
Κωδικός Σχετιζόμενης Διαδικασίας/Οδηγίας:	305297-SOP
Κωδικός και Έκδοση Εντύπου	326679-FOR v3.0

Δήλωση Απορρήτου

Η παρούσα δήλωση απορρήτου έχει εφαρμογή στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σχετικά με αιτήματα για ιατρικές πληροφορίες, πληροφορίες ασφάλειας και παράπονα για την ποιότητα προϊόντων. Η παρούσα δήλωση απευθύνεται σε άτομα που ζητούν ή αναφέρουν πληροφορίες για λογαριασμό τους ή για λογαριασμό άλλων.

Κατανοούμε ότι το απόρρητο είναι σημαντικό για εσάς. Έχουμε δεσμευτεί ότι θα χειριζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες σας με προσοχή και ακεραιότητα.

Η δήλωση απορρήτου σας ενημερώνει για τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε και τον τρόπο με τον οποίο τις συλλέγουμε. Εξηγεί για ποιον λόγο χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας, πώς τις επεξεργαζόμαστε και πώς τις προστατεύουμε και τις διατηρούμε ασφαλείς. Αυτή η δήλωση απορρήτου εξηγεί τις γενικές πρακτικές μας. Ωστόσο, όπου οι τοπικοί νόμοι ή κανονισμοί απαιτούν την επεξεργασία των πληροφοριών με διαφορετικό τρόπο ή την αποφυγή μιας τέτοιας επεξεργασίας, θα συμμορφωνόμαστε πάντα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία.

Η Ipsen σέβεται την ιδιωτικότητά σας. Όταν λέμε «εμείς», «εμάς» ή «μας», αναφερόμαστε στην Ipsen.

Ως προσωπικές πληροφορίες νοούνται όλες εκείνες οι πληροφορίες ή μέρος των πληροφοριών που θα μπορούσαν να σας ταυτοποιήσουν είτε άμεσα (π.χ. το όνομά σας) είτε έμμεσα (π.χ. ένας μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης).

Ποιος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας πληροφοριών;

Η Ipsen Pharma SAS (65, quai Georges Gorse, Boulogne-Billancourt – 92100, Γαλλία) μαζί με την τοπική θυγατρική της Ipsen (εφεξής «Ipsen») είναι οι υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων των προσωπικών πληροφοριών σας.

Ποιες προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε σχετικά με εσάς;

Όπου ο αιτών ή ο αναφέρων είναι ένας Επαγγελματίας Υγείας (ΕΥ), θα συλλέγουμε και θα επεξεργαζόμαστε (ανάλογα με την περίπτωση):

- Βασικές πληροφορίες - το όνομά σας, το επώνυμό σας (συμπεριλαμβανομένου του προθέματος ή του τίτλου).
- Στοιχεία επικοινωνίας - στοιχεία που μας επιτρέπουν να επικοινωνήσουμε μαζί σας, π.χ. το προσωπικό ή επαγγελματικό email, η ταχυδρομική διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου σας.
- Επαγγελματικές πληροφορίες και εμπειρία - πληροφορίες σχετικά με τα προσόντα, τους τομείς ειδίκευσης, τον τόπο άσκησης του επαγγέλματός σας.

Όπου ο αιτών ή ο αναφέρων είναι ασθενής ή ανήκει στο ευρύ κοινό, θα επεξεργαζόμαστε (ανάλογα με την περίπτωση):

- Βασικές πληροφορίες - το όνομά σας, το επώνυμό σας (συμπεριλαμβανομένου του προθέματος ή του τίτλου).
 - Στοιχεία επικοινωνίας - στοιχεία που μας επιτρέπουν να επικοινωνήσουμε μαζί σας, π.χ. το προσωπικό ή επαγγελματικό email, η ταχυδρομική διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου σας.
-

-
- Στοιχεία επικοινωνίας οποιουδήποτε ΕΥ που μπορεί να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες.
 - Δεδομένα ταυτοποίησης ασθενούς (π.χ. αρχικά, ηλικία, ημερομηνία γέννησης, φύλο, βάρος, ύψος).
 - Δεδομένα υγείας ασθενούς: χορηγηθείσες θεραπείες, αποτελέσματα εξετάσεων, φύση οποιασδήποτε παρενέργειας, προσωπικό ή οικογενειακό ιστορικό, σχετιζόμενες παθήσεις ή συμβάντα, παράγοντες κινδύνου, πληροφορίες σχετικά με τη μέθοδο συνταγογράφησης και τη χρήση φαρμάκων και τη θεραπευτική πρακτική του συνταγογράφοντος ή των επαγγελματιών υγείας που εμπλέκονται στη διαχείριση της νόσου ή της (των) παρενέργειας (ων).
 - Οικογενειακή κατάσταση ασθενούς (π.χ. πληροφορίες σχετικά με το οικογενειακό ιστορικό και την καταγωγή, τη σύλληψη, την εξέλιξη και την έκβαση της εγκυμοσύνης).
 - Συνήθειες και συμπεριφορές ασθενούς (π.χ. εθισμός, βοήθεια, σωματική άσκηση, διατροφή και άσκηση, διατροφική συμπεριφορά).

Γιατί μας επιτρέπεται να συλλέγουμε και να χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε σε σχέση με την παρούσα δήλωση απορρήτου θα χρησιμοποιηθούν μόνο για τους ακόλουθους συγκεκριμένους σκοπούς:

- Να καθίσταται εφικτή η πρόληψη, παρακολούθηση, αξιολόγηση και διαχείριση ανεπιθύμητων ενεργειών ή ζητημάτων ασφάλειας που σχετίζονται με τα φάρμακά μας.
- Να τηρείται η νομική μας υποχρέωση αναφοράς των ανεπιθύμητων ενεργειών / ζητημάτων ασφάλειας στις υγειονομικές αρχές.
- Να απαντώνται τα αιτήματα ιατρικών πληροφοριών σχετικά με τα φάρμακά μας.
- Να παρακολουθούνται τα παράπονα σχετικά με την ποιότητα των προϊόντων, η ποιότητα των προϊόντων και το ενδεχόμενο ανάκλησης από την αγορά.

- Στο πλαίσιο των ιατρικών πληροφοριών:

Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται στο πλαίσιο των ιατρικών πληροφοριών είναι έννομο συμφέρον της Ipsen να ανταποκρίνεται στα αιτήματα ή ερωτήματά σας.

Εάν μας παρέχετε δεδομένα ειδικής κατηγορίας ασθενούς (π.χ. σχετικά με την υγεία) όταν υποβάλλετε ένα ερώτημα για ιατρικές πληροφορίες, αναλαμβάνετε την υποχρέωση να λάβετε από το άτομο τη συναίνεσή του για την επεξεργασία των συγκεκριμένων δεδομένων.

Η προϋπόθεση για την επεξεργασία δεδομένων ειδικής κατηγορίας στο πλαίσιο των ιατρικών πληροφοριών είναι να τηρούνται οι νομικές μας υποχρεώσεις σε σχέση με τη δημόσια υγεία ή, όπου απαιτείται, με βάση τη συναίνεση του ασθενούς.

- Στο πλαίσιο της φαρμακοεπαγρύπνησης:

Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται στο πλαίσιο της φαρμακοεπαγρύπνησης είναι η τήρηση των σχετικών νομικών υποχρεώσεων και της ισχύουσας νομοθεσίας για την υγεία.

- Στο πλαίσιο των ποιοτικών παραπόνων για τα προϊόντα:
-

Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται στο πλαίσιο των ποιοτικών παραπόνων για τα προϊόντα είναι η τήρηση των σχετικών νομικών υποχρεώσεων και της ισχύουσας νομοθεσίας για την υγεία.

Εάν μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα ενός ασθενούς όταν υποβάλλετε ένα αίτημα για ιατρικές πληροφορίες, αναφέρετε μια παρενέργεια/ ένα ζήτημα ασφάλειας ή ένα προϊοντικό παράπονο/ ζήτημα ποιότητας, αναλαμβάνετε την υποχρέωση να παράσχετε στο άτομο τον σύνδεσμο προς την παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

Πώς προστατεύουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες;

Για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, τη διατήρηση της ορθότητας των δεδομένων και τη διασφάλιση της ορθής χρήσης των πληροφοριών, η Ipsen και οι τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών της έχουν θέσει σε εφαρμογή κατάλληλες φυσικές, ηλεκτρονικές και οργανωτικές διαδικασίες για την προστασία και την ασφάλεια των πληροφοριών που συλλέγουμε.

Σε ποιους κοινοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες;

Κοινοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες μόνο σε όσους είναι ανάγκη να τις γνωρίζουν και στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την τήρηση των νόμων και των κανονισμών. Κοινοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες μόνο στις ομάδες των εταιρειών της Ipsen που χρειάζεται να τις γνωρίζουν στο πλαίσιο της εργασίας τους και για την ικανοποίηση του αιτήματος που υποβλήθηκε (π.χ. για να απαντήσουν σε μια ερώτηση που θέσατε στην εταιρεία). Στις ομάδες αυτές περιλαμβάνονται και πάροχοι υπηρεσιών που εκτελούν ορισμένες δραστηριότητες για λογαριασμό μας. Θα πρέπει επίσης να κοινοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε άλλες εταιρείες της Ipsen για τη διεκπεραίωση των υποχρεώσεών μας. Αυτό θα γίνεται μόνον όταν κάτι τέτοιο είναι απαραίτητο και μπορεί να περιλαμβάνει, π.χ.:

- Οποιαδήποτε οντότητα που μπορεί να μας εξαγοράσει ή να αποκτήσει μέρος της επιχειρηματικής δραστηριότητάς μας ή των εμπορικών σημάτων μας.
- Προμηθευτές που διαχειρίζονται αναφορές ανεπιθύμητων ενεργειών.
- Τοπικές ή Παγκόσμιες ρυθμιστικές αρχές, δικαστήρια, κυβερνήσεις και αρχές επιβολής του νόμου.
- Επαγγελματίες σύμβουλοι, όπως ελεγκτές.

Σε ποιες περιπτώσεις διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός της χώρας σας;

Δραστηριοποιούμαστε σε ολόκληρο τον κόσμο. Συνεπώς, μπορεί να χρειαστεί να διαβιβάσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες εκτός της χώρας στην οποία τις συλλέξαμε από εσάς. Οι νόμοι απορρήτου των δεδομένων στις χώρες στις οποίες τα διαβιβάζουμε μπορεί να μην είναι ίδιοι με τους νόμους της χώρας σας. Οι υπηρεσίες επιβολής του νόμου, οι ρυθμιστικές υπηρεσίες, οι αρχές ασφαλείας ή τα δικαστήρια στις χώρες στις οποίες διαβιβάζουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, μπορεί να έχουν το δικαίωμα να δουν τις προσωπικές σας πληροφορίες. Εφαρμόζουμε κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων όταν διαβιβάζουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες εκτός της χώρας σας, όπως συμφωνίες διαβίβασης δεδομένων που ενσωματώνουν πρότυπες διατάξεις προστασίας δεδομένων.

Πρόσθετες πληροφορίες εάν βρίσκεστε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή στο Ηνωμένο Βασίλειο

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να υποβληθούν σε επεξεργασία από παρόχους υπηρεσιών ή εταιρείες συνδεδεμένες με την Ipsen σε χώρες εκτός Ηνωμένου Βασιλείου ή εκτός ΕΕ, οι οποίες δεν

διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Για να διασφαλίζεται η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, η Ipsen θα διασφαλίζει, όπου είναι απαραίτητο, ότι ο παραλήπτης έχει συνάψει συμφωνίες διαβίβασης δεδομένων που περιλαμβάνουν κατάλληλες πρότυπες συμβατικές ρήτρες ή άλλες εγκεκριμένες συμφωνίες διαβίβασης.

Πόσο καιρό διατηρούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες;

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα, σε σχέση με την παρούσα δήλωση περί απορρήτου, μόνο για όσο χρονικό διάστημα χρειαζόμαστε εύλογα για την επίτευξη των σκοπών που περιγράφονται πιο πάνω και όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

- Στο πλαίσιο των ιατρικών πληροφοριών:

Σε καμία περίπτωση τα δεδομένα σας δεν θα διατηρηθούν για διάστημα άνω των 25 ετών, εκτός εάν υπάρχει κάποια νομική ή ρυθμιστική διάταξη που απαιτεί το αντίθετο.

- Στο πλαίσιο της φαρμακοεπαγρύπνησης:

Τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούνται σε σχέση με τις αναφορές ανεπιθύμητων ενεργειών/ζητημάτων ασφάλειας, πρέπει να διατηρούνται για ένα μέγιστο διάστημα 70 ετών μετά την απόσυρση του προϊόντος στην τελευταία χώρα κυκλοφορίας του στην αγορά.

- Στο πλαίσιο των παραπόνων για την ποιότητα προϊόντων:

Τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούνται σε σχέση με τα ποιοτικά παράπονα για τα προϊόντα διατηρούνται για τουλάχιστον 5 έτη.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τις πληροφορίες σας;

Μπορεί να έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σε σχέση με τις πληροφορίες σας, ανάλογα με τις περιστάσεις και την ισχύουσα νομοθεσία:

Δικαίωμα	Τι σημαίνει αυτό;
1. Το δικαίωμα πρόσβασης	Έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Ipsen.
2. Το δικαίωμα διόρθωσης	Έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε τη διόρθωση των πληροφοριών σας, εάν αυτές είναι ανακριβείς ή ατελείς.
3. Το δικαίωμα διαγραφής	Είναι επίσης γνωστό και ως «το δικαίωμα της λήθης», το οποίο με απλά λόγια σας δίνει τη δυνατότητα να ζητήσετε τη διαγραφή ή την αφαίρεση των πληροφοριών σας όπου δεν υπάρχει επιτακτικός λόγος για την Ipsen να συνεχίσει να τις χρησιμοποιεί. Δεν πρόκειται για ένα γενικό δικαίωμα διαγραφής· υπάρχουν εξαιρέσεις.
4. Το δικαίωμα για τον περιορισμό της επεξεργασίας	Έχετε δικαιώματα σε σχέση με τον «αποκλεισμό» ή την καταστολή της περαιτέρω χρήσης των πληροφοριών σας σε ορισμένες περιστάσεις. Όταν η επεξεργασία είναι περιορισμένη, η Ipsen θα μπορεί να φυλάσσει τις πληροφορίες σας, αλλά δεν θα μπορεί να τις χρησιμοποιεί περαιτέρω.

5. Το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε και να χρησιμοποιήσετε εκ νέου τα προσωπικά δεδομένα σας σε μια δομημένη, κοινά χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή σε ορισμένες περιστάσεις.

6. Το δικαίωμα στην εναντίωση

Έχετε το δικαίωμα να διατυπώσετε αντιρρήσεις σε ορισμένους τύπους επεξεργασίας, σε ορισμένες περιστάσεις.

Στοιχεία επικοινωνίας.

Εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα, έχετε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα δήλωση απορρήτου, χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες ή θέλετε να εκφράσετε μια ανησυχία, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ως εξής:

- Εάν δεν είστε ασθενής, παρακαλείστε να μας στείλετε ένα αίτημα δικαιώματος Πρόσβασης του Υποκείμενου των Δεδομένων, συμπληρώνοντας **αυτή τη φόρμα**.
- Εάν είστε ασθενής, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Παγκόσμια Ομάδα Απορρήτου Δεδομένων της Ipsen στο dataprivacy@ipsen.com, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι η ταυτότητά σας θα αποκαλυφθεί στην Ομάδα Προστασίας Δεδομένων.

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε ένα παράπονο στην αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων, εάν πιστεύετε ότι η επεξεργασία μας δεν συμμορφώνεται με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων.

Τα στοιχεία επικοινωνίας για τις αρχές προστασίας δεδομένων στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο είναι διαθέσιμα εδώ:

[Μέλη | Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων \(europa.eu\)](http://europa.eu)
