

Privaatsusteade – ohutusalane teave, kaebused toote kvaliteedi kohta ja meditsiinilise teabe päringud

Privaatsusteadet kohaldatakse isikuandmete töötlemisele seoses ohutusalase teabe, toote kvaliteediga seotud kaebuste või meditsiinilise teabe päringutega. Teade on mõeldud isikutele, kes esitavad kaebusi või teevad päringuid enda või teiste nimel.

Ipsen Pharma SAS Lietuvos filialas, T. Narbuto 5, 08105 Vilnius (edaspidi Ipsen), on käesolevas privaatsusteates kirjeldatud andmete vastutav töötaja.

Kogutavad isikuandmed

Võime saada teavet isikult tema enda kohta või kelleltki, kes teavitab meid teise isikuga seotud probleemist või teeb enda nimel meditsiinilise teabe päringu. Järgmises loetelus on esitatud isikuandmete liigid, mida me töötleme.

Kui teataja või päringu tegija on tervishoiutöötaja, võime töödelda (vastavalt vajadusele) järgmisi andmeid:

- nimi ja kontaktandmed (nt e-posti aadress, telefoninumber) ning vajaduse korral eriala või töökoha asjakohased andmed.

Kui teataja või päringu tegija on patsient või üldsuse esindaja, võime töödelda (vastavalt vajadusele) järgmisi andmeid:

- nimi ja kontaktandmed, et teiega vajaduse korral ühendust võtta;
- täiendavat teavet andvate tervishoiutöötajate kontaktandmed;
- patsiendi identifitseerimisandmed (nt initialsid, vanus, sünniaeg, sugu, kaal, pikkus);
- patsiendi terviseandmed: teostatud ravi, katsetulemused, kõrvaltoime(te) laad, isiklik või perekondlik haiguslugu, seotud haigused või sündmused, terviseriski tegurid, ravimi väljakirjutamise ja kasutamise meetodi teave ning ravimi väljakirjutaja või haiguse või kõrvaltoime ravimisel osalenud tervishoiutöötajate ravikäitumise teave;
- patsiendi perekondlik olukord (nt päritolu ja põlvnemine, rasestumine, raseduse kulgemine ja tulemus);
- patsiendi harjumused ja käitumine (nt sõltuvus, abi, füüsiline koormus, toitumine ja treening, toitumiskäitumine).

Ipseni klienditeenindustelefonile helistades võidakse teie kõne salvestada.

Andmete töötlemise eesmärk ja õiguslikud alused

Privaatsusteates kirjeldatud isikuandmeid kasutatakse ainult loetletud tegevuste eesmärgil.

Andmete töötlemise konkreetsed eesmärgid on järgmised:

- ravimitega seotud kõrvaltoimete või ohutusprobleemide ennetamine, jälgimine, hindamine ja ohjamine;
- seadusest tuleneva kohustuse täitmine tervishoiuasutustele kõrvalmõjudest/ohutusprobleemidest teatamiseks;
- meie tooteid käsitlevatele meditsiinilise teabe päringutele vastamine;
- toote kvaliteedi kaebuste jälgimine ja võimalik turult tagasivõtmine;
- meie klienditeenindustelefoni kaudu pakutava teenuse haldamine ja täiustamine.

Kui kasutame isikuandmeid seoses kõrvalmõjudest/ohutusprobleemidest või tootekvaliteedi kaebustest teavitamisega, on selle õiguslik alus meie tervishoiualaste õigusaktidest tulenevate juriidiliste kohustuste täitmine.

Kui töötleme isikuandmeid seoses meditsiiniliste päringutega, on selle töötlemise õiguslik alus meie kui farmaatsiaettevõtte õigustatud huvi.

Meie kogutud isikuandmete töötlemise õiguslik alus on asjakohaste juriidiliste kohustuste täitmine ja õigustatud ärihuvide rahuldamine.

Kui esitate meile meditsiinilise teabe päringu raames eriliigilisi andmeid (nt tervise kohta), küsime nende andmete töötlemiseks nõusolekut. Kui esitate meile meditsiinilise teabe päringu raames eriliigilisi andmeid kellegi tervise kohta, kohustute saama asjaomaselt isikult nõusoleku nende andmete töötlemiseks.

Samuti küsime teie nõusolekut, et Ipseni meeskonnaliige võiks suhelda raviarsti või perearstiga, kui see on vajalik kõrvaltoime/ohutusprobleemi või toote kvaliteediga seotud kaebuse puhul.

Andmete vastuvõtjad

Teiega seotud teabele on ligipääs ainult Ipseni volitatud töötajatel.

Juurdepääs töödeldavatele isikuandmetele võib olla ainult Ipseni volitatud töötajatel oma vastutuse piires:

- Ipseni ravimiohutuse järelevalve meeskondadel, ravimiohutuse järelevalve juhtimisega seotud koostööpartneritel ja esindajatel;
- Ipseni meditsiinilise teabe meeskondadel, koostööpartneritel ja esindajatel, kes on seotud teie poolt taotletud meditsiinilise teabe haldamisega;
- auditorsakonna personalil õigusaktide nõuete täitmise kontrolliks;
- kaebuste käsitlemise eest vastutavatel volitatud töötajatel.

Andmete vastuvõtjad võivad olla ka järgmised isikud, kui see on vajalik nende ülesannete täitmiseks:

- andmetöötlejad (ravimiohutuse järelevalve ja meditsiinilise teabe teenusepakkujad), kes töötlevad andmeid Ipseni nimel. See hõlmab Ipseni andmetöötlejat ProPharma Groupi, kes toetab ohutusaruannete ja toote kvaliteediga seotud kaebuste töötlemist ning meditsiinilise teabe päringutele vastamist. Teiste kasutatud andmetöötlejate loetelu esitatakse taotluse korral;
- patsiendi jälgimisega seotud tervishoiutöötajad ning tervishoiutöötajad või muud spetsialistid, kes võivad anda lisateavet.

Teid puudutav teave võidakse teha kättesaadavaks ka teistele Ipseni kontserni kuuluvatele üksustele kõrvaltoimetest teatamise nõuete täitmiseks.

Ipsen on kohustatud edastama kõrvaltoimega seotud teavet tervishoiuasutustele, ravimi hindamise eest vastutavatele asutustele või isikutele, kelle ravimid, seadmed või tooted võivad kogu maailmas mõjutatud olla, kusjuures mõnede andmekaitse tase on teistsugune. Piirame sellises aruandes sisalduvate isikuandmete hulka miinimumini. Patsientide kohta edastame patsiendi vanuse või sünnikuupäeva ja -aasta (kui see on asjakohane), initialsid ja soo, kuid mitte patsiendi nime. Kui kõrvaltoimetest/ohutusprobleemidest teatatakse patsiendi nimel, võib meil olla vaja esitada teataja nimi, amet, initialsid, aadress, e-posti aadress ja telefoninumber. Kontaktandmed on vajalikud selleks, et teatajaga uuesti ühendust võtta kõrvalnähtude kohta kvaliteetse ja täieliku teabe saamiseks.

Turvalisus

Loata juurdepääsu vältimiseks, andmete täpsuse säilitamiseks ja teabe nõuetekohase kasutamise tagamiseks on Ipsen ja kolmandatest isikutest teenusepakkujad kehtestanud asjakohased füüsilised, elektroonilised ja juhtimiskorrad, et kogutud teavet kaitsta ja turvata.

Säilitamisaeg

Säilitame isikuandmeid seoses selle privaatsusteatega ainult nii kaua, kui on põhjendatult vaja eespool kirjeldatud eesmärkide saavutamiseks ning kehtivate seaduste kohaselt. Kõrvalmõjudega seotud teabe töötlemisel tuleb isikuandmeid säilitada piiramatul ajajooksul. Säilitame toote kvaliteedi kohta tehtud kaebustega seotud isikuandmeid vähemalt viis aastat pärast kaebuse sulgemist. Meditsiinilise teabe päringutega seotud isikuandmeid säilitatakse tervishoiutöötajate puhul vähemalt viis aastat ja patsientide/tarbijate puhul üks aasta.

Andmete rahvusvaheline edastamine

Teie isikuandmeid võivad töödelda Ipseniga seotud teenusepakkujad või äriühingud, mis asuvad väljaspool ELi, kus isikuandmete kaitse tase ei pruugi olla piisav. Teie isikuandmete kaitsmiseks tagab Ipsen vajaduse korral, et vastuvõtja on sõlminud andmeedastuslepingud, mis sisaldavad asjakohaseid lepingu tüüptingimusi või muid heakskiidetud ülekandmise lepinguid.

Teie õigused

Olenevalt asjaoludest ja kohaldatavatest õigusaktidest võivad teil olla seoses teie andmetega järgmised õigused.

Õigus	Mida see tähendab?
1. Õigus tutvuda andmetega	Teil on õigus saada juurdepääs Ipseni töödeldavale teabele.
2. Õigus andmete parandamisele	Teil on õigus lasta oma andmeid parandada, kui need on ebatäpsed või ebatäielikud.
3. Õigus andmete kustutamisele	Teisisõnu „õigus olla unustatud“, mis lihtsalt öeldes võimaldab teil taotleda oma andmete kustutamist või eemaldamist, kui Ipsenil ei ole kaalukat põhjust neid jätkuvalt kasutada. Andmete kustutamise õigus ei ole üldine, sellele on erandeid.
4. Õigus andmete töötlemise piiramisele	Teatud tingimustel on teil õigus blokeerida või piirata teie andmete edasist kasutamist. Kui töötlemine on piiratud, võib

Ipsen teie andmeid endiselt säilitada, kuid ei tohi neid edaspidi kasutada.

5. Andmete ülekandmise õigus	Teatud tingimustel on teil õigus saada ja taaskasutada oma isikuandmeid struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus.
6. Õigus esitada vastuväiteid	Teatud tingimustel on teil õigus esitada vastuväiteid teatavat liiki töötlemisele. Kui te vaidlustate oma isikuandmete töötlemise, siis austame seda valikut niivõrd, kuivõrd see ei kahjusta meie võimet täita oma õiguslikke kohustusi.

Kui soovite kasutada mõnda neist õigustest, võtke meiega ühendust alljärgnevalt:

- kui te ei ole patsient, saatke oma taotlus selle [vormi](#) teel;
- kui olete patsient, saatke taotlus õiguste kasutamiseks aadressile dataprivacy@ipsen.com.

Kui teil on privaatsusteatega seoses küsimusi, võite need saata Ipseni andmekaitseametnikule aadressil dataprivacy@ipsen.com.

Kui olete patsient, siis pidage meeles, et kui te saadate e-kirja aadressil dataprivacy@ipsen.com, avaldatakse teie isik andmekaitseametnikule.