

Datenschutzinformation

I. Verantwortliche Stelle und Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind:

Ipsen Pharma GmbH („Ipsen DE“),
Einsteinstraße 174, 81677 München,
Deutschland

Ipsen Pharma Austria GmbH („Ipsen AT“),
Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 2-4, Tower 9,
Floor 7-9, 1100 Wien, Österreich

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“ oder unter datenschutz@ipsen.com.

Ipsen DE und Ipsen AT werden im Folgenden auch „Ipsen“ genannt.

II. Daten und Datenquellen

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten zum einen von IQVIA Information Solutions GmbH (IQVIA), Stella-Klein-Löw-Weg 15, Haus B, A-1020 Wien, Österreich. IQVIA erhebt, verarbeitet und überprüft im Rahmen der Referenzdatenbank OneKey seit mehr als 30 Jahren öffentlich zugängliche Informationen, insbesondere aktuelle Kontakt- und Spezialisierungsdaten, über Fachkräfte im Gesundheitswesen und ist dabei auf die Erbringung von Produkten und Leistungen für in der Healthcare- und Life Sciences-Branche tätige Unternehmen in Österreich spezialisiert. Des Weiteren fragen wir Informationen ab, die Veeva GmbH (Veeva), Lindleystraße 12, 60314 Frankfurt am Main aus öffentlichen Quellen über Sie sammelt. Von IQVIA und Veeva erhalten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten: Ihre Stammdaten (vollständiger Name mit Anrede und Titel, Geschlecht), berufliche Kontaktdaten (Anschrift), allgemeine berufliche Informationen (Berufsgruppe, Fachgebiet), Informationen über Ihre wissenschaftliche Erfahrung und Ihr Fachwissen (Teilnahme an früheren oder aktuellen Studien und klinischen Prüfungen, Veranstaltungen, Kongressen, Veröffentlichungen von akademischen oder wissenschaftlichen Forschungsarbeiten und Artikeln) sowie Ihre Mitgliedschaft in Verbänden und Gremien, Verbindungen zu Universitäten, Ausbildung, Auszeichnungen, Redaktionsausschüssen und anderen damit verbundenen Aktivitäten, öffentlich zugängliche Beiträge in sozialen Medien und Erwähnungen in den Medien. Private Kontaktdaten als auch besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie beispielsweise Gesundheitsdaten zu Ihrer Person, werden nicht gespeichert. Sobald wir eine Kundenbeziehung zu Ihnen aufgebaut haben, speichern wir weitergehende Informationen, wie beispielsweise über unsere Interaktionen mit Ihnen.

III. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

IQVIA und Veeva stellen uns Ihre personenbezogenen Daten für die Pflege unserer Datenbanken, um Sie angemessen zu relevanten und wichtigen Themen zu informieren und um Sie optimal zu beraten sowie um die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen verbessern zu können zur Verfügung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 f Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)). Das berechtigte Interesse besteht im Aufbau und der Pflege der Kundenbeziehung, sowie darin Ihr berufliches Fachwissen zu verstehen, damit wir unsere Interaktion mit Ihnen gezielt gestalten und Datenbanken mit Meinungsführern und Spezialisten in verschiedenen Therapiebereichen aufbauen können. Dazu gehört auch das Abfragen von Informationen, die Veeva aus öffentlichen Quellen gesammelt hat, z. B. Ihre professionellen/ausschließlich fachbezogenen Medienaktivitäten und die Teilnahme an Fachveranstaltungen, Studien, Kooperationen, usw. Sie können der Aufnahme Ihrer Daten in die Datenbanken von IQVIA und Veeva jederzeit für die Zukunft widersprechen. Dazu wenden Sie sich bitte per E-Mail an onekey_austria@iqvia.com, veeva_kol_privacy@veeva.com oder nutzen die oben genannten Anschriften. Weitere Informationen über OneKey erhalten Sie unter <https://www.iqvia.com/OneKeyAustriaAT> und über Veeva Link unter <https://www.veeva.com/privacy/>. Sofern Sie lediglich wünschen, nicht in unserem CRM geführt zu werden, können Sie Ihr Widerspruchsrecht direkt gegenüber uns ausüben.

IV. Weitergabe an Dritte

Unsere Datenbank wird auf internationaler Basis betrieben. Dadurch ist die Speicherung von und der Zugriff auf Daten auch außerhalb von Deutschland und Österreich durch mit Ipsen verbundene Unternehmen möglich, die in anderen Jurisdiktionen ansässig und tätig sind (einsehbar unter [ipsen.com](https://www.ipsen.com) – Global). Daten, die an ein verbundenes Unternehmen in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermittelt werden, dessen Datenschutzniveau bisher von der Europäischen Kommission nicht als angemessen eingestuft wurde, werden durch die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (in Form des Intra Group Agreements von Ipsen)

ausreichend geschützt. Sofern Ipsen die gespeicherten Daten ausnahmsweise an Auftragsverarbeiter weitergibt, trifft Ipsen geeignete Vorkehrungen zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus beim Auftragsverarbeiter. Eine Übermittlung an Dritte außerhalb der Ipsen-Gruppe erfolgt grundsätzlich nicht. Ipsen trifft Vorkehrungen, um die Datenübermittlung entsprechend den geltenden Datenschutzbestimmungen abzusichern.

V. Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbanken so lange diese aktuell sind und Sie beruflich als medizinische Fachkraft im Gesundheitssektor tätig sind bzw. bis zu Ihrem Widerruf gegenüber IQVIA, Veeva oder uns.

VI. Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Betroffenenrechte)

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)	Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und zu welchen Zwecken wir die Daten verarbeiten, wem diese Daten offengelegt werden, wie lange die Daten gespeichert werden und welche weiteren Rechte Ihnen in Bezug auf diese Daten zustehen.
Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)	Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten korrigieren zu lassen, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind.
Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)	Dieses Recht wird auch als "Recht auf Vergessenwerden" bezeichnet und ermöglicht Ihnen, die Löschung oder Entfernung Ihrer Daten zu verlangen, wenn es für uns keinen zwingenden Grund gibt, diese weiter zu verwenden. Dies ist kein allgemeines Recht auf Löschung; es bestehen Ausnahmen.
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)	Sie haben das Recht, die weitere Verwendung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen zu "blockieren" oder zu unterdrücken. Wenn die Verarbeitung eingeschränkt wird, können wir Ihre Daten weiterhin speichern, dürfen sie aber nicht weiterverwenden.
Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)	Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben zudem das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzvorschriften verstößt.

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an die verantwortliche Stelle oder an den Datenschutzbeauftragten unter den angegebenen Kontaktdaten wenden:

Verantwortliche Stellen:

Ipsen Pharma GmbH
Einsteinstraße 174
81677 München, Deutschland

Ipsen Pharma Austria GmbH
Gertrude- Fröhlich-Sandner-Straße 2-4, Tower 9,
Floor 7-9
1100 Wien, Österreich

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten:

E-Mail: datenschutz@ipsen.com