

Datenschutzinformation

I. Verantwortliche Stelle und Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind:

Ipsen Pharma GmbH („Ipsen DE“),
Einsteinstraße 174, 81677 München, Deutschland
Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“ oder unter datenschutz@ipsen.com.
Ipsen DE und Ipsen CH werden im Folgenden auch „Ipsen“ genannt.

Ipsen Pharma Schweiz GmbH („Ipsen CH“),
Industriestr. 47, 6300 Zug, Schweiz

II. Daten und Datenquellen

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten zum einen von IQVIA AG (IQVIA), Erlenstrasse 4, CH-6343 Rotkreuz, Schweiz. IQVIA erhebt, verarbeitet und überprüft im Rahmen der Referenzdatenbank OneKey seit mehr als 30 Jahren öffentlich zugängliche Informationen, insbesondere aktuelle Kontakt- und Spezialisierungsdaten, über Fachkräfte im Gesundheitswesen und ist dabei auf die Erbringung von Produkten und Leistungen für in der Healthcare- und Life Sciences-Branche tätige Unternehmen in der Schweiz spezialisiert. Des Weiteren fragen wir Informationen ab, die Veeva GmbH (Veeva), Lindleystraße 12, 60314 Frankfurt am Main aus öffentlichen Quellen über Sie sammelt. Von IQVIA und Veeva erhalten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten: Ihre Stammdaten (vollständiger Name mit Anrede und Titel, Geschlecht), berufliche Kontaktdaten (Anschrift), allgemeine berufliche Informationen (Berufsgruppe, Fachgebiet), Informationen über Ihre wissenschaftliche Erfahrung und Ihr Fachwissen (Teilnahme an früheren oder aktuellen Studien und klinischen Prüfungen, Veranstaltungen, Kongressen, Veröffentlichungen von akademischen oder wissenschaftlichen Forschungsarbeiten und Artikeln) sowie Ihre Mitgliedschaft in Verbänden und Gremien, Verbindungen zu Universitäten, Ausbildung, Auszeichnungen, Redaktionsausschüssen und anderen damit verbundenen Aktivitäten, öffentlich zugängliche Beiträge in sozialen Medien und Erwähnungen in den Medien. Private Kontaktdaten als auch besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie beispielsweise Gesundheitsdaten zu Ihrer Person, werden nicht gespeichert. Sobald wir eine Kundenbeziehung zu Ihnen aufgebaut haben, speichern wir weitergehende Informationen, wie beispielsweise über unsere Interaktionen mit Ihnen.

III. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

IQVIA und Veeva stellen uns Ihre personenbezogenen Daten für die Pflege unserer Datenbanken, um Sie angemessen zu relevanten und wichtigen Themen zu informieren und um Sie optimal zu beraten sowie um die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen verbessern zu können zur Verfügung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse. Das berechtigte Interesse besteht im Aufbau und der Pflege der Kundenbeziehung sowie darin Ihr berufliches Fachwissen zu verstehen, damit wir unsere Interaktion mit Ihnen gezielt gestalten und Datenbanken mit Meinungsführern und Spezialisten in verschiedenen Therapiebereichen aufbauen können. Dazu gehört auch das Abfragen von Informationen, die Veeva aus öffentlichen Quellen gesammelt hat, z. B. Ihre professionellen/ausschließlich fachbezogenen Medienaktivitäten und die Teilnahme an Fachveranstaltungen, Studien, Kooperationen, usw. Sie können der Aufnahme Ihrer Daten in die Datenbanken von IQVIA und Veeva jederzeit für die Zukunft widersprechen. Dazu nutzen Sie bitte die oben genannten Anschriften. Weitere Informationen über OneKey erhalten Sie unter <https://www.iqvia.com/OneKeySwitzerlandDE> und über Veeva Link unter <https://www.veeva.com/privacy/>. Sofern Sie lediglich wünschen, nicht in unserem CRM geführt zu werden, können Sie Ihr Widerspruchsrecht direkt gegenüber uns ausüben.

IV. Weitergabe an Dritte

Unsere Datenbank wird auf internationaler Basis betrieben. Die Speicherung erfolgt auf Servern in Deutschland. Der Zugriff auf die Daten ist auch außerhalb von Deutschland und der Schweiz durch mit Ipsen verbundene Unternehmen möglich, die in anderen Jurisdiktionen ansässig und tätig sind (einsehbar unter [ipsen.com](https://www.ipsen.com) – Global) und diese Datenbank administrativ betreuen. Daten, die an ein verbundenes Unternehmen in einem Land außerhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermittelt werden, dessen Datenschutzniveau bisher vom Bundesrat und

der Europäischen Kommission nicht als angemessen eingestuft wurde, werden durch die vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) und der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (in Form des Intra Group Agreements inkl. Swiss Addendum von Ipsen) ausreichend geschützt. Sofern Ipsen die gespeicherten Daten ausnahmsweise an Auftragsverarbeiter, wie beispielsweise IT-Dienstleister, weitergibt, trifft Ipsen geeignete Vorkehrungen zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus beim Auftragsverarbeiter und um die Datenübermittlung entsprechend den geltenden Datenschutzbestimmungen abzusichern. Für weitere Informationen über diese Garantien oder um eine Kopie zu erhalten, kontaktieren Sie uns gerne.

V. Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbanken so lange diese aktuell sind und Sie beruflich als medizinische Fachkraft im Gesundheitssektor tätig sind bzw. bis zu Ihrem Widerruf gegenüber IQVIA, Veeva oder uns.

VI. Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Betroffenenrechte)

Recht auf Auskunft	Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre durch Ipsen verarbeiteten personenbezogenen Daten.
Recht auf Berichtigung	Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten korrigieren zu lassen, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind.
Recht auf Löschung	Dieses Recht wird auch als "Recht auf Vergessenwerden" bezeichnet und berechtigt Sie, die Löschung oder Entfernung Ihrer Daten zu verlangen, wenn es für uns keinen zwingenden Grund gibt, diese weiter zu verwenden. Dies ist kein allgemeines Recht auf Löschung; es bestehen Ausnahmen.
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	Sie haben das Recht, die weitere Verwendung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen zu "blockieren" oder zu unterdrücken. Wenn die Verarbeitung eingeschränkt wird, können wir Ihre Daten weiterhin speichern, dürfen sie aber nicht weiterverwenden.
Recht auf Widerspruch	Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund unseres berechtigten Interesses erfolgt, Widerspruch einzulegen. Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben zudem das Recht auf Anzeige beim EDÖB resp. Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzvorschriften verstößt.

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an die verantwortliche Stelle oder an den Datenschutzbeauftragten unter den angegebenen Kontaktdaten wenden:

Verantwortliche Stellen:

Ipsen Pharma GmbH
Einsteinstraße 174
81677 München, Deutschland

Ipsen Pharma Schweiz GmbH
Industriestraße 47
6300 Zug, Schweiz

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten:

E-Mail: datenschutz@ipsen.com

Informations relatives à la protection des données

I. Organe responsable du traitement et contact avec le responsable de la protection des données

Les responsables mutuels du traitement de vos données à caractère personnel sont les suivants :

Ipsen Pharma GmbH (« Ipsen DE »), Einsteinstraße 174, 81677 Munich, Allemagne

Ipsen Pharma Schweiz GmbH (« Ipsen CH »), Industriestr. 47, 6300 Zug, Suisse

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à notre adresse postale en ajoutant la mention « Au responsable de la protection des données » ou à l'adresse datenschutz@ipsen.com.

Ipsen DE et Ipsen CH sont également dénommés « Ipsen » dans le texte qui suit.

II. Données et sources des données

Nous recevons vos données à caractère personnel d'une part de l'entreprise IQVIA AG (IQVIA), Erlenstrasse 4, CH-6343 Rotkreuz, Suisse. Depuis plus de 30 ans, IQVIA collecte, traite et vérifie dans le cadre de la base de données de référence OneKey des informations accessibles au public, notamment des coordonnées et données relatives à la spécialisation et concernant des professionnels de santé. Elle est spécialisée dans la fourniture de produits et de prestations pour des entreprises exerçant des activités en Suisse dans le secteur des soins de santé et des sciences de la vie. En outre, nous demandons des informations que Veeva GmbH (Veeva), Lindleystraße 12, 60314 Francfort-sur-le-Main, collecte à votre sujet à partir de sources publiques. Nous recevons d'IQVIA et de Veeva les catégories de données à caractère personnel suivantes : vos données de base (nom complet avec civilité et titre, sexe), coordonnées professionnelles (adresse), informations professionnelles générales (catégorie professionnelle, spécialité), des informations sur votre expérience scientifique et vos connaissances spécialisées (participation à des études et essais cliniques antérieurs ou actuels, manifestations, congrès, publications de travaux de recherche et d'articles académiques ou scientifiques) ainsi que votre appartenance à des associations et organes, liens avec des universités, formation, distinctions, comités de rédaction et autres activités connexes, articles accessibles au public sur les réseaux sociaux et mentions dans les médias. Les coordonnées privées ainsi que les catégories particulières de données à caractère personnel, comme les données de santé relative à votre personne, ne sont pas enregistrées. Dès que nous avons établi une relation client avec vous, nous enregistrons d'autres informations, telles que nos interactions avec vous.

III. Finalités du traitement et base juridique

IQVIA et Veeva nous fournissent vos données à caractère personnel à des fins d'entretien de nos bases de données pour vous informer de manière appropriée sur des sujets pertinents et importants pour vous, vous conseiller de manière optimale et pouvoir améliorer la qualité de nos produits et prestations de services. La base juridique du traitement est notre intérêt légitime. L'intérêt légitime consiste en l'établissement et l'entretien de la relation client ainsi que dans la compréhension de vos connaissances professionnelles afin que nous puissions organiser notre interaction avec vous de manière ciblée et constituer des bases de données de leaders d'opinion et de spécialistes dans différents domaines thérapeutiques. Cela inclut également la consultation d'informations que Veeva a collectées à partir de sources publiques, p. ex. vos activités médiatiques professionnelles/exclusivement spécialisées et la participation à des manifestations spécialisées, études, coopérations, etc. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'enregistrement de vos données dans les bases de données d'IQVIA et de Veeva pour l'avenir. Pour ce faire, veuillez utiliser les adresses susmentionnées. Vous pouvez obtenir des informations supplémentaires concernant OneKey sur le site <https://www.iqvia.com/OneKeySwitzerlandFR> et via Veeva Link à l'adresse <https://www.veeva.com/privacy/>. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition directement auprès de nous si vous souhaitez seulement ne pas figurer dans notre système CRM.

IV. Transfert à des tiers

Notre base de données est exploitée au niveau international. L'enregistrement a lieu sur des serveurs en Allemagne. Des entreprises associées à Ipsen, qui sont établies et exercent leurs activités dans d'autres juridictions (consultables sur ipsen.com - Global) peuvent aussi accéder aux données en dehors de l'Allemagne et de la Suisse et assumer la gestion administrative de cette base de données. Les données

qui sont transmises à une entreprise associée située dans un autre pays en dehors de la Suisse et de l'Espace économique européen (EEE), dont le niveau de protection des données n'a pas été classé jusqu'à présent comme adéquat par le Conseil fédéral et la Commission européenne, sont suffisamment protégées par les clauses contractuelles types autorisées par le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) et la Commission européenne (sous la forme de l'accord intragroupe (Intra Group Agreement y compris Swiss Addendum) d'Ipsen). Si Ipsen transmet exceptionnellement les données enregistrées à un sous-traitant, comme un prestataire de services informatiques, Ipsen prend des précautions appropriées pour garantir un niveau de protection des données adéquat chez le sous-traitant et une transmission des données conforme aux dispositions de la politique de confidentialité en vigueur. Nous nous tenons volontiers à votre disposition si vous souhaitez des informations supplémentaires sur ces garanties ou pour en recevoir une copie.

V. Durée de conservation des données

Nous traitons vos données à caractère personnel dans nos bases de données tant que celles-ci sont actuelles et que vous exercez en tant que professionnel du secteur de la santé ou jusqu'à votre rétractation auprès d'IQVIA, de Veeva ou de nous.

VI. Vos droits en relation avec le traitement de vos données à caractère personnel (droits des personnes concernées)

Droit d'accès	Vous avez droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant que nous traitons.
Droit de rectification	Vous avez le droit de faire rectifier vos données à caractère personnel si elles sont inexactes ou incomplètes.
Droit à l'effacement	Également appelé « droit à l'oubli », ce droit vous autorise à demander l'effacement ou la suppression de vos données si nous n'avons aucune raison impérieuse d'en poursuivre l'utilisation. Il ne s'agit pas d'un droit général à l'effacement ; des exceptions existent.
Droit à la limitation du traitement	Vous avez le droit de « bloquer » ou de supprimer l'utilisation ultérieure de vos données dans certaines circonstances. Si le traitement est limité, nous pouvons continuer à stocker vos données, mais nous ne pouvons pas les réutiliser.
Droit d'opposition	Vous pouvez à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant, qui est effectué sur la base de notre intérêt légitime. En cas d'opposition, nous cessons tout traitement de vos données à caractère personnel, sauf si nous pouvons justifier de raisons impérieuses et légitimes au traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou si le traitement des données sert à constater, exercer ou défendre des droits.

Vous avez également le droit de porter plainte auprès du préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) ou d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint les dispositions relatives à la protection des données.

Pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser à l'organisme responsable ou au délégué à la protection des données aux coordonnées ci-mentionnées :

Organes responsables du traitement :

Ipsen Pharma GmbH
Einsteinstraße 174
81677 Munich, Allemagne

Ipsen Pharma Schweiz GmbH
Industriestraße 47
6300 Zug, Suisse

Coordonnées du responsable de la protection des données : e-mail : datenschutz@ipsen.com

Informativa sulla protezione dei dati

I. Organismo responsabile e contatto con il responsabile della protezione dei dati

Il responsabile del trattamento dei vostri dati personali è:

Ipsen Pharma GmbH ("Ipsen DE"), Einsteinstraße 174, 81677 Munich, Germania **Ipsen Pharma Schweiz GmbH** ("Ipsen CH"), Industriestr. 47, 6300 Zug, Svizzera

Il nostro responsabile della protezione dei dati è reperibile all'indirizzo e-mail datenschutz@ipsen.com oppure sotto il nostro recapito postale riportando la dicitura "der Datenschutzbeauftragte".

Nel seguito Ipsen DE e Ipsen CH sono indicate anche con "Ipsen".

II. Dati e fonti dei dati

Riceviamo i vostri dati personali da un lato da IQVIA AG (IQVIA), Erlenstrasse 4, CH-6343 Rotkreuz, Svizzera. Da oltre 30 anni IQVIA raccoglie, elabora e verifica le informazioni pubblicamente disponibili, in particolare i dati aggiornati di contatto e di specializzazione, sugli operatori sanitari nell'ambito della banca dati di riferimento OneKey, specializzata nella fornitura di prodotti e servizi per le aziende che operano nel settore Healthcare e Life Sciences in Svizzera. Richiediamo inoltre informazioni che Veeva GmbH (Veeva), Lindleystraße 12, 60314 Francoforte sul Meno, raccoglie su di voi da fonti pubbliche. Da IQVIA e da Veeva riceviamo le seguenti categorie di dati personali: i vostri dati anagrafici (nome e cognome con titolo, sesso), dati di contatto professionale (indirizzo), informazioni professionali generali (gruppo professionale, settore), informazioni sulla sua esperienza scientifica e sulle sue conoscenze specialistiche (partecipazione a studi e sperimentazioni cliniche precedenti o attuali, eventi, congressi, pubblicazioni di ricerche e articoli accademici o scientifici), nonché la sua appartenenza ad associazioni e organi, legami con università, formazione, premi, comitati redazionali e altre attività correlate, contributi di pubblico dominio sui social media e menzioni nei media. Dati di contatto privati e categorie speciali di dati personali, come i dati sulla salute riguardanti la vostra persona, non vengono memorizzati. Una volta instaurato un rapporto con voi, memorizziamo ulteriori informazioni, come ad esempio le nostre interazioni con voi.

III. Scopo dell'elaborazione e fondamento giuridico

IQVIA e Veeva ci mettono a disposizione i vostri dati personali allo scopo di gestire i nostri database, di tenervi adeguatamente informati su questioni rilevanti e importanti, di fornirvi la migliore consulenza possibile e di migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi. La base giuridica del trattamento è il nostro legittimo interesse. L'interesse legittimo consiste nell'instaurare e curare il rapporto con il cliente nonché nel comprendere le sue conoscenze professionali specialistiche, in modo da poter interagire in modo mirato con lei e creare banche dati con opinion leader e specialisti in diverse aree terapeutiche. Ciò include la richiesta di informazioni raccolte da Veeva da fonti pubbliche, come le vostre attività mediatiche professionali/esclusivamente specialistiche e la partecipazione a eventi specialistici, studi, collaborazioni, ecc. Potete opporvi in qualsiasi momento all'inserimento dei vostri dati nei database di IQVIA e Veeva. A tale scopo vi preghiamo di utilizzare gli indirizzi sopra indicati. Per ulteriori informazioni riguardanti OneKey, consultare il sito <https://www.iqvia.com/OneKeySwitzerlandIT> e su Veeva Link su <https://www.veeva.com/privacy/>. Se desiderate solo non essere inseriti nel nostro CRM, potete esercitare il vostro diritto di opposizione direttamente nei nostri confronti.

IV. Inoltro a terzi

La nostra banca dati è gestita su base internazionale. L'archiviazione avviene su server in Germania. L'accesso ai dati è possibile anche al di fuori della Germania e della Svizzera da parte di società affiliate a Ipsen che hanno sede e operano in altre giurisdizioni (visualizzabili all'indirizzo ipsen.com - Global) e che gestiscono amministrativamente questa banca dati. Dati trasferiti a una società affiliata in un paese al di fuori della Svizzera e dello Spazio economico europeo (SEE), il cui livello di protezione dei dati non è stato precedentemente ritenuto adeguato dal Consiglio federale e dalla Commissione europea, sono adeguatamente protetti dalle clausole contrattuali standard approvate dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) e dalla Commissione europea (sotto forma di Intra Group Agreement di Ipsen incl. Swiss Addendum). Se, in via eccezionale, Ipsen trasferisce i dati memorizzati a responsabili del trattamento, come ad esempio fornitori di servizi informatici, Ipsen prenderà le opportune precauzioni per garantire un livello adeguato di protezione dei dati presso il responsabile del

trattamento e per assicurare il trasferimento dei dati in conformità alle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati. Per ulteriori informazioni su queste garanzie o per ottenerne una copia, non esitate a contattarci.

V. Durata della memorizzazione dei dati

Trattiamo i vostri dati personali nelle nostre banche dati fintanto che sono aggiornati e fintanto che siete professionalmente attivi come professionisti della sanità o fino a quando non li revocate nei confronti di a IQVIA, Veeva o nostri.

VI. I vostri diritti in relazione al trattamento dei vostri dati personali (diritti dell'interessato)

Diritto di informativa	Avete il diritto di accedere ai vostri dati personali elaborati da Ipsen.
Diritto di rettifica	Avete ha il diritto di far correggere i vostri dati personali qualora siano inesatti o incompleti.
Diritto alla cancellazione	Questo diritto è noto anche come "diritto all'oblio" e vi autorizza a richiedere la cancellazione o l'eliminazione dei vostri dati se non vi sono motivi validi per continuare a utilizzarli. Non si tratta di un diritto generale alla cancellazione, ci sono delle eccezioni.
Diritto di limitazione di trattamento	Avete il diritto di "bloccare" o sopprimere l'ulteriore utilizzo dei vostri dati in determinate circostanze. In caso di limitazione del trattamento, possiamo continuare a memorizzare i vostri dati, ma non possiamo utilizzarli ulteriormente.
Diritto di opposizione	Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi legati alla vostra situazione particolare, al trattamento dei dati personali che vi riguardano effettuato sulla base del nostro legittimo interesse. In caso di presentazione di una dichiarazione di opposizione, i dati personali riguardanti la vostra persona non saranno più trattati, a meno che non possiamo far valere ragioni cogenti e suscettibili di tutela per il trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, oppure se il trattamento serve a far valere o a esercitare pretese legali oppure alla difesa da pretese legali.

Avete inoltre il diritto di segnalare all'IFPDT o di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali violi le norme sulla protezione dei dati.

Per esercitare i vostri diritti, potete contattare il titolare del trattamento o il responsabile della protezione dei dati utilizzando i dati di contatto forniti:

Titolare del trattamento:

Ipsen Pharma GmbH
Einsteinstraße 174
81677 Munich, Germania

Ipsen Pharma Schweiz GmbH
Industriestraße 47
6300 Zug, Svizzera

Contatto del Responsabile della protezione dei dati: Email: datenschutz@ipsen.com