

Lydia and Nick

Communications and Patient Affairs Manager
and Brand Manager, Endo-Oncology
Bath Road, UK

CODICE DI CONDOTTA IPSEN



“

Cari colleghi,

Noi di Ipsen abbiamo come missione il miglioramento della vita dei pazienti. Siamo anche fortemente impegnati in ambito Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI), con una particolare attenzione ai nostri dipendenti, al contributo ai pazienti ed alla società ed alla riduzione al minimo del nostro impatto sull'ambiente.

Per perseguire la nostra missione, raggiungere i nostri obiettivi in termini di RSI, e dimostrare il nostro immanicabile rispetto per i pazienti, i dipendenti e gli altri portatori di interessi, dobbiamo comportarci in modo etico in qualsiasi area di attività.

L'etica e la compliance sono parte integrante della nostra cultura e sono fondamentali per la nostra strategia e dobbiamo comportarci e gestire il nostro business con onestà, trasparenza, integrità e senso di responsabilità.

Questo Codice di Condotta è uno strumento che è stato definito per guidarci nel nostro processo decisionale quotidiano. Ciascuno di noi è responsabile del proprio operato e la reputazione di Ipsen è nelle mani di noi tutti.

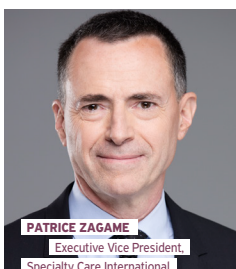
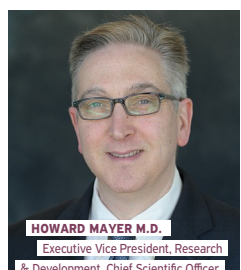
Confido nel fatto che tutti i dipendenti Ipsen ad ogni livello dell'organizzazione rispettino questo Codice e che ne incarnino i suoi valori nelle proprie azioni e comportamenti. Mi aspetto che i nostri leader e responsabili diano l'esempio, fungendo da modello per i colleghi.

Credo nella cultura dell'apertura e della comunicazione trasparente. Vi invito caldamente a cercare supporto o aiuto in caso di dubbi o difficoltà. Potete rivolgervi direttamente al vostro responsabile, alla funzione Risorse Umane o a Business Ethics. Se lo preferite, potete sempre utilizzare l'apposita piattaforma di segnalazione Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) o inviare un'e-mail a Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com. Tutte le segnalazioni saranno trattate con il massimo livello di riservatezza e professionalità.

Ciascun membro del Consiglio di Amministrazione e dell'Executive Leadership Team, si impegna personalmente ad aderire a questo Codice di Condotta e io mi aspetto lo stesso impegno da parte di ciascuno di voi.

Grazie per il continuo impegno nell'agire al meglio per ognuno, per i pazienti, per le nostre comunità, per la società e l'ambiente.

David Loew
Amministratore delegato



IMPEGNO DEL TEAM DIRETTIVO

In quanto membri del Team Direttivo,

Ci impegniamo personalmente nei confronti del presente Codice di Condotta e di Ipsen One Way of Being, per agire insieme verso ciò che più conta, i pazienti:

- WE LEAD WITH PURPOSE
- WE LEARN AND SHARE EVERY DAY
- WE DRIVE FOR SUCCESS
- WE TRUST EACH OTHER
- WE OWN THE OUTCOME

Siamo fortemente convinti che i nostri comportamenti rispecchino i nostri valori, in linea con la cultura di Ipsen.

Siamo fortemente convinti che questo Codice di Condotta ci aiuti a operare in maniera agile e responsabile, promuovendo i più elevati standard etici in tutta l'azienda.

Ci impegniamo nei confronti della visione di Responsabilità Sociale d'Impresa di Ipsen per sfruttare il potenziale dei nostri dipendenti al fine di avere un impatto responsabile e sostenibile sui pazienti, sulla società e sull'ambiente.

Ci impegniamo a permettere e a dare a ogni dipendente gli strumenti per trasformare in realtà l'approccio One Ipsen Way of Being.

Contiamo sul vostro impegno.

TRE DOMANDE A DOMINIQUE LAYMAND, CHIEF ETHICS AND SOCIAL RESPONSIBILITY OFFICER

1. PERCHÉ UN CODICE DI CONDOTTA?

Il nostro Codice di Condotta rappresenta il fondamento della cultura di Ipsen.

Sostiene la visione di Ipsen di rappresentare una società biofarmaceutica globale leader incentrata sull'innovazione e sulle cure specialistiche, rafforzando la nostra credibilità e reputazione, che sono essenziali nel mutevole contesto sanitario di oggi.

Sostiene la nostra cultura attraverso l'approccio One Ipsen Way of Being.

Assicura il rispetto delle leggi, delle normative e dei codici di settore applicabili e costituisce la base delle policies e procedure di Ipsen.

Infine, il Codice di Condotta incarna il nostro impegno ed entusiasmo nei confronti del lavoro che svolgiamo e dei successi che raggiungiamo, agendo con correttezza, integrità e responsabilità.

2. CHI RIGUARDA?

Questo Codice si applica a tutti noi di Ipsen, ovunque operiamo e a prescindere dal nostro ruolo, che si tratti di incarichi a tempo indeterminato, determinato o a contratto.

Siamo tutti responsabili del rispetto del nostro Codice, a vantaggio ultimo dei pazienti.

Se ricopriamo un ruolo manageriale, abbiamo la responsabilità aggiuntiva di fungere da modello e di aiutare i nostri dipendenti a leggere, comprendere e applicare il Codice.

3. COME DEVE ESSERE UTILIZZATO QUESTO CODICE?

Questo Codice di Condotta rappresenta un solido strumento per orientare le nostre decisioni quotidiane. Costituisce una mappa etica da consultare davanti a decisioni difficili. Rappresenta inoltre uno strumento operativo da tenere sottomano e consultare regolarmente.

Descrive ciò in cui crediamo e come interagiamo con i pazienti, i dipendenti, gli operatori sanitari, i partner commerciali, gli azionisti, le autorità pubbliche e altri soggetti.

Il nostro Codice non può dirci come agire in ogni situazione. Per ulteriori indicazioni sono disponibili le policies, le procedure, la formazione e le altre risorse Ipsen.

In particolare, le nostre decisioni dovrebbero sempre essere orientate all'approccio One Ipsen Way of Being. In caso di dubbi sulla scelta corretta o qualora servisse un'ulteriore consulenza, dobbiamo rivolgerci al nostro responsabile, alla funzione Risorse Umane, al Business Ethics Team, alla funzione Legale, alla funzione Qualità o a qualsiasi altra funzione specialistica pertinente.

Le leggi di alcuni Paesi potrebbero imporre requisiti diversi da quelli descritti nel presente Codice di Condotta. In tali casi, dobbiamo sempre conformarci ai requisiti più severi applicabili.

SOMMARIO

1

SIAMO ATTENTI AI NOSTRI DIPENDENTI

- 1.1 Offrire un ambiente di lavoro sicuro
- 1.2 Promuovere la diversità e l'inclusione con tolleranza zero nei confronti delle discriminazioni e delle molestie
- 1.3 Rispettare la privacy e la protezione dei dati personali
- 1.4 Comunicare in maniera responsabile
- 1.5 Esprimersi apertamente

2

SIAMO ATTENTI AI PAZIENTI E ALLA SOCIETÀ

- 2.1 Assicurare la qualità e la sicurezza dei prodotti
- 2.2. Agire con integrità nelle nostre interazioni con gli operatori sanitari e le organizzazioni sanitarie, le organizzazioni di pazienti e i pazienti, i decisori politici e gli organismi pagatori
- 2.3 Promuovere i nostri prodotti responsabilmente
- 2.4 Rispettare i diritti umani
- 2.5 Proteggere l'ambiente lungo l'intero ciclo di vita del prodotto

3

CI IMPEGNAMO PER L'ETICA E L'INTEGRITÀ AZIENDALE

- 3.1 Tutelare le informazioni riservate
- 3.2 Proteggere le risorse della proprietà intellettuale (IP)
- 3.3 Prevenire l'insider trading
- 3.4 Evitare conflitti di interesse
- 3.5 Sostenere la concorrenza leale e rispettare le norme commerciali
- 3.6 Combattere la corruzione
- 3.7 Selezionare attentamente i partner commerciali

4

CODICE DI CONDOTTA: IL VOSTRO IMPEGNO

- 4.1 Segnalazione – Chi contattare e come esprimere dubbi
- 4.2. Impegno nei confronti del Codice



1 SIAMO ATTENTI AI NOSTRI DIPENDENTI

Pascale
Production
Signes, France

Noi di Ipsen siamo convinti che i nostri dipendenti dovrebbero costantemente sentirsi al sicuro e rispettati sul posto di lavoro. Promuoviamo una cultura del rispetto e della trasparenza affinché i nostri dipendenti possano lavorare in un ambiente sicuro e privo di discriminazioni, di molestie o di qualsiasi altra forma di trattamento ingiusto.

OFFRIRE UN AMBIENTE DI LAVORO SICURO

Ipsen fornisce un ambiente di lavoro sicuro, che risulta fondamentale per proteggere i dipendenti, i partner e l'ambiente e che contribuisce all'eccellenza delle prestazioni.

Ipsen si prefigge standard globali per tutti gli aspetti delle sue attività..

- **Prestiamo attenzione** al nostro personale e integriamo i principi di sicurezza in tutti gli aspetti della nostra attività, dalla ricerca e sviluppo dei prodotti alla supply chain, fino alle attività di produzione, al marketing e alle attività di vendita ai nostri clienti.
- **Rispettiamo tutte** le leggi, le normative, le policies e gli standard applicabili in materia di “ambiente, salute e sicurezza” (EHS), ovunque operiamo.
- **Ci assicuriamo** di non mettere a rischio con le nostre azioni né noi stessi né gli altri.
- **Fissiamo** obiettivi per ridurre gli incidenti in tutta l'azienda.
- **Ci assumiamo** la responsabilità del mantenimento di un luogo di lavoro privo di incidenti.
- **Segnaliamo** tempestivamente qualsiasi dubbio, incidente o mancato incidente relativo alla sicurezza, all'ambiente e alla salute .
- **Ci adoperiamo** per proteggere gli assets di Ipsen, tra cui le attrezzature, le forniture o gli altri elementi di valore.
- **Promuoviamo** uno stile di vita sano e incoraggiamo i dipendenti a gestire in maniera proattiva la propria salute

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

possiamo fare riferimento alle Policies Ipsen in materia di ambiente, salute e sicurezza e ai Principi del Codice EHS S3. In caso di domande o dubbi, contattiamo il responsabile EHS, il nostro responsabile, la funzione Risorse Umane oppure, per segnalare qualsiasi preoccupazione, possiamo utilizzare l'apposita piattaforma di segnalazione Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) o l'indirizzo email Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



Caroline
Quality, TechOps
Signes, France

DOMANDA:

SONO SCIVOLATO E CADUTO NELL'AREA RISTORO AL LAVORO E MI SONO FATTO UN TAGLIO SULLA FRONTE. NON È NIENTE DI SERIO. PENSO CHE IL TAGLIO GUARIRÀ DA SOLO E NON VOGLIO INCIDERE SULLA CASISTICA DELLA SICUREZZA DEL MIO UFFICIO. DEVO PROPRIO SEGNALARLO?

RISPOSTA:

Sì. Ipsen richiede che io segnali tutti gli incidenti sul posto di lavoro, a prescindere dal fatto che sia rimasto ferito o meno, in modo tale che il mio incidente possa essere trattato tempestivamente e correttamente. Ipsen promuove altresì la segnalazione di condizioni di mancata sicurezza, anche qualora non si sia verificato alcun incidente. Queste segnalazioni contribuiscono inoltre a identificare condizioni potenzialmente pericolose che possono essere corrette prima che si verifichino gravi lesioni. Ciò consente a Ipsen di migliorare le prestazioni EHS e di mantenere un ambiente di lavoro sicuro per tutti.

PROMUOVERE LA DIVERSITÀ E L'INCLUSIONE CON TOLLERANZA ZERO NEI CONFRONTI DELLE DISCRIMINAZIONI E DELLE MOLESTIE

Ipsen promuove un ambiente di lavoro stimolante, creativo e non discriminatorio per tutti i suoi dipendenti e partner, rispettando la diversità, la dignità personale e le differenze di opinione. Ipsen prevede un approccio di tolleranza zero nei confronti delle molestie e delle discriminazioni.

- **Ci impegniamo** a sostenere la diversità a tutti i livelli dell'organizzazione, poiché crediamo fermamente che questo sia un elemento fondamentale della nostra cultura e che generi le condizioni per assicurare l'eccellenza delle prestazioni.
- **Incoraggiamo** la lealtà, il rispetto reciproco e la comprensione nelle relazioni professionali.
- **Assicuriamo** parità di opportunità e di trattamento a tutti i dipendenti nella selezione, nel rapporto lavorativo, nello sviluppo e nell'avanzamento di carriera, basandoci su criteri equi, trasparenti e obiettivi.
- **Vietiamo categoricamente** qualsiasi forma di discriminazione o molestia, basata su razza, colore, religione, nazionalità, età, sesso, disabilità fisica o mentale, aspetto fisico, condizione medica o personale (inclusi lo stato di gravidanza e la genitorialità), informazioni genetiche, identità o espressione di genere, orientamento sessuale, stato civile, opinione politica, appartenenza sindacale e/o qualsiasi altra caratteristica protetta dalla legge.
- **Non tolleriamo** l'uso di stereotipi, battute o qualsiasi altra comunicazione, osservazione o contatto, siano essi verbali, fisici o per iscritto, che possano avere anche soltanto la parvenza di una discriminazione o di una molestia.

IN CASO DI DOMANDE

chiediamo al nostro responsabile o alla funzione Risorse Umane. Se riteniamo che chiunque, inclusi noi stessi, sia stato oggetto di discriminazioni o molestie, lo segnaliamo immediatamente al nostro responsabile, alla funzione Risorse Umane, al Business Ethics Team oppure utilizziamo l'apposita piattaforma di segnalazione Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) o l'indirizzo email Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

DOMANDA:

IN QUALCHE RIUNIONE, UNO DEI MIEI COLLEGHI HA FATTO DEI COMMENTI IRRISPETTOSI, SOTTO FORMA DI BATTUTA, SU UNA DIPENDENTE DI SESSO FEMMINILE. IL SUO ATTEGGIAMENTO NON SOLTANTO CREA UN AMBIENTE TESO ALLE RIUNIONI, MA LO RITENGO UN COMPORTAMENTO OFFENSIVO. ALLO STESSO TEMPO, NON VOGLIO ESSERE CONSIDERATA UNA PERSONA SENZA SENSO DELL'UMORISMO, PERTANTO NON LO AFFRONTO. COME DOVREI REAGIRE?

RISPOSTA:

Le battute sulle persone riguardanti il loro sesso o qualsiasi altra caratteristica personale non sono accettabili in Ipsen. Negano il rispetto che ciascuno di noi merita. Sono incoraggiato a segnalare questo comportamento al mio responsabile, alla funzione Risorse Umane, al Business Ethics Team oppure posso utilizzare l'apposita piattaforma di segnalazione Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) o l'indirizzo email Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

RISPETTARE LA PRIVACY E LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ipsen sostiene pienamente la protezione dei dati e tutela il diritto alla privacy degli individui nel rispetto di tutte le leggi, le normative e i codici applicabili.

Tutti i dipendenti e i terzi con cui interagiamo (pazienti, operatori sanitari, rappresentanti della comunità scientifica, fornitori, ecc.) hanno diritto alla loro privacy. Ci impegniamo a rispettare e tutelare la privacy e i dati personali:

- **Raccogliamo**, custodiamo e utilizziamo i dati personali necessari in maniera corretta e per scopi specifici, chiari e legittimi.
- **Conserviamo** i dati personali esclusivamente fintantoché necessario e li proteggiamo dagli accessi non autorizzati.
- **Siamo trasparenti** nel comunicare agli interessati chi siamo, come usiamo i dati personali, con chi li condividiamo e dove li possiamo inviare.
- **Permettiamo** ai singoli di esercitare i propri diritti nei confronti dei propri dati personali (accesso, correzione, cancellazione, ecc.).
- **Proteggiamo** le informazioni personali dall'utilizzo non autorizzato, dalla divulgazione involontaria, da danni, perdite e furti.
- **Ottemperiamo** a tutte le leggi, le normative e i codici applicabili in materia di protezione dei dati.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

possiamo fare riferimento alla "Informativa sulla Privacy dei Dipendenti 100418" di Ipsen.

In caso di domande, possiamo contattare il Global Data Privacy Officer di Ipsen all'indirizzo dataprivacy@ipsen.com.

DOMANDA:

UN FORNITORE MI HA CHIESTO IL NUMERO DI TELEFONO PERSONALE DI UN ALTRO DIPENDENTE DI IPSEN. IL RAPPRESENTANTE MI HA DETTO CHE HANNO GIÀ INTERAGITO INSIEME A LIVELLO SOCIALE. POSSO CONDIVIDERE QUESTE INFORMAZIONI CON LUI?

RISPOSTA:

No, tutti i dati personali dei dipendenti devono rimanere strettamente riservati. Tuttavia, posso contattare questo collega, parlargli della richiesta del fornitore e lasciarlo decidere liberamente se condividere o meno il numero di telefono richiesto.



Janaine
Marketing, Specialty Care
São Paulo, Brazil



COMUNICARE IN MANIERA RESPONSABILE

Ipsen attribuisce grande importanza alla protezione della propria immagine e reputazione. Questi importanti asset dipendono direttamente dal comportamento di ciascuno di noi e da come comunichiamo internamente ed esternamente.

Ci impegniamo a proteggere la nostra immagine e reputazione attuando una comunicazione responsabile costantemente e in ogni contesto:

- **Ci asteniamo** dal parlare a nome di Ipsen senza previa autorizzazione.
- **Prestiamo attenzione** quando comunichiamo al di fuori di Ipsen in merito ad argomenti aziendali.
- **Se veniamo** contattati dalla stampa o da altri professionisti dei media, non rispondiamo alle domande e a tal proposito rimandiamo gentilmente alla funzione Comunicazioni Istituzionali.
- **Le nostre comunicazioni**, attraverso qualsiasi canale, sono corrette, accurate, tempestive, opportunamente autorizzate e coerenti con le leggi, le normative e le policies aziendali applicabili.
- **Rispettiamo** le opinioni politiche e gli impegni personali dei dipendenti, ma qualsiasi espressione di tali opinioni o impegni deve mantenersi a titolo **personale e non avvenire mai a nome di Ipsen**.
- **Utilizziamo** i social media in maniera responsabile e non parliamo a nome di Ipsen, non riveliamo informazioni riservate di Ipsen e non discutiamo prodotti di Ipsen approvati o in fase di sperimentazione.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

possiamo fare riferimento alle “Linee guida per i dipendenti sui social media” di Ipsen.

In caso di domande o dubbi, chiediamo al nostro responsabile o alla funzione Comunicazioni Istituzionali.

DOMANDA:

POSSO POSTARE QUALCHE FOTO DEL WORKSHOP IPSEN CHE HO ORGANIZZATO SUL MIO ACCOUNT PERSONALE LINKEDIN O FACEBOOK?

RISPOSTA:

Non devo pubblicare foto di alcuna riunione interna o esterna Ipsen su qualsiasi social network senza l'autorizzazione della funzione Comunicazioni Istituzionali. Tali immagini potrebbero essere considerate inappropriate o fuori contesto, potrebbero violare i diritti alla privacy dei partecipanti, potrebbero divulgare accidentalmente informazioni riservate o di proprietà di Ipsen e, qualora vengano mostrati dati relativi ai prodotti, potrebbero essere potenzialmente considerate promozione inappropriata al grande pubblico.

ESPRIMERSI APERTAMENTE

Ipsen incoraggia fortemente una cultura dove tutti i dipendenti possano esprimersi apertamente e segnalare i comportamenti che si sospetta non rispettino il nostro Codice di Condotta, le nostre policies e procedure e gli obblighi giuridici ed etici di Ipsen.

Quando ci esprimiamo apertamente, facciamo la cosa giusta. Sollevando dubbi relativi al rispetto delle regole interne o delle normative imposte alla Società, contribuiamo a proteggere noi stessi, i nostri colleghi e l'immagine e la reputazione di Ipsen:

- **Segnaliamo** qualsiasi sospetta violazione del Codice di Condotta, delle policies e procedure e degli obblighi giuridici ed etici di Ipsen.
- **Possiamo parlare** con il nostro responsabile, con la funzione Risorse Umane o con il Business Ethics Team. Inoltre, se preferiamo, possiamo utilizzare l'apposita piattaforma di segnalazione Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) o l'indirizzo email Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com. Le informazioni inviate attraverso la piattaforma di segnalazione e l'indirizzo email verranno ricevute soltanto dai soggetti a ciò preposti ed appartenenti al Business Ethics Team, responsabile della gestione delle segnalazioni.
- **Prevediamo** un ambiente protetto in cui sollevare i dubbi:
 - La riservatezza è assicurata in tutte le fasi del trattamento di qualsiasi segnalazione, nella misura consentita dalle leggi applicabili.
 - La protezione dell'individuo che invia la segnalazione è di fondamentale importanza. Qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare l'individuo che invia la segnalazione non verrà divulgata a nessuno se non a coloro direttamente coinvolti nel trattamento della segnalazione.
 - Le segnalazioni possono pervenire in forma anonima, qualora l'individuo si senta a disagio nel rivelare la propria identità.
 - Ipsen adotta una rigorosa politica di non ritorsione. Non verrà intrapresa alcuna azione ritorsiva contro chiunque abbia inviato una segnalazione in buona fede.
 - Ipsen è responsabile della gestione di qualsiasi segnalazione e adotta tutte le precauzioni necessarie per assicurare la protezione dei dati.
 - Verranno raccolti soltanto i dati personali pertinenti, adeguati e considerati assolutamente essenziali per il trattamento della segnalazione.
 - Le segnalazioni devono essere basate sui fatti ed essere inviate in buona fede. Le segnalazioni ingiuriose, malevoli o frivole possono portare a sanzioni disciplinari



Caroline
Manufacturing
Wrexham, United Kingdom

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

possiamo fare riferimento alla "Policy globale di segnalazione" di Ipsen (GLB-POL-003).

In caso di domande, chiediamo al nostro responsabile o al Business Ethics Team.

DOMANDA:

HO SERI TIMORI CHE UNO DEI MEMBRI DEL MIO TEAM STIA PAGANDO PIÙ DEL DOVUTO UNO DEI NOSTRI DISTRIBUTORI, MA NON MI SENTO A MIO AGIO NEL CONDIVIDERE I MIEI TIMORI CON IL MIO SUPERIORE DIRETTO O CON IL BUSINESS ETHICS TEAM. CON CHI NE POSSO DISCUTERE?

RISPOSTA:

Sono incoraggiato a esprimermi apertamente innanzitutto con il mio responsabile, con la funzione Risorse Umane o con il Business Ethics Team. Tuttavia, se non mi sento a mio agio nel contattare uno di loro, posso utilizzare l'apposita piattaforma di segnalazione Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) o l'indirizzo email Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com per segnalare qualsiasi timore.



2 SIAMO ATTENTI AI PAZIENTI E ALLA SOCIETÀ

Nadine
Living with fibrodysplasia
ossificans progressiva
Berlin, Germany

Ipsen lavora costantemente alla ricerca di soluzioni innovative ed efficaci che possano rispondere ai maggiori bisogni medici insoddisfatti. Il nostro impegno è volto a fornire il medicinale giusto al paziente giusto al momento giusto. Costruiamo rapporti di fiducia con i nostri portatori di interessi, interagendo in maniera trasparente e nel rispetto delle leggi e delle normative applicabili con i pazienti, le organizzazioni di pazienti, le organizzazioni non governative, i decisori politici, gli organismi pagatori, gli operatori sanitari (HCP), le organizzazioni sanitarie (HCO), i funzionari pubblici, le comunità locali e il grande pubblico.

Ipsen si sforza altresì di essere un membro della comunità esemplare, impegnato al servizio della stessa. Ipsen lo fa rispettando gli individui, proteggendo il pianeta e tenendo in debita considerazione gli aspetti ambientali e relativi ai diritti umani in tutti gli ambiti della sua attività, dalla ricerca e sviluppo dei prodotti alla supply chain, fino alle attività di produzione..

ASSICURARE LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DEI PRODOTTI

I prodotti Ipsen sono studiati e realizzati in modalità controllata, rispettando tutti i requisiti normativi con l'obiettivo finale di contribuire al miglioramento della vita dei pazienti.

Assicurare la qualità e la sicurezza dei prodotti nell'intera filiera fa parte del nostro impegno quotidiano:

- **Ci impegniamo** a dimostrare la sicurezza, la qualità e l'efficacia dei nostri prodotti clinici e commerciali.
- **Rispettiamo** i requisiti giuridici e normativi.
- **Rispettiamo** le normative riconosciute a livello internazionale in materia di Buone pratiche (GxP), quali Buone pratiche cliniche (GCP), Buone pratiche di farmacovigilanza (GVP), Buone pratiche di laboratorio (GLP), Buone pratiche di fabbricazione (GMP), Buone pratiche di distribuzione (GDP), Buone pratiche di conservazione (GSP) e Buone pratiche promozionali (GPP).
- **Rispettiamo** il nostro Manuale sulla qualità, la nostra Politica sulla qualità e le policies e procedure GxP.
- **Miglioriamo** continuamente i nostri prodotti e processi.
- **Conduciamo** la ricerca, lo sviluppo, la produzione e i test con integrità.
- **Siamo convinti** che il trattamento umano degli animali sia fondamentale nel nostro approccio alla scoperta scientifica e allo sviluppo di farmaci. Rispettiamo tutte le normative e gli standard applicabili in materia di cura degli animali. Prendiamo nota dei dubbi e dei reclami relativi ai nostri prodotti, in modo tale da migliorare costantemente i nostri standard in materia di qualità e di sicurezza.
- **Rispondiamo** in maniera tempestiva e trasparente a qualsiasi dubbio sulle questioni di sicurezza e di qualità dei prodotti.
- **Prendiamo** molto seriamente i nostri obblighi di farmacovigilanza.

Segnaliamo immediatamente, al più tardi entro un giorno lavorativo, le informazioni riguardanti:

- Gli effetti secondari o le reazioni avverse a un prodotto al responsabile Farmacovigilanza locale.
- I farmaci contraffatti o presunti contraffatti al Responsabile Reclami Prodotti.
- I furti o le deviazioni dei prodotti alla funzione Qualità.
- Qualsiasi sospetto di deviazione critica dalle GxP alla funzione Qualità.
- I reclami relativi ai prodotti al Responsabile Reclami Prodotti

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

facciamo riferimento alle "SoP globali - Farmacovigilanza - Segnalazione di eventi avversi" di Ipsen (SOP-080476).

In caso di domande o dubbi, contattiamo il nostro responsabile, il responsabile Farmacovigilanza locale o la funzione Qualità.

DOMANDA:

IL MIO VICINO DI CASA SOFFRE DI NAUSEA E PROBLEMI DIGESTIVI DOPO AVER ASSUNTO UN PRODOTTO IPSEN. DEVO SEGNALARLO ANCHE SE MI HA DETTO DI AVERLO GIÀ SEGNALATO AL PROPRIO MEDICO?

RISPOSTA:

Sì. È necessario segnalare l'evento avverso immediatamente, al più tardi entro un giorno lavorativo, al responsabile Farmacovigilanza della propria collegata, conformemente al documento "SOP globali - Farmacovigilanza - Segnalazione di eventi avversi" di Ipsen (SOP-080476).

AGIRE CON INTEGRITÀ NELLE NOSTRE INTERAZIONI CON GLI OPERATORI SANITARI E LE ORGANIZZAZIONI SANITARIE, LE ORGANIZZAZIONI DI PAZIENTI E I PAZIENTI, I DECISORI POLITICI E GLI ORGANISMI PAGATORI

Ipsen interagisce con i portatori di interessi esterni secondo i seguenti principi:

- **Intento legittimo:** conduciamo tutte le interazioni con un intento legittimo in linea con la visione di Ipsen di scoprire, sviluppare e offrire medicinali innovativi che migliorino la vita dei pazienti.
- **Attenzione al paziente:** la motivazione alla base di tutte le nostre interazioni deve essere il contributo ultimo a migliorare il benessere, la cura e in generale la vita dei pazienti.
- **Trasparenza e integrità:** Tutte le nostre interazioni devono essere trasparenti ed essere condotte in modo veritiero e attendibile, con integrità aziendale. Divulghiamo informazioni relative ai trasferimenti di valore agli HCP/HCO, alle sperimentazioni cliniche, alle pubblicazioni scientifiche e alle attività di rappresentanza d'interessi.
- **Scambio di informazioni:** forniamo informazioni che sono accurate, obiettive, equilibrate e adatte al contesto e alle parti interessate. Non partecipiamo ad alcuna pratica ingannevole.
- **Indipendenza:** rispettiamo l'indipendenza dei portatori di interessi esterni nell'assolvimento dei loro doveri professionali ufficiali. Non dobbiamo interagire con essi qualora sussista un conflitto d'interessi effettivo, apparente o potenziale derivante da tale interazione che potrebbe influenzare indebitamente la decisione e/o la condotta della parte interessata o suscitare una tale apparenza.

INTERAZIONI CON GLI OPERATORI SANITARI E LE ORGANIZZAZIONI SANITARIE

Ipsen interagisce con gli operatori sanitari (HCP) e le organizzazioni sanitarie (HCO) per assicurare che i pazienti ricevano costantemente i trattamenti più appropriati e per permettere la ricerca e lo sviluppo di nuovi trattamenti destinati ai bisogni insoddisfatti dei pazienti.

- **Ci adoperiamo** per assicurare l'esistenza di un'esigenza scientifica o aziendale legittima che motivi l'interazione con gli HCP/HCO, e che sia orientata ai massimi standard etici nell'interesse dei pazienti.
- **Interagiamo** con gli HCP e le HCO per promuovere informazioni scientifiche sulle patologie e sull'uso efficace dei prodotti sanitari, in linea con i relativi standard normativi.
- **Collaboriamo** con gli HCP e le HCO per ricercare e sviluppare prodotti sanitari che rispondano alle esigenze dei pazienti.
- **Lavoriamo** con gli HCP e le HCO per ottenere i loro spunti e consigli al fine di strutturare e implementare meglio le nostre attività nell'interesse dei pazienti.
- **Non cerchiamo** mai di influenzare in modo inappropriato gli HCP e/o le HCO, con informazioni fuorvianti o alcunché di valore, per ottenere un trattamento di favore per Ipsen o per i suoi prodotti.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

possiamo fare riferimento alla "Direttiva Globale sulle Interazioni con gli Operatori Sanitari/le Organizzazioni Sanitarie" di Ipsen (GLB-DIR-002) o contattare il Business Ethics Team.

DOMANDA:

IL MIO RESPONSABILE VENDITE MI HA CHIESTO DI ASSICURARMI CHE I NOSTRI HCP FONDAMENTALI SIANO SEMPRE TRATTATI NEL MIGLIOR MODO POSSIBILE. HA DETTO CHE NON POSSIAMO PERMETTERCI DI PERDERLI PERCHÉ I NOSTRI CONCORRENTI OFFRONO PERNOTTAMENTI PIÙ "ESCLUSIVI" IN OCCASIONE DEGLI INCONTRI. COSA DEVO FARE?

RISPOSTA:

In Ipsen, tutti gli HCP e le HCO sono "fondamentali" per il successo dei pazienti. Non prediligiamo uno specifico HCP o HCO rispetto ad altri, se non sulla base della capacità di fornire i servizi richiesti. Non posso offrire pernottamenti più "esclusivi" o lussuosi agli HCP come metodo per competere o ottenere il loro favore. Noi di Ipsen competiamo sulla base dei meriti dei nostri prodotti. Devo seguire le regole Ipsen sull'ospitalità per consentire agli HCP di partecipare agli eventi scientifici o promozionali in maniera professionale senza dare nemmeno l'impressione di tentare di influenzarli con un'ospitalità inappropriata.

INTERAZIONI CON LE ORGANIZZAZIONI DI PAZIENTI E I PAZIENTI

A vantaggio ultimo dei pazienti, Ipsen dialoga e interagisce con le organizzazioni di pazienti e i pazienti lungo l'intero percorso del paziente, dal processo iniziale di sviluppo clinico fino alla disponibilità del prodotto.

- **Ascoltiamo** le esigenze dei pazienti e i loro spunti sull'impatto della malattia e dei trattamenti nella loro vita quotidiana.
- **Lavoriamo** con le organizzazioni di pazienti per aumentare la sensibilizzazione sulle patologie e migliorare la cura del paziente.
- **Agiamo** con trasparenza, integrità, rispetto reciproco e fiducia.
- **Ci impegniamo** a fornire alle organizzazioni di pazienti e ai pazienti informazioni scientifiche fattuali, obiettive e basate sulle evidenze, evitando di suscitare speranze infondate o di essere fuorvianti.
- **Assicuriamo** la sicurezza e tuteliamo i diritti dei pazienti che partecipano alle sperimentazioni cliniche.
- **Facciamo** del nostro meglio per assicurare la fornitura ininterrotta di prodotti e servizi.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

possiamo fare riferimento alla "Policy globale sulle interazioni con le organizzazioni di pazienti e i singoli pazienti" di Ipsen o contattare l'Ufficio Affari Pazienti Globali.



Janaine
Marketing, Specialty Care
São Paulo, Brazil

DOMANDA:

L'ANNO SCORSO IPSEN HA LANCIATO UN PRODOTTO SOGGETTO A PRESCRIZIONE MEDICA. POSSO CONTATTARE UN'ORGANIZZAZIONE DI PAZIENTI ONCOLOGICI IN MODO TALE CHE POSSANO POSTARE LE INFORMAZIONI SUL PRODOTTO SUL LORO SITO INTERNET? È IMPORTANTE CHE I PAZIENTI ABBIANO ACCESSO A TUTTE LE INFORMAZIONI PERTINENTI PER LA LORO SALUTE.

RISPOSTA:

Nella maggior parte dei Paesi di tutto il mondo, non dobbiamo fornire informazioni alle organizzazioni di pazienti, ai pazienti o al grande pubblico per aiutarci a promuovere un prodotto soggetto a prescrizione medica. Un'eccezione è costituita dal mercato statunitense, in cui questa pratica può essere ammissibile, pertanto in qualsiasi situazione che coinvolga gli Stati Uniti è necessario consultare la funzione locale E&C e/o Legale per ottenere indicazioni in merito (in tal caso, i materiali e i messaggi destinati ai pazienti e ad altri consumatori devono concentrarsi soltanto sugli usi approvati del prodotto commercializzato di Ipsen e sugli stati della patologia trattati dal suddetto prodotto. Tutti i materiali e gli articoli utilizzati dai o distribuiti ai pazienti e/o caregiver devono essere approvati in anticipo per l'uso da parte dei pazienti attraverso il processo applicabile).

Nella maggior parte degli altri Paesi, non lavoriamo con le organizzazioni di pazienti, i pazienti o il grande pubblico per finalità promozionali. In caso di richiesta spontanea da parte di un'organizzazione di pazienti in merito a dati scientifici, Ipsen fornirà informazioni fattuali, obiettive e basate sulla scienza attraverso il processo d'informazione medica applicabile.

INTERAZIONI CON I DECISORI POLITICI

Ipsen dialoga regolarmente con i decisori politici incaricati di definire e attuare leggi, normative, codici e politiche pubbliche che possono incidere su di noi e sui pazienti. La nostra Società si impegna a promuovere discussioni con i decisori politici che siano basate su evidenze al fine di definire le politiche pubbliche in maniera sostenibile e professionale.

- **Operiamo** in modo trasparente e nel rispetto delle leggi, delle normative e dei codici sulle interazioni con i decisori politici.
- **Ci aspettiamo** che i decisori politici con cui interagiamo rispettino le regole di trasparenza e di divulgazione a loro applicabili, comprese le regole delle istituzioni con cui collaborano.
- **Ai decisori** politici forniamo informazioni corrette, equilibrate e comprovate per consentire loro di esercitare il loro migliore giudizio nella definizione e nell'attuazione delle politiche nell'interesse dei pazienti e del grande pubblico.
- **Non cerchiamo** di influenzare i decisori politici in modo inappropriato con informazioni fuorvianti o alcunché di valore per ottenere un trattamento di favore per Ipsen o per i suoi prodotti.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

possiamo contattare l'ufficio Institutional Affairs.

In caso di dubbi, parliamo con il nostro responsabile o con il Business Ethics Team oppure possiamo utilizzare l'apposita piattaforma di segnalazione Whispli (<https://app.whispli.com/lpsenAlerts>) o l'indirizzo email Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

DOMANDA:

MI HANNO CHIESTO DI CREARE UNA CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE SULLE ESIGENZE MEDICHE ONCOLOGICHE INSODDISFATTE. VORREI INGAGGIARE UN FAMOSO PARLAMENTARE COME PORTAVOCE PER RENDERE PIÙ POPOLARE LA CAMPAGNA. POSSO FARLO?

RISPOSTA:

Non posso ingaggiare o corrispondere compensi ai parlamentari o ad altri funzionari pubblici. Questi possono scegliere liberamente di collaborare con noi su una campagna, nell'ambito della loro funzione pubblica, ma non posso convincerli a sostenere un'iniziativa Ipsen attraverso la prospettiva di ricevere un pagamento per un servizio, promettendo contributi per campagne o mediante altri mezzi di influenza finanziaria.



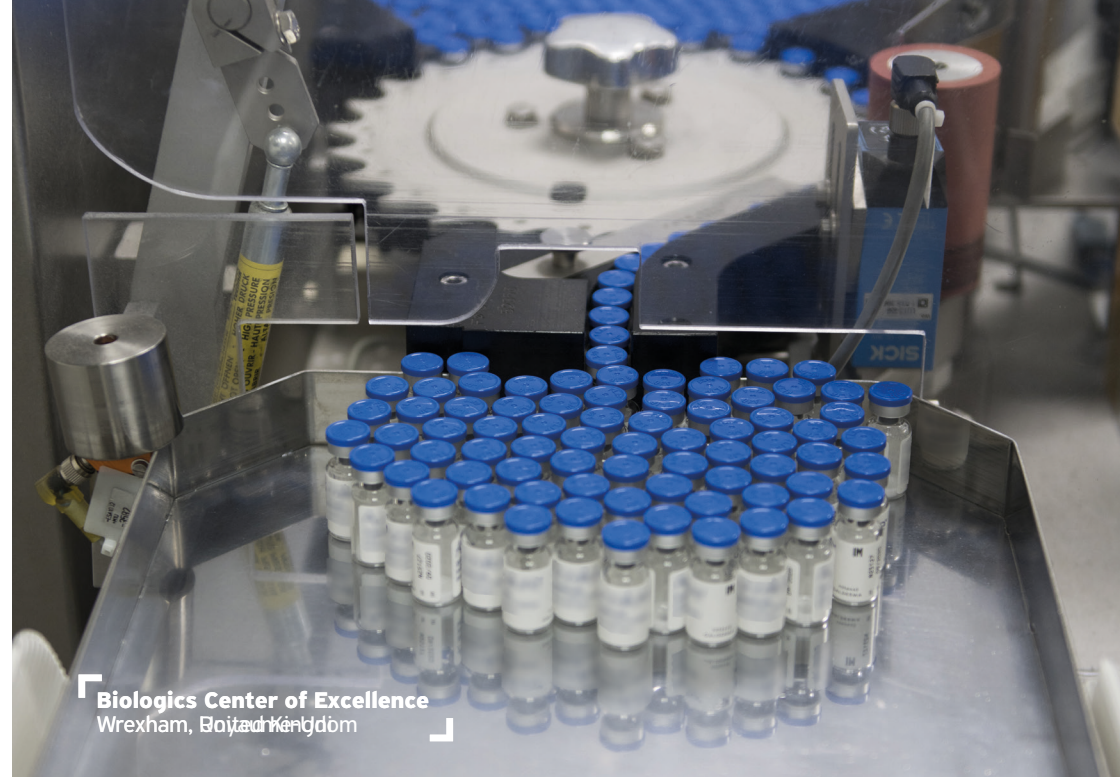
INTERAZIONI CON GLI ORGANISMI PAGATORI

Ipsen interagisce regolarmente con gli organismi pagatori responsabili della determinazione dei prezzi, delle politiche di rimborso e di altre importanti decisioni amministrative sui prodotti sanitari, per assicurare a tutti i pazienti il migliore accesso possibile al trattamento.

- **Operiamo in modo trasparente** e nel rispetto delle leggi, delle normative e dei codici sulle interazioni con gli organismi pagatori.
- **Conduciamo** le interazioni con gli organismi pagatori in maniera aperta e trasparente ed evitiamo qualsiasi conflitto di interessi reale o percepito.
- **Promuoviamo** interazioni con gli organismi pagatori basate sulle evidenze nell'interesse dei pazienti e delle finanze pubbliche.
- **Rispettiamo** il processo decisionale indipendente e autonomo degli organismi pagatori e il loro dovere di operare nell'interesse dei pazienti, tenendo conto delle opportune considerazioni finanziarie.
- **Agli organismi** pagatori forniamo informazioni scientifiche ed economiche pertinenti che sono accurate, comprovate, corrette e bilanciate e prive di manipolazioni in modo tale che possano prendere le migliori decisioni obiettive possibili.
- **Non cerchiamo** di influenzare gli organismi pagatori in modo inappropriato per ottenere un trattamento di favore per Ipsen o per i suoi prodotti.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

possiamo contattare l'ufficio Market Access. In caso di dubbi, parliamo con il nostro responsabile o con il Business Ethics Team oppure possiamo utilizzare l'apposita piattaforma di segnalazione Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) o l'indirizzo email Ipsen.Ethics.Hotline@ipson.com.



DOMANDA:

UNO DEI MIEI HCP FONDAMENTALI È STATO NOMINATO ESPERTO LEADER NEL NUOVO COMITATO PER I PREZZI. È PROBABILE CHE L'ANNO PROSSIMO DOVRÀ OCCUPARSI DEL PREZZO DEI NOSTRI NUOVI PRODOTTI ATTUALMENTE NELLA PIPELINE. PRIMA CHE SUBENTRI NEL SUO NUOVO RUOLO, VORREI INVITARLO A TRE ADVISORY BOARD IN MODO TALE CHE SI AVVICINI ANCORA DI PIÙ A IPSEN. POSSO FARLO?

RISPOSTA:

No. In Ipsen, tutti gli HCP e le HCO sono "fondamentali" per il successo dei pazienti. Non prediligiamo uno specifico HCP o HCO rispetto ad altri, se non sulla base della capacità di fornire i servizi richiesti. Non posso utilizzare gli advisory board per rafforzare la fedeltà di un futuro organismo pagatore in modo tale che abbiano un atteggiamento più positivo nei confronti di Ipsen nel momento in cui prenderà importanti decisioni sull'accesso. Tali decisioni devono essere prese esclusivamente nell'interesse dei pazienti e delle finanze pubbliche.

PROMUOVERE I NOSTRI PRODOTTI RESPONSABILMENTE

Ipsen promuove i suoi prodotti responsabilmente, nel rispetto dei massimi standard giuridici e normativi.

- **Promuoviamo** i nostri farmaci soggetti a prescrizione medica soltanto per le indicazioni approvate dalle autorità competenti.
- **Promuoviamo** i nostri farmaci soggetti a prescrizione medica agli HCP. Procediamo alla promozione anche al grande pubblico, ma soltanto nei Paesi dove è ammessa la pubblicità diretta ai consumatori, nonché nel rispetto delle leggi, normative e codici di settore applicabili.
- **Promuoviamo** i nostri prodotti non farmaceutici e da banco al grande pubblico e agli HCP nel rispetto delle leggi, delle normative e dei codici di settore applicabili.
- **Comunichiamo informazioni** sui prodotti che sono corrette, equilibrate, obiettive, complete, accurate, comprovate e aggiornate.
- **Approviamo** i materiali promozionali prima del loro utilizzo seguendo i processi aziendali applicabili.
- **Formiamo** tutti i dipendenti coinvolti nella promozione dei nostri prodotti, in materia di indicazioni approvate, dati relativi ai prodotti, requisiti applicabili e regole promozionali della Società.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

possiamo fare riferimento alle SOP Ipsen globali e nazionali sui materiali promozionali.

In caso di domande o dubbi, parliamo con il nostro responsabile o con il Business Ethics Team.

Per segnalare eventuali dubbi, possiamo utilizzare l'apposita piattaforma di segnalazione Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) o l'indirizzo email Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

DOMANDA:

IN QUANTO ADDETTO DELLA FORZA VENDITE, VORREI INIZIARE A PROMUOVERE LA NOSTRA NUOVA INDICAZIONE AGLI HCP NELLA MIA REGIONE. DEVO ASPETTARE I MATERIALI PROMOZIONALI APPROVATI O POSSO INIZIARE A CONDIVIDERE CON LORO LE RISTAMPE DEGLI ARTICOLI DELLE RIVISTE O ALTRE INFORMAZIONI CHE HO TROVATO SU INTERNET, AD ESEMPIO IL RECENTE COMUNICATO IPSEN SULL'APPROVAZIONE DELL'INDICAZIONE?

RISPOSTA:

No. Agli HCP posso fornire soltanto i materiali e i contenuti debitamente approvati da Ipsen per lo specifico uso previsto, secondo le SOP Materiali Promozionali applicabili e nel rispetto delle normative nazionali su quando è possibile iniziare la promozione di nuovi prodotti o indicazioni.



RISPETTARE I DIRITTI UMANI

Ipsen rispetta i diritti umani e assolve ai propri doveri in materia attraverso un comportamento esemplare nella conduzione delle sue attività.

- **Rispettiamo** e promuoviamo i diritti umani.
- **Aderiamo** ai principi del Global Compact delle Nazioni Unite (ONU); sosteniamo i principi sanciti dalla Dichiarazione ONU dei diritti umani e dalle norme dell'Organizzazione internazionale del lavoro.
- **Investiamo nelle** comunità concentrando i nostri sforzi sulle associazioni di pazienti e sulle iniziative di beneficenza. Il nostro impegno rispecchia la nostra iniziativa di Responsabilità Sociale d'Impresa e i dipendenti di Ipsen rappresentano i nostri principali ambasciatori.
- **Selezioniamo** fornitori sostenibili che aderiscono ai principi del Global Compact ONU.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

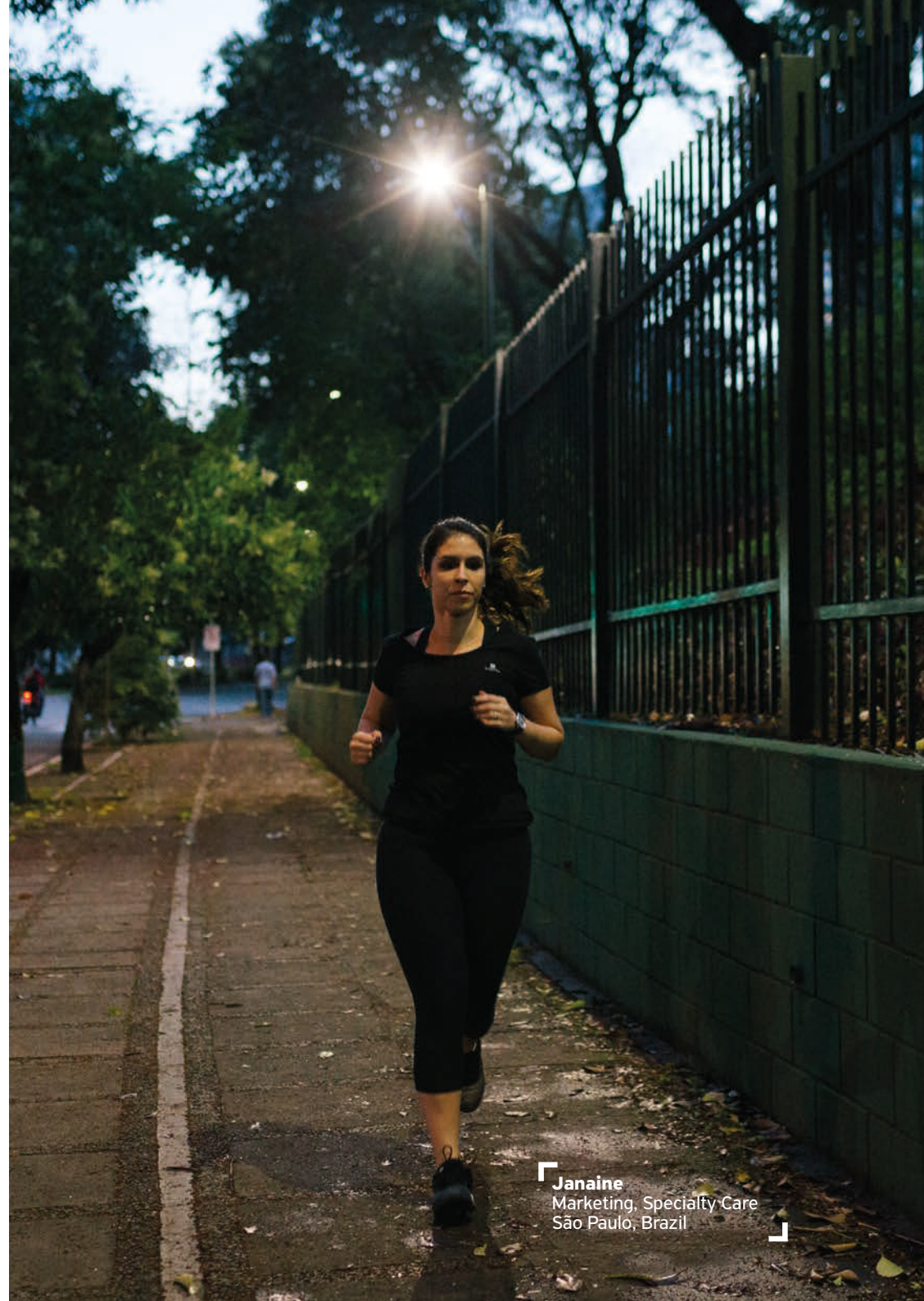
possiamo fare riferimento alla Relazione Annuale Ipsen, disponibile sul sito internet di Ipsen, e al sito www.unglobalcompact.org. In caso di domande o dubbi, parliamo con il nostro responsabile o con il Business Ethics Team oppure, per segnalare eventuali dubbi, possiamo utilizzare l'apposita piattaforma di segnalazione Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) o l'indirizzo email Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

DOMANDA:

SONO STATO AVVICINATO DA UNA SOCIETÀ DI SVILUPPO DEL BUSINESS PER DISCUTERE DELL'USO DELLE STRUTTURE PRODUTTIVE IN UN PAESE IN VIA DI SVILUPPO A UN PREZZO MOLTO CONVENIENTE. PONENDO DOMANDE PIÙ DETTAGLIATE, HO CAPITO CHE IL PREZZO CONVENIENTE DERIVA IN GRAN PARTE DALLE PESSIME CONDIZIONI LAVORATIVE PER I DIPENDENTI LOCALI, INCLUSO IL LAVORO MINORILE.

RISPOSTA:

Rifiuto la proposta e informo immediatamente il Business Ethics Team, e la funzione Legale. Ipsen deve sempre rispettare i diritti umani di tutti i suoi dipendenti e delle parti interessate con cui interagisce.



Janaine
Marketing, Specialty Care
São Paulo, Brazil

PROTEGGERE L'AMBIENTE LUNGO L'INTERO CICLO DI VITA DEL PRODOTTO

Ipsen è fermamente convinta che sia fondamentale una gestione ambientale responsabile per proteggere il pianeta e migliorare l'efficienza in vista di un futuro sostenibile per la nostra Società. Ipsen si impegna ad assicurare una gestione ambientale responsabile in tutte le attività dell'impresa, dall'acquisto delle materie prime fino al confezionamento e oltre.

- **Rispettiamo** tutti i requisiti normativi applicabili e le policies, gli standard e i requisiti Ipsen in materia di “ambiente, salute e sicurezza” (EHS) ovunque operiamo.
- **Proteggiamo** l'ambiente prevenendo l'inquinamento e cercando di conservare le risorse naturali attraverso processi innovativi e metodologie di miglioramento continuo con l'obiettivo di ridurre, riutilizzare, riciclare e identificare materiali sostitutivi più sicuri o alternative per le nostre attività.
- **Investiamo** nella conservazione delle risorse energetiche e idriche attraverso sforzi mirati volti a identificare dove sono presenti opportunità di conservazione e continueremo ad agire in questo senso.
- **Lavoriamo** per ridurre le nostre emissioni di carbonio, il che ridurrà il nostro impatto sui cambiamenti climatici.
- **Studiamo** e realizziamo prodotti che cercano di ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.
- **Promuoviamo** la biodiversità ovunque possibile nei nostri siti in tutto il mondo.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

possiamo fare riferimento alle policies Ipsen in materia di ambiente, salute e sicurezza.

In caso di domande o dubbi, contattiamo il nostro responsabile o il team EHS.



Janice
Living with cervical dystonia
Tennessee, USA

DOMANDA:

STO ACQUISTANDO DEI MATERIALI PER LE NOSTRE NUOVE SEDI. DEVO STARE ATTENTO AL BUDGET DESTINATO A QUESTO ACQUISTO. DEVO AUTOMATICAMENTE SELEZIONARE I PRODOTTI PIÙ ECONOMICI SUL MERCATO?

RISPOSTA:

No. In linea con la nostra politica sugli acquisti, devo considerare vari fattori prima di finalizzare il mio ordine, tra cui l'impatto ambientale di questi beni e la loro idoneità al riciclo.

3

CI IMPEGNIAMO PER L'ETICA E L'INTEGRITÀ AZIENDALE

A vantaggio ultimo dei pazienti, Ipsen si impegna per essere considerata un partner affidabile. L'integrità è fondamentale per mantenere e migliorare la fiducia di tutti i portatori di interessi. Ipsen non tollera alcuna pratica che potrebbe creare dubbi sull'integrità della Società o di un dipendente, quali la corruzione, i conflitti di interesse, le pratiche sleali o l'utilizzo di informazioni riservate per finalità personali.

TUTELARE LE INFORMAZIONI RISERVATE

Ipsen trae il suo vantaggio competitivo da preziose informazioni non pubbliche che devono rimanere riservate. Le informazioni riservate comprendono tutte le informazioni che non sono di dominio pubblico e che sono preziose per la strategia di Ipsen o che ci offrono un vantaggio competitivo sul mercato, quali le informazioni relative alla proprietà intellettuale, le proiezioni e i risultati finanziari, i dati della funzione Ricerca e Sviluppo, le strategie sul lancio dei prodotti, i piani di sviluppo del business, le fusioni e le acquisizioni, le informazioni relative alle risorse umane, gli accordi con terzi e i segreti commerciali (ad esempio, brevetti, marchi commerciali, processi di produzione, ecc.).

- **Proteggiamo** e preveniamo qualsiasi divulgazione di informazioni non pubbliche appartenenti a Ipsen o a terzi.
- **Non condividiamo** tali informazioni con altri, all'interno o all'esterno della Società, senza un motivo aziendale legittimo e senza l'apposita autorizzazione interna.
- **Rispettiamo** tutte le procedure interne esistenti sulla proprietà intellettuale (IP), soprattutto sulla tutela dei risultati della funzione Ricerca e Sviluppo.
- **Ci asteniamo** dal comunicare le attività della funzione Ricerca e Sviluppo o qualsiasi altra informazione senza la preventiva revisione e approvazione interna secondo le procedure di divulgazione pubblica.
- **Nello stesso modo** in cui non riveliamo le nostre informazioni riservate o i nostri segreti commerciali, non usiamo né condividiamo le informazioni riservate o i segreti commerciali di altri. Facciamo attenzione a raccogliere, reperire e utilizzare le informazioni in maniera lecita e soltanto laddove necessario.
- **Rispettiamo** tutti i nostri processi di sicurezza informatica e non trasferiamo informazioni riservate al di fuori della società, ad esempio su email private, sul cloud, su computer esterni o su qualsiasi altra piattaforma esterna o non autorizzata dalla Società.

IN CASO DI DOMANDE O DUBBI

parliamo con il nostro responsabile o con il Business Ethics Team oppure, per segnalare eventuali dubbi, possiamo utilizzare l'apposita piattaforma di segnalazione Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) o l'indirizzo email Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



DOMANDA:

È UN PERIODO IMPEGNATIVO DELL'ANNO E DEVO FINIRE LA MIA RELAZIONE QUESTA SETTIMANA. POSSO INOLTARE TUTTI I FILE ALLA MIA EMAIL PERSONALE, VISTO CHE PENSO CHE SUL MIO COMPUTER PORTATILE POTREI AVERE UN PROGRAMMA SOFTWARE CHE POTREBBE AIUTARMI A SCRIVERE LA MIA RELAZIONE PIÙ VELOCEMENTE? POSSO FARLO?

RISPOSTA:

No. Non posso inoltrare, scaricare o conservare dati o documenti Ipsen su un'email privata o su un computer privato. È essenziale che io mantenga le informazioni all'interno di Ipsen, per assicurarmi che non vengano usate indebitamente, perse o comunicate all'esterno. In pratica, se mi serve un software specifico o supporto informatico, devo parlarne con il mio responsabile e/o il mio responsabile informatico.

PROTEGGERE LE RISORSE DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE (IP)

Le risorse della proprietà intellettuale di Ipsen sono insostituibili, pertanto l'utilizzo di queste deve essere protetto.

La proprietà intellettuale copre in particolare i diritti d'autore, i brevetti, i marchi commerciali e i segreti commerciali, compresi materiali, dati, piani e idee creati in fase di ricerca e sviluppo, progetti dei prodotti e delle confezioni, nomi di marchi e loghi, processi aziendali ed elenchi dei dipendenti e dei clienti.

Per fornire ai pazienti prodotti sicuri e orientati all'innovazione, ci impegniamo nel proteggere le idee principali e nell'evitare che i materiali vengano sottratti o utilizzati indebitamente. Proteggiamo i nostri investimenti in immobilizzazioni immateriali tutelando, facendo valere e difendendo i nostri diritti di proprietà intellettuale. Questi diritti vietano o impediscono lecitamente ad altri di usare la proprietà intellettuale di Ipsen senza permesso.

- **Rispettiamo** i diritti di proprietà intellettuale altrui.
- **Non copiamo** né ci appropriamo indebitamente della proprietà intellettuale altrui.
- **Ci assicuriamo** di disporre della licenza o dell'approvazione del proprietario o del titolare della relativa proprietà intellettuale prima di installare o utilizzare un nuovo software.
- **Ci affidiamo** alla consulenza specialistica della funzione IP e ci asteniamo dal formulare ipotesi o commenti scritti sulle questioni relative alla proprietà intellettuale.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

chiediamo al nostro responsabile o alla funzione Legale. Segnaliamo alla funzione IP qualsiasi sospetto furto, utilizzo indebito o fuga involontaria di risorse della proprietà intellettuale di Ipsen. Qualsiasi domanda relativa ai diritti di proprietà intellettuale altrui dovrebbe essere discussa tempestivamente di persona con la funzione IP.

DOMANDA:

SONO MOLTO ENTUSIASTA DEI RECENTI RISULTATI DEL MIO PROGETTO DI RICERCA E SVILUPPO. PENSO CHE OFFRANO UN'OTTIMA OPPORTUNITÀ PER EVIDENZIARE IL LAVORO DI IPSEN IN QUESTO AMBITO IN UN PROSSIMO CONGRESSO. IL TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DEGLI ABSTRACT È DOMANI. IERI IL MIO RESPONSABILE MI HA DETTO CHE QUESTI RISULTATI COSTITUIREBBERO UN'OTTIMA PUBBLICAZIONE. VA BENE SE PRESENTO UN ABSTRACT OGGI PER RISPETTARE IL TERMINE?

RISPOSTA:

No. Qualsiasi divulgazione pubblica delle informazioni riservate di Ipsen deve prima essere oggetto della preventiva revisione e approvazione trasversale interna Ipsen secondo le procedure di divulgazione pubblica di Ipsen..



PREVENIRE L'INSIDER TRADING

Ipsen vieta la negoziazione di azioni o titoli sulla base di informazioni non pubbliche o la condivisione di informazioni non pubbliche con altri affinché essi possano operare sui mercati finanziari. Questo comportamento in genere è illecito e può comportare un'azione penale. Le informazioni non pubbliche possono includere i dati sulle sperimentazioni cliniche, le strategie aziendali, le fusioni e le acquisizioni, i contratti strategici, i procedimenti giudiziari o i cambiamenti nel nostro top management.

- **Non utilizziamo** informazioni non pubbliche di cui potremmo essere venuti a conoscenza nello svolgimento del nostro lavoro per negoziare le azioni o i titoli di Ipsen o di altre società.
- **Non dobbiamo** “suggerire” a nessuno di negoziare sulla base di informazioni non di dominio pubblico.
- **Rispettiamo** le leggi e le normative applicabili e le policies Ipsen sull'insider trading e sulla compravendita di titoli (applicabili ai dipendenti e ai dirigenti Ipsen e ai loro parenti stretti).
- **Non negoziamo** le azioni Ipsen durante i periodi di black-out, nonché per un certo tempo dopo che le informazioni non di dominio pubblico sono state divulgate in via ufficiale.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

sull'insider trading, possiamo fare riferimento alla “Policy sull'insider trading” di Ipsen o contattare il Segretario del consiglio di amministrazione.

In caso di dubbi, parliamo con il nostro responsabile o con il Business Ethics Team oppure possiamo utilizzare l'apposita piattaforma di segnalazione Whispli (<https://app.whispli.com/lpsenAlerts>) o l'indirizzo email Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



DOMANDA:

DA UN'EMAIL CONTRASSEGNA COME RISERVATA, SONO VENUTO A CONOSCENZA DEL FATTO CHE IPSEN STA LAVORANDO ALL'ACQUISIZIONE DI UNA SOCIETÀ QUOTATA IN BORSA. POSSO SUGGERIRE A MIA SORELLA DI ACQUISTARE LE AZIONI DI QUESTA SOCIETÀ IN VISTA DELL'ACQUISIZIONE?

RISPOSTA:

No. La negoziazione sulla base di informazioni non di dominio pubblico è severamente vietata, a prescindere che la negoziazione riguardi il titolo Ipsen o il titolo di un'altra società e anche se chiediamo a terzi di procedere.

EVITARE CONFLITTI DI INTERESSE

Ipsen si aspetta che i suoi dipendenti prendano decisioni sulla base di ciò che è meglio per la Società e per il benessere dei pazienti e non a vantaggio personale. I dipendenti Ipsen possono trovarsi in una situazione in cui i loro interessi personali, sociali, finanziari o politici, o quelli di privati o di società a cui sono legati o vicini, potrebbero entrare in conflitto con gli interessi di Ipsen. Un conflitto di interessi, potenziale o effettivo, può seriamente danneggiare la reputazione di Ipsen e avere conseguenze per gli individui coinvolti.

- **Prendiamo** decisioni sulla base di ciò che è meglio per la Società e per il benessere dei pazienti.
- **Non utilizziamo** indebitamente il nostro ruolo professionale a nostro vantaggio personale o a vantaggio di parenti.
- **Adottiamo** ogni misura ragionevole per evitare di trovarci in situazioni di conflitto di interessi con la nostra Società.
- **Comunichiamo** tutti i conflitti di interesse effettivi o potenziali per iscritto secondo le procedure esistenti.
- **Non accettiamo** alcun omaggio.
- **Non accettiamo** alcun invito a un pranzo o cena o a un evento sociale, culturale, sportivo o di ospitalità che potrebbe compromettere la nostra indipendenza o il nostro giudizio rispetto a un terzo o che potrebbe altrimenti essere considerato inappropriato o apparire ragionevolmente inappropriato.

Per evitare conflitti di interesse, ci tuteliamo da situazioni in cui l'obiettività di una decisione aziendale potrebbe essere compromessa, o potrebbe ragionevolmente apparire compromessa, in particolare in caso di:

Investimento nell'attività di impresa di un concorrente, fornitore o cliente.

Presenza di un familiare che vuole intrattenere rapporti d'affari con Ipsen.

Svolgimento di un secondo lavoro o accettazione di un incarico nel consiglio di amministrazione in un'altra società.



PER ULTERIORI INFORMAZIONI

possiamo fare riferimento alla "Policy globale sul conflitto d'interessi" di Ipsen e alla SOP globale sul conflitto di interessi (GLB-SOP-002). In caso di conflitto di interessi reale o potenziale, informiamo immediatamente il nostro responsabile per trovare una soluzione adeguata.

In caso di domande, parliamo con il nostro responsabile o con il Business Ethics Team oppure, per segnalare eventuali dubbi, possiamo utilizzare l'apposita piattaforma di segnalazione Whispli (<https://app.whispli.com/lpsenAlerts>) o l'indirizzo email Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

DOMANDA:

DEVO SELEZIONARE UN FORNITORE PER UN PROGETTO SPECIFICO. UNO DEI FORNITORI CANDIDATI È UNA SOCIETÀ DI PROPRIETÀ DELLA MOGLIE DI MIO FRATELLO. DEVO ADOTTARE EVENTUALI ACCORGIMENTI?

RISPOSTA:

Dal momento che potrebbero esserci interessi conflittuali, devo informare il mio responsabile, comunicare tale conflitto di interessi e astenermi dalla decisione riguardante la scelta del fornitore. Il mio responsabile può prendere una decisione più obiettiva in merito al fatto che il fornitore rappresentato da mia cognata sia o meno nell'interesse di Ipsen.

SOSTENERE LA CONCORRENZA LEALE E RISPETTARE LE NORME COMMERCIALI

Ipsen sostiene la concorrenza aperta e leale ed è fermamente convinta che siano essenziali prezzi equi dei farmaci per consentire l'accesso alle cure. Per promuovere prezzi equi e condizioni commerciali eque, le norme antitrust in tutto il mondo favoriscono la concorrenza leale e proteggono i clienti dalle pratiche commerciali sleali. La violazione delle norme antitrust e sulla concorrenza potrebbe comportare gravi sanzioni sia per Ipsen che per i suoi dipendenti.

Inoltre, Ipsen rispetta tutte le norme, le normative e le restrizioni applicabili relative all'importazione e all'esportazione dei suoi prodotti e servizi. Ipsen ottempera altresì alle norme antiboicottaggio applicabili ai Paesi in cui opera.

Noi di Ipsen competiamo soltanto sulla base dei meriti dei nostri prodotti e nel rispetto delle norme antitrust e sulla concorrenza applicabili. I rischi in materia di concorrenza e antitrust possono derivare da accordi, verbali o scritti, tra Ipsen e i suoi concorrenti oppure tra Ipsen e i suoi fornitori o clienti.

Non concludiamo mai accordi né scambiamo informazioni con i concorrenti in materia di:

- **Prezzi e costi**
- **Termini o condizioni di vendita**
- **Sconti**
- **Strategie di marketing**
- **Ripartizione delle quote di mercato**
- **Elenchi dei clienti**
- **Qualsiasi altra informazione commerciale sensibile o riservata**

In quanto rappresentanti e dipendenti Ipsen, siamo particolarmente cauti quando partecipiamo a riunioni delle associazioni di settore o durante qualsiasi altra interazione con i concorrenti. Qualora sorga un qualsiasi tipo di discussione anticoncorrenziale, ci rifiutiamo di parteciparvi, abbandoniamo immediatamente l'incontro, chiediamo che il nostro rifiuto a partecipare a tale discussione sia inserito nel verbale della riunione e lo segnaliamo al nostro responsabile e alla funzione Legale.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

possiamo fare riferimento alla funzione Legale.

In caso di domande o dubbi, parliamo con il nostro responsabile o con la funzione Legale oppure, per segnalare eventuali dubbi, possiamo utilizzare l'apposita piattaforma di segnalazione Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) o l'indirizzo email Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

DOMANDA:

DURANTE UNA PAUSA CAFFÈ A UNA RIUNIONE DI UN'ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA, HO INCONTRATO UN RAPPRESENTANTE DELL'ACCESSO AL MERCATO DI UN CONCORRENTE CHE MI HA CHIESTO DI DISCUTERE "INTRA NOS" I DETTAGLI DELLE RECENTI TRATTATIVE IN MATERIA DI PREZZO E RIMBORSO PER IL NOSTRO NUOVO PRODOTTO. COSA DOVREI FARE?

RISPOSTA:

Rifiuto gentilmente di rispondere e spiego che le questioni relative ai prezzi non devono essere discusse tra concorrenti. Informo tempestivamente il mio responsabile e la funzione Legale dopo aver ricevuto la richiesta.

COMBATTERE LA CORRUZIONE

Ipsen respinge fermamente tutte le forme di corruzione poiché distorcono il commercio equo, ostacolano lo sviluppo economico e impongono molteplici costi sulla società in generale.

Ipsen vieta ai dipendenti e ai collaboratori di accettare, offrire o dare, direttamente o indirettamente tramite terzi, alcunché di valore a qualsiasi persona o organizzazione, che si tratti di funzionari pubblici o meno, per ottenere o mantenere un qualsiasi vantaggio indebito.

Ipsen rispetta tutte le leggi, le normative e i codici nazionali e internazionali applicabili che vietano qualsiasi forma di corruzione. Il mancato rispetto delle norme anticorruzione applicabili può avere gravi conseguenze per Ipsen e per i dipendenti interessati.

- **Interagiamo** con tutti i nostri portatori di interessi con il massimo livello di integrità sulla base dei meriti e della scienza su cui i nostri asset si fondano.
- **Non offriamo** né diamo alcunché di valore a qualsivoglia parte interessata per ottenere o mantenere un qualsiasi vantaggio indebito.
- **Non offriamo** agli HCP e/o ad altri portatori di interessi omaggi, sponsorizzazioni congressuali, grant, donazioni, ospitalità o alcunché di valore in cambio di un aumento delle prescrizioni o per ottenere un altro indebito vantaggio per Ipsen.
- **Non ingaggiamo** gli HCP e/o altri portatori di interessi per consulenze, advisory board, ricerca scientifica o qualsiasi altro servizio in cambio di un aumento delle prescrizioni o qualsiasi altro trattamento preferenziale per Ipsen o per i suoi prodotti.
- **Gestiamo** la contabilità in modo accurato affinché essa rispecchi tutte le operazioni finanziarie effettuate.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

facciamo riferimento alla "Policy anticorruzione globale" di Ipsen. In caso di domande o dubbi, parliamo con il nostro responsabile o con il Business Ethics Team oppure, per segnalare eventuali dubbi, possiamo utilizzare l'apposita piattaforma di segnalazione Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) o l'indirizzo email Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

DOMANDA:

IN QUANTO ADDETTO DELLA FORZA VENDITE DI IPSEN, UN HCP CHE PRESCRIVE UN NUMERO SIGNIFICATIVO DI NOSTRI PRODOTTI NEL MIO TERRITORIO MI HA CHIESTO DI INVITARE LUI E TUTTO IL SUO TEAM A UN CONGRESSO INTERNAZIONALE A MILANO. HA AGGIUNTO CHE QUESTO INVITO È ESSENZIALE PER MANTENERE I NOSTRI PRODOTTI NEL PRONTUARIO OSPEDALIERO L'ANNO PROSSIMO. COSA DEVO FARE?

RISPOSTA:

Rifiuto la proposta e informo immediatamente il Business Ethics Team e la funzione Legale. Ipsen non deve fornire alcunché di valore, come ad esempio una sponsorizzazione congressuale, per mantenere un vantaggio commerciale. Le sponsorizzazioni congressuali sono previste esclusivamente a fini educativi.



SELEZIONARE ATTENTAMENTE I PARTNER COMMERCIALI

Ipsen si impegna a selezionare i partner commerciali più appropriati e a mantenere con essi rapporti corretti. Ipsen informa tutti i propri partner commerciali dei suoi principi etici e delle sue aspettative e si aspetta che essi rispettino i principi stabiliti nel “Codice di Condotta dei Partner Commerciali” di Ipsen.

Ipsen potrebbe essere ritenuta responsabile per i comportamenti dei terzi con cui interagisce. È estremamente importante interagire esclusivamente con partner commerciali affidabili e rispettabili che abbiano superato con successo il nostro processo di due diligence.

- **Selezioniamo** i nostri partner commerciali sulla base di criteri oggettivi, tra cui la sostenibilità, indipendentemente da qualsiasi interesse personale.
- **Eseguiamo** la due diligence sui nostri potenziali partner commerciali per assicurarci che dispongano delle capacità e della credibilità necessarie per instaurare una relazione commerciale con Ipsen e per eseguire i servizi per i quali dovrebbero essere ingaggiati.
- **Siamo particolarmente cauti** con i pagamenti provenienti da o destinati a o che coinvolgono fonti sospette.
- **Prestiamo attenzione** a qualsiasi comportamento insolito o segnale d'allerta riguardante qualsiasi nostro partner commerciale che potrebbe indicare un comportamento improprio.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

facciamo riferimento alla “Policy anticorruzione globale” di Ipsen, alla “SOP sulla due diligence di terzi” di Ipsen (GBL-SOP-003) o alla “Policy sugli acquisti globale” di Ipsen.

In caso di domande o dubbi, parliamo con il nostro responsabile o con il Business Ethics Team oppure, per segnalare eventuali dubbi, possiamo utilizzare l'apposita piattaforma di segnalazione Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) o l'indirizzo email Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

DOMANDA:

RECENTEMENTE NELLE NOTIZIE SI È PARLATO DI UNO DEI NOSTRI PRINCIPALI DISTRIBUTORI STRATEGICI PER VIA DI UNO SCANDALO RELATIVO ALL'OSPITALITÀ ECCESSIVA NEI CONFRONTI DEGLI INFERMIERI. NON POSSO PERMETTERMI DI PERDERE QUESTO DISTRIBUTORE. COSA DEVO FARE?

RISPOSTA:

Informo immediatamente il Business Ethics Team affinché valuti e tratti il caso. Ipsen potrebbe essere ritenuta responsabile per i comportamenti dei terzi con cui interagisce, pertanto è estremamente importante interagire soltanto con partner affidabili e rispettabili.



Janaine
Marketing, Specialty Care
São Paulo, Brazil



4 CODICE DI CONDOTTA: IL VOSTRO IMPEGNO

SEGNALAZIONE – CHI CONTATTARE E COME ESPRIMERE DUBBI

Siete incoraggiati a esprimervi sempre apertamente e a porre eventuali domande al vostro responsabile. Se la questione riguarda il vostro superiore diretto, dovrete segnalarla direttamente al Business Ethics Team o alla funzione Risorse Umane del vostro Paese, della vostra funzione o del vostro sito.

Se non vi sentite a vostro agio nel segnalare la questione al vostro responsabile, alla funzione Risorse Umane o al Business Ethics Team potete inviare l'allerta tramite l'apposita piattaforma di segnalazione Whisppli (<https://app.whisppli.com/IpsenAlerts>) o utilizzare l'indirizzo email Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

IMPEGNO NEI CONFRONTI DEL CODICE

Dichiaro di aver ricevuto, letto, compreso e di accettare il Codice di Condotta Ipsen, comprese le policies e le procedure indicate nello stesso. Mi impegno ad utilizzarlo come guida che definisce i comportamenti accettabili e sono cosciente del fatto che facendo le scelte giuste si contribuisce all'etica e alla compliance, alla sostenibilità e alla cultura di Ipsen e si migliora la sua immagine e la sua reputazione.

Riconosco altresì di avere la responsabilità di segnalare qualsiasi violazione nota o potenziale del Codice, delle policies o delle procedure di Ipsen o della legge, attraverso i canali disponibili, salvo laddove le norme o le normative prevedano altrimenti.

Prendo atto che il mancato rispetto del presente Codice, delle policies o delle procedure di Ipsen o delle norme e delle normative applicabili potrebbe espormi ad azioni disciplinari fino all'interruzione del rapporto lavorativo, conformemente alle normative nazionali sul lavoro.

NOME

FIRMA

Produced by Ipsen, Ethics & Social Responsibility Department.

Photo credits: Ipsen, Adam Wiseman / CAPA Pictures, Pierre-Olivier / CAPA Pictures, Mathias Guillin / CAPA Pictures, Gabo Morales / CAPA Pictures, Patrick Wack / CAPA Pictures, Mathias Guillin / CAPA Pictures, Matthew Bender / CAPA Pictures, Gabo Morales / CAPA Pictures - 2018/19/20 Designed by lundi-matin.com.



65 quai Georges Gorse
92100 Boulogne-Billancourt
France
www.ipsen.com