

3.3.7 Особый случай #1: Маркетинговые исследования

(а) Требования EFPIA

Согласно Разделу 1.01. Кодекса Раскрытия “Обязательства Общего Характера” “Согласно условиям данного Кодекса каждая Компания-член должна документировать и разглашать совершаемые ей Передачи Ценностей прямо или косвенно Получателю или в его пользу, как описано более подробно в Статье 3.”

Согласно Приложению Часто задаваемые вопросы EFPIA 3.01 - 12 “Кодекс не требует раскрытия Передач Ценностей компаниям, занимающимся маркетинговыми исследованиями, если НСР/НСО, участвующие в исследовании рынка, конкретно не известны. Как правило, одним из основных принципов маркетинговых исследований является право респондентов на анонимность, которое так же относится к определениям маркетинговых исследований и соответствующим нормам поведения всех стран. Тем не менее, если Компании-члену известен(но) НСР/НСО, принимающее участие в деятельности, определенной как маркетинговые исследования, Компания-член должна раскрывать это в категории “Гонорары за Услуги и Консалтинг”. В таких исключительных случаях ожидается, что Компания-член обеспечит согласие на раскрытие посредством контракта.”

(б) Рекомендации Группы Ipsen

Маркетинговое исследование представляет собой процесс сбора и анализа информации, связанной с конкретным рынком, систематическим и объективным образом. Целью любого проекта маркетингового исследования является достижение большего понимания в вопросе исследования.

В большинстве случаев маркетинговые исследования покрыты контрактами между Ipsen и сторонними исполнителями; в отношении личной информации респондентов исполнителем соблюдается строгая конфиденциальность.

При ToV, связанных с маркетинговыми исследованиями, могут иметь место три ситуации:

- Если имена респондентов- НСР не известны, то ToV не раскрывается.
- Если имена НСР известны, и их согласие на раскрытие (см. Часть 4) было получено, то ToV раскрывается на индивидуальном уровне;
- Если имена НСР известны, но их согласие на раскрытие не было получено (отказ НСР), то ToV раскрывается в агрегированном виде.

(с) Локальные особенности

В связи с техническими трудностями данные будут размещены в таблице дополнительно и опубликованы на сайте в ближайшее время.

[*Варианты: Не применимо при отсутствии конкретных местных нормативов или подлежит выполнению филиалами, если применимо*]

3.3.8 Особый случай #2: Взаимодействия с третьими сторонами

(a) Требования EFPIA

Согласно Разделу 1.01 Кодекса Раскрытия “*Обязательства Общего Характера*”, “*каждая Компания-член должна документировать и разглашать осуществляемые ей прямо или косвенно Передачи Ценностей в пользу Получателя согласно Статье 3.*”

Согласно Приложению Часто задаваемые вопросы EFPIA - 3, “*Общепринято, что в случае, когда третьи стороны представляют Компанию-члена или действуют от ее имени, соответствующие обязательства “передаются” третьей стороне. Это должным образом отражается в договорных отношениях.*”

(b) Рекомендации Группы Ipsen

В некоторых странах Ipsen работает через партнеров и дистрибуторов.

В данном контексте Ipsen считает, что если Партнер является членом EFPIA или членом местной ассоциации - члена EFPIA в стране НСР/НСО, и/или, если в стране, где ведет свою деятельность Партнер, было принято законодательство о прозрачности взаимодействий между фармацевтической промышленностью и НСР и НСО, то Партнер отвечает за документирование и раскрытие ToV НСР и НСО согласно местным нормам поведения и в соответствии с применимым местным законодательством о защите персональных данных.

Если партнер не является членом EFPIA или если страна получателя не является членом местной ассоциации EFPIA, возможны два варианта:

- Партнер осуществляет раскрытие добровольно или посредством контрактных обязательств: Такие ToV не включаются в отчеты Ipsen о Прозрачности;
- Партнер не осуществляет раскрытие: Ipsen раскрывает только ToV, связанные с деятельностью, на которую распространяется EFPIA, от имени Ipsen, и в том случае, когда конечные получатели / затраты известны Ipsen. В таких случаях партнер обязуется содействовать Ipsen в выполнении ее обязательств по Кодексу посредством сбора требуемой информации и получения согласий на обработку и раскрытие соответствующих ToV НСР и НСО.

Данный подход отображен в нижеприведенной диаграмме.

Third parties interactions

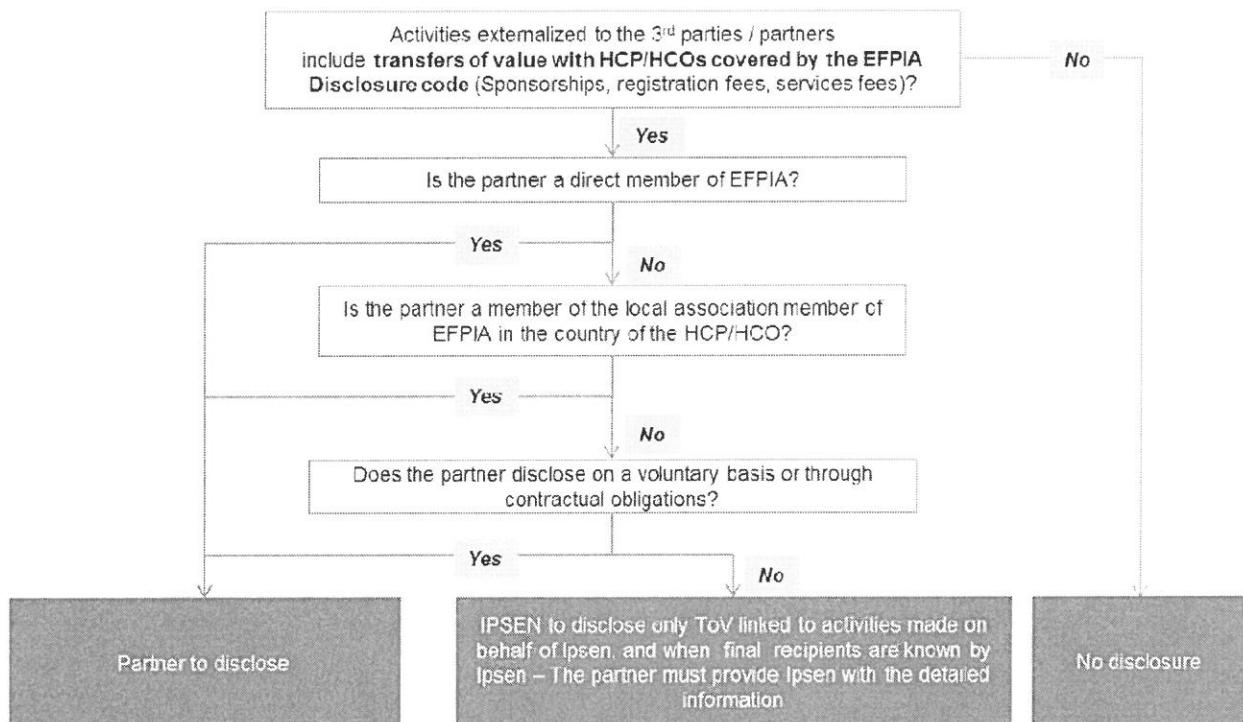


Рисунок 1 – Взаимодействие с третьими сторонами

(с) Локальные особенности
Без особенностей.

Взаимодействие с третьими сторонами

- Виды деятельности, передаваемые 3-им сторонам \ партнерам, включают в себя **передачи ценностей НСР\НСО, на которые распространяется Кодекс раскрытия EFPIA** (Спонсорство, регистрационные сборы, оплата услуг)? **Нет**

Да

Является партнером или непосредственным членом EFPIA?

Да

Нет

Является ли партнер членом местной ассоциации EFPIA в стране НСР\НСО?

Да

Нет

Осуществляет ли партнер раскрытие добровольно или в силу контрактных обязательств?

Да

Нет

Раскрытие Партнером	IPSEN раскрывает только ToV, связанные с деятельностью, ведущейся от имени Ipsen, и если Ipsen известны конечные получатели – Партнер должен предоставить Ipsen подробную информацию.	Раскрытие отсутствует
---------------------	---	-----------------------

3.3. Передачи ценностей, связанные с международной деятельностью.

(а) Требования EFPIA

Согласно Приложению Часто задаваемые вопросы EFPIA 2.05 – 3, “*Передачи ценностей НСР / НСО, чья практика, адрес ведения деятельности или место регистрации находится в Европе, подлежат раскрытию в стране, где находится основное место ведения деятельности Получателя, согласно национальному кодексу страны, где находится основное место ведения деятельности Получателя, независимо от того, осуществляются Передачи Ценностей на территории или за ее пределами.*

Кодекс требует прозрачности Передачи Ценностей, находящихся в стране, где деятельность начиналась \ ведется в основном, так как это является залогом того, что пациент или другой партнер смогут легко найти такую информацию. Физический адрес ведения деятельности НСР или НСО должен использоваться для определения страны, в которой будут раскрываться данные”.

(б) Рекомендации Группы Ipsen

В Ipsen, “**международной**” **деятельностью** называется деятельность, инициированная аффилиированным лицом Ipsen, когда Получатель находится в одной или нескольких странах, или Отделом Головного офиса.

В целях соответствия Кодексу EFPIA, требующему раскрытия в стране, где получатель ведет основную деятельность (НСР) или где он зарегистрирован (НСО), независимо от того, где имеет место ToV – за пределами или внутри данной страны, процесс управления международной деятельностью был доработан таким образом, чтобы учесть все затраты любой компании группы Ipsen на НСР/НСО в пределах требований EFPIA.

Примеры ToV, связанные с международной деятельностью (см. Раздел Часто задаваемые вопросы EFPIA 2.05 – 3):

- Головной офис Ipsen в США, спонсирующий НСР, имеющего практику в Швеции для ведения деятельности в Германии, представил отчет по ToV централизованно, и такая ToV раскрывается под именем НСР-Получателя в Швеции (согласно применимому законодательству, правилам и национальному кодексу в Швеции).
- Ipsen во Франции, спонсирующий НСО, находящуюся в Италии в целях проведения экспертизы, представил отчет по ToV централизованно, и такая ToV раскрывается от имени Получателя НСО в Италии (согласно итальянскому законодательству, правилам и национальным кодексам Италии).
- Головной офис Ipsen, спонсирующий американского эксперта для участия в экспертном совете в Аргентине, не обязан раскрывать Передачу Ценностей согласно Кодексу EFPIA. Тем не менее, раскрытие требуется в США согласно Закону об открытости правительства (the “Sunshine Act”).

(с) Локальные особенности

Без особенностей

4 ПРОЦЕСС ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЙ

4.1.1 *Основные требования к защите данных*

Сбор и обработка персональных данных осуществляются в соответствии с **Директивой ECEU 95/46** ([URL ссылка](#)) касательно обработки персональных данных. Это касается физических лиц (НСР) и, в исключительных случаях НСО, как в Австрии, Люксембурге и Швейцарии.

Директива транспонируется в законодательстве о защите данных каждой отдельной страны. Согласно Директиве персональные данные должны быть адекватными, релевантными и не избыточными. Операторы персональных данных (такие как Ipsen) должны убедиться в том, что данные являются точными и актуальными, а также обеспечивать их безопасность.

Если считается, что публикация данных соответствует интересам общественности, то это может быть расценено более важным, нежели право физического лица на тайну частной жизни и послужит законным основанием для публикации. Это подход принят в таких странах как Франция, Нидерланды, Дания и Словакия.

Субъекты персональных данных (НСР и НСО, там где применимо) имеют право доступа к своим данным и к объекту их раскрытия.

Директива также гласит о том, что за пределами Европы данные должны передаваться при соблюдении соответствующих мер предосторожности.

Получение индивидуального согласия на обработку и публикацию личных данных представляет собой альтернативный способ, посредством которого обработчики данных могут показать честность своих намерений.

Чтобы иметь силу, любое согласие НСР должно быть:

- Дано на добровольной основе
- Конкретным
- Недвусмысленным
- Являться результатом обоснованного решения

Если индивидуальное согласие было использовано в качестве основы для публикации (но не в интересах общественности), то НСР сохраняют за собой право отказаться раскрывать свою информацию и сохраняют за собой право по закону требовать исправления ошибок или удаления их информации.

4.1.2 *Сбор Согласий*

(а) Требования EFPIA

Согласно Разделу 4.01 Кодекса Раскрытия “*Приведение в исполнение через Ассоциации-Члены – При осуществлении Передачи Ценностей НСР / НСО, а также в своих письменных контрактах с НСР / НСО, Компаниям-членам предлагается включать положения, связанные*

с согласием получателя на раскрытие Передач Ценностей согласно положениям Кодекса Раскрытия EFPIA НСР/НСО. Кроме того, компаниям предлагается пересмотреть существующие контракты с целью включения такого согласия на разглашение при первой возможности.”

(b) Рекомендации Группы Ipsen

Согласно Европейскому Положению о Защите Данных для публикации информации об оплате за раскрытие компаний должны получить согласие специалистов здравоохранения.

Действительным является только информированное согласие: Получатель должен получить всю информацию о требованиях и целях кодекса раскрытия EFPIA, кодексе раскрытия, статусе защиты своих личных данных и последствиях в случае отказа в выдаче согласия.

На уровне Ipsen рекомендуется получать согласие на раскрытие по каждому конкретному виду деятельности. Аффилированные лица Ipsen могут использовать форму корпоративного согласия или форму локального согласия, одобренного местной ассоциацией. Форма Согласия может быть добавлена к каждому контракту на определенный вид деятельности.

В некоторых странах, где это допускается местными требованиями относительно прозрачности, берется ежегодное согласие на раскрытие, представляющее собой информированное согласие.

Если НСР посещает мероприятие без контрактных обязательств с Ipsen, то положение о сборе и обработке персональных данных может быть включено в приглашения и /или отчет о присутствии, и форма согласия о раскрытии подписывается НСР перед раскрытием.

(c) Локальные особенности

Ipsen в России собирает согласия на обработку персональных данных по образцу Ipsen с адаптацией под локальное законодательство. Согласия действительны до момента их отзыва субъектом персональных данных или до даты, указанной в самом согласии.

4.1.3 Отказ в предоставлении согласий и отзыв согласий

(a) Требования EFPIA

Согласно Приложению Часто задаваемые вопросы EFPIA 2.02 - 1, “*В таких случаях применяются соответствующие законы о защите данных и прочие (местные) законы. Компании-члены должны будут оценивать смысл такого отзыва в зависимости от случая, при этом им предлагается обратиться за независимой юридической консультацией. В случае отзыва согласия Получателя Компании-члены должны уяснить для себя, является ли такой*

отзыв действительным, и внести изменения в имеющиеся на тот момент индивидуальные раскрытия. Тем не менее, в зависимости от каких-либо (местных) юридических толкований отзыва, компании должны хранить данные о конкретных транзакциях и отчитываться от таких Передачах Ценностей в агрегированной форме согласно применимому законодательству и правилам ”.

(b) Рекомендации Группы Ipsen

Если индивидуальное согласие было использовано в качестве основы для публикации (но не в целях общественных интересов) и НСР не дают согласия на раскрытие выплат, то выплаты раскрываются на агрегированной основе. Ipsen раскрывает количество получателей, не давших согласия, а также общую выплаченную им сумму.

Если получатель отзывает свое согласие на публичное раскрытие, то Ipsen обязана убрать данные о выплатах данному лицу из общественного доступа. Вместо этого выплаты добавляются к общей сумме выплат специалистам здравоохранения, не давшим согласие на раскрытие, и эта общая цифра публикуется вместе с количеством НСР, не давших согласия.

Если отзыв согласия имел место до раскрытия, то при этом были учтены соответствующие действия и обновления систем, чтобы обеспечить раскрытие информации, связанной со всеми ТоВ за отчетный период, на агрегированной основе.

Если отзыв имеет место после раскрытия, то Ipsen вносит соответствующие изменения в отчет.

В любом случае дата вступления в силу отзыва отслеживается и архивируется внутри компаний.

Если НСР или НСО не дает или отзывает свое согласие, то это не должно привести к нежелательным для него последствиям, т.е. они могут продолжать работать с Ipsen. Отказ получателя не влияет на сотрудничество между НСР/НСО и Ipsen.

(c) Местные факторы

Без особенностей

4.1.4 Частичное согласие

(а) Требования EFPIA

Согласно Приложению Часто задаваемые вопросы EFPIA 3.02 - 2, “Компаниям-членам предлагается включить уведомление о согласии в свои контракты, что предотвратит, где только это возможно, избирательный подход Получателей к Передачам Ценностей, в отношении которых они дали согласие на раскрытие.

Если, невзирая на усилия, Компании-члены, Получатель дает только частичное согласие на какой-либо аспект раскрытия (т.е. Получатель не дает согласия на разглашение всех категорий или всех Передач, то обо всех Передачах Ценностей от Компании-члена данному Получателю заявляется в форме агрегированного раскрытия (не в категории индивидуального раскрытия), согласно применимому законодательству.

Частичное раскрытие в категории индивидуального раскрытия будет вводить в заблуждение относительно характера и масштаба взаимодействия между Компанией-членом и Получателем, и, таким образом, не будет соответствовать цели Кодекса.”

(б) Рекомендации Группы Ipsen

Согласно позиции EFPIA по этой теме, Ipsen придерживается следующего правила: Если Получатель получил от Ipsen определенное количество ToV в тот же отчетный период и решает не соглашаться на раскрытие одной или более ToV, то Ipsen раскрывает все такие индивидуальные ToV в виде общей суммы.

(с) Локальные особенности

Без особенностей

5 МЕТОДЫ РАСКРЫТИЯ

5.1 Дата Публикации

(a) Требования EFPIA

Согласно Приложению Часто задаваемые вопросы EFPIA 2.01 - 1, “*От Компаний-членов требуется раскрывать Передачи Ценностей по мере их совершения. Таким образом, ожидается, что они раскроют Передачи Ценностей в заданном году в течение 6 месяцев после окончания соответствующего отчетного периода.* Таким образом, выплаты, сделанные в 2017 г., подлежат раскрытию к 30 июня 2018.

Ожидается, что Компании-члены будут применять соответствующие бухгалтерские принципы компаний. Тем не менее, применяемые принципы не должны привести к не раскрытию Передач Ценностей, например, посредством изменения принципов из года в год. Предполагается, что Компании-члены будут предоставлять информацию об управлении своими раскрытиями в своей Методической Записке, где они также могут дать дополнительные пояснения касательно Передач Ценностей.”

(b) Рекомендации Группы Ipsen

До 30 июня Ipsen раскрывает все соответствующие ToVs за предыдущий год согласно следующим правилам:

- ToV с 1 января по 31 декабря предыдущего года (отчетный период)
- Тип даты, принимаемой в расчет для ToV, варьируется в зависимости от следующих ситуаций:
 - Для **прямой ToV в связи с каким-либо мероприятием:**
 - Если информация берется из финансовой системы (прямые выплаты): Дата выплаты
 - Если информация берется вручную: Дата мероприятия (или 1-ый день конгресса)
 - Для **прямой ToV, не связанной с мероприятием** (например, гонорары за консультации): Дата получения счета или дата выплаты
 - Для **косвенной ToV, связанной с мероприятием**: Дата мероприятия (или 1-ый день мероприятия)
 - Для **косвенной ToV не связанной с мероприятием** (например, гонорары за консультации): Дата получения счета или дата выплаты

Тем не менее, в отдельных случаях могут применяться различные правила:

- Для ToV, связанных с отделом клинических исследований (неинтервенционные исследования, испытания Фазы II, III, IV), указывается дата выставления счета.

Если контракт заключается на много лет, то принимается во внимание дата выплаты. Если в течение нескольких отчетных периодов проходит несколько выплат, то каждое раскрытие будет включать в себя выплаты, совершаемые в определенный отчетный период.

(с) Локальные особенности

Без особенностей

5.2 Правила расчетов

(а) Требования EFPIA

Согласно Разделу 3.01 Кодекса Раскрытия “*Индивидуальное Раскрытие*”, “*Если только иное четко не предусмотрено данным Кодексом, Передачи Ценностей раскрываются на индивидуальной основе. Каждая Компания-участник раскрывает на индивидуальной основе по каждому четко идентифицируемому Получателю суммы, относящиеся к Передачам Ценностей такому Получателю в каждом Отчетном Периоде, которые могут быть логично отнесены к любой нижеуказанной категории. Такие Передачи Ценностей могут агрегироваться по категориям, при условии, что детализированное раскрытие будет осуществляться по требованию соответствующего Получателя и /или соответствующих органов.*”

Согласно Приложению Часто задаваемые вопросы EFPIA 1.01 - 1, “*Обязательство по раскрытию относится к Передачам Ценностей, осуществляемым Компаниями-участниками, а не к вытекающему из них доходу / выгоде для НСР/НСО.*”

(б) Рекомендации Группы Ipsen

1 Общий расчет, включая удержания за неявки / аннулирование и обработка групповых расходов

- Затраты на “неявки” (имеющие место, когда НСР не является на встречу, на которой ему\ей следовало присутствовать) – Могут иметь место две ситуации:

- 1 Ipsen забронировала и заранее оплатила за планируемое количество НСР/НСО
 - Расчетная Сумма = (Фактические затраты / Планируемое количество участников, включая персонал Ipsen и не НСР)
 - Раскрытие: Расчетная Сумма, раскрываемая по фактическим участникам
 - Пример: Ipsen заранее оплатила 100€ за 8 НСР и 2 лиц из Ipsen.
Фактически на встрече присутствовали только 6 из 8 НСРs.
По каждому из этих 6 фактически присутствовавших НСР раскрывается расчетная сумма ($100\text{€}/(8+2) = 10\text{€}$).
Затраты на неявившихся и на персонал Ipsen не раскрываются.

- 2 Ipsen оплатила услуги согласно числу присутствовавших
 - Расчетная Сумма = (Фактические затраты / Фактическое количество участников, включая персонал Ipsen и не НСР)
 - Раскрытие: Расчетная Сумма, раскрываемая по фактическим участникам.
 - Пример: Организуется встреча с 11 НСР и 2 лицами из Ipsen.
Фактически на встрече присутствовали только 8 из 11 НСР.
Окончательный счет, оплаченный Ipsen по данной встрече, составляет 100€.
По каждому из этих 8 фактически присутствовавших НСР раскрывается

расчетная сумма $(100\text{€}/(8+2) = 10\text{€})$.

Затраты на неявившихся и на персонал Ipsen не раскрываются.

- Сборы за аннулирование (штраф за аннулирование подтвержденной договоренности или заказа) не раскрываются.

2 НДС и прочие налоги

- Страны могут раскрывать « сумму с вычетом налогов » или « сумму без вычета налогов » (см. местные факторы).

Локальные особенности

Ipsen Россия делает раскрытие с учетом НДФЛ.

5.3 Валюта

(а) Требования EFPIA

Согласно Вопросу 19 из Части 1 Приложения Часто задаваемые вопросы EFPIA, “Члены Ассоциаций EFPIA принимают решение о том, какая валюта будет использоваться для соответствующих раскрытий. Вероятнее всего это будет местная валюта (напр. валюта страны, в которой Получатель ведет основную деятельность) или евро.

Если Передачи Ценностей осуществляются в иной валюте, чем валюта, в которой происходит раскрытие, Компании-члены должны отразить в своих Методических Записках способы конвертации валюты”.

(б) Рекомендации Группы Ipsen

Валюта раскрываемых в отчете сумм является валютой страны, где осуществляется раскрытие, даже если выплаты ToV осуществлялись в другой валюте.

Если ToV осуществлялась в другой валюте, системами Прозрачности Ipsen рассчитывалась раскрываемая сумма в местной валюте согласно ежедневному обменному курсу, действительному на дату ToV.

(с) Локальные особенности

Ipsen Россия делает раскрытие в рублях РФ.

6 ФОРМА РАСКРЫТИЯ

6.1 Язык раскрытия

(a) Требования EFPIA

Согласно Разделу 2.06 Кодекса Раскрытия “Язык Раскрытия”, “Раскрытия осуществляются на языке(ах), предусмотренных национальным кодексом соответствующей Ассоциации-члена. Компаниям-членам предлагается осуществлять раскрытия на английском языке помимо обязательных раскрытий на местном языке (если он не является английским).”

(b) Рекомендации Группы Ipsen

Отчет публикуется и на местном и на английском языках.

(a) Локальные особенности

Отчет публикуется на русском языке.

6.2 Площадка раскрытия

(а) Требования EFPIA

Согласно Разделу 2.04 Кодекса: “*Раскрытия могут осуществляться любым из нижеприведенных способов, при условии что они не ограничены и находятся в широком доступе:*

- (i) на веб-сайте соответствующей Компании-члена согласно Разделу 2.05; или*
- (ii) на центральной площадке из таких, которые предлагаются соответствующим правительством, регуляторным или профессиональным органом или Ассоциацией-членом, при условии, что раскрытия на центральной платформе, разработанной по инициативе Ассоциаций-членов будут, насколько это возможно, делаться с использованием структуры, данной в Приложении 2 для справки.”*

Кроме того, часто задаваемый вопрос EFPIA2.05 дополняет следующее: “*Если Компания-участник не является резидентом или не имеет филиала или аффилированного лица в стране, где Получатель ведет основную деятельность, то Компания-участник должна раскрывать такую Передачу Ценностей в соответствии с национальным кодексом страны, где Получатель имеет практику.”*

(б) Рекомендации Группы Ipsen

Ipsen выкладывает отчет о раскрытии на площадке или веб-сайте согласно требованиям местного Кодекса Прозрачности и Раскрытия, будь то веб-сайт компании или центральная площадка.

Помимо раскрытия на местной площадке или местном веб-сайте все местные отчеты, раскрываемые Ipsen, также имеются в широком доступе на корпоративном веб-сайте: ipsen.com

Если в конкретном случае местный Кодекс прозрачности требует наличия отчета о раскрытии на веб-сайте компании, а Ipsen не представлена в данной стране напрямую и, таким образом, не имеет местного веб-сайта, то раскрытие ToV HCP/HCO размещается только на корпоративном веб-сайте Ipsen.

(с) Локальные особенности

Отчет о раскрытии будет представлен на специальной странице веб-сайта Ipsen.ru.

7 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

(а) Требования EFPIA

Согласно Разделу 3.01 Кодекса Раскрытия “*Индивидуальное Раскрытие*”, “*Такие Передачи Ценностей могут объединяться по категориям, при условии, что детальное раскрытие будет произведено по требованию (i) соответствующего Получателя и /или (ii) соответствующих органов.*”

Согласно Разделу 2.06 Кодекса Раскрытия “*Законы и правила о неприкосновенности частной жизни*”, “*Для Компаний-членов нет предписанных процессов по обработке запросов НСР или НСО, также согласно Кодексу они не обязаны перед раскрытием согласовывать данные с НСР или НСО. Тем не менее, в качестве общепринятой нормы компаниям рекомендуется ввести процедуры по обработке запросов и по донесению до сведения НСР / НСО содержания предстоящих раскрытий.*”

Согласно Преамбуле к популярным вопросам EFPIA - 2, “*Компания-член должна помнить об обязательстве согласно Разделу 3.01 - иметь возможность продемонстрировать на случай претензий, что ее раскрытия на момент совершения были точными, а также быть в состоянии ответить на запросы соответствующего Получателя или соответствующих органов.*”

(б) Рекомендации Группы Ipsen

Согласно Директиве 95/46/ЕС, субъекты персональных данных (НСР и НСО) имеют следующие права:

“Право субъекта персональных данных на доступ к данным [...] право получать от оператора:

(а) без ограничений, в разумные периоды времени, а также без излишней задержки или затрат:

подтверждение того, обрабатываются или нет связанные с ним данные и информация, по меньшей мере в том, что касается целей обработки, категории таких данных и получателей или категорий получателей, которым раскрываются данные;

сообщения в понятной форме о процессе обработки данных, а также любую доступную информацию о системах обработки;

сведения о логических схемах, задействованных в автоматической обработке касающихся его данных, по крайней мере, в случае автоматического принятия решения, описанного в Статье 15(1);

(б) исправления, удаления или блокировки данных, обработка которых не соответствует положениям данной Директивы, в частности в связи с неполным или неточным характером данных;

(с) уведомление третьих лиц, которым были раскрыты данные, об исправлении, удалении или блокировке, совершенных в соответствии с (б), если только это не оказывается невозможным или не требует неразумных усилий.

Право субъекта персональных данных на возражение: [...] (а) может возразить в любое время, приведя разумные доводы, связанные с его конкретной ситуацией по обработке данных, если иное не предусмотрено национальным законодательством. Если возражение является обоснованным, то при инициированной оператором обработке данных использовать эти данные больше нельзя;

(б) возразить по требованию и бесплатно против обработки связанных с ним персональных данных, которые оператор планирует обработать в целях адресного маркетинга, или

перед тем как персональные данные разглашаются третьим сторонам в первый раз или будут использованы от их имени в целях прямого маркетинга получить информацию об этом и четко получить право на бесплатное возражение против такого раскрытия или использования.”

В целях соответствия положению о защите персональных данных Ipsen внедрила процесс гибких обсуждений. Каждый вопрос или претензия централизуются и отслеживаются. После тщательного анализа запроса все заявители получат ответ в письме, подписанном Ipsen.

Процесс преследует следующие цели:

- Ответить на претензии и вопросы НСР/НСО в течение разумного периода времени и в соответствии с местными правилами,
- В случае споров провести организованный процесс разрешения спора (Комитет Ipsen по местной прозрачности),
- Обеспечить обновление отчета по Прозрачности с учетом юридических ограничений по меньшей мере в течение 2 месяцев.

Возражения могут иметь все НСР/НСО, но только с использованием “образца письма о возражениях”, который можно скачать с веб-сайта Ipsen. Перед тем как в ответ на вопрос предоставить какую-либо информацию, Ipsen попросит заявителя удостоверить свою личность.

(с) Локальные особенности

Ipsen Россия обрабатывает персональные данные в пределах, указанных в согласиях и в соответствии с требованиями законодательства РФ. Образец письма о возражениях можно найти на сайте Ipsen.ru. Ответы на обращения Ipsen Россия направляет в течение 30 дней с даты получения письма о возражениях.