

POLITICA DELLA QUALITÀ

In Ipsen Consumer HealthCare S.r.l. ci si pone come obiettivo quello di non compromettere in nessun caso il profilo di sicurezza e di qualità dei suoi prodotti e servizi. Affinché ciò sia possibile è necessario che ogni dipendente si senta coinvolto in prima persona, comprendendo a pieno la sua responsabilità nel raggiungimento degli obiettivi di qualità, nel rispetto dei principi regolamentari ed etici e che agisca sempre col fine ultimo di tutelare il paziente o cliente.

Ipsen Consumer HealthCare S.r.l. adotta un sistema di qualità farmaceutico documentato che assicura trasparenza e si integra con le strategie di gruppo, le normative di riferimento, guidando le attività quotidiane svolte da dipendenti e collaboratori. Nello specifico Ipsen Consumer HealthCare S.r.l.:

- Mette il benessere del paziente/cliente al centro di ogni sua azione, impegnandosi ad assicurare la qualità dei suoi prodotti.
- Adotta un Sistema di Qualità in grado di assicurare la fornitura di prodotti che soddisfino i requisiti normativi e le necessità del paziente/cliente.
- Garantisce l'efficienza dei processi attraverso l'implementazione del sistema di qualità ed il suo miglioramento continuo.
- Garantisce pieno coinvolgimento della Direzione nelle decisioni e nel monitoraggio continuo delle attività svolte.
- Si sforza di ottenere, attraverso i servizi forniti, la piena soddisfazione del cliente, monitorando attentamente i feedback dei pazienti.
- Garantisce sicurezza e completa aderenza alle normative GxP durante tutto il ciclo di gestione dei prodotti.
- Ambisce all'assenza di difetti/anomalie, attraverso la ricerca incessante di strategie di miglioramento ed il monitoraggio continuo dei rischi correlati alle proprie attività.
- Accresce le skills e le competenze dei dipendenti, attraverso l'istruzione, la formazione, la motivazione e l'empowerment.
- Promuove una cultura sostenibile della Qualità, sviluppando consapevolezza nei confronti della stessa, attraverso un'organizzazione che alimenta un "quality mindset" e assicura che ognuno si senta impegnato e responsabile della qualità.
- Incoraggia la cultura della legalità e dell' "essere parte di una compagnia biofarmaceutica internazionale", mediante la condivisione delle conoscenze ed il confronto continuo tra i dipendenti.

La Direzione si impegna a condividere la presente Politica della Qualità e si impegna ad assicurare il pieno coinvolgimento dei collaboratori nel rispetto della stessa.

Ipsen Consumer HealthCare S.r.l.

General Manager

Pierre Gilles De Pioger



Ipsen Consumer HealthCare S.r.l.

Regulatory & Quality Senior Manger

Francesca Pozzi

