

Pacjenci i opiekunowie – Informacja o ochronie prywatności

Niniejsza informacja o ochronie prywatności przedstawia ogólne zasady przetwarzania danych osobowych przez firmę Ipsen w przypadku pacjentów lub opiekunów. Zazwyczaj, w ramach konkretnej aktywności lub projektu realizowanego z Ipsen, udostępniamy również szczegółową informację o ochronie prywatności.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Na potrzeby niniejszej Polityki prywatności Ipsen Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa, Ipsen Pharma SAS z siedzibą pod adresem 70 rue Balard, 75015 Paris, Francja i jej spółki stowarzyszone są administratorami danych w zakresie opisanego przetwarzania danych osobowych (zwanych dalej Ipsen).

Jakie dane osobowe zbieramy?

Ipsen przetwarza informacje o pacjentach do realizacji konkretnej aktywności lub projektu. Możesz również dobrowolnie przekazać nam dodatkowe informacje, kontaktując się z nami bezpośrednio. Będziemy przetwarzać wyłącznie takie informacje o Tobie, które są istotne dla naszej pracy i mamy podstawę prawną do ich przetwarzania. W zależności od naszej interakcji z Tobą przetwarzamy następujące informacje:

- Imię i nazwisko, adres e-mail, numery telefonów oraz inne dane kontaktowe.
- Informacje i dokumentację dotyczącą Twojej współpracy z Ipsen, w tym zgody, nagrania rozmów telefonicznych.
- Opinie, wypowiedzi, wywiady, nagrania audio/wideo, zdjęcia.
- Informacje dotyczące Twojego stanu zdrowia lub życia z daną chorobą.
- Informacje o działaniach niepożądanych, zdarzeniach niepożądanych lub zapytaniach dotyczących produktów Ipsen.
- Dane pseudonimizowane lub zanonimizowane dotyczące zdrowia, wykorzystywane w projektach badawczych.
- Zanonimizowane dane dotyczące stosowania leków Ipsen, wykorzystywane do
- Zanonimizowane dane dotyczące stosowania leków Ipsen, wykorzystywane do prognozowania dostaw, gdy jest to niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa dostaw.
- Dane bankowe oraz dokumentacja płatności, jeśli wypłacamy wynagrodzenie za udział w aktywności.

Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Podstawa prawna	Rodzaj przetwarzania
Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda	Zgoda na przetwarzanie danych zdrowotnych w ramach wywiadów, opinii, nagrań, zdjęć, ankiet.
Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes	Przetwarzanie opinii o produktach/usługach, organizacja aktywności, wypłata wynagrodzenia.
Art. 6 ust. 1 lit. b – RODO – wykonanie umowy	Realizacja współpracy indywidualnej.
Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny	Zgłoszenie działań niepożądanych, zapytań medycznych, skarg jakościowych.
Art. 9 ust. 2 lit. I RODO – interes publiczny w zakresie zdrowia	Przetwarzanie danych zdrowotnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa produktów.
Art. 9 ust. 2 lit. H RODO – interes publiczny	Zanonimizowane dane zdrowotne w celu zapewnienia bezpiecznych dostaw

W przypadku badań klinicznych i projektów naukowych udostępniamy indywidualne informacje o ochronie prywatności, które mogą stanowić część formularza świadomej zgody.

Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?

Zbieramy informacje o Tobie z różnych źródeł, w tym bezpośrednio od Ciebie lub od Twojego opiekuna. Gromadzimy również dane pozyskane od pracowników ochrony zdrowia, opiekunów pacjentów lub od pacjentów o opiekunach.

Komu możemy przekazywać Twoje dane osobowe?

Dostęp do danych mają wyłącznie pracownicy Ipsen, którzy mają uzasadnioną potrzebę ich przetwarzania. Dane mogą być również udostępniane innym podmiotom z grupy Ipsen, jeśli jest to uzasadnione. Możemy również przekazywać dane stronom trzecim współpracującym z Ipsen przy realizacji projektów, przy czym podmioty te są zobowiązane do zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych oraz przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Jesteśmy również zobowiązani prawnie do przekazywania informacji o działaniach niepożądanych lub problemach jakościowych odpowiednim organom zdrowia.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane?

Będziemy przechowywać Twoje dane wyłącznie w celu zaspokojenia naszych potrzeb operacyjnych i spełnienia wymogów prawnych dotyczących przechowywania zgodnie z polityką przechowywania danych Ipsen.

Jak chronimy Twoje dane?

Aby zapobiec nieupoważnionemu dostępowi, zachować dokładność danych i zapewnić prawidłowe wykorzystanie informacji, firma Ipsen i jej zewnętrzni dostawcy usług wdrożyli odpowiednie procedury fizyczne, elektroniczne i organizacyjne w celu ochrony i zabezpieczenia gromadzonych przez nas danych.

Przekazywanie danych osobowych poza Twój kraj zamieszkania

Pracujemy na całym świecie. W związku z tym dane osobowe mogą być przetwarzane, udostępniane lub przechowywane w kraju innym niż kraj, w którym się znajdujesz, który może nie zapewniać takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak Twój kraj ojczysty.

Kiedy będziemy przekazywać dane osobowe firmom zewnętrznym w innych krajach lub pomiędzy naszymi podmiotami z grupy Ipsen, będziemy je chronić poprzez zawarcie odpowiednich umów. Kiedy będziemy przekazywać dane osobowe od spółek Ipsen z Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) do państwa trzeciego bez decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, będziemy to robić w oparciu o standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Podobnie będziemy chronić transfery danych osobowych z innych krajów, w tym Wielkiej Brytanii i Szwajcarii, stosując odpowiednie klauzule umowne zatwierdzone przez odpowiednie władze w tych krajach.

Jakie masz prawa w związku ze swoimi danymi?

W zależności od okoliczności i obowiązujących przepisów, mogą one wyglądać następująco:

Prawo	Opis
1. Prawo dostępu	Masz prawo uzyskania dostępu do informacji przetwarzanych przez Ipsen.
2. Prawo do sprostowania danych	Masz prawo do żądania korekty swoich danych, jeżeli są one nieprawidłowe lub niekompletne.
3. Prawo do usunięcia danych	Zwane również „prawem do bycia zapomnianym” — w skrócie, umożliwia ono żądanie usunięcia danych w przypadkach, gdy nie ma ważnej przyczyny dalszego ich wykorzystywania przez Ipsen. Nie jest to ogólne prawo do usunięcia danych; istnieją od niego wyjątki.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania	Masz prawo do „zablokowania” lub ograniczenia dalszego wykorzystywania Twoich danych w pewnych okolicznościach. Jeżeli przetwarzanie jest ograniczone, Ipsen może w dalszym ciągu przechowywać Twoje dane, lecz nie ma prawa do ich dalszego wykorzystywania.
5. Prawo do przenoszenia danych	W pewnych okolicznościach masz prawo do otrzymania i ponownego wykorzystania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie.
6. Prawo do sprzeciwu	Masz prawo sprzeciwu wobec niektórych rodzajów przetwarzania, w określonych okolicznościach.
7. Prawo do wycofania zgody	Jeśli korzystamy z danych na podstawie Twojej zgody, masz prawo do wycofania zgody w każdym czasie.

Jeśli chcielibyście Państwo skorzystać z któregośkolwiek z powyższych praw, prosimy o wypełnienie [tego formularza](#).

W przypadku pytań dotyczących sposobu, w jaki Ipsen przetwarza dane osobowe, prosimy o kontakt z Zespołem Globalnym ds. Prywatności, wysyłając wiadomość na adres: dataprivacy@ipsen.com

Jeśli nie są Państwo usatysfakcjonowani sposobem, w jaki Ipsen przetwarza dane, lub Uważają Państwo, że ich przetwarzanie narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, istnieje możliwość złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych: [Contact - UODO](#)