



Profissionais de saúde

NOTA INFORMATIVA SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Esta nota informativa explica como a Ipsen trata os dados pessoais dos profissionais de saúde que interagem connosco, participam em atividades, projetos ou eventos da Ipsen, ou são clientes ou potenciais clientes dos produtos ou serviços da Ipsen.

Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais

Ipsen Portugal – Produtos Farmacêuticos, S.A., com sede em Alameda Fernão Lopes, 16 A, 1.º B, 1495-190 Algés (Portugal), e número fiscal 502609800 e, se aplicável, as empresas do Grupo Ipsen, são responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais. (Nesta nota informativa, elas são referidas como "Ipsen" ou "nós").

Que informações pessoais recolhemos sobre si

A Ipsen recolhe informações sobre profissionais de saúde para diversos fins. Apenas tratamos informações pessoais sobre si que sejam necessárias para o nosso trabalho e que tenhamos o direito de tratar. Dependendo da nossa interação consigo, tratamos as seguintes categorias de dados sobre si:

Informações de contacto	Dados básicos de contacto, incluindo o seu nome, apelido, cargo, endereço de e-mail, endereço postal e números de telefone móvel ou fixo.
Informações profissionais	Informações sobre o seu local e cargo de trabalho, especialidade médica ou em outro campo, qualificações profissionais e currículo. Informações sobre a sua experiência científica, como participação em estudos e ensaios passados ou presentes, eventos, congressos, publicação de artigos académicos ou de investigação científica, conhecimento médico. A sua filiação em associações e comités, ligações com universidades, educação, prémios, conselhos editoriais e outras atividades relacionadas. Publicações em redes sociais disponíveis publicamente e menções nos meios de comunicação social.
Informações para participar em eventos ou para nos visitar	Informações relacionadas com a organização da participação em eventos profissionais, incluindo, quando necessário, o seu passaporte, informações sobre o visto, residência, nacionalidade, viagens, dietas especiais e requisitos de alojamento. Informações profissionais que partilhar para um evento ou qualquer apresentação ou documento que contenha informações pessoais sobre si. Fotografias ou gravações suas em eventos. Em algumas reuniões, quando utilizamos ferramentas online, poderemos solicitar a gravação do conteúdo da reunião. Se visitar um dos nossos centros, recolheremos informações básicas para gerir o acesso às instalações e também

	poderemos gravar imagens com as nossas câmaras de circuito fechado de televisão (CCTV).
Contratos, pagamentos e transferências de valor	Informações necessárias para formalizar um contrato consigo e efetuar pagamentos, incluindo dados bancários, IVA e quaisquer outras informações fiscais necessárias. Detalhes das nossas interações consigo em relação a subsídios, doações ou atividades de patrocínio. Detalhes de todas as transferências de valor diretas ou indiretas, seja em dinheiro, em espécie ou de qualquer outra forma, que lhe sejam feitas.
Informações sobre as nossas interações consigo, sobre os seus pontos de vista e opiniões	Informações relacionadas com as suas interações com membros da Ipsen, tais como reuniões que tenhamos consigo e assuntos que lhe interessam. Informações sobre as atividades ou interações promocionais, científicas e médicas que tenha connosco. Informações sobre os seus pontos de vista e opiniões recolhidos durante um evento, através de inquéritos, sondagens ou sessões de perguntas e respostas.
Pedidos de informações médicas, notificações de reações adversas ou problemas de qualidade de um produto	Informações sobre si ou outras pessoas quando nos faz uma consulta médica, quando nos comunica reações adversas ou problemas de qualidade de um produto. Se desejar obter mais informações sobre este assunto, consulte as informações sobre o tratamento de dados correspondentes a essa finalidade neste sítio web.
Acesso a produtos ou serviços	Informações de identificação utilizadas para lhe fornecer produtos ou serviços, tais como acesso a determinados sites, dados de início de sessão, palavras-passe ou identificadores digitais.
Registos de consentimento	Registos dos consentimentos que nos concedeu para diferentes atividades.

Por que motivo podemos recolher e utilizar as suas informações pessoais

A Ipsen trata os dados pessoais dos profissionais de saúde para diferentes fins e, dependendo desses fins, baseia-se numa série de fundamentos jurídicos para o tratamento, conforme detalhado na tabela a seguir.

Artigo 6.1. (f). Interesse legítimo	Recolhemos e utilizamos dados pessoais para os interesses legítimos da Ipsen, de modo a podermos gerir a nossa relação consigo no que diz respeito às atividades profissionais e científicas, bem como à promoção e fornecimento de informações e apoio sobre os nossos produtos e serviços. Isto inclui: - Manter o contacto entre o nosso pessoal e você, registar as suas interações e partilhar
--	---

	informações sobre os nossos produtos e as nossas áreas terapêuticas. - Responder às suas solicitações ou consultas. - Fornecer-lhe informações importantes sobre questões de segurança, informações administrativas ou notificações obrigatórias. - Fornecer-lhe materiais promocionais e acesso a ferramentas e serviços de suporte. - Recolher os seus pontos de vista e opiniões sobre os nossos produtos, as nossas atividades ou as nossas áreas terapêuticas, através de debates, reuniões, eventos ou inquéritos, estudos de mercado ou qualquer outra atividade. - Convidá-lo a fazer parte de um comité consultivo ou a realizar outras atividades relacionadas com a sua especialidade. - Recolher informações sobre si para compreender a sua experiência profissional, com o objetivo de orientar a nossa interação consigo e desenvolver bases de dados de líderes de opinião e especialistas em diferentes áreas terapêuticas. Isto inclui recolher informações de fontes públicas, tais como atividades nos meios de comunicação social e participação profissional em eventos, estudos, colaborações, etc. - Fixar honorários justos e de mercado para cada atividade específica. - Gerir a organização de eventos. Em particular, convidá-lo a falar ou participar e partilhar informações com os organizadores do evento. - Filmar ou fotografar os eventos. Se não desejar ser filmado ou fotografado como parte do público presente, informe o contacto da Ipsen antes do evento. Quando apropriado, solicitaremos o seu consentimento para utilizar vídeos ou fotografias em que seja o protagonista principal. - Trabalhar consigo quando participar em atividades da Ipsen, tais como estudos clínicos, subsídios e doações ou atividades de patrocínio. - Verificar as suas credenciais por meio de palavras-passe, sugestões de palavras-passe, informações e perguntas de
--	--

	segurança, carteira de identidade ou passaporte do seu país, ou evidência relevante da sua condição de profissional de saúde, quando aplicável. - Partilhar dados, conforme aplicável, em relação a atividades de auditoria e conformidade, ou para fusões ou aquisições. - Também divulgamos determinadas informações sobre si, quando tal for solicitado por auditores ou agências governamentais, ou em resposta a pedidos autorizados de informações, ou conforme exigido pela legislação, regulamentos ou códigos da indústria. Procedemos desta forma por interesse legítimo ou porque existe a obrigação legal de o fazer.
Artigo 6.1. (b). Contrato	Recolhemos e utilizamos dados pessoais com o objetivo de contratar os seus serviços profissionais, incluindo qualquer serviço que preste à Ipsen, como falar ou participar em grupos de especialistas ou fazer parte de outros projetos e iniciativas. Também recolhemos e utilizamos dados pessoais para lhe pagar pelos seus serviços ou despesas.
Artigo 6.1. (a). Consentimento	Solicitamos o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias e quando apropriado. Isso pode incluir: - Enviar-lhe materiais promocionais por e-mail (a menos que tenha solicitado explicitamente que lhe enviemos materiais). - Em alguns casos, quando lhe fornecemos aplicações ou serviços que requerem o seu consentimento. - Recolher informações sobre requisitos dietéticos especiais, se isso incluir informações sobre a sua saúde ou religião. - Utilizar fotografias ou filmagens individuais, ou qualquer outra exposição pública.
Artigo 6.1. (c). Obrigação legal	- Realizar os trâmites administrativos, registos ou declarações exigidos pela legislação. - Tratar os dados pessoais para cumprir as nossas obrigações legais de gestão de aspetos relacionados com a qualidade e a segurança, tais como reações adversas ou investigações sobre a qualidade de um produto. Encontra informações específicas e detalhadas sobre o tratamento de dados para estas atividades noutra secção deste sítio web. - Cumprir a nossa obrigação de comprovar as transações que realizamos e garantir a transparência nas transferências de valor, de acordo com o Decreto-Lei nacional 176/2006 e o Código de Boas Práticas para a Indústria Farmacêutica da Federação Europeia das

	Indústrias e Associações Farmacêuticas (EFPIA) e da Apifarma. Isto implica a divulgação de dados à entidade competente sobre os pagamentos que lhe efetuamos. Divulgaremos as transferências de valor com base no cumprimento da obrigação legal estabelecida no Decreto-Lei nacional 176/2006.
--	---

De onde obtemos os seus dados pessoais

Recolhemos informações básicas sobre si a partir de várias fontes, além de diretamente de si ou da entidade para a qual trabalha. Também recolhemos alguns dados de fontes de informação públicas, tais como sites web ou bases de dados de publicações, revistas ou fornecedores de serviços de dados sobre profissionais de saúde, incluindo a base de dados One Key da IQVIA e Veeva Link.

Podemos precisar de recolher dados para confirmar as suas informações de contacto ou financeiras, ou para verificar a sua acreditação como profissional de saúde.

Também podemos receber alguns dados sobre si dos nossos organizadores de eventos externos ou de terceiros que trabalham connosco para fornecer outros serviços.

Com quem partilhamos as suas informações pessoais

Apenas os funcionários autorizados da Ipsen que tenham uma necessidade relevante e tangível poderão aceder às suas informações pessoais.

As suas informações pessoais também podem ser disponibilizadas aos funcionários de outras filiais do grupo de empresas da Ipsen com o objetivo de otimizar a gestão da nossa interação com os profissionais de saúde de uma perspetiva global, para ajudar a harmonizar os principais processos comerciais da Ipsen e, assim, facilitar uma abordagem mais coerente em todos os mercados.

Contratamos prestadores de serviços para tratar os seus dados pessoais em nome da Ipsen com o objetivo de realizar diversas atividades (conforme indicado anteriormente) em nosso nome. Esses prestadores de serviços só poderão tratar os seus dados pessoais de acordo com as instruções expressas da Ipsen e não poderão utilizar os seus dados para fins próprios. Entre esses prestadores de serviços estão a Veeva Systems Inc (o fornecedor do nosso sistema CRM para profissionais de saúde), fornecedores de bases de dados sobre profissionais de saúde, fornecedores de conformidade e comunicações, fornecedores que apoiam pagamentos, serviços de contabilidade e fornecedores de eventos, tais como organizadores de eventos, empresas hoteleiras e de transporte que colaboram connosco.

As informações relacionadas com transferências de valor serão carregadas na Plataforma Pública de Transparência do órgão competente, em conformidade com a legislação que exige que a Ipsen documente e divulgue publicamente informações sobre transferências de valor diretas ou indiretas que realizamos, seja em dinheiro, em espécie ou de qualquer outra forma, nos termos de acordos ou serviços entre si e a Ipsen.

Também divulgamos determinadas informações sobre si quando tal for solicitado por auditores ou organismos governamentais, ou em resposta a pedidos de informação autorizados, ou conforme exigido pela legislação, regulamentos ou códigos da indústria.

Durante quanto tempo conservamos as suas informações pessoais

Apenas conservaremos as suas informações pessoais para satisfazer as nossas necessidades operacionais e para cumprir os requisitos legais de conservação, em conformidade com as políticas de conservação da Ipsen.

Como protegemos as suas informações pessoais

Para evitar o acesso não autorizado, manter a precisão dos dados e garantir o uso adequado das informações pessoais, a Ipsen e os seus fornecedores de serviços externos implementaram procedimentos físicos, eletrônicos e organizacionais adequados para salvaguardar e proteger as informações que recolhemos.

Transferência de dados pessoais para fora do seu país de origem

Operamos em todo o mundo. Portanto, os dados pessoais podem ser tratados, disponibilizados ou armazenados num país diferente do seu país de residência, que pode não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais que o seu país de residência.

Quando transferimos dados pessoais para empresas externas em outros países, ou entre as filiais internacionais da Ipsen, protegemos os dados pessoais através da implementação de acordos contratuais adequados. Quando transferimos dados pessoais de empresas da Ipsen localizadas no Espaço Económico Europeu (EEE) para um país terceiro que não possui uma decisão de adequação da Comissão Europeia, fazemos isso com base em cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia. Da mesma forma, protegemos as transferências de dados pessoais de outros países, incluindo o Reino Unido e a Suíça, através de cláusulas contratuais adequadas e aprovadas pelas autoridades competentes desses países.

Quais são os seus direitos em relação às suas informações pessoais

Dependendo das circunstâncias e da legislação aplicável, possui os seguintes direitos no que diz respeito ao tratamento das suas informações pessoais:

1. Direito de acesso	Possui o direito de aceder às suas informações pessoais tratadas pela Ipsen.
2. Direito de retificação	Possui o direito de retificar as suas informações pessoais se estiverem incorretas ou incompletas.
3. Direito de supressão	Também denominado «direito ao esquecimento», concede-lhe o direito de solicitar a eliminação das suas informações pessoais quando não houver uma razão convincente para que a Ipsen continue a utilizá-las. Não se trata de um direito de supressão ilimitado, uma vez que existem algumas exceções.
4. Direito à limitação do tratamento	Tem o direito de solicitar a suspensão do tratamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias. Quando o tratamento dos dados pessoais é restringido, a Ipsen ainda pode armazenar essas informações, mas não pode utilizá-las.
5. Direito à portabilidade	Em determinadas circunstâncias, tem o direito de obter e reutilizar os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso comum, legível por máquina e interoperável.
6. Direito de oposição	Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias.
7. Direito de retirar o consentimento	Quando utilizamos os seus dados pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento.



Informações de contacto

- Se desejar exercer qualquer um destes direitos, preencha o seguinte formulário: [Privacy Web Form](#).
- Caso tenha alguma dúvida sobre como tratamos os seus dados pessoais entre em contacto com o nosso departamento de Proteção de Dados enviando um e-mail para **dataprivacy@ipsen.com**.

Se não estiver satisfeito com a forma como a Ipsen trata os seus dados pessoais, ou se considerar que os nossos procedimentos não cumprem a legislação em matéria de proteção de dados pessoais, tem o direito de apresentar uma reclamação às autoridades competentes em matéria de proteção de dados pessoais.

A autoridade competente Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd): www.cnpd.pt.