

Privatumo pranešimas – Saugos informacija, skundai dėl produktų kokybės ir medicininės informacijos užklauskos

Šis privatumo pranešimas taikomas asmens duomenų tvarkymui, susijusiam su saugos informacija, skundais dėl produktų kokybės ar medicininės informacijos užklauskomis. Šis pranešimas skirtas savo ar kitų vardu ataskaitas ar užklauskas teikiantiems asmenims.

Kiek tai susiję šiuo privatumo pranešimu duomenų valdytojas yra „Ipsen Pharma SAS“ Lietuvos filialas, įsikūręs T. Narbuto g. 5, 08105 Vilnius (toliau – „Ipsen“).

Renkami asmens duomenys

Duomenis gauname tiesiogiai iš informaciją apie save teikiančio asmens arba iš asmens, kuris praneša mums apie su kitu asmeniu susijusią problemą, arba iš medicininės informacijos užklauską savo vardu teikiančio asmens. Toliau pateiktuose sąrašuose nurodomi asmens duomenų, kuriuos tvarkysime, tipai:

Jei pranešėjas ar besiteiraujantis asmuo yra SPS, mes tvarkome šiuos duomenis (jei reikia):

- Vardas, pavardė ir kontaktiniai duomenys (pvz., el. pašto adresas, telefono numeris) kartu su visais atitinkamais duomenimis apie specialybę arba darbo vietą, jei reikia

Jei pranešėjas ar besiteiraujantis asmuo yra pacientas ar visuomenės narys, mes tvarkome šiuos duomenis (jei reikia):

- Vardas, pavardė ir kontaktiniai duomenys, kurių reikia norint su jumis susisiekti
- Bet kurio sveikatos priežiūros specialisto, galinčio pateikti daugiau informacijos, kontaktiniai duomenys
- Paciento identifikavimo duomenys (pvz., inicialai, amžius, gimimo data, lytis, svoris, ūgis)
- Duomenys apie paciento sveikatą: taikytas gydymas, tyrimų rezultatai, nepageidaujamos (-ų) reakcijos (-ų) pobūdis, asmens ar šeimos ligos istorija, susijusios ligos ar reiškiniai, sveikatos rizikos veiksniai, informacija apie vaistų skyrimo ir vartojimo būdą ir gydytojo ar sveikatos priežiūros specialistų, dalyvaujančių valdant ligą ar nepageidaujamą reakciją, gydymo veiksmus
- Paciento šeimyninė padėtis (pvz., informacija apie protėvius ir kilmę, pastojimą, nėštumo eigą ir baigtį)
- Paciento įpročiai ir elgsena (pvz., priklausomybės, pagalba, fizinis krūvis, mityba ir mankšta, valgymo įpročiai)

Be to, jei paskambinsite į „Ipsen“ klientų aptarnavimo liniją, jūsų skambutis gali būti įrašytas.

Duomenų tvarkymo tikslas ir teisinis pagrindas

Mūsų renkami asmens duomenys, susiję su šiuo privatumo pranešimu, bus naudojami tik konkrečiam šios veiklos tikslui. Konkretūs šio tvarkymo tikslai yra šie:

- Sudaryti sąlygas su vaistiniais preparatais susijusių nepageidaujamų reiškinių ar saugumo problemų prevencijai, stebėsenai, vertinimui ir valdymui
- Įvykdyti mūsų teisinę prievolę pranešti sveikatos priežiūros institucijoms apie nepageidaujamus reiškinius/saugos problemas
- Atsakyti į paklausimus dėl medicininės informacijos apie mūsų produktus
- Stebėti skundus dėl produktų kokybės ir galimą atšaukimą iš rinkos
- Valdyti ir tobulinti per mūsų klientų aptarnavimo liniją mūsų teikiamas paslaugas

Kai naudojame asmens duomenis norėdami pranešti apie nepageidaujamus reiškinius/saugos problemas ar skundus dėl produktų kokybės, teisinis pagrindas yra mūsų teisinės prievolės pagal sveikatos apsaugos srities teisės aktus vykdymas.

Kai mes tvarkome asmens duomenis, susijusius su medicininėmis užklausomis, šio tvarkymo teisinis pagrindas yra teisėti farmacijos įmonės interesai.

Mūsų renkamų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra atitinkamų teisinių prievolių vykdymas ir teisėtų verslo interesų tenkinimas.

Jei pateikdami paklausimą dėl medicininės informacijos pateikiate mums ypatingus asmens duomenis (pvz., apie sveikatą), paprašysime jūsų sutikimo tvarkyti šiuos duomenis. Kaip paklausimo dėl medicininės informacijos dalį pateikdami mums ypatingus duomenis apie kieno nors kito sveikatą, jūs įsipareigojate gauti iš asmens sutikimą tvarkyti šiuos duomenis.

Mes taip pat paprašysime jūsų sutikimo, kad „Ipsen“ komandos narys susisiektų su gydančiuoju konsultantu ar bendrosios praktikos gydytoju, jei to reikia dėl nepageidaujamo įvykio/saugos problemos ar produkto kokybės skundo.

Duomenų gavėjai

Su jumis susijusi informacija bus prieinama tik įgaliotiems „Ipsen“ darbuotojams.

Tik „Ipsen“ įgalioti darbuotojai turėtų turėti prieigą prie tvarkomų asmens duomenų, neperžengdami savo atsakomybės ribų:

- „Ipsen“ farmakologinio budrumo grupės, bendradarbiai ir agentai, dalyvaujantys farmakologinio budrumo valdymo procese
- „Ipsen“ medicininės informacijos komandos, bendradarbiai ir agentai, dalyvaujantys tvarkant jūsų prašomą pateikti medicininę informaciją
- Audito skyriaus darbuotojai, tikrinantys atitiktį teisės aktų reikalavimams
- Įgalioti darbuotojai, atsakingi už skundų nagrinėjimą

Duomenis, kurių reikia jų pareigoms atlikti, taip pat gali gauti:

- Duomenų tvarkytojai (farmakologinio budrumo ir medicininės informacijos paslaugų teikėjai), kurie tvarko duomenis „Ipsen“ vardu. Jiems priskiriama „ProPharma Group“, kuri yra „Ipsen“ duomenų tvarkytoja, padedanti tvarkyti saugos ataskaitas ir skundus dėl produktų kokybės bei atsakanti į paklausimus dėl medicininės informacijos. Paprašius gali būti pateiktas visų kitų pasitelktų tvarkytojų sąrašas.

- SPS, dalyvaujantys stebint pacientą ir SPS ar kiti specialistai, kurie gali pateikti papildomos informacijos.

Siekiant įvykdyti pranešimo apie nepageidaujamus reiškinius reikalavimus, su jumis susijusi informacija taip pat gali būti prieinama kitiems „Ipsen“ įmonių grupės subjektams.

Reikalaujama, kad „Ipsen“ apie nepageidaujamus reiškinius praneštų sveikatos priežiūros institucijoms, už vaisto vertinimą atsakingoms įstaigoms arba asmenims, kurių vaistai, prietaisai ar produktai gali būti naudojami bet kur pasaulyje, o kai kurių iš jų duomenų apsaugos lygis skiriasi. Mes iki minimumo apribojame šioje ataskaitoje pateikiamų asmens duomenų kiekį. Kiek tai susiję su pacientais, nurodysime jų amžių / datą ir gimimo metus (jei taikoma), inicialus ir lytį, bet ne paciento vardą ir pavardę. Jei paciento vardu pranešama apie nepageidaujamus reiškinius/saugos problemas, galime būti įpareigoti nurodyti pranešėjo vardą, pavardę, profesiją, inicialus, adresą, el. pašto adresą ir telefono numerį, kaip įvesta. Siekiant gauti aukštos kokybės ir išsamią informaciją apie nepageidaujamus reiškinius yra būtina kontaktinė informacija, kad būtų galima imtis tolesnių su pranešėju susijusių veiksmų.

Saugumas

Siekdami užkirsti kelią neteisėtai prieigai, išlaikyti duomenų tikslumą ir užtikrinti teisingą informacijos naudojimą, „Ipsen“ ir jos paslaugų teikėjai tretieji asmenys siekdami apsaugoti mūsų renkamą informaciją įdiegė tinkamas fizines, elektronines ir valdymo procedūras.

Saugojimo terminas

Su šiuo privatumo pranešimu susijusius asmens duomenis, saugosime tik tol, kol tai bus pagrįstai būtina pirmiau aprašytiems tikslams pasiekti ir kaip reikalaujama pagal galiojančius įstatymus. Kalbant apie informaciją, kurią tvarkome dėl nepageidaujamų reiškinių, asmens duomenys turi būti saugomi neribotą laiką. Tikėtina, kad su skundais dėl produktų kokybės susiję asmens duomenys bus saugomi mažiausiai penkerius metus po skundo išsprendimo. Su medicininės informacijos užklausomis susiję sveikatos priežiūros specialistų asmens duomenys saugomi mažiausiai penkerius metus, o pacientų ir (arba) vartotojų - vienerius metus.

Tarptautinis duomenų perdavimas

Jūsų asmens duomenis gali tvarkyti paslaugų teikėjai arba su „Ipsen“ susijusios įmonės ne JK arba ne ES šalyse, kuriose asmens duomenų apsaugos lygis gali būti nepakankamas. Siekdama užtikrinti, kad jūsų asmens duomenys būtų apsaugoti, „Ipsen“ prireikus užtikrins, kad gavėjas būtų sudaręs duomenų perdavimo sutartį, kuriose numatytos atitinkamos standartinės sutarčių sąlygos, ar kitas patvirtintas sutartį dėl asmens duomenų perdavimo.

Jūsų teisės

Atsižvelgiant į aplinkybes ir galiojančius teisės aktus, turite šias su jūsų duomenimis susijusias teises:

Teisė	Ką tai reiškia?
1. Teisė susipažinti	Jūs turite teisę susipažinti su „Ipsen“ tvarkomais duomenimis.
2. Teisė reikalauti ištaisyti duomenis	Jūs turite teisę reikalauti, kad jūsų duomenys būtų ištaisyti, jei jie yra netikslūs arba neišsamūs.
3. Teisė reikalauti ištrinti duomenis	Kitaip dar žinoma, kaip „teisė būti pamirštam“, kuri, paprastai tariant, reiškia, kad jūs turite teisę reikalauti, kad mes ištrintume

	arba pašalintume jūsų duomenis, jei nėra įtikinamos priežasties „Ipsen“ juos toliau naudoti. Ši teisė nėra absoliuti – yra jos išimčių.
4. Teisė apriboti duomenų tvarkymą	Tam tikromis aplinkybėmis turite teisę „blokuoti“ arba sustabdyti tolesnį jūsų duomenų naudojimą. Kai tvarkymas yra apribotas, „Ipsen“ vis tiek gali saugoti jūsų duomenis, tačiau negali jų toliau naudoti.
5. Teisė į duomenų perkeliamumą	Tam tikromis aplinkybėmis turite teisę gauti ir pakartotinai naudoti savo asmens duomenis struktūrizuotu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu.
6. Teisė nesutikti su duomenų tvarkymu	Jūs turite teisę tam tikromis aplinkybėmis nesutikti su tam tikrų rūšių duomenų tvarkymu. Jei nesutinkate su jūsų asmeninės informacijos tvarkymu, mes gerbsime šį pasirinkimą tiek, kiek tai nepažeis mūsų galimybių įvykdyti mūsų teisines prievolės.

Jei norite pasinaudoti bet kuria iš šių teisių, galite susisiekti su mumis taip:

- Jei nesate pacientas, siųskite savo prašymą užpildydami šią [formą](#).
- Jei esate pacientas, visus teisių prašymus siųskite adresu dataprivacy@ipsen.com

Jei turite kokių nors klausimų ar komentarų dėl šio privatumo pranešimo, nedvejodami rašykite „Ipsen“ duomenų apsaugos pareigūnui dataprivacy@ipsen.com.

Jei esate pacientas, atminkite, kad jūsų tapatybė bus atskleista duomenų apsaugos pareigūnui, jei kreipsitės el. paštu dataprivacy@ipsen.com.