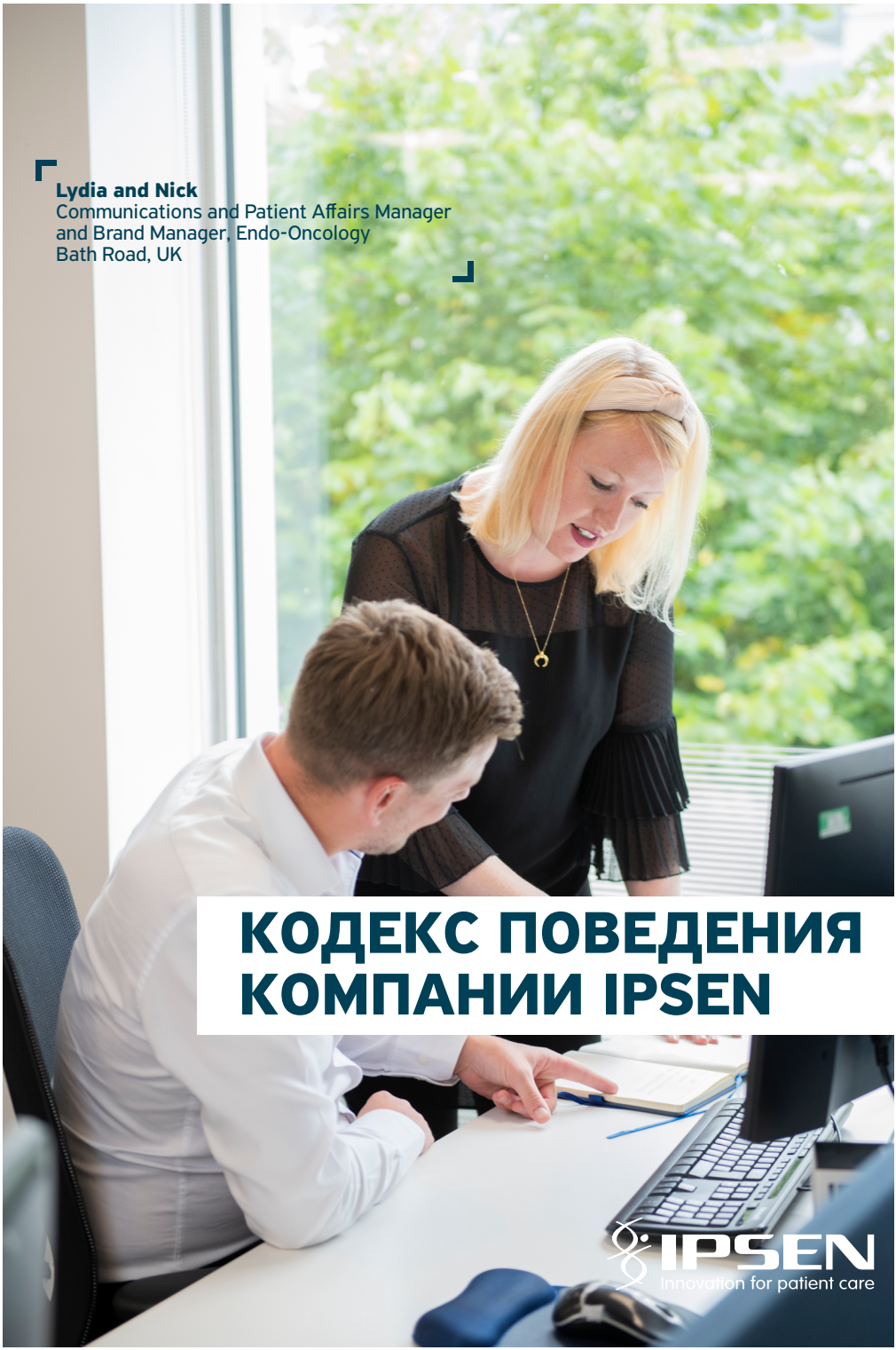


КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ КОМПАНИИ IPSEN

IPSEN
Innovation for patient care

Уважаемые коллеги!

Компания Ipsen стремится улучшать качество жизни пациентов и со всей серьезностью относится к корпоративной социальной ответственности, поддерживая своих сотрудников, отдавая должное пациентам и обществу, а также минимизируя воздействие своей деятельности на окружающую среду.

Чтобы успешно воплощать в жизнь нашу миссию, выполнить наши обязательства в отношении корпоративной социальной ответственности и продемонстрировать уважение к пациентам, сотрудникам и иным заинтересованным сторонам, мы должны соблюдать этические обязательства во всех сферах нашей деятельности. Соблюдение этических норм и требований законодательства является фундаментом нашей общей стратегии и неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры. Мы должны вести себя и вести свой бизнес честно, порядочно, добросовестно и ответственно

Данный Кодекс поведения — это инструмент, который был разработан, чтобы направлять нас при принятии повседневных решений. Каждый из нас несет ответственность за свои действия, ведь репутация компании Ipsen зависит от всех и каждого из нас.

Я рассчитываю на то, что сотрудники компании Ipsen на всех уровнях организации будут руководствоваться этим Кодексом и в полной мере реализовывать заложенные в нем ценности и стандарты поведения в своей ежедневной работе. Я надеюсь, что образцовое соблюдение Кодекса руководителями и менеджерами станет примером для их коллег.

Я также верю в культуру открытости и призываю вас высказываться. Я настоятельно призываю вас задавать любые вопросы и обращаться за помощью, когда в этом возникает необходимость. Вы можете обращаться напрямую к своему руководителю, в Отдел по работе с персоналом или в Отдел бизнес-этики. При желании вы также можете воспользоваться специальной платформой Whispli Alert Platform (https://app.whispli. com/IpsenAlerts) или отправить письмо по адресу Ipsen.Ethics.Hotline@ ipsen.com. Компания Ipsen рассматривает все обращения в высшей степени профессионально и конфиденциально.

Каждый участник нашего Совета директоров и Высшего руководства компании (ELT) лично обязуется соблюдать этот Кодекс поведения, и я ожидаю такой же приверженности от каждого из вас.

Спасибо за то, что вы постоянно делаете все возможное друг для друга, для пациентов, для наших сообществ, общества и окружающей среды.

Дэвид Лоу
Главный Исполнительный Директор

one Ipsen
way of being

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА КОМПАНИИ

Как высшее руководство компании,

мы обязуемся соблюдать этот Кодекс поведения и принципы Образа жизни One Ipsen, чтобы вместе работать на благо тех, кто имеет наибольшее значение, — пациентов.

- **МЫ ДОВЕРЯЕМ ДРУГ ДРУГУ.**
- **МЫ ОБМЕНИВАЕМСЯ ОПЫТОМ И УЧИМСЯ КАЖДЫЙ ДЕНЬ.**
- **МЫ ОТВЕТСТВЕННЫ ЗА НАШИ РЕЗУЛЬТАТЫ.**
- **МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА НАШИ СЛОВА.**
- **МЫ ДВИГАЕМСЯ К ПОБЕДЕ ВМЕСТЕ.**

Мы твердо верим, что наше поведение отражает наши ценности и соответствует духу корпоративной культуры Ipsen.

Мы твердо верим, что этот Кодекс поведения помогает нам проявлять гибкость и ответственность в бизнесе, внедряя высочайшие стандарты этики в масштабе всей Компании.

Мы полностью разделяем взгляды компании Ipsen на свою корпоративную социальную ответственность и ее стремление использовать возможности своих сотрудников, чтобы взаимодействовать с пациентами, обществом и окружающей средой, проявляя ответственность и заботу об устойчивом развитии.

Мы стремимся дать каждому сотруднику возможность воплотить в жизнь принципы Образа жизни One Ipsen.

Мы рассчитываем на вашу преданность делу.

ТРИ ВОПРОСА ДОМИНИК ЛАЙМАН, ИСПОЛНИТЕЛЬНОМУ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТУ ПО ЭТИКЕ И СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1. ЗАЧЕМ НУЖЕН КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ?

Наш Кодекс поведения — это фундамент культуры компании Ipsen.

Он поддерживает понимание Ipsen своей роли глобальной компании, занимающей лидирующие позиции в биофармацевтической области, концентрирующейся на инновациях и специализированной помощи. Он является залогом доверия и репутации, которые необходимы для достижения успеха в меняющемся мире современного здравоохранения.

Он поддерживает нашу культуру с помощью принципов Образа жизни One Ipsen.

Он помогает нам соблюдать применимые законы, нормативы и кодексы фармацевтической индустрии. На нем основаны политики и процедуры компании Ipsen.

Наконец, Кодекс поведения облекает в конкретную форму наш энтузиазм и приверженность выполняемой нами работе и результатам, которых мы достигаем, действуя с соблюдением принципов честности, добросовестности и ответственности.

2. КТО ДОЛЖЕН ЕГО СОБЛЮДАТЬ?

Этот Кодекс распространяется на всех, кто работает в компании Ipsen, независимо от места и должности, включая подрядчиков, временных и постоянных сотрудников.

Все мы разделяем ответственность за соблюдение нашего Кодекса во благо пациентов.

Те из нас, кто занимают руководящие должности, несут дополнительную ответственность - быть примером и помогать нашим сотрудникам изучать, понимать и применять Кодекс на практике.

3. КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭТОТ КОДЕКС?

Кодекс делового поведения — ценный инструмент, направляющий нас при принятии повседневных решений. Это «дорожная карта» по вопросам этики, к которой мы обращаемся при необходимости принять непростое решение. Это рабочий инструмент, который мы должны всегда иметь под рукой и применять в повседневной деловой практике.

Он описывает наши ценности и способы взаимодействия с пациентами, сотрудниками, специалистами здравоохранения, деловыми партнерами, акционерами, органами государственной власти и другими заинтересованными сторонами.

Наш Кодекс не сможет предоставить нам решения для каждой конкретной ситуации. Политики, процедуры, обучающие курсы и другие ресурсы, доступ к которым предоставляет компания Ipsen, позволяют получить дополнительную информацию.

В частности, при принятии решений мы всегда должны придерживаться принципов Образа жизни One Ipsen. Если правильный выбор не очевиден, если нужен совет, следует обращаться к своему руководителю, в отдел по работе с персоналом, отдел бизнес-этики, юридический отдел, отдел обеспечения качества или к другому эксперту из соответствующего департамента.

Законодательство некоторых стран может налагать требования, отличающиеся от описанных в этом Кодексе поведения. В таких случаях мы всегда должны придерживаться наиболее строгих требований.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 МЫ ЗАБОТИМСЯ О СВОИХ СОТРУДНИКАХ

1.1 Безопасные условия труда
1.2 Разнообразие, инклюзивность и нетерпимость к дискриминации и домогательствам
1.3 Уважение конфиденциальности и защита персональных данных
1.4 Ответственная коммуникация
1.5 Право высказываться

2 МЫ ЗАБОТИМСЯ О ПАЦИЕНТАХ И ОБ ОБЩЕСТВЕ

2.1 Обеспечение качества и безопасности продукции
2.2. Добросовестность при взаимодействии со специалистами и организациями здравоохранения, с пациентами и организациями пациентов, лицами, определяющими политику, и лицами, ответственными за закупки лекарственных средств
2.3 Ответственное продвижение продукции
2.4 Уважение прав человека
2.5 Защита окружающей среды на протяжении всего жизненного цикла продукта

3 МЫ ПРИДЕРЖИВАЕМСЯ ПРИНЦИПОВ ЭТИКИ И ДОБРОСОВЕСТНОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

3.1 Защита конфиденциальной информации
3.2 Защита объектов интеллектуальной собственности
3.3 Предотвращение инсайдерской торговли
3.4 Предотвращение конфликтов интересов
3.5 Честная конкуренция и соблюдение торгового законодательства
3.6 Тщательный выбор деловых партнеров
3.7 Select business partners carefully

4 КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ: ВАШЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

4.1 Сообщения о нарушениях: к кому обращаться и как выражать обеспокоенность
4.2. Заявление о следовании Кодексу

1 МЫ ЗАБОТИМСЯ О СВОИХ СОТРУДНИКАХ

Pascale
Production
Signes, France

Мы считаем, что сотрудники Ipsen должны всегда чувствовать безопасность и уважение на работе. Мы стремимся утвердить культуру уважения и прозрачности, чтобы каждый сотрудник мог работать в безопасной среде, не испытывая дискриминации, домогательств или любой другой формы несправедливого обращения.

БЕЗОПАСНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА

Компания Ipsen обеспечивает безопасные условия труда, что является основой для защиты сотрудников, партнеров и окружающей среды. Кроме того, это вносит свой вклад в безупречное качество нашей работы.

Компания Ipsen задает глобальные стандарты во всех проявлениях своей деловой активности.

- **Мы заботимся** о своих сотрудниках и внедряем принципы обеспечения безопасности на всех уровнях своей деятельности, от стадии исследований и разработок наших продуктов, цепи поставок и производственных операций до маркетинга и продажи продукции нашим клиентам.
- **Где бы** ни мы ни вели свою деятельность, мы соблюдаем все применимые стандарты защиты окружающей среды, здоровья и безопасности, все нормативы, политики и законы, касающиеся безопасности рабочего места.
- **Мы гарантируем,** что своими действиями не подвергаем риску ни себя, ни окружающих.
- **Мы ставим** своей целью минимизацию количества неблагоприятных событий в масштабах всей компании.
- **Мы берем** ответственность за недопущение несчастных случаев на рабочем месте.
- **Мы незамедлительно** сообщаем о любых волнующих нас вопросах, происшествиях и опасных событиях, имеющих отношение к безопасности, окружающей среде или здоровью.
- **Мы стремимся** защищать активы Ipsen на рабочем месте, включая оборудование, поставляемые материалы и другие ценные объекты.
- **Мы поощряем** здоровый образ жизни и стимулируем сотрудников своевременно работать над сохранением своего здоровья.

БОЛЕЕ ПОДРОБНО ОБ ЭТОМ

можно узнать в документе Ipsen «Политика защиты окружающей среды, охраны труда и соблюдения техники безопасности», а также в Кодексе Принципов S3 EHS.
Если у нас возникают вопросы, если что-то вызывает беспокойство, мы обращаемся к менеджеру по EHS, своему руководителю или в отдел по работе с персоналом. Кроме того, мы можем использовать специальную систему Whispli Alert Platform (https://app.whispli.com/IpsenAlerts) или отправить электронное письмо по адресу Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

Caroline
Quality, TechOps
Signes, France

ВОПРОС.
ПРЕДПОЛОЖИМ, Я ПОСКОЛЬЗНУСЬ И УПАДУ В КАФЕТЕРИИ НА РАБОТЕ, ПОРАНИВ ЛОБ. НИЧЕГО СЕРЬЕЗНОГО. РАНА ЗАЖИВЕТ САМА СОБОЙ, И Я НЕ ХОЧУ, ЧТОБЫ ТАКАЯ МЕЛОЧЬ ОТРАЖАЛАСЬ В ОТЧЕТЕ О БЕЗОПАСНОСТИ МОЕГО ОФИСА. ОБЯЗАТЕЛЬНО ЛИ СООБЩАТЬ О ПОДОБНЫХ ВЕЩАХ?

ОТВЕТ.
Да. Компания Ipsen требует, чтобы сотрудник сообщал обо всех происшествиях вне зависимости от того, есть ли пострадавшие, чтобы быстро и качественно отреагировать на каждое такое происшествие. Кроме того, компания Ipsen призывает сообщать о небезопасных условиях работы, даже если не произошло несчастных случаев. Такие сообщения помогут определять потенциально опасные условия, чтобы устранять их, не допуская серьезных происшествий. Это позволит компании Ipsen улучшить показатели EHS и поддерживать безопасные условия труда для каждого сотрудника.

РАЗНООБРАЗИЕ, ИНКЛЮЗИВНОСТЬ И НЕТЕРПИМОСТЬ К ДИСКРИМИНАЦИИ И ДОМОГАТЕЛЬСТВАМ

Компания Ipsen стремится создавать стимулирующую, креативную рабочую среду без проявлений дискриминации для каждого своего сотрудника и партнера, учитывая наше разнообразие, чувство собственного достоинства и многообразие мнений. Компания Ipsen исповедует политику полной нетерпимости к домогательствам и дискриминации

- **Мы стремимся** поддерживать разнообразие на всех уровнях организации, так как твердо верим, что оно является ключевой составляющей нашей культуры и способствует повышению качества работы.
- **В профессиональных** отношениях мы поддерживаем лояльность, взаимоуважение и взаимопонимание.
- **Мы гарантируем** равенство возможностей и одинаковое отношение ко всем сотрудникам во время найма, работы, развития и карьерного продвижения, опираясь на справедливые, прозрачные и объективные критерии.
- **Мы категорически** запрещаем какие-либо проявления дискриминации или домогательств на основе расы, цвета кожи, религии, национальности, возраста, пола, физических или психических ограничений, внешности, медицинского или личного состояния (включая беременность и воспитание ребенка), генетических сведений, гендерной принадлежности или идентичности, сексуальной ориентации, семейного статуса, политических убеждений, членства в профсоюзе и/или других характеристик, защита которых предусмотрена законодательно.
- **Мы не терпим** стереотипов, шуток и прочих видов коммуникации, комментариев или контактов (вербальных, физических или письменных), в которых может быть замечено проявление дискриминации или домогательств.

ВОЗНИКАЮЩИЕ ВОПРОСЫ

мы задаем своему руководителю или обращаемся в отдел по работе с персоналом.
Если мы считаем, что кто-то (включая нас) стал жертвой дискриминации или домогательств, мы незамедлительно сообщаем об этом своему руководителю, в отдел по работе с персоналом, в отдел бизнес-этики или используем специальную форму Whispli Alert Platform (https://app.whispli.com/IpsenAlerts), или отправляем электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

ВОПРОС.
ВО ВРЕМЯ НЕСКОЛЬКИХ ВСТРЕЧ ОДИН ИЗ МОИХ КОЛЛЕГ В ШУТЛИВОЙ ФОРМЕ ВЫСКАЗЫВАЛ НЕУВАЖИТЕЛЬНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ О СОТРУДНИКАХ ЖЕНСКОГО ПОЛА. ЭТО СОЗДАЕТ НАПРЯЖЕННУЮ ОБСТАНОВКУ ВО ВРЕМЯ ВСТРЕЧ. И МНЕ КАЖЕТСЯ, ЧТО ТАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ОСКОРБИТЕЛЬНЫМИ. В ТО ЖЕ ВРЕМЯ Я НЕ ХОЧУ ВЫГЛЯДЕТЬ ЛИШЕННЫМ ЧУВСТВА ЮМОРА ЧЕЛОВЕКОМ, ПОЭТОМУ НЕ ПОКАЗЫВАЮ СВОЕГО НЕСОГЛАСИЯ. КАК МНЕ СЛЕДУЕТ ПОСТУПИТЬ?

ОТВЕТ.
Шутки, адресованные другим людям и основанные на их гендерной принадлежности или других личных качествах компания Ipsen считает недопустимыми. Они нарушают право на уважение к себе, которым обладает каждый из нас. Следует сообщить о подобных действиях своему руководителю, в отдел по работе с персоналом, в отдел бизнес-этики, или использовать специальную форму Whispli Alert Platform (https://app.whispli.com/IpsenAlerts) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics. Hotline@ipsen.com.

УВАЖЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания Ipsen прикладывает все усилия для защиты данных и стоит на страже права каждого на конфиденциальность, следуя всем применимым требованиям, стандартам и нормам законодательства.

Все сотрудники и третьи стороны, с которыми мы взаимодействуем (пациенты, специалисты здравоохранения, представители научного сообщества, поставщики и т. д.), имеют право на конфиденциальность. Мы обязуемся уважать и защищать конфиденциальность и персональные данные.

- **Мы проявляем** честность и порядочность при сборе, хранении и использовании необходимых персональных данных, делая это только для определенных, четко обозначенных и законных целей.
- **Мы храним** персональные данные лишь до тех пор, пока они необходимы, и защищаем их от несанкционированного доступа.
- **Мы открыто** говорим заинтересованным лицам, кем мы являемся, как мы используем персональные данные, кому мы их передаем и куда они могут быть отправлены.
- **Мы даем** возможность заинтересованным лицам реализовывать свои права в отношении персональных данных (доступ, исправление, удаление и т. д.).
- **Мы защищаем** персональные данные от несанкционированного использования, непреднамеренного раскрытия, повреждения, потери и похищения.
- **Мы соблюдаем** все применимые требования, стандарты и нормы законодательства в отношении защиты данных

БОЛЕЕ ПОДРОБНО ОБ ЭТОМ

можно узнать в документе Ipsen «Уведомление о защите конфиденциальности для сотрудников № 100418». Возникающие вопросы можно задавать лицу, ответственному за глобальную защиту конфиденциальности данных, по адресу dataprivacy@ipsen.com.

ВОПРОС.
ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПОСТАВЩИКА ПРОСИТ У МЕНЯ ЛИЧНЫЙ ТЕЛЕФОН ДРУГОГО СОТРУДНИКА IPSEN. ОН УТВЕРЖДАЕТ, ЧТО УЖЕ ОБЩАЛСЯ С ЭТИМ СОТРУДНИКОМ НЕФОРМАЛЬНО. МОГУ ЛИ Я ПРЕДОСТАВИТЬ ЭТУ ИНФОРМАЦИЮ?

ОТВЕТ.
Нет. Все персональные данные сотрудников являются строго конфиденциальными. Однако можно связаться с коллегой и рассказать о просьбе поставщика, оставляя за ним право выбора, стоит ли раскрывать номер своего телефона.

Janaine
Marketing, Specialty Care
São Paulo, Brazil

ОТВЕТСТВЕННАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Компания Ipsen придает огромное значение защите своего образа и собственной репутации. Эти ценные активы напрямую зависят от поведения каждого из нас, от нашего способа общения между собой и за пределами компании.

Мы стремимся защищать свой образ и собственную репутацию, внедряя ответственный подход к коммуникациям в любое время и в любой ситуации.

- **Мы воздерживаемся** от заявлений от имени компании Ipsen без получения соответствующего разрешения.
- **Мы проявляем** осторожность, высказываясь за пределами компании на темы, связанные с Ipsen.
- **При взаимодействии** с прессой или другими средствами массовой коммуникации мы не отвечаем на вопросы, вежливо перенаправляя их в Отдел корпоративных коммуникаций.
- **Какие бы** каналы коммуникации мы ни использовали, мы придерживаемся честности, точности и своевременности, получаем требуемые одобрения и соблюдаем применимые требования, законодательные нормы и политики Компании.
- **Мы уважаем** политические взгляды и личные ценности сотрудников, но любое их проявление должно происходить в личном порядке, но никогда от имени Ipsen.
- **Мы проявляем** ответственность при использовании социальных сетей и не высказываемся от имени Ipsen, не раскрываем конфиденциальную информацию компании, не обсуждаем ее утвержденные или исследуемые продукты.

БОЛЕЕ ПОДРОБНО ОБ ЭТОМ

можно узнать в документе Ipsen «Руководство по поведению в социальных сетях для сотрудников».
При возникновении вопросов или поводов для беспокойства следует обратиться к своему руководителю или в отдел корпоративных связей.

Leadership team
Milton Park, United Kingdom

ВОПРОС.
МОГУ ЛИ Я ОПУБЛИКОВАТЬ НЕСКОЛЬКО ИЗОБРАЖЕНИЙ ОРГАНИЗОВАННОГО МНОЙ В КОМПАНИИ IPSEN МАСТЕР-КЛАССА В СВОЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ В LINKEDIN ИЛИ FACEBOOK?

ОТВЕТ.
Запрещено публиковать в социальных сетях какие-либо изображения рабочих встреч Ipsen, как на территории компании, так и вне ее, без разрешения Отдела корпоративных коммуникаций. Такие изображения могут показаться недопустимыми, вырванными из контекста, они могут нарушить право участников на конфиденциальность, могут непреднамеренно раскрыть коммерческую тайну или конфиденциальную информацию компании Ipsen. Раскрытые данные, связанные с продуктом, могут быть восприняты как ненадлежащая реклама этого продукта общественности.

ПРАВО ВЫСКАЗЫВАТЬСЯ

Компания Ipsen стремится создать культуру, позволяющую каждому сотруднику высказывать свое мнение и сообщать о действиях, которые могут нарушать наш Кодекс поведения, наши политики и процедуры или правовые и этические обязательства Ipsen.

Высказываясь, мы поступаем правильно. Высказывая свою обеспокоенность соблюдением требований компании, мы помогаем защитить образ и репутацию компании Ipsen, наших коллег и нас самих.

- Мы сообщаем обо всех предполагаемых нарушениях политик, процедур, правовых и этических обязательств и Кодекса поведения компании Ipsen.
- Мы можем обратиться к своему руководителю, в отдел по работе с персоналом или в отдел бизнес-этики. Кроме того, мы можем использовать специальную платформу Whispli Alert Platform (https://app.whispli.com/IpsenAlerts) или отправить электронное письмо по адресу Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com. Информация, отправленная при помощи платформы Alert Platform или электронной почты, будет доступна лишь определенным специалистам отдел бизнес-этики, имеющим полномочия для работы с подобными сообщениями.
- Мы предлагаем безопасную среду для выражения своей обеспокоенности.
  - На всех этапах работы с обращением гарантируется конфиденциальность в объеме, допускаемом применимым законодательством.
  - Защита лица, отправившего обращение, является высшим приоритетом. Информация, помогающая установить личность отправителя обращения, не будет раскрываться кому-либо, кроме лиц, непосредственно рассматривающих это обращение.
  - При нежелании раскрывать свою личность обращение можно подавать анонимно.
  - Компания Ipsen строго придерживается политики защиты сотрудников от преследования за подачу обращений. Обращение, поданное из лучших побуждений, не повлечет наказания.
  - Компания Ipsen отвечает за обработку всех сообщений и принимает все необходимые меры предосторожности для защиты данных.
  - Собираются только персональные данные, имеющие отношение к рассматриваемому вопросу, в разумном объеме и исключительно при условии их необходимости.
  - Сообщения должны опираться на факты и исходить из лучших побуждений. Оскорбительные, необоснованные или поданные со злым умыслом сообщения могут повлечь дисциплинарные меры воздействия.

Caroline
Manufacturing
Wrexham, United Kingdom

БОЛЕЕ ПОДРОБНО ОБ ЭТОМ

можно узнать в документе Ipsen «Глобальная политика в отношении сообщений о нарушениях» (GLB-POL-003).
Возникающие вопросы мы задаем своему руководителю или направляем в отдел бизнес-этики

ВОПРОС.
У МЕНЯ ЕСТЬ СЕРЬЕЗНОЕ ПОДОЗРЕНИЕ, ЧТО ЧЛЕН МОЕЙ КОМАНДЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ОДНОМУ ИЗ ДИСТРИБЬЮТОРОВ НЕОБОСНОВАННЫЕ ПОВЫШЕННЫЕ КОМПЕНСАЦИИ. НО МНЕ БЫ НЕ ХОТЕЛОСЬ ДЕЛИТЬСЯ СВОИМИ ПОДОЗРЕНИЯМИ С ЛИНЕЙНЫМ РУКОВОДИТЕЛЕМ ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОТДЕЛА БИЗНЕС-ЭТИКИ. С КЕМ Я МОГУ ОБСУДИТЬ ЭТУ ПРОБЛЕМУ?

ОТВЕТ.
В первую очередь следует обращаться к своему руководителю, в отдел по работе с персоналом или отдел бизнес-этики. Но если мне не комфортно использовать эти варианты, можно подать обращение при помощи специальной платформы Whispli Alert Platform (https://app.whispli.com/IpsenAlerts) или отправить электронное письмо по адресу Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com, чтобы высказать свои опасения.

2 МЫ ЗАБОТИМСЯ О ПАЦИЕНТАХ И ОБ ОБЩЕСТВЕ

Nadine
Living with fibrodysplasia ossificans progressiva
Berlin, Germany

Компания Ipsen постоянно работает над инновациями, чтобы предлагать эффективные решения для важнейших проблем, с которыми сталкивается медицина. Для этого мы стремимся вовремя предоставить каждому пациенту подходящее именно ему лекарство. Мы укрепляем доверие заинтересованных сторон, проявляя прозрачность и соответствие применимым законам и нормативам при взаимодействии с отдельными пациентами и организациями пациентов, неправительственными организациями, лицами, определяющими политику, лицами, ответственными за закупку лекарственных средств, специалистами здравоохранения (СЗ), организациями здравоохранения (ОЗ), представителями властей, местными сообществами и обществом в целом.

Кроме того, компания Ipsen стремится стать примером социально-ответственной организации, вносящей вклад в развитие регионов, в которых она ведет свою деятельность. Уважение к гражданам, защита планеты, учет прав человека и мер по защите окружающей среды во всех своих деловых операциях на каждом этапе от исследований и разработки продуктов до цепей поставок и производства продукции для пациентов — вот принципы, помогающие компании Ipsen достигать этой высокой цели.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДУКЦИИ

Продукция компании Ipsen разрабатывается и производится под строгим контролем в соответствии со всеми нормативными требованиями, чтобы достичь конечной цели — улучшить качество жизни пациентов.

Качество продукции и безопасность всей цепи поставок — это неотъемлемая составная часть наших стандартов повседневной работы.

- **Мы обязуемся** демонстрировать качество, безопасность и эффективность своей клинической и коммерческой продукции.
- **Мы соблюдаем** требования законодательства и нормативов.
- **Мы соблюдаем** признаваемые на международном уровне стандарты Надлежащей практики (GxP), включая Надлежащую клиническую практику (GCP), Надлежащую практику фармакологического надзора (GVP), Надлежащую лабораторную практику (GLP), Надлежащую производственную практику (GMP), Надлежащую практику дистрибьюции (GDP), Надлежащую практику хранения (GSP) и Надлежащую практику продвижения (GPP).
- **Мы соблюдаем** собственные процедуры и политики GxP, руководство по обеспечению качества и политику обеспечения качества.
- **Мы постоянно** работаем над улучшением своей продукции и процедур.
- **Мы проявляем** добросовестный подход во время исследований и разработки, производства и тестирования.
- **Мы уверены**, что гуманное обращение с животными — необходимая составляющая нашего подхода к качественному проведению научных исследований и разработке препаратов. Мы соблюдаем все применимые нормативы и стандарты в отношении ухода за лабораторными животными.
- **Мы принимаем** во внимание вопросы и жалобы в отношении своей продукции, что позволяет постоянно совершенствовать свои стандарты качества и безопасности.
- **Мы быстро** и прозрачно реагируем на все возможные проблемы, связанные с качеством и безопасностью продукции.
- **Мы с предельной** серьезностью относимся к своим обязательствам по предоставлению отчетов по фармаконадзору.

Информация, указанная ниже, незамедлительно (по прошествии не более одного рабочего дня) доводится до сведения указанных лиц.

- Побочные эффекты или неблагоприятные последствия приема продукции — региональный уполномоченный по фармакологическому надзору.
- Фальсификация (предполагаемая или подтвержденная) или порча препаратов — менеджер по качеству продукции.
- Кража или незаконная перепродажа продукции — отдел обеспечения качества.
- Любые подозрения, связанные с критическим нарушением требований GxP — отдел обеспечения качества.
- Жалобы на продукцию — уполномоченный менеджер по качеству продукции.

БОЛЕЕ ПОДРОБНО

об этом можно узнать в документе Ipsen «Глобальная процедура: фармакологический надзор — сообщение о нежелательных явлениях» (SOP-080476).
При возникновении вопросов или поводов для беспокойства следует обратиться к своему руководителю, к региональному уполномоченному по фармакологическому надзору или в отдел обеспечения качества.

ВОПРОС.
ПОСЛЕ ПРИЕМА ПРОДУКЦИИ IPSEN У МОЕГО СОСЕДА ВОЗНИКЛА ТОШНОТА И ПРОБЛЕМЫ С ПИЩЕВАРЕНИЕМ. СЛЕДУЕТ ЛИ МНЕ СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ, ЕСЛИ ДАЖЕ ЕСЛИ Я ЗНАЮ, ЧТО СОСЕД СООБЩИЛ ОБ ЭТИХ ПРОБЛЕМАХ СВОЕМУ ВРАЧУ?

ОТВЕТ.
Да. Вы должны немедленно сообщить о побочном эффекте (в срок, не превышающий одного рабочего дня) уполномоченному по фармакологическому контролю в своем подразделении, следуя указаниям в документе Ipsen «Глобальная процедура: фармакологический надзор — сообщение о нежелательных явлениях» (SOP-080476).

ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СО СПЕЦИАЛИСТАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, С ПАЦИЕНТАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПАЦИЕНТОВ, ЛИЦАМИ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИМИ ПОЛИТИКУ, И ЛИЦАМИ, ОТВЕТСТВЕННЫМИ ЗА ЗАКУПКИ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ.

Во взаимодействии с внешними заинтересованными сторонами компания Ipsen придерживается следующих принципов.

- **Законная цель:** все наши взаимодействия преследуют законную цель в соответствии со стратегической концепцией компании Ipsen, направленной на поиск, разработку и предложение инновационных лекарственных средств, которые улучшают качество жизни пациентов.
- **Ориентация на пациентов:** основополагающей причиной любых взаимодействий должно быть улучшение качества жизни пациентов и ухода за ними.
- **Прозрачность и честность.** Все наши взаимодействия должны быть прозрачными и осуществляться в честной и заслуживающей доверия форме на основе принципа деловой добросовестности. Мы раскрываем информацию о передаче ценностей специалистам и организациям здравоохранения, о клинических исследованиях, научных публикациях.
- **Обмен информацией.** Мы предоставляем заинтересованным сторонам точную, объективную, сбалансированную и соответствующую контексту информацию. Мы не участвуем в каких-либо мошеннических практиках.
- **Независимость. Мы** уважаем право заинтересованных сторон независимо выполнять свои официальные профессиональные обязанности. Мы не должны взаимодействовать с внешними заинтересованными сторонами, если в результате такого взаимодействия возникает или может возникнуть объективный или субъективный конфликт интересов, недопустимым образом влияющий на решения заинтересованной стороны, ее поведение или создающий впечатление такого влияния.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СПЕЦИАЛИСТАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Компания Ipsen взаимодействует со специалистами здравоохранения (СЗ) и организациями здравоохранения (ОЗ), чтобы обеспечить неизменное получение пациентами наиболее подходящего ухода и сделать возможными исследования и разработку новых лекарственных средств, отвечающих нуждам пациентов.

- **Мы гарантируем,** что взаимодействие с СЗ и ОЗ обусловлено законными научными или деловыми нуждами и осуществляется на основе высших этических стандартов в интересах пациентов.
- **Мы взаимодействуем** с СЗ и ОЗ, чтобы получить более точную научную информацию о заболеваниях и эффективном использовании фармацевтической продукции, соблюдая при этом применимые стандарты.
- **Мы сотрудничаем** с СЗ и ОЗ, чтобы проводить исследования и разрабатывать фармацевтическую продукцию, отвечающую нуждам пациентов.
- **Мы работаем вместе** с СЗ и ОЗ, чтобы получать от них информацию и рекомендации, помогающие более структурированно и качественно осуществлять нашу деятельность в интересах пациентов.
- **Мы никогда** не делаем попыток недопустимым образом повлиять на СЗ или ОЗ, используя заведомо ложную информацию или какие-либо ценности, чтобы добиться благоприятного восприятия компании Ipsen или ее продукции.

ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

мы можем получить, ознакомившись с документом Ipsen «Глобальная директива по взаимодействию со специалистами и организациями здравоохранения» (GLB-DIR-002) или обратившись в отдел бизнес-этики.

ВОПРОС. МОЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР ПРОСИТ МЕНЯ УБЕДИТЬСЯ, ЧТОБЫ НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ СЗ ВСЕГДА ПОЛУЧАЮТ МАКСИМАЛЬНО КАЧЕСТВЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. МНЕ ГОВОРЯТ, ЧТО МЫ НЕ МОЖЕМ ПОЗВОЛИТЬ СЕБЕ ПОТЕРЯТЬ ИХ ИЗ-ЗА ТОГО, ЧТО КОНКУРЕНТЫ ПРЕДЛАГАЮТ БОЛЕЕ «ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ» УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ В РАМКАХ МЕРОПРИЯТИЙ. ЧТО МНЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?

ОТВЕТ.

Компания Ipsen считает всех СЗ и ОЗ «ключевыми» для достижения успеха в интересах пациентов. Мы не выделяем предпочтительных СЗ или ОЗ среди прочих, если основанием для этого не является способность оказывать профессиональные услуги. Запрещено предлагать более «эксклюзивные» или дорогие условия приема СЗ, чтобы добиться их расположения. Компания Ipsen полагается в конкурентной борьбе на качество своей продукции. Следует придерживаться правил компании Ipsen в отношении гостеприимства, чтобы позволить СЗ принять участие в научных или маркетинговых мероприятиях, действуя профессионально и не подавая даже возможности заподозрить себя в попытке повлиять на них неприемлемым уровнем гостеприимства

ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПАЦИЕНТАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПАЦИЕНТОВ

Действуя во благо пациентов, компания Ipsen взаимодействует с пациентами и организациями пациентов на всех этапах работы, от начальных этапов клинических исследований до выпуска продукции.

- **Мы прислушиваемся** к запросам пациентов и поступающей от них информации о влиянии заболевания и лечения на их повседневную жизнь.
- **Мы работаем** с организациями пациентов, чтобы увеличить осведомленность о заболеваниях и повысить качество ухода за больными.
- **Мы действуем,** руководствуясь принципами прозрачности, добросовестности, взаимного уважения и доверия.
- **Мы обязуемся** предлагать пациентам и организациям пациентов опирающуюся на факты, объективную и основанную на доказательствах научную информацию, не сообщая заведомо ложных или неоправданно оптимистичных данных.
- **Мы гарантируем** безопасность и защиту прав пациентов, участвующих в клинических исследованиях.
- **Мы делаем все** возможное, чтобы гарантировать бесперебойную поставку продукции и услуг.

ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

мы можем получить, ознакомившись с документом Ipsen «Глобальное руководство по взаимодействию с пациентами и организациям пациентов» или обратившись в глобальную службу взаимодействия с пациентами.

Janaine
Marketing, Specialty Care
São Paulo, Brazil

ВОПРОС.
В ПРОШЛОМ ГОДУ КОМПАНИЯ IPSEN ВЫПУСТИЛА ПРОДУКТ, ОТПУСКАЕМЫЙ ТОЛЬКО ПО РЕЦЕПТУ. МОГУ ЛИ Я СВЯЗАТЬСЯ С ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПАЦИЕНТОВ С ОНКОЛОГИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ, ЧТОБЫ ОНИ МОГЛИ РАЗМЕСТИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ПРОДУКТЕ НА СВОЕМ САЙТЕ? ВАЖНО, ЧТОБЫ ПАЦИЕНТЫ ИМЕЛИ ДОСТУП КО ВСЕЙ ИНФОРМАЦИИ, ИМЕЮЩЕЙ ОТНОШЕНИЕ К ИХ ЗДОРОВЬЮ.

ОТВЕТ.
В большинстве стран мира мы не имеем права предоставлять информацию о продукте пациентам, организациям пациентов или обществу в целом для продвижения своих рецептурных продуктов. Исключением является рынок США, на котором подобные действия могут быть допустимыми. В любой ситуации, затрагивающей США, вам необходимо проконсультироваться с региональным юридическим отделом или отделом Ethics & Compliance. В подобных случаях материалы и сообщения, направляемые пациентам и другим потребителям, должны фокусироваться только на утвержденных способах применения зарегистрированной продукции Ipsen и на патологическом состоянии, при котором применяется данная продукция. Все материалы и предметы, используемые или получаемые пациентами или лицами, осуществляющими уход за пациентами, должны получить предварительное утверждение для использования пациентами согласно соответствующей процедуры.
В большинстве других стран мы не взаимодействуем с пациентами, организациями пациентов или обществом в целом с целью продвижения своей продукции. По запросу на получение научных сведений, поданному организацией пациентов по ее собственной инициативе, компания Ipsen сообщит опирающуюся на факты, объективную и научно обоснованную информацию посредством применимой процедуры предоставления медицинской информации.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЛИЦАМИ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИМИ ПОЛИТИКУ

Компания Ipsen сотрудничает с лицами, определяющими политику, ответственными за разработку и реализацию законов, нормативов, стандартов и общественных политик, которые могут оказать влияние на нас и пациентов. Наша компания стремится выстраивать с такими заинтересованными сторонами диалог, опирающийся на доказательства, чтобы влиять на разработку общественных политик профессиональным и ответственным перед обществом образом.

- **Взаимодействуя** с лицами, определяющими политику, мы действуем прозрачно и соблюдаем законы, нормативы и стандарты.
- **Мы ожидаем,** что лица, определяющие политику, с которыми мы взаимодействуем, будут соблюдать применимые к ним требования, связанные с прозрачностью и раскрытием информации, включая требования организаций, с которыми они сотрудничают.
- **Мы предоставляем** лицам, определяющим политику, честные, сбалансированные и обоснованные данные, позволяющие им разрабатывать и внедрять политики в интересах пациентов и общества на основе наиболее полной информации.
- **Мы не пытаемся** влиять на них недопустимым образом, сообщая заведомо ложную информацию или используя любые другие ценности, чтобы добиться благоприятного отношения к компании Ipsen или ее продукции.

ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

мы можем обратиться в отдел связей с общественностью. Если у нас есть сомнения, мы должны обратиться к своему руководителю, в отдел бизнес-этики, использовать специальную форму Whispli Alert Platform (https://app.whispli.com/IpsenAlerts) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

Jason
Marketing, CHC
Shangai, China

ВОПРОС.

МЕНЯ ПОПРОСИЛИ РАЗРАБОТАТЬ КАМПАНИЮ ПО ПОВЫШЕНИЮ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ О НЕУДОВЛЕТВОРЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ НУЖДАХ В ОБЛАСТИ ОНКОЛОГИИ. Я НАДЕЮСЬ ЗАКЛЮЧИТЬ СОГЛАШЕНИЕ С ИЗВЕСТНЫМ ЧЛЕНОМ ПАРЛАМЕНТА, ЧТОБЫ ЕГО ВЫСТУПЛЕНИЕ В РАМКАХ КАМПАНИИ СДЕЛАЛО ЕЕ БОЛЕЕ ПОПУЛЯРНОЙ. МОГУ ЛИ Я ТАК ПОСТУПАТЬ?

ОТВЕТ.

Я не могу заключать соглашения с членами парламента и другими представителями государственных органов или выплачивать им вознаграждение. Они могут по собственному желанию участвовать в нашей кампании в рамках исполнения своих обязанностей, но я не могу убеждать их поддерживать инициативу компании Ipsen, обещая оплату их услуг или вознаграждение за участие в кампании либо используя иные рычаги финансового влияния.

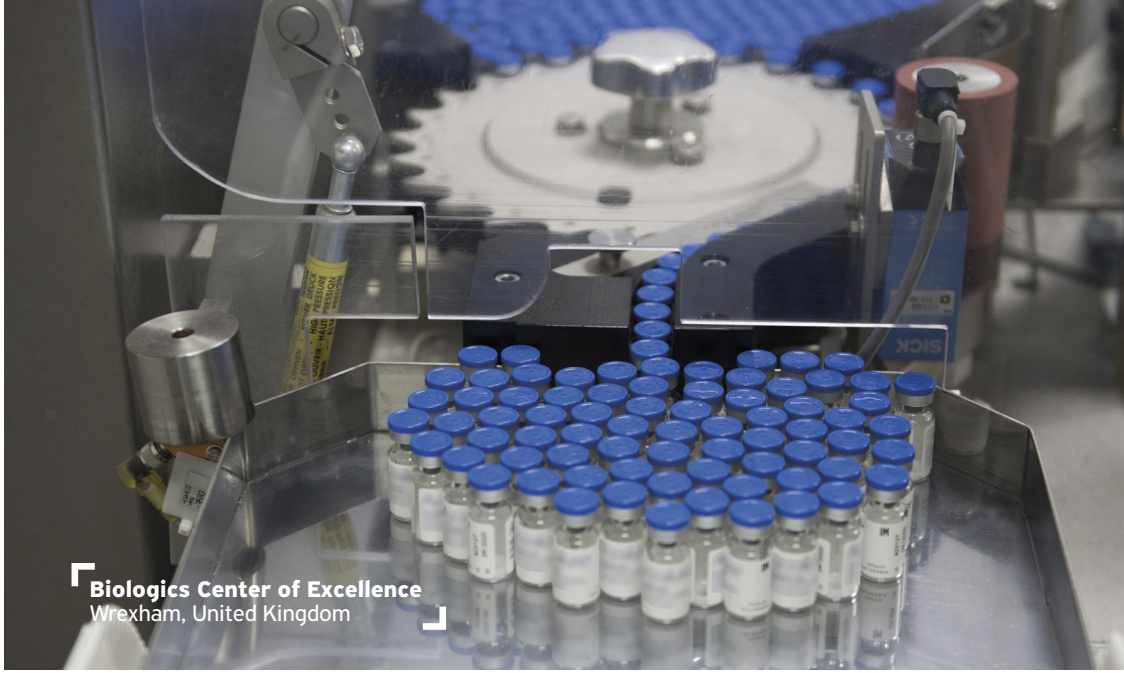
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЛИЦАМИ, ОТВЕТСТВЕННЫМИ ЗА ЗАКУПКУ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ

Компания Ipsen регулярно взаимодействует с лицами, ответственными за ценовую политику, лекарственное обеспечение населения и принятие других важных административных решений, связанных с продукцией сферы здравоохранения, чтобы обеспечить максимально возможный доступ к лечению для всех пациентов.

- **Взаимодействуя** с лицами, ответственными за закупку лекарственных средств, мы действуем прозрачно и соблюдаем законы, нормативы и стандарты.
- **Наши взаимодействия** с лицами, ответственными за закупку лекарственных средств, происходят открыто и прозрачно, мы избегаем имеющих место или предполагаемых конфликтов интересов.
- **Мы стремимся** выстраивать взаимодействие с лицами, ответственными за закупку лекарственных средств, на доказательной основе, в интересах пациентов и государственного бюджета.
- **Мы уважаем** право этих лиц принимать решение независимо и самостоятельно, а также их обязанность действовать в интересах пациентов и с учетом финансовых соображений.
- **Чтобы дать** возможность этим лицам принимать наиболее эффективные и объективные решения, мы предоставляем им соответствующую научную и экономическую информацию, которая является точной, обоснованной, честной и сбалансированной, не допуская при этом манипуляций.
- **Мы не пытаемся** недопустимым образом влиять на лиц, определяющих политику, и лиц, ответственных за закупку лекарственных средств, чтобы добиться благосклонного отношения к компании Ipsen или ее продукции.

ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ,

мы можем обратиться в отдел доступа на рынок.
Если у нас есть сомнения, мы должны обратиться к своему руководителю, в отдел бизнес-этики, использовать специальную форму Whispli Alert Platform (https://app.whispli.com/IpsenAlerts) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



ВОПРОС.

ОДИН ИЗ КЛЮЧЕВЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, С КОТОРЫМИ Я СОТРУДНИЧАЮ, НАЗНАЧЕН ГЛАВНЫМ ЭКСПЕРТОМ НОВОГО КОМИТЕТА ПО ЦЕНООБРАЗОВАНИЮ. ВЕРОЯТНО, В СЛЕДУЮЩЕМ ГОДУ ОН БУДЕТ РАБОТАТЬ НАД ЦЕНОВОЙ ПОЛИТИКОЙ В ОТНОШЕНИИ НАШИХ НОВЫХ, ГОТОВЯЩИХСЯ К ВЫПУСКУ ПРОДУКТОВ. ПРЕЖДЕ ЧЕМ ОН ПРИСТУПЯТ К ИСПОЛНЕНИЮ НОВЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ, Я ХОЧУ ПРИГЛАСИТЬ ЕГО ПОУЧАСТВОВАТЬ В ТРЕХ СОВЕТАХ ЭКСПЕРТОВ. ЭТО ПОЗВОЛИТ ЕЩЕ ТЕСНЕЕ СВЯЗАТЬ ЕГО С КОМПАНИЕЙ IPSEN. МОГУ ЛИ Я ТАК ПОСТУПАТЬ?

ОТВЕТ.

Нет. Компания Ipsen считает всех СЗ и ОЗ «ключевыми» для достижения успеха в интересах пациентов. Мы не выделяем предпочтительных СЗ или ОЗ среди прочих, если основанием для этого не является способность оказывать профессиональные услуги. Я не могу использовать советы экспертов для повышения лояльности лиц, которые будут ответственны за закупку лекарственных средств, чтобы улучшить их отношение к Ipsen при принятии важных решений относительно закупок препаратов. Такие решения должны приниматься исключительно в интересах пациентов и бюджета государства.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОДУКЦИИ

Компания Ipsen продвигает свою продукцию ответственно, в соответствии с высшими законодательными и нормативными стандартами.

- **Мы содействуем** использованию наших рецептурных лекарственных препаратов исключительно в соответствии с порядком, утвержденным соответствующими органами.
- **Мы продвигаем** свои рецептурные лекарственные препараты среди специалистов здравоохранения. Кроме того, мы занимаемся публичным продвижением такой продукции, но лишь в странах, разрешающих рекламу, направленную непосредственно на индивидуальных потребителей, и с соблюдением применимых законов, нормативов и отраслевых стандартов.
- **Мы осуществляем** продвижение безрецептурных препаратов и нелекарственной продукции населению и специалистам здравоохранения, соблюдая применимые законы, нормативы и отраслевые стандарты.
- **Сообщаемая нами** информация о продукции является честной, сбалансированной, объективной, полной, точной, обоснованной и **актуальной.**
- **Перед использованием** мы утверждаем рекламные материалы, следуя соответствующим процедурам компании.
- **Мы обучаем всех** сотрудников, вовлеченных в продвижение нашей продукции, сообщая им о допустимом использовании, применимых требованиях, правилах продвижения продукции, принятых в компании, а также предоставляя им данные, имеющие отношение к продукции.

БОЛЕЕ ПОДРОБНО

об этом можно узнать в Глобальных и Локальных процедурных документах Ipsen в отношении рекламных материалов. Возникающие вопросы или сомнения мы адресуем своему руководителю или направляем в отдел бизнес-этики. Чтобы сообщить о своей обеспокоенности, мы можем использовать специальную платформу Whispli Alert Platform (https://app.whispli.com/IpsenAlerts) или отправить электронное письмо по адресу Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

ВОПРОС.
ЗАНИМАЯ ДОЛЖНОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, Я ХОЧУ НАЧАТЬ ПРОДВИЖЕНИЕ НОВОГО ПОКАЗАНИЯ, НАПРАВЛЕННОЕ НА СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В СВОЕМ РЕГИОНЕ. НУЖНО ЛИ МНЕ ДОЖДАТЬСЯ УТВЕРЖДЕННЫХ РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛОВ? ИЛИ Я МОГУ НАЧАТЬ РАСПРОСТРАНЯТЬ КОПИИ ЖУРНАЛЬНЫХ СТАТЕЙ И ДРУГОЙ АКТУАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, НАЙДЕННОЙ В ИНТЕРНЕТЕ (НАПРИМЕР, ПОСЛЕДНИЙ ПРЕСС-РЕЛИЗ IPSEN, СВЯЗАННЫЙ С УТВЕРЖДЕНИЕМ ПОКАЗАНИЯ)?

ВОПРОС.
Нет. При продвижении новых продуктов или показаний можно предоставлять специалистам здравоохранения лишь материалы, должным образом утвержденные компанией Ipsen для такого использования, с соблюдением соответствующих процедур по разработке и утверждению рекламных материалов и нормативов, принятых в стране.

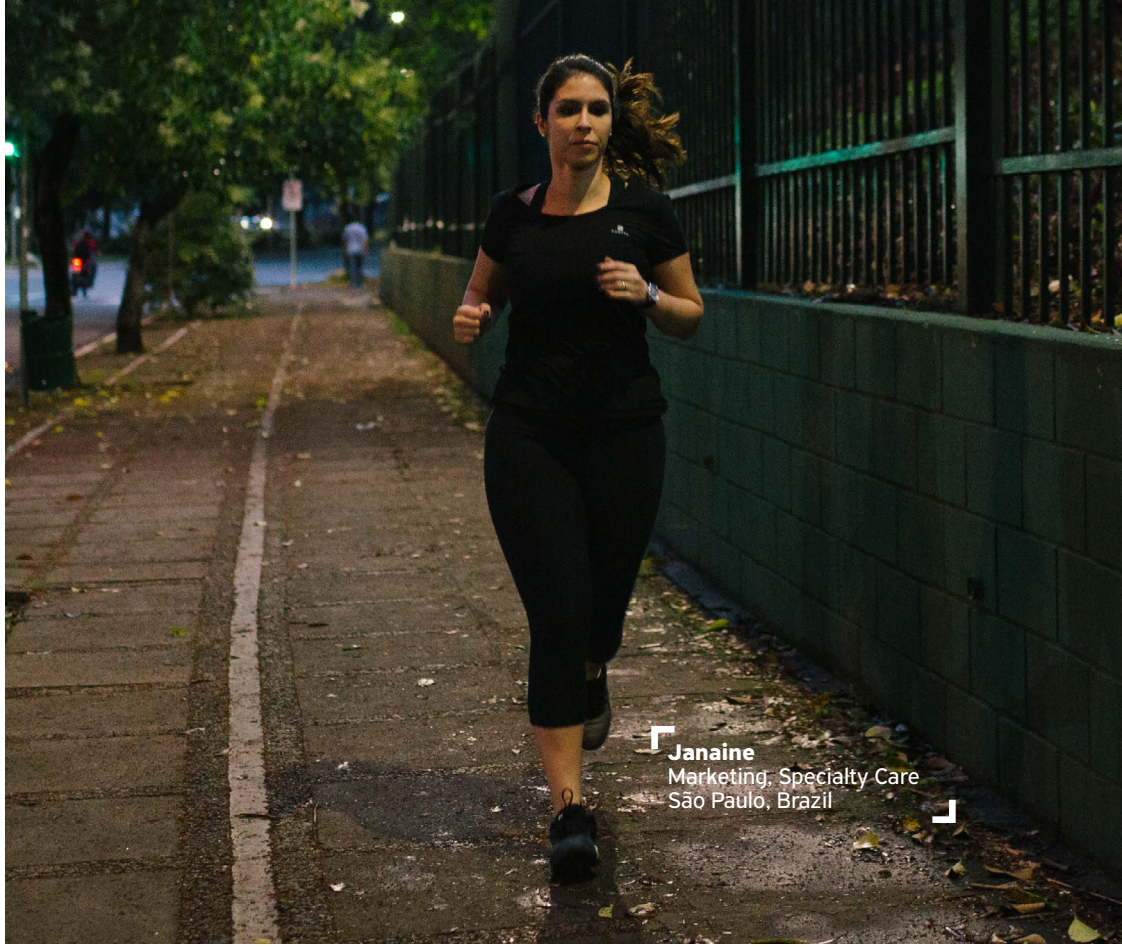
УВАЖЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Компания Ipsen уважает права человека и выполняет свои обязанности, связанные с этими правами, демонстрируя пример поведения своей деловой активностью.

- **Мы уважаем** права человека и занимаемся их продвижением.
- **Мы следуем** принципам Глобального договора ООН, поддерживаем принципы, заложенные во Всеобщей декларации прав человека ООН) и стандарты в отношении детского труда и минимального возраста, принятые Международной организацией труда.
- **Мы вкладываем** средства в местные сообщества, сосредоточив усилия на ассоциациях пациентов и благотворительной деятельности. Неуклонное следование описанным принципам отражает усилия компании по реализации своей социальной ответственности, а сотрудники Ipsen являются нашими главными представителями.
- **Мы выбираем** надежных поставщиков, придерживающихся принципов Глобального договора ООН.

ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ,

мы можем обратиться к годовому отчету Ipsen, доступному на сайте компании, а также к сведениям на сайте www.unglobalcompact.org.
Если у нас есть вопросы или сомнения, мы должны обратиться к своему руководителю, в отдел бизнес-этики, использовать специальную форму Whispli Alert Platform (https://app.whispli.com/IpsenAlerts) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



ВОПРОС.
КОМПАНИЯ, ЗАНИМАЮЩАЯСЯ РАЗВИТИЕМ БИЗНЕСА, ОБРАТИЛАСЬ КО МНЕ, ЧТОБЫ ОБСУДИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ МОЩНОСТЕЙ В РАЗВИВАЮЩЕЙСЯ СТРАНЕ ПО ОЧЕНЬ ВЫГОДНОЙ ЦЕНЕ. ЗАДАВАЯ УТОЧНЯЮЩИЕ ВОПРОСЫ, Я ПРИХОЖУ К ВЫВОДУ, ЧТО ПРИВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ЦЕНА ДОСТИГАЕТСЯ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ЗА СЧЕТ КРАЙНЕ НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ УСЛОВИЙ РАБОТЫ ДЛЯ МЕСТНЫХ СОТРУДНИКОВ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕТСКОГО ТРУДА.

ОТВЕТ.:
. Я отказываюсь от предложения и немедленно информирую юридический отдел и отдел бизнес-этики. Компания Ipsen должна всегда проявлять уважение к правам человека в отношении всех своих сотрудников и заинтересованных сторон, с которыми она взаимодействует.

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕГО ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКТА

Компания Ipsen твердо убеждена, что ответственная забота об окружающей среде является необходимой для защиты планеты и повышения эффективности в интересах устойчивого развития нашей компании в будущем. Компания Ipsen обязуется защищать окружающую среду на всех уровнях своей деловой активности, от закупок сырья до упаковки и последующих операций.

- **Мы соблюдаем** все применимые нормативные требования, а также требования, стандарты и политики Ipsen в области защиты окружающей среды, охраны труда и соблюдения техники безопасности (EHS) независимо от региона, в котором осуществляем свою деятельность.
- **Мы защищаем** окружающую среду, предотвращая загрязнение и стремясь сохранять природные ресурсы благодаря применению инновационных процедур и постоянного совершенствования методик, чтобы сокращать количество используемых материалов, перерабатывать их и использовать повторно, находить более безопасные альтернативы для своих действий.
- **Мы инвестируем** в сохранение энергетических и водных ресурсов, фокусируя усилия на поиске существующих возможностей защиты окружающей среды, и будем продолжать этим заниматься.
- **Мы работаем** над сокращением выбросов углекислого газа в долгосрочной перспективе, что позволит снизить наше воздействие на изменение климата.
- **Мы разрабатываем** и производим продукцию, которая должна оказывать все меньше негативное воздействие на окружающую среду.
- **По всему миру** в регионах своей деятельности мы стремимся, где это возможно, способствовать сохранению биологического разнообразия.

БОЛЕЕ ПОДРОБНО

об этом можно узнать в документе Ipsen «Политика защиты окружающей среды, охраны труда и соблюдения техники безопасности».
При возникновении вопросов или поводов для беспокойства мы обращаемся к нашему руководителю или в отдел защиты окружающей среды, охраны труда и соблюдения техники безопасности.

ВОПРОС.
Я ПОКУПАЮ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОФИСОВ В НОВЫХ РЕГИОНАХ. МНЕ СЛЕДУЕТ БЫТЬ ПРЕДУСМОТРИТЕЛЬНОЙ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ БЮДЖЕТА, КОТОРЫЙ Я ИСПОЛЬЗУЮ ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ЭТИХ ПОКУПОК. СЛЕДУЕТ ЛИ МНЕ АВТОМАТИЧЕСКИ ВЫБИРАТЬ НАИБОЛЕЕ ДЕШЕВЫЕ ПРОДУКТЫ, ДОСТУПНЫЕ НА РЫНКЕ?

ОТВЕТ.
Нет. Следуя нашей политике совершения покупок, прежде чем совершать заказ, нужно учитывать различные факторы, в том числе воздействие покупаемых товаров на окружающую среду и их пригодность к переработке.

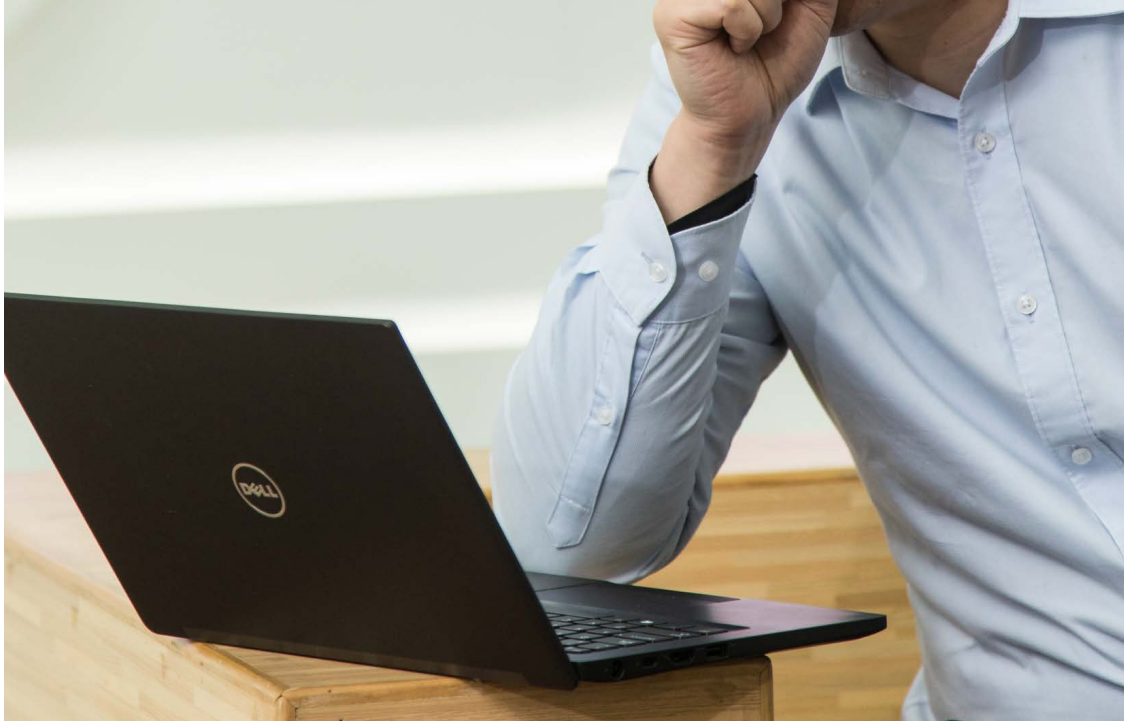
3 МЫ ПРИДЕРЖИВАЕМСЯ ПРИНЦИПОВ ЭТИКИ И ДОБРОСОВЕСТНОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

Считая благо пациентов своим высшим приоритетом, компания Ipsen стремится поддерживать репутацию надежного партнера. Добросовестность и честность — это ключ к поддержанию и укреплению доверия всех заинтересованных сторон. Компания Ipsen считает недопустимыми любые действия, ставящие под вопрос добросовестность компании или ее сотрудников, включая коррупцию, конфликты интересов, недобросовестные практики и использование конфиденциальной информации в личных целях.

ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Компания Ipsen использует конкурентные преимущества от обладания ценной закрытой информацией, которая должна оставаться конфиденциальной. Конфиденциальной является любая информация, не находящаяся в открытом доступе и являющаяся ценной для стратегии Ipsen либо дающая нам конкурентное преимущество на рынке. Это может быть информация, связанная с интеллектуальной собственностью, финансовыми результатами и прогнозами, исследованиями и разработками, стратегиями выпуска продукции, планами развития бизнеса, слияниями и приобретениями, кадрами, соглашениями с третьими сторонами или коммерческой тайной (например, данные о пациентах, товарных знаках, производственном процессе и т. д.).

- **Мы защищаем** закрытую информацию, принадлежащую компании Ipsen и третьим лицам, и не допускаем ее раскрытия.
- **Мы не делимся** такой информацией с посторонними (как внутри компании, так и за ее пределами) без законного делового обоснования и соответствующей внутренней авторизации.
- **Мы соблюдаем** все внутренние процедуры, касающиеся интеллектуальной собственности (ИС), что в первую очередь относится к результатам исследований и разработки продукции.
- **Мы воздерживаемся** от сообщения сведений о текущих разработках и исследованиях, а также любой другой конфиденциальной информации без предварительного внутреннего рассмотрения и утверждения в соответствии с процедурами раскрытия информации.
- **Не раскрывая** собственные конфиденциальные сведения и коммерческую тайну, мы проявляем тот же подход в отношении конфиденциальной информации и коммерческой тайны третьих сторон, не используя и не передавая подобные данные. Мы проявляем осторожность при сборе и использовании информации, делая это лишь при необходимости и с соблюдением закона.
- **Мы соблюдаем** все свои процедуры, связанные с ИТ-безопасностью, и не передаем конфиденциальную информацию за пределы компании (например, по частной электронной почте, в облачные хранилища, на внешние компьютеры или любые другие платформы за пределами компании или не утвержденные ей).



ЕСЛИ У НАС ЕСТЬ ВОПРОСЫ ИЛИ СОМНЕНИЯ

мы должны обратиться к своему руководителю, в отдел бизнес-этики, использовать специальную форму Whispli Alert Platform (https://app.whispli.com/IpsenAlerts) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

ВОПРОС.
НАСТУПИЛ НАПРЯЖЕННЫЙ ПЕРИОД В РАБОТЕ, МНЕ НЕОБХОДИМО ЗАКОНЧИТЬ ОТЧЕТ НА ЭТОЙ НЕДЕЛЕ. ИМЕЮ ЛИ Я ПРАВО ОТПРАВИТЬ ВСЕ ФАЙЛЫ НА СВОЮ ЛИЧНУЮ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ, ЕСЛИ НА МОЕМ НОУТБУКЕ ЕСТЬ НЕОБХОДИМЫЕ ПРОГРАММЫ, ПРИ ПОМОЩИ КОТОРЫХ Я НАДЕЮСЬ УСКОРИТЬ РАБОТУ НАД ОТЧЕТОМ? МОГУ ЛИ Я ТАК ПОСТУПАТЬ?

ОТВЕТ.
Нет. Нельзя отправлять, загружать или хранить данные и документы компании Ipsen, используя личный компьютер или адрес электронной почты. Сохранение такой информации в пределах компании Ipsen критически необходимо, чтобы предотвратить злоупотребление ею, ее утрату или передачу посторонним. Если необходимо получить специальное программное обеспечение или ИТ-поддержку, следует поговорить со своим руководителем и (или) со своим ИТ-экспертом.

ЗАЩИТА ОБЪЕКТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Объекты интеллектуальной собственности компании Ipsen являются незаменимыми, использование этих ценных активов должно быть защищено. Под интеллектуальной собственностью, в частности, понимаются авторские права, патенты, товарные знаки, коммерческая тайна (включая материалы, данные, планы, идеи, подготовленные в ходе исследований и разработок, дизайн продукции и упаковки, фирменные названия и логотипы, бизнес-процедуры, списки сотрудников и клиентов).

Чтобы предлагать пациентам безопасные и инновационные продукты, мы защищаем ключевые идеи и материалы от кражи и злоупотреблений. Мы защищаем свои инвестиции в нематериальные активы, приобретая, используя и защищая свои права интеллектуальной собственности. Эти права накладывают правовые ограничения или полностью исключают использование посторонними лицами интеллектуальной собственности Ipsen без нашего разрешения.

- **Мы уважаем** права чужие права на интеллектуальную собственность.
- **Мы не копируем** объекты интеллектуальной собственности других владельцев и не злоупотребляем ими.
- **Перед установкой** или использованием нового программного обеспечения мы обязательно получаем нужную лицензию или разрешение владельца или обладателя соответствующих прав на интеллектуальную собственность.
- **Мы полагаемся** на профессиональные рекомендации отдела по работе с интеллектуальной собственностью и воздерживаемся от любых письменных комментариев или предположений, касающихся подобных прав.

ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ,

мы обращаемся к своему руководителю или в юридический отдел.
Мы сообщаем в отдел по работе с интеллектуальной собственностью о любых подозрениях, связанных с кражей или случайной утечкой интеллектуальной собственности компании Ipsen либо со злоупотреблением подобными активами.
Все вопросы, связанные с правами на интеллектуальную собственность других владельцев, следует незамедлительно обсудить при личной встрече с отделом по работе с интеллектуальной собственностью.

ВОПРОС.
МЕНЯ ОЧЕНЬ ВООДУШЕВЛЯЮТ ПОСЛЕДНИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ НАД СВОИМ ПРОЕКТОМ В ОТДЕЛЕ ИССЛЕДОВАНИЙ И РАЗРАБОТОК. ДУМАЮ, ОНИ ДАЮТ ПОТРЯСАЮЩУЮ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫДЕЛИТЬ РАБОТУ КОМПАНИИ IPSEN В ЭТОЙ ОБЛАСТИ НА ПРЕДСТОЯЩЕМ КОНГРЕССЕ. ЗАВТРА ИСТЕКАЕТ ВРЕМЯ ДЛЯ ВОЗМОЖНОЙ ОТПРАВКИ МАТЕРИАЛОВ. ВЧЕРА МОЙ РУКОВОДИТЕЛЬ СКАЗАЛ, ЧТО ЭТИ РЕЗУЛЬТАТЫ СТАНУТ ОСНОВОЙ ДЛЯ ОТЛИЧНОЙ ПУБЛИКАЦИИ. МОГУ ЛИ Я ОТПРАВИТЬ МАТЕРИАЛЫ СЕГОДНЯ, ЧТОБЫ УЛОЖИТЬСЯ В СРОК?

ОТВЕТ.
Нет. Любое предполагаемое раскрытие конфиденциальной информации, принадлежащей Ipsen, должно пройти внутреннюю проверку и утверждение различными подразделениями в соответствии с процедурами публичного раскрытия информации Ipsen

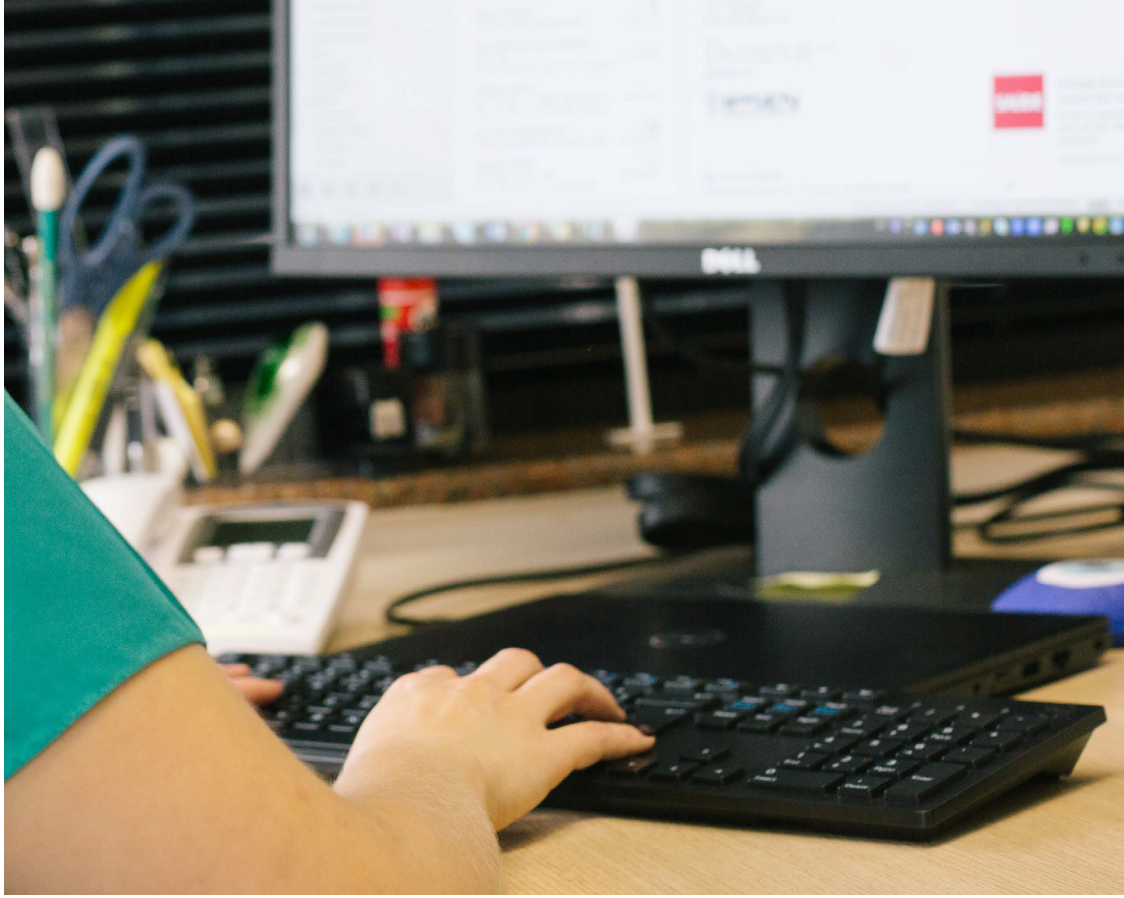
ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ИНСАЙДЕРСКОЙ ТОРГОВЛИ

Компания Ipsen запрещает торговлю акциями или ценными бумагами с использованием закрытой информации, а также предоставление посторонним закрытой информации, которую они смогут использовать при заключении сделок. Подобные действия, как правило, нарушают закон и могут повлечь уголовное наказание. Примерами такой закрытой информации могут быть данные клинических исследований, сведения о слияниях и приобретениях, стратегических контрактах, судебных делах или изменениях в высшем руководстве нашей компании.

- **Мы не используем** закрытую информацию, которую могли услышать на работе, для торговли акциями и ценными бумагами Ipsen или других компаний.
- **Мы должны** воздерживаться от дачи кому-либо советов, связанных с такой торговлей и опирающихся на закрытую информацию.
- **Мы соблюдаем** все применимые законы, нормативы и политики Ipsen в отношении инсайдерской торговли, покупки и продажи ценных бумаг (их действие распространяется на сотрудников и должностных лиц компании Ipsen, а также на их близких родственников).
- **Мы не торгуем** акциями Ipsen в периоды временной приостановки операций с ценными бумагами, включая некоторое время после официального раскрытия закрытой информации.

ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ

дополнительную информацию об инсайдерской торговле, мы можем обратиться к документу Ipsen «Политика в отношении инсайдерской торговли» или связаться с генеральным секретарем компании. Если у нас есть сомнения, мы должны обратиться к своему руководителю, в отдел бизнес-этики, использовать специальную форму Whispli Alert Platform (https://app.whispli.com/IpsenAlerts) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



ВОПРОС.

В ЭЛЕКТРОННОМ ПИСЬМЕ С ПОМЕТКОЙ О ЕГО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ КО МНЕ ПОСТУПИЛА ИНФОРМАЦИЯ О ГОТОВЯЩЕМСЯ ПРИОБРЕТЕНИИ ОДНОГО ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА КОМПАНИЕЙ IPSEN. МОГУ ЛИ Я ПОСОВЕТОВАТЬ СВОЕЙ СЕСТРЕ ПРИОБРЕСТИ АКЦИИ ЭТОЙ КОМПАНИИ В СВЕТЕ ПРЕДСТОЯЩЕГО ПРИОБРЕТЕНИЯ?

ОТВЕТ.

Нет. Торговля закрытой информацией строго запрещена. Это касается акций как Ipsen, так и других компаний. Просить посторонних совершать такие сделки также запрещено.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ

Компания Ipsen ожидает, что ее сотрудники будут принимать решения, ориентируясь на благо компании и благосостояние пациентов, а не на личную выгоду. Сотрудники Ipsen могут оказаться в ситуации, когда их личные, социальные, финансовые или политические интересы либо подобные интересы частных лиц или корпораций, с которыми они связаны или близки, будут противоречить интересам Ipsen. Конфликт интересов (как реальный, так и потенциальный) может нанести серьезный ущерб репутации Ipsen и повлечь последствия для вовлеченных лиц.

- **Мы принимаем** решения, ориентируясь на благополучие Компании и пациентов.
- **Мы не злоупотребляем** своими профессиональными возможностями, чтобы получить выгоду для себя или близких.
- **Мы принимаем все** разумные меры, чтобы предотвратить возникновение конфликтов между собственными интересами и интересами Компании.
- **Мы раскрываем** информацию обо всех конфликтах интересов (реальных или потенциальных) в письменном виде, следуя существующим процедурам.
- **Мы не принимаем** подарков.
- **Мы не принимаем** приглашений на кулинарные, общественные, культурные, спортивные или протокольные мероприятия, которые могут поставить под сомнение нашу независимость или наше мнение о третьих сторонах, а также выглядеть неприемлемыми или являться таковыми на самом деле.

Чтобы предотвратить конфликты интересов, мы ограждаем себя от ситуаций, в которых объективность принятого бизнес-решения может быть поставлена под сомнение или действительно пострадать. Это в первую очередь касается следующих ситуаций.

Инвестиции, направленные на конкурента, поставщика или потребителя.

Наличие родственника, желающего установить деловое партнерство с компанией Ipsen.

Наличие второй работы или согласие войти в руководящие органы другой компании.

Jason
Marketing, CHC
Shanghai, China

БОЛЕЕ ПОДРОБНО

об этом можно узнать в документах Ipsen «Глобальная политика в отношении конфликта интересов» и «Глобальная стандартная процедура в отношении конфликта интересов» (GLB-SOP-002).
О наличии фактического или потенциального конфликта интересов мы немедленно сообщаем своему руководителю, чтобы найти приемлемое решение.
Если у нас есть вопросы, мы должны обратиться к своему руководителю, в отдел бизнес-этики, использовать специальную форму Whispli Alert Platform (https://app.whispli.com/IpsenAlerts) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

ВОПРОС.
МНЕ НЕОБХОДИМО ВЫБРАТЬ ПОСТАВЩИКА ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОГО ПРОЕКТА. ОДИН ИЗ ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ ПОСТАВЩИКОВ — КОМПАНИЯ, ПРИНАДЛЕЖАЩАЯ ЖЕНЕ МОЕГО БРАТА. НУЖНО ЛИ МНЕ ПРИНЯТЬ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ?

ОТВЕТ.
Здесь возможен конфликт интересов, поэтому следует проинформировать своего руководителя, раскрыть информацию об этом конфликте интересов и отстраниться от участия в выборе поставщика. Мой руководитель может принять более объективное решение о выгодности для Ipsen сделки с поставщиком, представляемым моей родственницей.

ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ И СОБЛЮДЕНИЕ ТОРГОВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Компания Ipsen поддерживает открытую и честную конкуренцию. Мы верим, что честное ценообразование в отношении лекарств является необходимым для обеспечения доступа к лечению. Чтобы способствовать честному ценообразованию и равенству коммерческих условий, антимонопольное законодательство по всему миру поддерживает честную конкуренцию и потребителей от недобросовестных деловых практик. Нарушение антимонопольного законодательства и законов, направленных на защиту конкуренции, может повлечь серьезные санкции в отношении компании Ipsen и ее сотрудников.

Кроме того, компания Ipsen соблюдает все применимые законы, нормативы, условия санкций и ограничений, связанные с импортом и экспортом своих продуктов и услуг. Ipsen также соблюдает антибойкотное законодательство, применимое к странам, в которых она осуществляет свою деятельность.

В конкурентной борьбе наша компания полагается исключительно на качества своей продукции и всецело придерживается применимых норм законодательства, направленного на защиту конкуренции, и антимонопольного законодательства. Риски, связанные с антиконкурентными действиями, могут стать результатом письменного или устного соглашения между компанией Ipsen и ее конкурентами либо ее поставщиками и потребителями.

Мы никогда не заключаем соглашения с конкурентами и не обмениваемся с ними информацией, если речь идет о следующих аспектах.

- **Ценообразование и затраты**
- **Условия продаж**
- **Скидки**
- **Маркетинговые стратегии**
- **Распределение долей рынка**
- **Списки клиентов**
- **Любая другая информация, являющаяся конфиденциальной или представляющая коммерческую ценность.**

Являясь представителями и сотрудниками Ipsen, мы проявляем особую осторожность при посещении встреч, проводимых отраслевыми ассоциациями, или при любых других взаимодействиях с конкурентами. В случае возникновения каких-либо обсуждений, связанных с ограничением свободы конкуренции, мы отказываемся продолжать разговор, немедленно покидаем встречу, заявляем о своем отказе участвовать в подобных обсуждениях во время встреч и сообщаем обо всем своему руководителю и в юридический отдел.

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ

дополнительной информации мы можем обратиться в юридический отдел.
Если у нас есть вопросы или сомнения, мы должны обратиться к своему руководителю, в юридический отдел, использовать специальную форму Whispli Alert Platform (https://app.whispli.com/IpsenAlerts) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

ВОПРОС.
ВО ВРЕМЯ ПЕРЕРЫВА НА ВСТРЕЧЕ ТОРГОВОЙ АССОЦИАЦИИ Я СТОЛКНУЛСЯ С ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ ОТДЕЛА ДОСТУПА К РЫНКАМ КОНКУРИРУЮЩЕЙ КОМПАНИИ, КОТОРЫЙ ПРЕДЛОЖИЛ МНЕ «НЕОФИЦИАЛЬНО» ОБСУДИТЬ ДЕТАЛИ НЕДАВНИХ ПЕРЕГОВОРОВ О ЦЕНОВОЙ ПОЛИТИКЕ И ВКЛЮЧЕНИИ В СПИСКИ БЕСПЛАТНОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ, В, СВЯЗАННЫХ С НАШИМ НОВЫМ ПРОДУКТОМ. ЧТО МНЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?

ОТВЕТ.
Я вежливо отклоняю предложение и заявляю, что вопросы, связанные с ценообразованием, не могут обсуждаться с конкурентами. После получения такого предложения я незамедлительно проинформирую своего руководителя и юридический отдел.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Компания Ipsen категорически не приемлет любые формы коррупции, поскольку эти действия нарушают принципы честной торговли, тормозят экономическое развитие и дорого обходятся обществу в целом.

Компания Ipsen запрещает своим сотрудникам и подрядчикам (прямо или косвенно посредством третьих лиц) принимать какие-либо ценности, предлагать и передавать их любым лицам или организациям, как частным, так и государственным, а также получать неправомерные преимущества и ценности или сохранять их.

Ipsen соблюдает все применимые международные и национальные законы, нормативы и стандарты, запрещающие коррупцию в любых формах. Нарушение применимых антикоррупционных законов может повлечь за собой серьезные последствия для компании Ipsen и ее сотрудников, имеющих отношение к такому нарушению.

- **Мы взаимодействуем** со всеми заинтересованными сторонами, проявляя предельную добросовестность и опираясь на качество и научные преимущества своих активов.
- **Мы не предлагаем** и не передаем заинтересованным сторонам какие-либо ценности, чтобы получить или сохранить неправомерное преимущество.
- **Мы не предлагаем** специалистам здравоохранения и другим заинтересованным сторонам какие-либо подарки, спонсорство для посещения конгрессов, пожертвования, гранты, гостеприимство или любые иные ценности, чтобы повысить назначение наших продуктов или получить иные неправомерные преимущества для компании Ipsen.
- **Мы не договариваемся** со специалистами здравоохранения или иными заинтересованными сторонами об услугах (в частности, связанных с выступлениями, работой экспертных советов, научными исследованиями) ради получения дополнительных рекомендаций или иных преимуществ в отношении к компании Ipsen или ее продукции.
- **Мы точно** и достоверно ведем отчетность и отражаем все финансовые операции, включая совершаемые и получаемые платежи.

БОЛЕЕ ПОДРОБНО

об этом можно узнать в документе Ipsen «Глобальная антикоррупционная политика».
Если у нас есть вопросы или сомнения, мы должны обратиться к своему руководителю, в отдел бизнес-этики, использовать специальную форму Whispli Alert Platform (https://app.whispli.com/IpsenAlerts) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

ВОПРОС.
В КАЧЕСТВЕ МЕДИЦИНСКОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ IPSEN Я ПОЛУЧАЮ ОБРАЩЕНИЕ ОТ СПЕЦИАЛИСТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, КОТОРЫЙ ИГРАЕТ ЗНАЧИТЕЛЬНУЮ РОЛЬ В НАЗНАЧЕНИИ НАШИХ ПРОДУКТОВ НА МОЕЙ ТЕРРИТОРИИ. ЭТОТ СПЕЦИАЛИСТ ПРОСИТ ПРИГЛАСИТЬ ЕГО И ВСЮ ЕГО КОМАНДУ НА МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОНГРЕСС В МИЛАНЕ. КРОМЕ ТОГО, МНЕ СКАЗАЛИ, ЧТО ТАКОЕ ПРИГЛАШЕНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ СОХРАНЕНИЯ НАШИХ ПРОДУКТОВ В ПЕРЕЧНЕ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ БОЛЬНИЦЫ В СЛЕДУЮЩЕМ ГОДУ. ЧТО МНЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?

ОТВЕТ.
Я отказываюсь от предложения и немедленно информирую юридический отдел и отдел бизнес-этики. Компания Ipsen не предоставляет какие-либо ценности, включая спонсирование поездок на конгрессы, чтобы получить деловое преимущество. Спонсирование поездок на конгрессы допускается только в образовательных целях.

ТЩАТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР ДЕЛОВЫХ ПАРТНЕРОВ

Компания Ipsen выбирает наиболее приемлемых деловых партнеров и поддерживает с ними честные отношения. Компания Ipsen информирует всех деловых партнеров о своих этических принципах и ожиданиях, рассчитывая на соблюдение ими принципов, которые заложены в документе Ipsen «Кодекс поведения деловых партнеров». Компания Ipsen может быть привлечена к ответственности за действия, совершенные третьими сторонами, с которыми она взаимодействует. Крайне важно взаимодействовать лишь с надежными и уважаемыми деловыми партнерами, успешно прошедшими нашу процедуру проверки благонадежности.

- **Мы выбираем** своих деловых партнеров на основании объективных критериев (включая устойчивость бизнеса), не принимая во внимание личные интересы.
- **Мы выполняем** должную проверку возможных деловых партнеров, чтобы убедиться в их надежности, а также способности вступить в деловые отношения с компанией Ipsen и выполнить предусмотренные договором услуги.
- **Мы проявляем** особую осторожность в отношении платежей, поступающих из ненадежных источников или связанных с такими источниками, а также направленных сомнительным адресатам.
- **Мы отслеживаем** все необычные действия или события, сигнализирующие о неприемлемом поведении наших деловых партнеров.

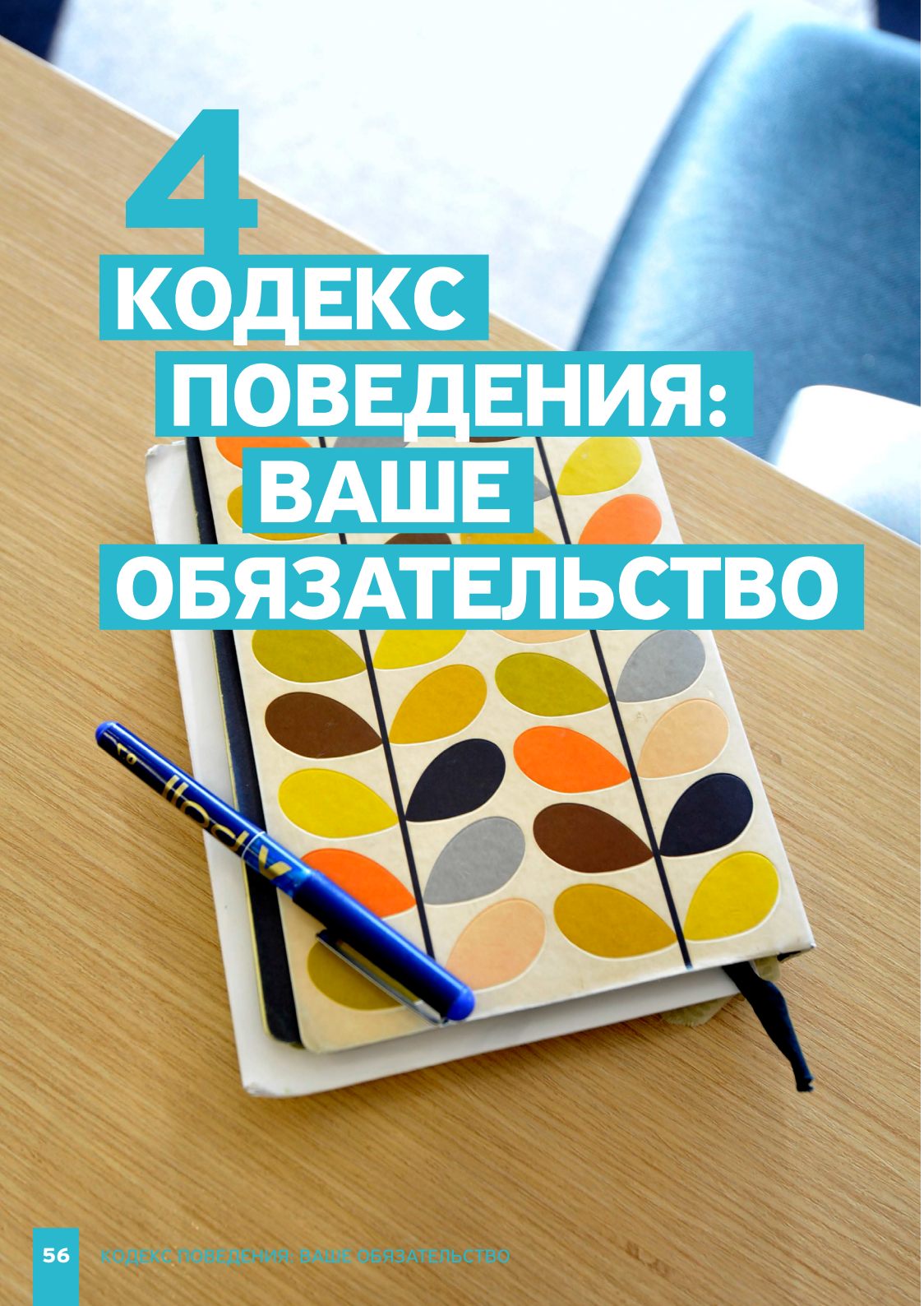
БОЛЕЕ ПОДРОБНО

об этом можно узнать в документах Ipsen «Глобальная антикоррупционная политика», «Стандартная процедура проверки благонадежности третьих лиц» (GBL-SOP-003) и «Глобальная политика по закупкам».
Если у нас есть вопросы или сомнения, мы должны обратиться к своему руководителю, в отдел бизнес-этики, использовать специальную форму Whispli Alert Platform (https://app.whispli.com/IpsenAlerts) или отправить электронное письмо на адрес Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

ВОПРОС.
В МЕСТНЫХ СРЕДСТВАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЯВИЛИСЬ НОВОСТИ ОБ ОДНОМ ИЗ НАШИХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ДИСТРИБЬЮТОРОВ, КОТОРЫЙ ОКАЗАЛСЯ ВОВЛЕЧЕН В СКАНДАЛ, СВЯЗАННЫЙ С ЧРЕЗМЕРНЫМ ГОСТЕПРИИМСТВОМ В ОТНОШЕНИИ МЕДСЕСТЕР. Я НЕ МОГУ ДОПУСТИТЬ ПОТЕРИ ЭТОГО ДИСТРИБЬЮТОРА. ЧТО МНЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ?

ОТВЕТ.
Немедленно проинформировать отдел бизнес-этики, чтобы оценить ситуацию и определить дальнейшие действия. Компания Ipsen может понести ответственность за поведение третьих сторон, с которыми она взаимодействует. Поэтому крайне важно взаимодействовать лишь с надежными и партнерами, обладающими хорошей репутацией.

Janaine
Marketing, Specialty Care
São Paulo, Brazil



4 КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ: ВАШЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ: К КОМУ ОБРАЩАТЬСЯ И КАК ВЫРАЖАТЬ ОБЕСПОКОЕННОСТЬ

Мы призываем вас всегда высказываться и обсуждать все вопросы со своим руководителем. Если проблема затрагивает вашего линейного руководителя, следует обращаться непосредственно в отдел по работе с персоналом или в отдел бизнес-этики своей страны, функции или филиала.

Если вам не хотелось бы сообщать о проблеме своему руководителю, в отдел по работе с персоналом или в отдел бизнес-этики, вы можете отправить свое сообщение при помощи платформы Whispli Alert Platform (https://app.whispli.com/IpsenAlerts) или адреса электронной почты Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

ЗАЯВЛЕНИЕ О СЛЕДОВАНИИ КОДЕКСУ

Я подтверждаю, что мной был получен Кодекс поведения компании Ipsen, что он был прочитан, понят и принят мной вместе с политиками и процедурами, которые в нем упомянуты. Я обязуюсь использовать его в качестве руководства по допустимому поведению. Я полностью осознаю, что выбор правильных решений сказывается благотворно на этическом имидже компании Ipsen, на соблюдении ею требований законодательства и на корпоративной культуре, а также улучшает ее репутацию.

Я также осознаю свою обязанность сообщать обо всех известных и потенциальных нарушениях этого Кодекса, политик и процедур компании Ipsen или законодательства, используя доступные каналы, если только законы или нормативы не говорят об обратном.

Я понимаю, что любое несоблюдение мной этого Кодекса, политик и процедур компании Ipsen, применимых законов и требований может (в соответствии с трудовым законодательством, действующим в стране) привести к применению ко мне дисциплинарных мер воздействия, включая увольнение.

ИМЯ

ПОДПИСЬ

Produced by Ipsen, Ethics & Social Responsibility Department.
Photo credits: Ipsen, Adam Wiseman / CAPA Pictures, Pierre-Olivier / CAPA Pictures, Mathias Guillin / CAPA Pictures, Gabo Morales / CAPA Pictures, Patrick Wack / CAPA Pictures, Mathias Guillin/ CAPA Pictures, Matthew Bender / CAPA Pictures, Gabo Morales / CAPA Pictures - 2018/19/20 Designed by lundi-matin.com.

65 quai Georges Gorse
92100 Boulogne-Billancourt
France

www.ipsen.com