



КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ КОМПАНИИ IPSEN

Packaging

Ipsen
Wrexham
United Kingdom



Уважаемые коллеги!

В Ipsen мы стремимся улучшить жизнь пациентов и твердо привержены стратегии „Поколение Ipsen“. Поколение Ipsen - это наша стратегия устойчивого развития, сигнализирующая о приверженности Ipsen формированию лучшего, более здорового мира, основанного на четырех столпах — Окружающая среда, Пациенты, Люди и Управление — интегрируя целенаправленные действия, которые являются как ощутимыми, так и видимыми. Социальный блок представлен такими направлениями, как Пациенты и Люди - для более сфокусированной и четко выраженной приверженности пациентам, отражая пациентоориентированную философию компании.

Данный Кодекс поведения — это инструмент, который был разработан, чтобы направлять нас при принятии повседневных решений. Каждый из нас несет ответственность за свои действия, ведь репутация компании Ipsen зависит от всех и каждого из нас.

Я рассчитываю на то, что сотрудники компании Ipsen на всех уровнях организации будут руководствоваться этим Кодексом и в полной мере реализовывать заложенные в нем ценности и стандарты поведения в своей ежедневной работе. Я надеюсь, что образцовое соблюдение Кодекса руководителями и менеджерами станет примером для их коллег.

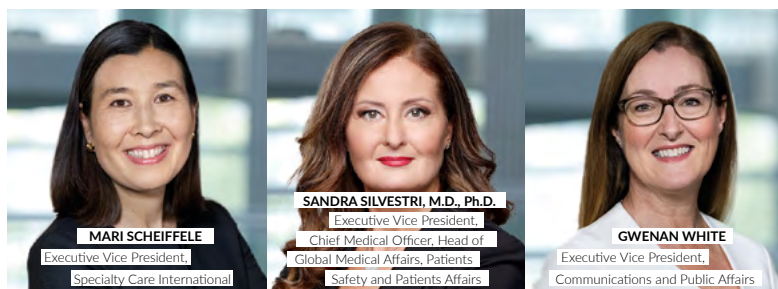
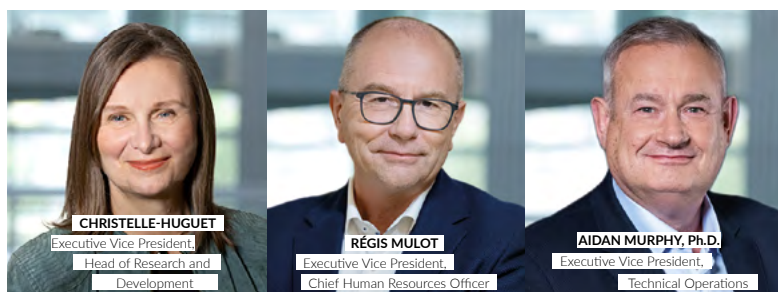
Я верю в культуру открытости и призываю вас высказываться. Я настоятельно призываю вас задавать любые вопросы и обращаться за помощью, когда в этом возникает необходимость. Вы можете обращаться напрямую к своему руководителю, в Отдел по работе с персоналом или в Отдел бизнес-этики. При желании вы также можете воспользоваться специальной платформой Whispli Alert Platform (<https://app.whispli.com/ipsenAlerts>) или отправить письмо по адресу Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com. Все обращения будут рассмотрены в высшей степени профессионально и конфиденциально.

Каждый участник нашего Совета директоров и Высшего руководства компании (ELT) лично обязуется соблюдать этот Кодекс поведения, и я ожидаю такой же приверженности от каждого из вас.

Спасибо за то, что вы постоянно делаете все возможное друг для друга, для пациентов, для наших сообществ, общества и окружающей среды.

Дэвид Лоу

Главный Исполнительный Директор



ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

ВЫСШЕГО

РУКОВОДСТВА КОМПАНИИ

Как высшее руководство компании,

мы обязуемся соблюдать этот Кодекс поведения и принципы Образа жизни Ipsen, чтобы вместе работать на благо тех, кто имеет наибольшее значение, — пациентов.

» МЫ ЛИДЕРЫ, ЗНАЮЩИЕ ЦЕЛЬ

» МЫ УЧИМСЯ И ОБМЕНИВАЕМСЯ ОПЫТОМ

КАЖДЫЙ ДЕНЬ

» МЫ ДВИЖЕМСЯ К УСПЕХУ

» МЫ ДОВЕРЯЕМ ДРУГ ДРУГУ

» МЫ ОТВЕТСТВЕННЫ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

Мы твердо верим, что наше поведение отражает наши ценности соответствует духу корпоративной культуры Ipsen.

Мы твердо верим, что этот Кодекс поведения помогает нам проявлять гибкость и ответственность в бизнесе, внедряя высочайшие стандарты этики в масштабе всей Компании.

Мы привержены преобразующей стратегии устойчивого развития Поколение Ipsen.

Мы стремимся дать каждому сотруднику возможность воплотить в жизнь принципы Образа жизни Ipsen.

Мы рассчитываем на вашу преданность делу.

ТРИ ВОПРОСА

ФРАНСУА ГАРНЬЕ,

ГЛАВНОМУ ЮРИСКОНСУЛЬТУ

И ИСПОЛНИТЕЛЬНОМУ

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТУ ПО

ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕ

1. ЗАЧЕМ НУЖЕН КОДЕКС

ПОВЕДЕНИЯ?

Наш Кодекс поведения — это фундамент культуры компании Ipsen.

Он поддерживает понимание Ipsen своей роли глобальной биофармацевтической компании среднего размера, концентрирующейся на революционных препаратах, а также укрепляет доверие к нам и нашу репутацию, что необходимо в меняющемся мире современного здравоохранения.

Он поддерживает нашу культуру с помощью принципов Образа жизни Ipsen.

Он помогает нам соблюдать применимые законы, нормативы и кодексы фармацевтической индустрии. На нем основаны политики и процедуры компании Ipsen.

Наконец, Кодекс поведения облакает в конкретную форму наш энтузиазм и приверженность выполняемой нами работе и результатам, которых мы достигаем, действуя с соблюдением принципов честности, добросовестности и ответственности.

2. КТО ДОЛЖЕН ЕГО СОБЛЮДАТЬ?

Этот Кодекс распространяется на всех, кто работает в компании Ipsen, независимо от места и должности, включая подрядчиков, временных и постоянных сотрудников.

Все мы разделяем ответственность за соблюдение нашего Кодекса во благо пациентов.

Те из нас, кто занимают руководящие должности, несут дополнительную ответственность - быть примером и помогать нашим сотрудникам изучать, понимать и применять Кодекс на практике.

3. КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭТОТ КОДЕКС?

Кодекс делового поведения — ценный инструмент, направляющий нас при принятии повседневных решений. Это «дорожная карта» по вопросам этики, к которой мы обращаемся при необходимости принять непростое решение. Это рабочий инструмент, который мы должны всегда иметь под рукой и применять в повседневной деловой практике.

Он описывает наши ценности и способы взаимодействия с пациентами, сотрудниками, специалистами здравоохранения, деловыми партнерами, акционерами, органами государственной власти и другими заинтересованными сторонами.

Наш Кодекс не сможет предоставить нам решения для каждой конкретной ситуации. Политики, процедуры, обучающие курсы и другие ресурсы, доступ к которым предоставляет компания Ipsen, позволяют получить дополнительную информацию.

В частности, при принятии решений мы всегда должны придерживаться принципов Образа жизни Ipsen. Если правильный выбор не очевиден, если нужен совет, следует обращаться к своему руководителю, в отдел по работе с персоналом, отдел бизнес-этики, юридический отдел, отдел обеспечения качества или к другому эксперту из соответствующего департамента.

Законодательство некоторых стран может налагать требования, отличающиеся от описанных в этом Кодексе поведения. В таких случаях мы всегда должны придерживаться наиболее строгих требований.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1

МЫ ЗАБОТИМСЯ О СВОИХ СОТРУДНИКАХ

1.1	Безопасные условия труда	12
1.2	Содействие созданию среды равенства, разнообразия, достоинства и вовлеченности	14
1.3	Ответственная коммуникация	16
1.4	Право высказываться	18

2

МЫ ЗАБОТИМСЯ О ПАЦИЕНТАХ

И ОБ ОБЩЕСТВЕ

2.1	Обеспечение качества и безопасности продукции	22
2.2	Действуйте добросовестно при взаимодействии с внешними заинтересованными сторонами: специалистами и организациями здравоохранения, организациями пациентов и индивидуальными пациентами, лицами, определяющими политику в сфере здравоохранения, а также лицами, ответственными за финансирование системы здравоохранения.	24
2.3	Ответственное продвижение продукции	32
2.4	Уважение прав человека	34
2.5	Защита окружающей среды на протяжении всего жизненного цикла продукта	36

3

МЫ ПРИДЕРЖИВАЕМСЯ ПРИНЦИПОВ

ЭТИКИ И ДОБРОСОВЕСТНОГО ВЕДЕНИЯ

БИЗНЕСА

3.1	Защита компании Ipsen	40
3.2	Защита объектов интеллектуальной собственности	42
3.3	Предотвращение инсайдерской торговли	44
3.4	Предотвращение конфликтов интересов	46
3.5	Честная конкуренция и соблюдение торгового законодательства	48
3.6	Тщательный выбор деловых партнеров	50
3.7	Select business partners carefully	52
3.8	Уважение конфиденциальности и защита персональных данных	54

4

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ: ВАШЕ

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

4.1	Сообщения о нарушениях: к кому обращаться и как выражать беспокойство	57
4.2	Заявление о следовании Кодексу	58



1

МЫ ЗАБОТИМСЯ О СВОИХ СОТРУДНИКАХ

» **Pascale**
Production
Signes, France



Мы считаем, что сотрудники Ipsen должны всегда чувствовать безопасность и уважение на работе. Мы стремимся утвердить культуру уважения и прозрачности, чтобы каждый сотрудник мог работать в безопасной среде, не испытывая дискриминации, домогательств или любой другой формы несправедливого обращения.

БЕЗОПАСНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА

Компания Ipsen обеспечивает безопасные условия труда, что является основой для защиты сотрудников, партнеров и окружающей среды. Кроме того, это вносит свой вклад в безупречное качество нашей работы.

Компания Ipsen задает глобальные стандарты во всех проявлениях своей деловой активности, и стремится к непрерывному улучшению с помощью нашей системы управления окружающей средой, здоровьем и безопасностью, аккредитованной по ISO 45001 и 14001.

- **Мы заботимся** о своих сотрудниках и внедряем принципы обеспечения безопасности на всех уровнях своей деятельности, от стадии исследований и разработок наших продуктов, цепи поставок и производственных операций до маркетинга и продажи продукции нашим клиентам.
- **Где бы** ни мы ни вели свою деятельность, мы соблюдаем все применимые стандарты защиты окружающей среды, здоровья и безопасности, все нормативы, политики и законы, касающиеся безопасности рабочего места.
- **Мы гарантируем**, что своими действиями не подвергаем риску ни себя, ни окружающих.
- **Мы ставим** своей целью минимизацию количества неблагоприятных событий в масштабах всей компании.
- **Мы берем** ответственность за недопущение несчастных случаев на рабочем месте.
- **Мы незамедлительно** сообщаем о любых волнующих нас вопросах, происшествиях и опасных событиях, имеющих отношение к безопасности, окружающей среде или здоровью.
- **Мы стремимся** защищать активы Ipsen на рабочем месте, включая оборудование, поставляемые материалы и другие ценные объекты.
- **Мы поощряем** здоровый образ жизни и стимулируем сотрудников своевременно работать над сохранением своего здоровья.

БОЛЕЕ ПОДРОБНО ОБ ЭТОМ

можно узнать в документе Ipsen «[Политика защиты окружающей среды, охраны труда и соблюдения техники безопасности](#)», а также в Кодексе [Принципов S3 EHS](#).

Если у нас возникают вопросы, если что-то вызывает беспокойство, мы обращаемся к менеджеру по EHS (или чемпиону EHS), своему руководителю или в отдел по работе с персоналом. Кроме того, мы можем использовать специальную систему Whispli Alert Platform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) или отправить электронное письмо по адресу Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



» **Caroline**
Quality, TechOps
Signes, France

ВОПРОС.

ПРЕДПОЛОЖИМ, Я ПОСКОЛЬЗНУСЬ И УПАДУ В КАФЕТЕРИИ НА РАБОТЕ, ПОРАНИВ ЛОБ. НИЧЕГО СЕРЬЕЗНОГО. РАНА ЗАЖИВЕТ САМА СОБОЙ, И Я НЕ ХОЧУ, ЧТОБЫ ТАКАЯ МЕЛОЧЬ ОТРАЖАЛАСЬ В ОТЧЕТЕ О БЕЗОПАСНОСТИ МОЕГО ОФИСА. ОБЯЗАТЕЛЬНО ЛИ СООБЩАТЬ О ПОДОБНЫХ ВЕЩАХ?

ОТВЕТ.

Да. Компания Ipsen требует, чтобы сотрудник сообщал обо всех происшествиях вне зависимости от того, есть ли пострадавшие, чтобы быстро и качественно отреагировать на каждое такое происшествие. Кроме того, компания Ipsen призывает сообщать о небезопасных условиях работы, даже если не произошло несчастных случаев. Такие сообщения помогут определять потенциально опасные условия, чтобы устранять их, не допуская серьезных происшествий. Это позволит компании Ipsen улучшить показатели EHS и поддерживать безопасные условия труда для каждого сотрудника.

СОДЕЙСТВИЕ СОЗДАНИЮ СРЕДЫ РАВЕНСТВА, РАЗНООБРАЗИЯ, ДОСТОИНСТВА И ВОВЛЕЧЕННОСТИ

Ipsen способствует созданию стимулирующей, творческой и недискриминационной рабочей среды для всего нашего персонала и партнеров. Руководители несут ответственность за создание среды равенства, разнообразия, достоинства и вовлеченности в своих командах.

- **Мы стремимся поддерживать разнообразие** на всех уровнях организации, так как твердо верим, что оно является ключевой составляющей нашей культуры и способствует
- **Мы гарантируем равенство возможностей** и одинаковое отношение ко всем сотрудникам во время найма, работы, развития и карьерного продвижения, опираясь на справедливые, прозрачные и объективные критерии.
- **Мы запрещаем** любую форму дискриминации на основе расы, цвета кожи, религии, национальности, возраста, пола, физической или умственной инвалидности, внешнего вида, медицинского или личного состояния (включая беременность и родительство), генетической информации, гендерной идентичности или выражения, сексуальной ориентации, семейного положения, политических убеждений, членства в профсоюзе и/или любых других характеристик, защищенных законом.
- **Мы способствуем** открытому диалогу и прислушиваемся к потребностям наших сотрудников.
- **Мы относимся** к каждому сотруднику этично, с уважением и достоинством в рабочей среде, которая свободна от насилия, издевательств и/или любой формы домогательства.

ВОЗНИКАЮЩИЕ ВОПРОСЫ

мы задаем своему руководителю или обращаемся в отдел по работе с персоналом.

Если мы считаем, что кто-то (включая нас) стал жертвой дискриминации или домогательств, мы незамедлительно сообщаем об этом своему руководителю, в отдел по работе с персоналом, в отдел бизнес-этики или используем специальную форму Whispli Alert Platform (<https://app.whispli.com/lpsenAlerts>), или отправляем электронное письмо на адрес lpsen.Ethics.Hotline@lpsen.com.

ВОПРОС.

ВО ВРЕМЯ НЕСКОЛЬКИХ ВСТРЕЧ ОДИН ИЗ МОИХ КОЛЛЕГ В ШУТЛИВОЙ ФОРМЕ ВЫСКАЗЫВАЛ НЕУВАЖИТЕЛЬНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ О СОТРУДНИКАХ ЖЕНСКОГО ПОЛА. ЭТО СОЗДАЕТ НАПРЯЖЕННУЮ ОБСТАНОВКУ ВО ВРЕМЯ ВСТРЕЧ. И МНЕ КАЖЕТСЯ, ЧТО ТАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ОСКОРБИТЕЛЬНЫМИ. В ТО ЖЕ ВРЕМЯ Я НЕ ХОЧУ ВЫГЛЯДЕТЬ ЛИШЕННЫМ ЧУВСТВА ЮМОРА ЧЕЛОВЕКОМ, ПОЭТОМУ НЕ ПОКАЗЫВАЮ СВОЕГО НЕСОГЛАСИЯ. КАК МНЕ СЛЕДУЕТ ПОСТУПИТЬ?

ОТВЕТ.

Шутки, адресованные другим людям и основанные на их гендерной принадлежности или других личных качествах компания Ipsen считает недопустимыми. Они нарушают право на уважение к себе, которым обладает каждый из нас. Следует сообщить о подобных действиях своему руководителю, в отдел по работе с персоналом, в отдел бизнес-этики, или использовать специальную форму Whispli Alert Platform (<https://app.whispli.com/lpsenAlerts>) или отправить электронное письмо на адрес lpsen.Ethics.Hotline@lpsen.com.

ОТВЕТСТВЕННАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Компания Ipsen придает огромное значение защите своего образа и собственной репутации. Эти ценные активы напрямую зависят от поведения каждого из нас, от нашего способа общения между собой и за пределами компании.

Мы стремимся защищать свой образ и собственную репутацию, внедряя ответственный подход к коммуникациям в любое время и в любой ситуации.

- **Мы никогда** не высказываемся от имени Ipsen без предварительного разрешения. Мы думаем о последствиях, которые наши комментарии могут иметь для компании, и, если это уместно, ясно заявляем, что это мои собственные личные взгляды и они никоим образом не представляют позицию Ipsen по обсуждаемой теме.
- **Мы не отвечаем** на вопросы и вежливо перенаправляем такие вопросы в отдел Глобальных коммуникаций, если к нам обращаются представители прессы или другие медиа-профессионалы. Мы информируем отдел Глобальных корпоративных коммуникаций по адресу IntegratedCorporateChannels@ipсен.com и сотрудничаем с ними, чтобы определить наилучший способ ответить на запрос.
- **Мы общаемся**, через любой канал, справедливо, точно, своевременно, в соответствии с уполномоченными нормами, что соответствует применимым законам, регуляторным актам и политике компании. Мы всегда помним, что не следует использовать: излишний жаргон, этнические оскорбления, сарказм, жесткую критику, сексистские комментарии, личные оскорбления, непристойности или неподобающий юмор.
- **Мы уважаем** политические взгляды и личные ценности сотрудников, но любое их проявление должно происходить в личном порядке, но никогда от имени Ipsen.
- **Мы уважаем приватность**, запрашивая письменное согласие перед публикацией фотографий или информации, связанной с другими лицами, кроме вас самих.
- **Мы не раскрываем** никакой конфиденциальной, коммерчески чувствительной или личной информации, принадлежащей Ipsen, другим сотрудникам Ipsen или третьим сторонам (например, клиентам, акционерам).
- **Мы не участвуем** в публичных онлайн-беседах, публикуя контент с брендированием (например, продукт Dysport) или предоставляя медицинскую информацию или советы.

БОЛЕЕ ПОДРОБНО ОБ ЭТОМ

можно узнать в документе компании Ipsen «[Social Media Guidelines for Ipsen Employees](#)».

При возникновении вопросов или поводов для беспокойства следует обратиться к своему руководителю или в отдел корпоративных связей.

» Eva and Claire

Eva, Senior People Services Specialist

Claire, People Operations Specialist

Cambridge MA USA



ВОПРОС.

МОГУ ЛИ Я ПОДЕЛИТЬСЯ ПРЕСС-РЕЛИЗОМ О КЛИНИЧЕСКОМ ИССЛЕДОВАНИИ ПРОДУКТА IPSEN?

ОТВЕТ.

Я не должен делать репост пресс-релизов, связанных с продуктами. Если релиз включает информацию о продуктах (напрямую, например, утверждение FDA, или косвенно, например, объявление о финансовых результатах), то он попадает в ту же категорию «Материал/Новости о продукте», где НЕ допускается взаимодействие за пределами США. Репост может быть расценен как неподобающее продвижение для общественности.

ПРАВО ВЫСКАЗЫВАТЬСЯ

Компания Ipsen стремится создать культуру, позволяющую каждому сотруднику высказывать свое мнение, задавать вопросы и делиться опасениями в связи с действиями компании или любого сотрудника, которые могут нарушать наш Кодекс поведения, наши политики и процедуры или правовые и этические обязательства Ipsen.

Высказываясь, мы поступаем правильно. Высказывая свою обеспокоенность соблюдением требований компании, мы помогаем защитить образ и репутацию компании Ipsen, наших коллег и нас самих.

- Мы можем обратиться к своему руководителю, в отдел по работе с персоналом или в отдел бизнес-этики. Кроме того, мы можем использовать специальную платформу Whispli Alert Platform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) или отправить электронное письмо по адресу Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com. Информация, отправленная при помощи платформы Alert Platform или электронной почты, будет доступна лишь определенным специалистам отдела бизнес-этики, имеющим полномочия для работы с подобными сообщениями.
- Мы предлагаем безопасную среду для выражения своей обеспокоенности.
 - » На всех этапах работы с обращением гарантируется конфиденциальность в объеме, допускаемом применимым законодательством.
 - » Защита лица, отправившего обращение, является высшим приоритетом. Информация, помогающая установить личность отправителя обращения, не будет раскрываться кому-либо, кроме лиц, непосредственно рассматривающих это обращение.
 - » При нежелании раскрывать свою личность обращение можно подавать анонимно.
 - » Компания Ipsen строго придерживается политики защиты сотрудников от преследования за подачу обращений. Обращение, поданное из лучших побуждений, не повлечет наказания.
 - » Компания Ipsen отвечает за обработку всех сообщений и принимает все необходимые меры предосторожности для защиты данных.
 - » Собираются только персональные данные, имеющие отношение к рассматриваемому вопросу, в разумном объеме и исключительно при условии их необходимости.
 - » Сообщения должны опираться на факты и исходить из лучших побуждений. Оскорбительные, необоснованные или поданные со злым умыслом сообщения могут повлечь дисциплинарные меры воздействия.
 - » Мы разработали руководство для обеспечения прозрачности, последовательности и справедливости при рассмотрении дисциплинарных дел.



» **Caroline**
Manufacturing
Wrexham, Royaume-Uni

БОЛЕЕ ПОДРОБНО ОБ ЭТОМ

Мы можем обратиться к «[Alert Management Policy](#)» Ipsen (GLB-POL-003) и к «[Disciplinary Policy](#)» Ipsen (GBL-POL-005). Если у нас есть вопросы, мы обращаемся к нашему менеджеру или к отделу бизнес этики.

ВОПРОС.

У МЕНЯ ЕСТЬ СЕРЬЕЗНОЕ ПОДОЗРЕНИЕ, ЧТО ЧЛЕН МОЕЙ КОМАНДЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ОДНОМУ ИЗ ДИСТРИБЬЮТОРОВ НЕОБОСНОВАННЫЕ ПОВЫШЕННЫЕ КОМПЕНСАЦИИ. НО МНЕ БЫ НЕ ХОТЕЛОСЬ ДЕЛИТЬСЯ СВОИМИ ПОДОЗРЕНИЯМИ С ЛИНЕЙНЫМ РУКОВОДИТЕЛЕМ ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОТДЕЛА БИЗНЕС-ЭТИКИ. С КЕМ Я МОГУ ОБСУДИТЬ ЭТУ ПРОБЛЕМУ?

ОТВЕТ.

В первую очередь следует обращаться к своему руководителю, в отдел по работе с персоналом или отдел бизнес-этики. Но если мне не комфортно использовать эти варианты, можно подать обращение при помощи специальной платформы Whispli Alert Platform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) или отправить электронное письмо по адресу Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com, чтобы высказать свои опасения.



2

**МЫ ЗАБОТИМСЯ
О ПАЦИЕНТАХ
И ОБ
ОБЩЕСТВЕ**



Компания Ipsen постоянно работает над инновациями, чтобы предлагать эффективные решения для важнейших проблем, с которыми сталкивается медицина. Для этого мы стремимся вовремя предоставить каждому пациенту подходящее именно ему лекарство.

Мы укрепляем доверие заинтересованных сторон, проявляя прозрачность и соответствие применимым законам и нормативам при взаимодействии с отдельными пациентами и организациями пациентов, неправительственными организациями, лицами, определяющими политику, лицами, ответственными за закупку лекарственных средств, специалистами здравоохранения (СЗ), организациями здравоохранения (ОЗ), представителями властей, местными сообществами и обществом в целом.

Кроме того, компания Ipsen стремится стать примером социально-ответственной организации, вносящей вклад в развитие регионов, в которых она ведет свою деятельность. Уважение к гражданам, защита планеты, учет прав человека и мер по защите окружающей среды во всех своих деловых операциях на каждом этапе от исследований и разработки продуктов до цепей поставок и производства продукции для пациентов — вот принципы, помогающие компании Ipsen достигать этой высокой цели.

» **Nadine**
Living with fibrodysplasia
ossificans progressiva
Berlin, Germany

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДУКЦИИ

Продукция компании Ipsen разрабатывается и производится под строгим контролем в соответствии со всеми нормативными требованиями, чтобы достичь конечной цели — улучшить качество жизни пациентов.

Качество продукции и безопасность всей цепи поставок — это неотъемлемая составная часть наших стандартов повседневной работы.

- **Мы обязуемся** демонстрировать качество, безопасность, добросовестность, надежность и чистоту своей клинической и коммерческой продукции.
- **Мы соблюдаем** все применимые требования законодательства и нормативов
- **Мы соблюдаем** признаваемые на международном уровне стандарты Надлежащей практики (GxP), включая Надлежащую клиническую практику (GCP), Надлежащую практику фармакологического надзора (GVP), Надлежащую лабораторную практику (GLP), Надлежащую производственную практику (GMP), Надлежащую практику дистрибуции (GDP), Надлежащую практику хранения (GSP) и Надлежащую практику продвижения (GPP).
- **Мы соблюдаем** собственные процедуры и политики GxP, руководство по обеспечению качества и политику обеспечения качества.
- **Мы постоянно** работаем над улучшением своей продукции и процедур.
- **Мы проявляем** добросовестный подход во время исследований, разработки, производства, тестирования, распространения и продажи.
- **Мы принимаем** во внимание вопросы и жалобы в отношении своей продукции, что позволяет постоянно совершенствовать свои стандарты качества и безопасности.
- **Мы быстро** и прозрачно реагируем на все возможные проблемы, связанные с качеством и безопасностью продукции.
- **Мы продвигаем этичное** и ответственное использование животных. Хотя у компании Ipsen нет собственных мощностей для проведения исследований на животных, она привлекает к таким исследованиям сторонних поставщиков, а также основала орган управления благополучием животных, который обеспечивает надлежащее обращение с животными.
- **Мы соблюдаем** все применимые требования, связанные с предоставлением отчетов по фармаконадзору.

- **Указанная ниже информация, полученная от пациентов, медицинских специалистов или из других источников, незамедлительно (в течение одного рабочего дня) доводится до сведения соответствующих лиц.**

Побочные эффекты или неблагоприятные последствия приема продукции, а также особые ситуации (например, недостаточная эффективность, использование не по утвержденному назначению и т. д.) — региональный уполномоченный по фармакологическому надзору.

Фальсификация (предполагаемая или подтвержденная) или порча препаратов — менеджер по качеству продукции.

Кража или незаконная перепродажа продукции — отдел обеспечения качества.

Жалобы на продукцию — уполномоченный менеджер по качеству продукции.

БОЛЕЕ ПОДРОБНО

Да. Вы должны немедленно сообщить о побочном эффекте (в срок, не превышающий одного рабочего дня) уполномоченному по фармакологическому контролю в своем подразделении, следуя указаниям в документе Ipsen «Управление действиями по надзору для аффилированных лиц» (SOP-080476). При возникновении вопросов или поводов для беспокойства следует обратиться к своему руководителю, к региональному уполномоченному по фармакологическому надзору или в отдел обеспечения качества.

ВОПРОС.

ПОСЛЕ ПРИЕМА ПРОДУКЦИИ IPSEN У МОЕГО СОСЕДА ВОЗНИКЛА ТОШНОТА И ПРОБЛЕМЫ С ПИЩЕВАРЕНИЕМ. СЛЕДУЕТ ЛИ МНЕ СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ, ЕСЛИ ДАЖЕ ЕСЛИ Я ЗНАЮ, ЧТО СОСЕД СООБЩИЛ ОБ ЭТИХ ПРОБЛЕМАХ СВОЕМУ ВРАЧУ?

ОТВЕТ.

Да. Вы должны немедленно сообщить о побочном эффекте (в срок, не превышающий одного рабочего дня) уполномоченному по фармакологическому контролю в своем подразделении, следуя указаниям в документе Ipsen «Управление действиями по надзору для аффилированных лиц» (SOP-080476).

ДЕЙСТВУЙТЕ ЧЕСТНО ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ВНЕШНИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ: СПЕЦИАЛИСТАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПАЦИЕНТОВ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПАЦИЕНТАМИ, ЛИЦАМИ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИМИ ПОЛИТИКУ И ОТВЕТСТВЕННЫМИ ЗА ФИНАНСИРОВАНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Во взаимодействии с внешними заинтересованными сторонами компания Ipsen придерживается следующих принципов.

- **Мы проводим** все взаимодействия с законными намерениями, согласно видению Ipsen по открытию, разработке и предоставлению инновационных лекарств, которые улучшают жизнь пациентов.
- **Мы сосредоточены** на пациентах, и основной мотив всех взаимодействий должен быть направлен на улучшение жизни пациентов.
- **Мы прозрачны** во всех взаимодействиях и ведем себя достойно, с деловой честностью. Мы раскрываем информацию, связанную с передачей ценностей СЗ/ОЗ, клиническими испытаниями, научными публикациями и деятельностью по представлению интересов.
- **Мы предоставляем** информацию, которая является точной, объективной, сбалансированной и соответствующей контексту и заинтересованным сторонам. Мы не участвуем в любых обманных практиках.
- **Мы уважаем** независимость заинтересованных сторон в выполнении их официальных профессиональных обязанностей. Мы не должны взаимодействовать с внешними заинтересованными сторонами, когда возникает реальный, воспринимаемый или потенциальный конфликт интересов из-за такого взаимодействия, который может неправомерно повлиять на решение и/или поведение заинтересованной стороны или создать впечатление об этом.
- **Мы не дарим и не принимаем** подарки от каких-либо внешних заинтересованных сторон, так как подарки могут быть восприняты как неправомерные или могут неправильно повлиять на ваше или решение внешнего заинтересованного лица. Запрещены платежи наличными, мы не даем и не получаем платежи наличными от внешних заинтересованных сторон.

ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

мы можем получить, ознакомившись с документом Ipsen «[Global Directive on Interactions with HCPs and HCOs](#)» (GLB-DIR-002) или обратившись в отдел бизнес-этики.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СПЕЦИАЛИСТАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



Компания Ipsen взаимодействует со специалистами здравоохранения (СЗ) и организациями здравоохранения (ОЗ), чтобы обеспечить неизменное получение пациентами наиболее подходящего ухода и сделать возможными исследования и разработку новых лекарственных средств, отвечающих нуждам пациентов.

- **Мы гарантируем**, что взаимодействие с СЗ и ОЗ обусловлено законными научными или деловыми нуждами и осуществляется на основе высших этических стандартов в интересах пациентов.
- **Мы взаимодействуем** с СЗ и ОЗ, чтобы получить более точную научную информацию о заболеваниях и эффективном использовании фармацевтической продукции, соблюдая при этом применимые стандарты.
- **Мы сотрудничаем** с СЗ и ОЗ, чтобы проводить исследования и разрабатывать фармацевтическую продукцию, отвечающую нуждам пациентов.
- **Мы работаем вместе** с СЗ и ОЗ, чтобы получать от них информацию и рекомендации, помогающие более структурированно и качественно осуществлять нашу деятельность в интересах пациентов.
- **Мы никогда** не делаем попыток недопустимым образом повлиять на СЗ или ОЗ, используя заведомо ложную информацию или какие-либо ценности, чтобы добиться благоприятного восприятия компании Ipsen или ее продукции.

ВОПРОС.

МОЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР ПРОСИТ МЕНЯ УБЕДИТЬСЯ, ЧТОБЫ НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ СЗ ВСЕГДА ПОЛУЧАЮТ МАКСИМАЛЬНО КАЧЕСТВЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. МНЕ ГОВОРЯТ, ЧТО МЫ НЕ МОЖЕМ ПОЗВОЛИТЬ СЕБЕ ПОТЕРЯТЬ ИХ ИЗ-ЗА ТОГО, ЧТО КОНКУРЕНТЫ ПРЕДЛАГАЮТ БОЛЕЕ «ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ» УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ В РАМКАХ МЕРОПРИЯТИЙ. ЧТО МНЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?

ОТВЕТ.

Компания Ipsen считает всех СЗ и ОЗ «ключевыми» для достижения успеха в интересах пациентов. Мы не выделяем предпочтительных СЗ или ОЗ среди прочих, если основанием для этого не является способность оказывать профессиональные услуги. Запрещено предлагать более «эксклюзивные» или дорогие условия приема СЗ, чтобы добиться их расположения. Компания Ipsen полагается в конкурентной борьбе на качество своей продукции. Следует придерживаться правил компании Ipsen в отношении гостеприимства, чтобы позволить СЗ принять участие в научных или маркетинговых мероприятиях, действуя профессионально и не подавая даже возможности заподозрить себя в попытке повлиять на них неприемлемым уровнем гостеприимства

ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПАЦИЕНТАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПАЦИЕНТОВ

Действуя во благо пациентов, компания Ipsen взаимодействует с пациентами и организациями пациентов на всех этапах работы, от начальных этапов клинических исследований до выпуска продукции.

- **Мы прислушиваемся** к запросам пациентов и поступающей от них информации о влиянии заболевания и лечения на их повседневную жизнь.
- **Мы работаем** с организациями пациентов, чтобы увеличить осведомленность о заболеваниях и повысить качество ухода за больными.
- **Мы действуем**, руководствуясь принципами прозрачности, добросовестности, взаимного уважения и доверия.
- **Мы обязуемся** предлагать пациентам и организациям пациентов опирающуюся на факты, объективную и основанную на доказательствах научную информацию, не сообщая заведомо ложных или неоправданно оптимистичных данных.
- **Мы гарантируем** безопасность и защиту прав пациентов, участвующих в клинических исследованиях.
- **Мы делаем все** возможное, чтобы гарантировать бесперебойную поставку продукции и услуг.

ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Мы можем обратиться к «[Interactions with Patients, Patient Experts and Patient Organizations](#)» (SOP 369737).



» **Janaine**
Marketing, Specialty Care
São Paulo, Brazil

ВОПРОС.

В ПРОШЛОМ ГОДУ КОМПАНИЯ IPSEN ВЫПУСТИЛА ПРОДУКТ, ОТПУСКАЕМЫЙ ТОЛЬКО ПО РЕЦЕПТУ. МОГУ ЛИ Я СВЯЗАТЬСЯ С ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПАЦИЕНТОВ С ОНКОЛОГИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ, ЧТОБЫ ОНИ МОГЛИ РАЗМЕСТИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ПРОДУКТЕ НА СВОЕМ САЙТЕ? ВАЖНО, ЧТОБЫ ПАЦИЕНТЫ ИМЕЛИ ДОСТУП КО ВСЕЙ ИНФОРМАЦИИ, ИМЕЮЩЕЙ ОТНОШЕНИЕ К ИХ ЗДОРОВЬЮ.

ОТВЕТ.

В большинстве стран мира мы не имеем права предоставлять информацию о продукте пациентам, организациям пациентов или обществу в целом для продвижения своих рецептурных продуктов. Исключением является рынок США, на котором подобные действия могут быть допустимыми. В любой ситуации, затрагивающей США, вам необходимо проконсультироваться с региональным юридическим отделом или отделом Business Ethics. В подобных случаях материалы и сообщения, направляемые пациентам, должны фокусироваться только на утвержденных способах применения зарегистрированной продукции Ipsen и на патологическом состоянии, при котором применяется данная продукция. Все материалы и предметы, используемые или получаемые пациентами или лицами, осуществляющими уход за пациентами, должны получить предварительное утверждение для использования пациентами согласно соответствующей процедуры.

В большинстве других стран мы не взаимодействуем с пациентами, организациями пациентов или обществом в целом с целью продвижения своей продукции. По запросу на получение научных сведений, поданному организацией пациентов по ее собственной инициативе, компания Ipsen сообщит опирающуюся на факты, объективную и научно обоснованную информацию посредством применимой процедуры предоставления медицинской информации.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЛИЦАМИ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИМИ ПОЛИТИКУ

Компания Ipsen сотрудничает с лицами, определяющими политику, ответственными за разработку и реализацию законов, нормативов, стандартов и общественных политик, которые могут оказать влияние на нас и пациентов. Наша компания стремится выстраивать с такими заинтересованными сторонами диалог, опирающийся на доказательства, чтобы влиять на разработку общественных политик профессиональным и ответственным перед обществом образом.

- **Взаимодействуя** с лицами, определяющими политику, мы действуем прозрачно и соблюдаем законы, нормативы и стандарты.
- **Мы ожидаем**, что лица, определяющие политику, с которыми мы взаимодействуем, будут соблюдать применимые к ним требования, связанные с прозрачностью и раскрытием информации, включая требования организаций, с которыми они сотрудничают.
- **Мы предоставляем** лицам, определяющим политику, честные, сбалансированные и обоснованные данные, позволяющие им разрабатывать и внедрять политики в интересах пациентов и общества на основе наиболее полной информации.
- **Мы не пытаемся** влиять на них недопустимым образом, сообщая заведомо ложную информацию или используя любые другие ценности, чтобы добиться благоприятного отношения к компании Ipsen или ее продукции.

ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Мы можем связаться с отделом по связям с общественностью и обратиться к Глобальной Директиве «Interactions with Government Officials and Healthcare Decision Makers» (GLB-DIR-006)

Если у нас есть сомнения, мы должны обратиться к своему руководителю, в отдел бизнес-этики, использовать специальную форму Whispli Alert Platform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



» **Margo and Jim**

Margo, Senior Executive Assistant,
Jim, Regional IT Service Delivery Manager
Cambridge, MA USA

ВОПРОС.

МЕНЯ ПОПРОСИЛИ РАЗРАБОТАТЬ КАМПАНИЮ ПО ПОВЫШЕНИЮ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ О НЕУДОВЛЕТВОРЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ НУЖДАХ В ОБЛАСТИ ОНКОЛОГИИ. Я НАДЕЮСЬ ЗАКЛЮЧИТЬ СОГЛАШЕНИЕ С ИЗВЕСТНЫМ ЧЛЕНОМ ПАРЛАМЕНТА, ЧТОБЫ ЕГО ВЫСТУПЛЕНИЕ В РАМКАХ КАМПАНИИ СДЕЛАЛО ЕЕ БОЛЕЕ ПОПУЛЯРНОЙ. МОГУ ЛИ Я ТАК ПОСТУПАТЬ?

ОТВЕТ.

Я не могу заключать соглашения с членами парламента и другими представителями государственных органов или выплачивать им вознаграждение. Они могут по собственному желанию участвовать в нашей кампании в рамках исполнения своих обязанностей, но я не могу убеждать их поддерживать инициативу компании Ipsen, обещая оплату их услуг или вознаграждение за участие в кампании либо используя иные рычаги финансового влияния.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ,

СВЯЗАННЫМИ С ДОСТУПОМ НА РЫНОК

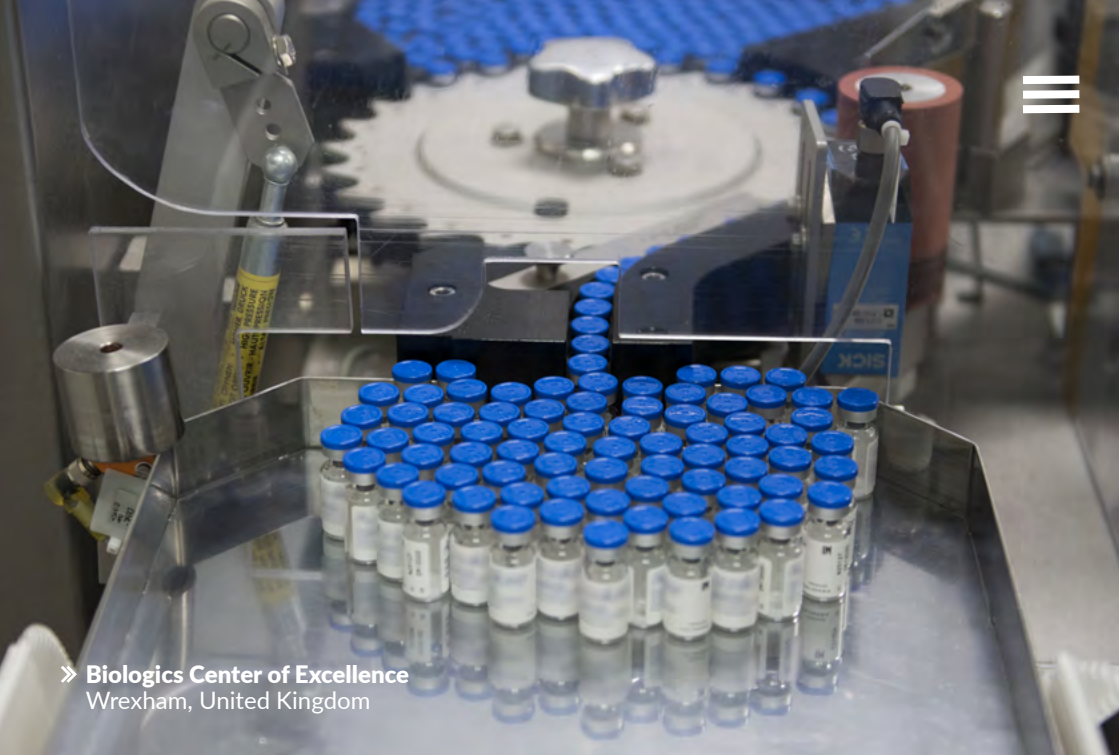
Компания Ipsen регулярно взаимодействует с лицами, ответственными за ценовую политику, лекарственное обеспечение населения и принятие других важных административных решений, связанных с продукцией сферы здравоохранения, чтобы обеспечить максимально возможный доступ к лечению для всех пациентов.

- **Взаимодействуя** с лицами, ответственными за закупку лекарственных средств, мы действуем прозрачно и соблюдаем законы, нормативы и стандарты.
- **Наши взаимодействия** с лицами, ответственными за закупку лекарственных средств, происходят открыто и прозрачно, мы избегаем имеющих место или предполагаемых конфликтов интересов.
- **Мы стремимся** выстраивать взаимодействие с лицами, ответственными за закупку лекарственных средств, на доказательной основе, в интересах пациентов и государственного бюджета.
- **Мы уважаем** право этих лиц принимать решение независимо и самостоятельно, а также их обязанность действовать в интересах пациентов и с учетом финансовых соображений.
- **Чтобы дать** возможность этим лицам принимать наиболее эффективные и объективные решения, мы предоставляем им соответствующую научную и экономическую информацию, которая является точной, обоснованной, честной и сбалансированной, не допуская при этом манипуляций.
- **Мы не пытаемся** недопустимым образом влиять на лиц, определяющих политику, и лиц, ответственных за закупку лекарственных средств, чтобы добиться благосклонного отношения к компании Ipsen или ее продукции.

ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ.

Мы можем связаться с отделом доступа к рынку и обратиться к Глобальной Директиве «Interactions with Government Officials and Healthcare Decision Makers» (GLB-DIR-006)

Если у нас есть сомнения, мы должны обратиться к своему руководителю, в отдел бизнес-этики, использовать специальную форму Whispli Alert Platform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



» **Biologics Center of Excellence**
Wrexham, United Kingdom

ВОПРОС.

ОДИН ИЗ КЛЮЧЕВЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, С КОТОРЫМИ Я СОТРУДНИЧАЮ, НАЗНАЧЕН ГЛАВНЫМ ЭКСПЕРТОМ НОВОГО КОМИТЕТА ПО ЦЕНООБРАЗОВАНИЮ. ВЕРОЯТНО, В СЛЕДУЮЩЕМ ГОДУ ОН БУДЕТ РАБОТАТЬ НАД ЦЕНОВОЙ ПОЛИТИКОЙ В ОТНОШЕНИИ НАШИХ НОВЫХ, ГОТОВЯЩИХСЯ К ВЫПУСКУ ПРОДУКТОВ. ПРЕЖДЕ ЧЕМ ОН ПРИСТУПАЕТ К ИСПОЛНЕНИЮ НОВЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ, Я ХОЧУ ПРИГЛАСИТЬ ЕГО ПОУЧАСТВОВАТЬ В ТРЕХ СОВЕТАХ ЭКСПЕРТОВ. ЭТО ПОЗВОЛИТ ЕЩЕ ТЕСНЕЕ СВЯЗАТЬ ЕГО С КОМПАНИЕЙ IPSEN. МОГУ ЛИ Я ТАК ПОСТУПАТЬ?

ОТВЕТ.

Нет. Компания Ipsen считает всех СЗ и ОЗ «ключевыми» для достижения успеха в интересах пациентов. Мы не выделяем предпочтительных СЗ или ОЗ среди прочих, если основанием для этого не является способность оказывать профессиональные услуги. Я не могу использовать советы экспертов для повышения лояльности лиц, которые будут ответственны за закупку лекарственных средств, чтобы улучшить их отношение к Ipsen при принятии важных решений относительно закупок препаратов. Такие решения должны приниматься исключительно в интересах пациентов и бюджета государства.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОДУКЦИИ

Компания Ipsen продвигает свою продукцию ответственно, в соответствии с высшими законодательными и нормативными стандартами.

- **Мы содействуем** использованию наших рецептурных лекарственных препаратов исключительно в соответствии с порядком, утвержденным соответствующими органами.
- **Мы продвигаем** свои рецептурные лекарственные препараты среди специалистов здравоохранения. Кроме того, мы занимаемся публичным продвижением такой продукции, но лишь в странах, разрешающих рекламу, направленную непосредственно на индивидуальных потребителей, и с соблюдением применимых законов, нормативов и отраслевых стандартов.
- **Сообщаемая нами** информация о продукции является честной, сбалансированной, объективной, полной, точной, обоснованной и **актуальной**.
- **Перед использованием** мы утверждаем рекламные материалы, следуя соответствующим процедурам компании.
- **Мы обучаем всех** сотрудников, вовлеченных в продвижение нашей продукции, сообщая им о допустимом использовании, применимых требованиях, правилах продвижения продукции, принятых в компании, а также предоставляя им данные, имеющие отношение к продукции.

БОЛЕЕ ПОДРОБНО

Мы можем обратиться к процедурам соответствующих стран по одобрению промоционных материалов и «Global Directive Digital Activities» (GLB-DIR-004). Возникающие вопросы или сомнения мы адресуем своему руководителю либо направляем в отдел нормативно-правового регулирования или в отдел бизнес-этики.

Чтобы сообщить о своей обеспокоенности, мы можем использовать специальную платформу Whispli Alert Platform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) или отправить электронное письмо по адресу Ipsen.Ethics.Hotline@ipson.com.

ВОПРОС.

ЗАНИМАЯ ДОЛЖНОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, Я ХОЧУ НАЧАТЬ ПРОДВИЖЕНИЕ НОВОГО ПОКАЗАНИЯ, НАПРАВЛЕННОЕ НА СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В СВОЕМ РЕГИОНЕ. НУЖНО ЛИ МНЕ ДОЖДАТЬСЯ УТВЕРЖДЕННЫХ РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛОВ? ИЛИ Я МОГУ НАЧАТЬ РАСПРОСТРАНЯТЬ КОПИИ ЖУРНАЛЬНЫХ СТАТЕЙ И ДРУГОЙ АКТУАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, НАЙДЕННОЙ В ИНТЕРНЕТЕ (НАПРИМЕР, ПОСЛЕДНИЙ ПРЕСС-РЕЛИЗ IPSEN, СВЯЗАННЫЙ С УТВЕРЖДЕНИЕМ ПОКАЗАНИЯ)?

ОТВЕТ.

Нет. При продвижении новых продуктов или показаний можно предоставлять специалистам здравоохранения лишь материалы, должным образом утвержденные компанией Ipsen для такого использования, с соблюдением соответствующих процедур по разработке и утверждению рекламных материалов и нормативов, принятых в стране.



» **Gaelle**
Production Operator
Signes, France



УВАЖЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Компания Ipsen уважает права человека и выполняет свои обязанности, связанные с этими правами, демонстрируя пример поведения своей деловой активностью. Мы придерживаемся принципов прав человека, изложенных в Глобальном договоре Организации Объединенных Наций (ООН) и стандартах Международной организации труда

Мы поддерживаем права человека следующим образом:

- **Запрет детского труда** : Мы не нанимаем лиц младше 15 лет (или законного возраста окончания обязательного образования) или младше 18 лет для выполнения опасных или ночных работ.
- **Добровольное трудоустройство** : Мы строго запрещаем принудительный, кабальный или связанный долгами труд, невольничий труд в тюрьмах и торговлю людьми. Все трудоустройство осуществляется свободно и по собственному желанию.
- **Свобода выражения и ассоциаций** : Мы уважаем и поддерживаем право сотрудников высказывать свои опасения относительно условий труда и создавать или вступать в профсоюзы по своему выбору в соответствии с применимыми законами и регуляциями.

ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ,

мы можем обратиться к годовому отчету Ipsen, доступному на сайте компании, а также к сведениям на сайте www.unglobalcompact.org. Если у нас есть вопросы или сомнения, мы должны обратиться к своему руководителю, в отдел бизнес-этики, использовать специальную форму Whispli Alert Platform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipson.com.

ВОПРОС.

КОМПАНИЯ, ЗАНИМАЮЩАЯСЯ РАЗВИТИЕМ БИЗНЕСА, ОБРАТИЛАСЬ КО МНЕ, ЧТОБЫ ОБСУДИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ МОЩНОСТЕЙ В РАЗВИВАЮЩЕЙСЯ СТРАНЕ ПО ОЧЕНЬ ВЫГОДНОЙ ЦЕНЕ. ЗАДАВАЯ УТОЧНЯЮЩИЕ ВОПРОСЫ, Я ПРИХОЖУ К ВЫВОДУ, ЧТО ПРИВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ЦЕНА ДОСТИГАЕТСЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ЗА СЧЕТ КРАЙНЕ НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ УСЛОВИЙ РАБОТЫ ДЛЯ МЕСТНЫХ СОТРУДНИКОВ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕТСКОГО ТРУДА.

ОТВЕТ.

. Я отказываюсь от предложения и немедленно информирую юридический отдел и отдел бизнес-этики. Компания Ipsen должна всегда проявлять уважение к правам человека в отношении всех своих сотрудников и заинтересованных сторон, с которыми она взаимодействует.

» **Gaelle**
Production technician
Signes, France



ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕГО ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКТА

Компания Ipsen твердо убеждена, что ответственная забота об окружающей среде является необходимой для защиты планеты и повышения эффективности в интересах устойчивого развития нашей компании в будущем. Компания Ipsen обязуется защищать окружающую среду на всех уровнях своей деловой активности, от закупок сырья до упаковки и последующих операций.

- **Мы соблюдаем** все применимые нормативные требования, а также требования, стандарты и политики Ipsen в области защиты окружающей среды, охраны труда и соблюдения техники безопасности (EHS) независимо от региона, в котором осуществляем свою деятельность.
- **Мы защищаем** окружающую среду, предотвращая загрязнение и стремясь сохранять природные ресурсы благодаря применению инновационных процедур и постоянного совершенствования методик, чтобы сокращать количество используемых материалов, перерабатывать их и использовать повторно, находить более безопасные альтернативы для своих действий.
- **Мы инвестируем** в сохранение энергетических и водных ресурсов, фокусируя усилия на поиске существующих возможностей защиты окружающей среды, и будем продолжать этим заниматься.
- **Мы работаем** над сокращением выбросов углекислого газа в долгосрочной перспективе, что позволит снизить наше воздействие на изменение климата.
- **Мы выбираем** поставщиков и партнеров, которые соответствуют нашим ценностям и целям в области устойчивого развития, через процессы квалификации поставщиков, тендеры и обязательство соответствовать Кодексу поведения деловых партнеров.
- **Мы разрабатываем** и производим продукцию, которая должна оказывать все меньше негативное воздействие на окружающую среду.
- **По всему миру** в регионах своей деятельности мы стремимся, где это возможно, способствовать сохранению биологического разнообразия.

БОЛЕЕ ПОДРОБНО

об этом можно узнать в документе Ipsen «Политика защиты окружающей среды, охраны труда и соблюдения техники безопасности».

При возникновении вопросов или поводов для беспокойства мы обращаемся к нашему руководителю или в отдел защиты окружающей среды, охраны труда и соблюдения техники безопасности.



» **Janice**
Living with cervical dystonia
Tennessee, USA

ВОПРОС.

Я ПОКУПАЮ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОФИСОВ В НОВЫХ РЕГИОНАХ. МНЕ СЛЕДУЕТ БЫТЬ ПРЕДУСМОТРИТЕЛЬНОЙ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ БЮДЖЕТА, КОТОРЫЙ Я ИСПОЛЗУЮ ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ЭТИХ ПОКУПОК. СЛЕДУЕТ ЛИ МНЕ АВТОМАТИЧЕСКИ ВЫБИРАТЬ НАИБОЛЕЕ ДЕШЕВЫЕ ПРОДУКТЫ, ДОСТУПНЫЕ НА РЫНКЕ?

ОТВЕТ.

Нет. Следуя нашей политике совершения покупок, прежде чем совершать заказ, нужно учитывать различные факторы, в том числе воздействие покупаемых товаров на окружающую среду и их пригодность к переработке.

» **Jacob**
Scientist
Wrexham, United Kingdom

3

**МЫ ПРИДЕРЖИ-
ВАЕМСЯ
ПРИНЦИПОВ
ЭТИКИ И ДОБРО-
СОВЕСТНОГО
ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА**



Считая благо пациентов своим высшим приоритетом, компания Ipsen стремится поддерживать репутацию надежного партнера. Добросовестность и честность — это ключ к поддержанию и укреплению доверия всех заинтересованных сторон. Компания Ipsen считает недопустимыми любые действия, ставящие под вопрос добросовестность компании или

ее сотрудников, включая коррупцию, конфликты интересов, недобросовестные практики и использование конфиденциальной информации

в личных целях.

ЗАЩИТА КОМПАНИИ IPSEN

Надежные и эффективные меры безопасности имеют для компании Ipsen критически важное значение. Они защищают нашу организацию, укрепляют нашу репутацию и доверие к нам, позволяют нам приносить пользу пациентам, которых мы обслуживаем.

Компания Ipsen сталкивается со все более сложными и технологичными угрозами для безопасности. Воздействие значительных происшествий, способных подорвать безопасность наших людей, влияет на надежность нашей продукции и информации о пациентах, лишает нас доступа к критически важным системам и подвергает риску раскрытия самую важную информацию. Такое воздействие может нанести прямой ущерб нашей способности исполнять свою миссию. Поэтому безопасность и надежность — неизменный приоритет компании Ipsen.

- **Мы понимаем**, что на нас возложена важнейшая ответственность защищать компанию Ipsen от угроз для безопасности, с которыми мы сталкиваемся,
- **Мы учимся** обеспечивать безопасность себя, наших коллег и нашей организации, выполняя задания по обучению по вопросам безопасности и внимательно следя за сообщениями о безопасности и предупреждениями.
- **Мы всегда** соблюдаем политики безопасности компании Ipsen.
- **Мы обеспечиваем** безопасность помещений Ipsen, следуя протоколам безопасности на объектах.
- **Мы защищаем** информацию и оборудование Ipsen при работе из дома, во время путешествий или работы в общественных местах. Мы немедленно сообщаем о любой потере/краже информации и/или устройств.
- **Мы обеспечиваем** безопасность систем Ipsen, придерживаясь процессов информационной безопасности: мы выбираем подходящие, уникальные пароли и никогда ими не делимся. Мы взаимодействуем только со ссылками и вложениями из надежных источников, и мы не загружаем неодобренное программное обеспечение или приложения.
- **Мы обеспечиваем** безопасность информации Ipsen, классифицируя ее соответствующим образом, используя только утвержденные приложения для ведения дел Ipsen и никогда не передавая или не храня информацию Ipsen в личных учетных записях. Мы никогда не раскрываем конфиденциальную информацию без соответствующего разрешения.
- **Мы стремимся** узнавать о потенциальных угрозах для безопасности и незамедлительно сообщаем о них нашим специалистам по ИТ и безопасности.



ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ.

можно обратиться в глобальный отдел безопасности, работники которого всегда готовы помочь сделать правильный выбор в вопросах, связанных с защитой. За помощью и рекомендациями можно обратиться по электронной почте Global.Security@Ipsen.com.

ВОПРОС.

НАСТУПИЛ НАПРЯЖЕННЫЙ ПЕРИОД В РАБОТЕ, МНЕ НЕОБХОДИМО ЗАКОНЧИТЬ ОТЧЕТ НА ЭТОЙ НЕДЕЛЕ. ИМЕЮ ЛИ Я ПРАВО ОТПРАВИТЬ ВСЕ ФАЙЛЫ НА СВОЮ ЛИЧНУЮ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ, ЕСЛИ НА МОЕМ НОУТБУКЕ ЕСТЬ НЕОБХОДИМЫЕ ПРОГРАММЫ, ПРИ ПОМОЩИ КОТОРЫХ Я НАДЕЮСЬ УСКОРИТЬ РАБОТУ НАД ОТЧЕТОМ? МОГУ ЛИ Я ТАК ПОСТУПАТЬ?

ОТВЕТ.

Нет. Нельзя передавать или хранить информацию Ipsen с помощью личных учетных записей. При выполнении рабочих задач Ipsen можно использовать только утвержденные приложения. Кроме того, недопустимо загружать неутвержденные приложения на компьютеры Ipsen. Если потребуется какое-либо программное обеспечение, можно обратиться за помощью к ИТ-специалистам Ipsen. Следуя этим протоколам безопасности, вы помогаете компании Ipsen работать эффективно и без рисков.

ЗАЩИТА ОБЪЕКТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Объекты интеллектуальной собственности компании Ipsen являются незаменимыми, использование этих ценных активов должно быть защищено. Под интеллектуальной собственностью, в частности, понимаются авторские права, патенты, товарные знаки, коммерческая тайна (включая материалы, данные, планы, идеи, подготовленные в ходе исследований и разработок, дизайн продукции и упаковки, фирменные названия и логотипы, бизнес-процедуры, списки сотрудников и клиентов).

Чтобы предлагать пациентам безопасные и инновационные продукты, мы защищаем ключевые идеи и материалы от кражи и злоупотреблений. Мы защищаем свои инвестиции в нематериальные активы, приобретая, используя и защищая свои права интеллектуальной собственности. Эти права накладывают правовые ограничения или полностью исключают использование посторонними лицами интеллектуальной собственности Ipsen без нашего разрешения.

- **Мы уважаем** права чужие права на интеллектуальную собственность.
- **Мы не копируем** объекты интеллектуальной собственности других владельцев и не злоупотребляем ими.
- **Перед установкой** или использованием нового программного обеспечения мы обязательно получаем нужную лицензию или разрешение владельца или обладателя соответствующих прав на интеллектуальную собственность.
- **Мы полагаемся** на профессиональные рекомендации отдела по работе с интеллектуальной собственностью и воздерживаемся от любых письменных комментариев или предположений, касающихся подобных прав.
- **Мы защищаем** интеллектуальную собственность, соответствующим образом классифицируя её и ограничивая доступ только для уполномоченных лиц

ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ.

мы обращаемся к своему руководителю или в юридический отдел. Мы сообщаем в отдел по работе с интеллектуальной собственностью о любых подозрениях, связанных с кражей или случайной утечкой интеллектуальной собственности компании Ipsen либо со злоупотреблением подобными активами.

Все вопросы, связанные с правами на интеллектуальную собственность других владельцев, следует незамедлительно обсудить при личной встрече с отделом по работе с интеллектуальной собственностью.

ВОПРОС.

МЕНЯ ОЧЕНЬ ВОДУШЕВЛЯЮТ ПОСЛЕДНИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ НАД СВОИМ ПРОЕКТОМ В ОТДЕЛЕ ИССЛЕДОВАНИЙ И РАЗРАБОТОК. ДУМАЮ, ОНИ ДАЮТ ПОТРЯСАЮЩУЮ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫДЕЛИТЬ РАБОТУ КОМПАНИИ IPSEN В ЭТОЙ ОБЛАСТИ НА ПРЕДСТОЯЩЕМ КОНГРЕССЕ. ЗАВТРА ИСТЕКАЕТ ВРЕМЯ ДЛЯ ВОЗМОЖНОЙ ОТПРАВКИ МАТЕРИАЛОВ. ВЧЕРА МОЙ РУКОВОДИТЕЛЬ СКАЗАЛ, ЧТО ЭТИ РЕЗУЛЬТАТЫ СТАНУТ ОСНОВОЙ ДЛЯ ОТЛИЧНОЙ ПУБЛИКАЦИИ. МОГУ ЛИ Я ОТПРАВИТЬ МАТЕРИАЛЫ СЕГОДНЯ, ЧТОБЫ УЛОЖИТЬСЯ В СРОК?

ОТВЕТ.

Нет. Любое предполагаемое раскрытие конфиденциальной информации, принадлежащей Ipsen, должно пройти внутреннюю проверку и утверждение различными подразделениями в соответствии с процедурами публичного раскрытия информации Ipsen



ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ИНСАЙДЕРСКОЙ ТОРГОВЛИ

Ipsen запрещает торговлю акциями на основе недоступной публично информации или предоставление такой информации другим лицам для торговли. Это использование инсайдерской информации является незаконным и может привести к уголовному преследованию. Такая инсайдерская информация может включать данные клинических испытаний, корпоративные стратегии, слияния и поглощения, стратегические контракты, судебные дела или изменения в нашем высшем руководстве.

- **Мы не используем** инсайдерскую информацию, о которой могли услышать в ходе нашей работы, для торговли акциями Ipsen или других компаний.
- **Мы не должны “давать намеки”** другим лицам о торговле на основе недоступной публично информации.
- **Мы соблюдаем** применимые законы, регулирование и политики Ipsen относительно инсайдерской торговли и продажи и покупки акций (применимо к сотрудникам Ipsen и корпоративным должностным лицам, а также их близким родственникам).
- **Мы не торгуем** акциями Ipsen во время периода блокировки операций с ценными бумагами, включая некоторое время после официального раскрытия инсайдерской информации.

ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ

Для получения дополнительной информации об инсайдерской торговле мы можем обратиться к обучающему модулю “Insider eLearning” на платформе ilearn, “[Insider Trading Policy](#)” или связаться с главным секретарем компании, или связаться с секретарем компании. Если у нас есть сомнения, мы обращаемся к своему руководителю или в отдел бизнес-этики, а также можем использовать специальную платформу Whispli Alert Platform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

ВОПРОС.

В ПИСЬМЕ, ПОМЕЧЕННОМ КАК КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЕ, Я УЗНАЛ, ЧТО IPSEN РАБОТАЕТ НАД ПРИОБРЕТЕНИЕМ ПУБЛИЧНОЙ КОМПАНИИ. МОГУ ЛИ Я ПРЕДЛОЖИТЬ СВОЕЙ СЕСТРЕ ПРИОБРЕСТИ АКЦИИ ЭТОЙ КОМПАНИИ В ОЖИДАНИИ ПРИОБРЕТЕНИЯ?

ОТВЕТ.

Нет. Торговля на основе недоступной публично информации (конфиденциальной или инсайдерской информации) строго запрещена, независимо от того, торгуем ли мы акциями Ipsen или акциями другой компании, и даже если мы просим третью сторону сделать это.



ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ

Компания Ipsen ожидает, что ее сотрудники будут принимать решения, ориентируясь на благо компании и благосостояние пациентов, а не на личную выгоду. Сотрудники Ipsen могут оказаться в ситуации, когда их личные, социальные, финансовые или политические интересы либо подобные интересы частных лиц или корпораций, с которыми они связаны или близки, будут противоречить интересам Ipsen. Конфликт интересов (как реальный, так и потенциальный) может нанести серьезный ущерб репутации Ipsen и повлечь последствия для вовлеченных лиц.

- **Мы принимаем** решения, ориентируясь на благополучие Компании и пациентов.
- **Мы не злоупотребляем** своими профессиональными возможностями, чтобы получить выгоду для себя или близких.
- **Мы принимаем все** разумные меры, чтобы предотвратить возникновение конфликтов между собственными интересами и интересами Компании.
- **Мы раскрываем** информацию обо всех конфликтах интересов (реальных или потенциальных) в письменном виде, следуя существующим процедурам.
- **Мы не принимаем** подарков.
- **Мы не принимаем** приглашений на кулинарные, общественные, культурные, спортивные или протокольные мероприятия, которые могут поставить под сомнение нашу независимость или наше мнение о третьих сторонах, а также выглядеть неприемлемыми или являться таковыми на самом деле.

Чтобы предотвратить конфликты интересов, мы ограждаем себя от ситуаций, в которых объективность принятого бизнес-решения может быть поставлена под сомнение или действительно пострадать. Это в первую очередь касается следующих ситуаций.

- **Инвестиции**, направленные на конкурента, поставщика или потребителя.
- **Наличие родственника**, желающего установить деловое партнерство с компанией Ipsen.
- **Наличие второй работы или** согласие войти в руководящие органы другой компании.



» **Lee**
Logistic Operator
Wrexham, OK



БОЛЕЕ ПОДРОБНО

Мы можем обратиться к “Global Conflict of Interest SOP” (GLB-SOP-002) компании Ipsen.

При наличии фактического или потенциального конфликта интересов мы немедленно сообщаем об этом своему руководителю, чтобы найти приемлемое решение, и вносим данные на платформу iDeclare.

Если у нас есть вопросы, мы должны обратиться к своему руководителю, в отдел бизнес-этики, использовать специальную форму Whispli Alert Platform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

ВОПРОС.

МНЕ НЕОБХОДИМО ВЫБРАТЬ ПОСТАВЩИКА ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОГО ПРОЕКТА. ОДИН ИЗ ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ ПОСТАВЩИКОВ — КОМПАНИЯ, ПРИНАДЛЕЖАЩАЯ ЖЕНЕ МОЕГО БРАТА. НУЖНО ЛИ МНЕ ПРИНЯТЬ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ?

ОТВЕТ.

Здесь возможен конфликт интересов, поэтому следует проинформировать своего руководителя, раскрыть информацию об этом конфликте интересов и отстраниться от участия в выборе поставщика. Мой руководитель может принять более объективное решение о выгодности для Ipsen сделки с поставщиком, представляемым моей родственницей.

ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ И СОБЛЮДЕНИЕ ТОРГОВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Компания Ipsen поддерживает открытую и честную конкуренцию. Мы верим, что честное ценообразование в отношении лекарств является необходимым для обеспечения доступа к лечению. Чтобы способствовать честному ценообразованию и равенству коммерческих условий, антимонопольное законодательство по всему миру поддерживает честную конкуренцию и потребителей от недобросовестных деловых практик. Нарушение антимонопольного законодательства и законов, направленных на защиту конкуренции, может повлечь серьезные санкции в отношении компании Ipsen и ее сотрудников.

Кроме того, компания Ipsen соблюдает все применимые законы, нормативы, условия санкций и ограничений, связанные с импортом и экспортом своих продуктов и услуг. Ipsen также соблюдает антибойкотное законодательство, применимое к странам, в которых она осуществляет свою деятельность.

В конкурентной борьбе наша компания полагается исключительно на качества своей продукции и всецело придерживается применимых норм законодательства, направленного на защиту конкуренции, и антимонопольного законодательства. Риски, связанные с антиконкурентными действиями, могут стать результатом письменного или устного соглашения между компанией Ipsen и ее конкурентами либо ее поставщиками и потребителями.

Мы никогда не заключаем соглашения с конкурентами и не обмениваемся с ними информацией, если речь идет о следующих аспектах.

- » **Ценообразование и затраты**
- » **Условия продаж**
- » **Скидки**
- » **Маркетинговые стратегии**
- » **Распределение долей рынка**
- » **Списки клиентов**
- » **Любая другая информация, являющаяся конфиденциальной или представляющая коммерческую ценность.**

Являясь представителями и сотрудниками Ipsen, мы проявляем особую осторожность при посещении встреч, проводимых отраслевыми ассоциациями, или при любых других взаимодействиях с конкурентами.

В случае возникновения каких-либо обсуждений, связанных с ограничением свободы конкуренции, мы отказываемся продолжать разговор, немедленно покидаем встречу, заявляем о своем отказе участвовать в подобных обсуждениях во время встреч и сообщаем обо всем своему руководителю и в юридический отдел.

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ

дополнительной информации мы можем обратиться в юридический отдел. Если у нас есть вопросы или сомнения, мы должны обратиться к своему руководителю, в юридический отдел, использовать специальную форму Whispli Alert Platform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipсен.com.

ВОПРОС.

ВО ВРЕМЯ ПЕРЕРЫВА НА ВСТРЕЧЕ ТОРГОВОЙ АССОЦИАЦИИ Я СТОЛКНУЛСЯ С ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ ОТДЕЛА ДОСТУПА К РЫНКАМ КОНКУРИРУЮЩЕЙ КОМПАНИИ, КОТОРЫЙ ПРЕДЛОЖИЛ МНЕ «НЕОФИЦИАЛЬНО» ОБСУДИТЬ ДЕТАЛИ НЕДАВНИХ ПЕРЕГОВОРОВ О ЦЕНОВОЙ ПОЛИТИКЕ И ВКЛЮЧЕНИИ В СПИСКИ БЕСПЛАТНОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ, В, СВЯЗАННЫХ С НАШИМ НОВЫМ ПРОДУКТОМ. ЧТО МНЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?

ОТВЕТ.

Я вежливо отклоняю предложение и заявляю, что вопросы, связанные с ценообразованием, не могут обсуждаться с конкурентами. После получения такого предложения я незамедлительно проинформирую своего руководителя и юридический отдел.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Компания Ipsen категорически не приемлет любые формы коррупции, поскольку эти действия нарушают принципы честной торговли, тормозят экономическое развитие и дорого обходятся обществу в целом.

Компания Ipsen запрещает своим сотрудникам и подрядчикам (прямо или косвенно посредством третьих лиц) принимать какие-либо ценности, предлагать и передавать их любым лицам или организациям, как частным, так и государственным, а также получать неправомерные преимущества и ценности или сохранять их.

Ipsen соблюдает все применимые международные и национальные законы, нормативы и стандарты, запрещающие коррупцию в любых формах. Нарушение применимых антикоррупционных законов может повлечь за собой серьезные последствия для компании Ipsen и ее сотрудников, имеющих отношение к такому нарушению. Компания Ipsen избегает сотрудничества с физическими и юридическими лицами, в отношении которых действуют официальные торговые и экономические санкции.

- **Мы взаимодействуем** со всеми заинтересованными сторонами, проявляя предельную добросовестность и опираясь на качество и научные преимущества своих активов.
- **Мы не предлагаем** и не передаем заинтересованным сторонам какие-либо ценности, чтобы получить или сохранить неправомерное преимущество.
- **Мы не предлагаем** специалистам здравоохранения и другим заинтересованным сторонам какие-либо подарки, спонсорство для посещения конгрессов, пожертвования, гранты, гостеприимство или любые иные ценности, чтобы повысить назначение наших продуктов или получить иные неправомерные преимущества для компании Ipsen.
- **Мы не договариваемся** со специалистами здравоохранения или иными заинтересованными сторонами об услугах (в частности, связанных с выступлениями, работой экспертных советов, научными исследованиями) ради получения дополнительных рекомендаций или иных преимуществ в отношении к компании Ipsen или ее продукции.
- **Мы точно** и достоверно ведем отчетность и отражаем все финансовые операции, включая совершаемые и получаемые платежи.

БОЛЕЕ ПОДРОБНО

об этом можно узнать в документе Ipsen „Global Anti-Corruption Policy“ (GLB_POL-004)

Если у нас есть вопросы или сомнения, мы должны обратиться к своему руководителю, в отдел бизнес-этики, использовать специальную форму Whispli Alert Platform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

ВОПРОС.

В КАЧЕСТВЕ МЕДИЦИНСКОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ IPSEN Я ПОЛУЧАЮ ОБРАЩЕНИЕ ОТ СПЕЦИАЛИСТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, КОТОРЫЙ ИГРАЕТ ЗНАЧИТЕЛЬНУЮ РОЛЬ В НАЗНАЧЕНИИ НАШИХ ПРОДУКТОВ НА МОЕЙ ТЕРРИТОРИИ. ЭТОТ СПЕЦИАЛИСТ ПРОСИТ ПРИГЛАСИТЬ ЕГО И ВСЮ ЕГО КОМАНДУ НА МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОНГРЕСС В МИЛАНЕ. КРОМЕ ТОГО, МНЕ СКАЗАЛИ, ЧТО ТАКОЕ ПРИГЛАШЕНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ СОХРАНЕНИЯ НАШИХ ПРОДУКТОВ В ПЕРЕЧНЕ ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ БОЛЬНИЦЫ В СЛЕДУЮЩЕМ ГОДУ. ЧТО МНЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?

ОТВЕТ.

Я отказываюсь от предложения и немедленно информирую юридический отдел и отдел бизнес-этики. Компания Ipsen не предоставляет какие-либо ценности, включая спонсирование поездок на конгрессы, чтобы получить деловое преимущество. Спонсирование поездок на конгрессы допускается только в образовательных целях.



» **Janaine**
Marketing, Specialty Care
São Paulo, Brazil

ТЩАТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР ДЕЛОВЫХ ПАРТНЕРОВ

Компания Ipsen выбирает наиболее приемлемых деловых партнеров и поддерживает с ними честные отношения. Компания Ipsen информирует всех деловых партнеров о своих этических принципах и ожиданиях, рассчитывая на соблюдение ими принципов, которые заложены в документе Ipsen «[Кодекс поведения деловых партнеров](#)».

Компания Ipsen может быть привлечена к ответственности за действия, совершенные третьими сторонами, с которыми она взаимодействует. Крайне важно взаимодействовать лишь с надежными и уважаемыми деловыми партнерами, успешно прошедшими нашу процедуру проверки благонадежности.

- **Мы выбираем** своих деловых партнеров на основании объективных критериев (включая устойчивость бизнеса), не принимая во внимание личные интересы.
- **Мы не вступаем** в деловые или контрактные отношения с деловыми партнерами, в отношении которых введены торговые или экономические санкции.
- **Мы выполняем** должную проверку возможных деловых партнеров, чтобы убедиться в их надежности, а также способности вступить в деловые отношения с компанией Ipsen и выполнить предусмотренные договором услуги.
- **Мы проявляем** особую осторожность в отношении платежей, поступающих из ненадежных источников или связанных с такими источниками, а также направленных сомнительным адресатам.
- **Мы отслеживаем** все необычные действия или события, сигнализирующие о неприемлемом поведении наших деловых партнеров.

БОЛЕЕ ПОДРОБНО

об этом можно узнать в документах Ipsen «[Global Anti-Corruption Policy](#)» (GLB-POL-004), «[Global Third Party Business Ethics Management](#)» (GLB-SOP-003) и «[Ipsen Procurement Policy](#)».

Если у нас есть вопросы или сомнения, мы должны обратиться к своему руководителю, в отдел бизнес-этики, использовать специальную форму [Whispli Alert Platform](#)

(<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

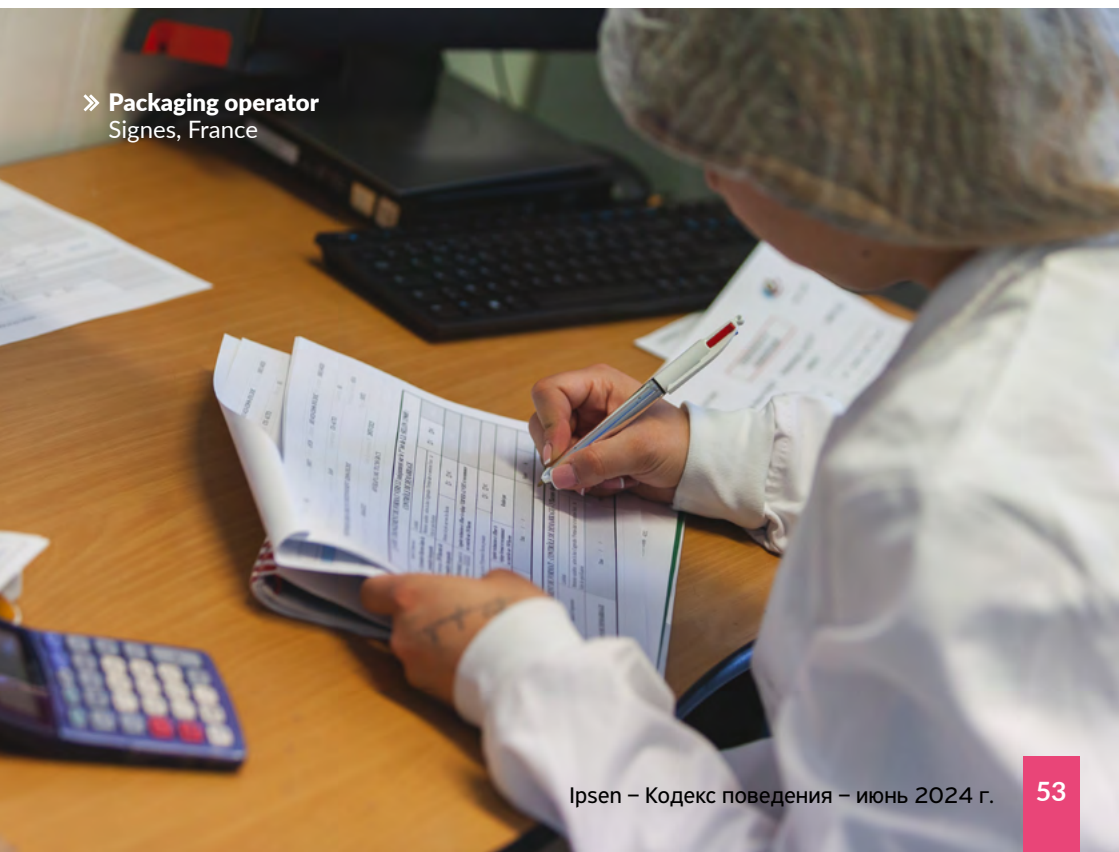
ВОПРОС.

МЕСТНЫХ СРЕДСТВАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЯВИЛИСЬ НОВОСТИ ОБ ОДНОМ ИЗ НАШИХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ДИСТРИБЬЮТОРОВ, КОТОРЫЙ ОКАЗАЛСЯ ВОВЛЕЧЕН В СКАНДАЛ, СВЯЗАННЫЙ ЧРЕЗМЕРНЫМ ГОСТЕПРИИМСТВОМ В ОТНОШЕНИИ МЕДСЕСТЕР. Я НЕ МОГУ ДОПУСТИТЬ ПОТЕРИ ЭТОГО ДИСТРИБЬЮТОРА. ЧТО МНЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?

ОТВЕТ.

Немедленно проинформировать отдел бизнес-этики, чтобы оценить ситуацию и определить дальнейшие действия. Компания Ipsen может понести ответственность за поведение третьих сторон, с которыми она взаимодействует. Поэтому крайне важно взаимодействовать лишь с надежными и партнерами, обладающими хорошей репутацией.

» **Packaging operator**
Signes, France



УВАЖЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания Ipsen прикладывает все усилия для защиты данных и стоит на страже права каждого на конфиденциальность, следуя всем применимым требованиям, стандартам и нормам законодательства.

Все сотрудники и третьи стороны, с которыми мы взаимодействуем (например, пациенты, специалисты здравоохранения, представители научного сообщества, поставщики и т. д.), имеют право на конфиденциальность. Мы обязуемся уважать и защищать конфиденциальность и персональные данные, применяя следующие принципы:

- **Мы используем персональные данные честно.** Мы проявляем честность и порядочность при сборе, хранении и использовании персональных данных, делая это только для определенных, четко обозначенных и законных целей.
- **Мы используем минимальное количество данных.** Мы собираем только необходимые нам данные и храним их лишь до тех пор, пока они нам нужны.
- **Мы соблюдаем прозрачность.** Мы говорим людям, кем мы являемся, как мы используем их персональные данные, кому мы их передаем и куда они могут быть отправлены.
- **Мы обеспечиваем безопасность данных.** Мы защищаем персональную информацию от несанкционированного использования, непреднамеренного раскрытия, повреждения, потери и похищения.
- **Мы уважаем права людей.** Мы обеспечиваем людям возможность реализовывать свои права в отношении персональных данных (права на доступ, исправление, удаление и т. д.).
- **Мы соблюдаем закон.** Мы соблюдаем все применимые законы, нормы и кодексы в отношении защиты данных.

БОЛЕЕ ПОДРОБНО ОБ ЭТОМ

Вы можете обратиться к “[Global Policy on Data Protection](#)” (361890-PLY) компании Ipsen.

Возникающие вопросы можно задавать лицу, ответственному за глобальную защиту конфиденциальности данных, по адресу dataprivacy@ipsen.com.

ВОПРОС.

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПОСТАВЩИКА ПРОСИТ У МЕНЯ ЛИЧНЫЙ ТЕЛЕФОН ДРУГОГО СОТРУДНИКА IPSEN. ОН УТВЕРЖДАЕТ, ЧТО УЖЕ ОБЩАЛСЯ С ЭТИМ СОТРУДНИКОМ НЕФОРМАЛЬНО. МОГУ ЛИ Я ПРЕДОСТАВИТЬ ЭТУ ИНФОРМАЦИЮ?

ОТВЕТ.

Нет. Все персональные данные сотрудников являются строго конфиденциальными. Однако можно связаться с коллегой и рассказать о просьбе поставщика, оставляя за ним право выбора, стоит ли раскрывать номер своего телефона.

» Thomas and Liz

Thomas Ranson, Vice President,
REED Strat & Portfolio Ops
Liz McGoey, Manager,
People Organization & Capabilities
Cambridge, MA USA



The background of the page is a photograph of a wooden desk. On the desk is a notebook with a cream-colored cover decorated with a pattern of colorful, stylized leaves in shades of blue, yellow, orange, and grey. A blue ballpoint pen with gold-colored accents lies diagonally across the notebook. The overall lighting is bright and natural, suggesting a window in the background.

4

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ: ВАШЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО



СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ: К КОМУ ОБРАЩАТЬСЯ И КАК ВЫРАЖАТЬ ОБЕСПОКОЕННОСТЬ

Мы призываем вас всегда высказываться и обсуждать все вопросы со своим руководителем. Если проблема затрагивает вашего линейного руководителя, следует обращаться непосредственно в отдел по работе с персоналом или в отдел бизнес-этики своей страны, функции или филиала.

Если вам не хотелось бы сообщать о проблеме своему руководителю, в отдел по работе с персоналом или в отдел бизнес-этики, вы можете отправить свое сообщение при помощи платформы Whispli Alert Platform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) или адреса электронной почты Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

ЗАЯВЛЕНИЕ О СЛЕДОВАНИИ КОДЕКСУ

Я подтверждаю, что мной был получен Кодекс поведения компании Ipsen, что он был прочитан, понят и принят мной вместе с политиками и процедурами, которые в нем упомянуты. Я обязуюсь использовать его в качестве руководства по допустимому поведению. Я полностью осознаю, что выбор правильных решений сказывается благотворно на этическом имидже компании Ipsen, соблюдении ею требований законодательства и социально-экологических принципов, на корпоративной культуре, а также улучшает ее репутацию.

Я также осознаю свою обязанность сообщать обо всех известных и потенциальных нарушениях этого Кодекса, политик и процедур компании Ipsen или законодательства, используя доступные каналы, если только законы и нормативы не говорят об обратном.

Я понимаю, что за любое беспокойство, которое я выражаю, исходя из принципов добросовестности или на основании разумного предположения, в отношении попытки, фактического или предполагаемого акта взяточничества или нарушения антикоррупционной политики, я не подвергнусь угрозе преследования, применению в отношении меня дискриминационных или дисциплинарных мер воздействия. Я понимаю, что у меня есть право отказаться от участия в любой деятельности, разумно оцениваемой как имеющая более чем низкую степень риска касательно взяточничества, если меры по ее снижению не были приняты компанией Ipsen.

Я понимаю, что любое несоблюдение мной этого Кодекса, политик и процедур компании Ipsen, применимых законов и требований может (в соответствии с трудовым законодательством, действующим в стране) привести к применению ко мне дисциплинарных мер воздействия, включая увольнение.

ИМЯ

ПОДПИСЬ



Produced by Ipsen, Business Ethics Department.

Photo credits: Ipsen, Adam Wiseman, Pierre-Olivier/CAPA Pictures, Liz Linder, Patrick Wack, Gabo Morales/CAPA Pictures, Matthew Bender/CAPA Pictures, Mathias Guillin/CAPA Pictures, Hamid FADAVI/Option K, Adam Lubroth / CAPA Pictures - 2018 Designed by lundi-matin.com - updated: April 2024.



65 quai Georges Gorse
92100 Boulogne-Billancourt
France
www.ipsen.com