



Business Partners'  
**CODE FOR ETHICAL CONDUCT**



## **Codice etico dei partner commerciali**

Caro partner,

La volontà con cui Ipsen si impegna a migliorare la salute e la qualità di vita dei pazienti richiede i più elevati standard etici.

L'etica disciplina le azioni di Ipsen non soltanto quando si tratta di fornire cure migliori, ma nell'ambito di tutte le attività aziendali. I 10 principi del Patto Mondiale delle Nazioni Unite (UN), di cui siamo firmatari, sono integrati nel nostro Codice Etico.

Siamo membri della Federazione Europea delle Industrie e Associazioni Farmaceutiche (EFPIA) che contribuisce a ridurre le ineguaglianze nel campo della salute, ad accelerare l'accesso dei pazienti alle medicine alternative e a migliorare la salute del paziente.

Ci adoperiamo per agire in modo etico nei confronti dei pazienti, dei professionisti della salute, delle istituzioni, dei concorrenti, dei partner, degli azionisti e dei colleghi. Questo è l'impegno di Ipsen.

Ipsen vuole andare oltre ed accertarsi che i suoi partner condividano i suoi stessi valori, espressi nel presente codice etico.

L'adesione all'Impegno di Ipsen è garanzia di un serio contributo per il miglioramento della salute e della qualità di vita dei pazienti e pone le basi di un partenariato sostenibile.

Marc de

Garidel  
Chief Executive Officer

# DIRITTO DEL LAVORO E DIRITTI UMANI

## Libera scelta del posto di lavoro

Per legge, il lavoro deve essere liberamente accettato e i dipendenti devono essere liberi di lasciare un posto di lavoro secondo regole definite.

Tutte le forme di lavoro forzato, asservito, coercitivo, svolto in prigione contro la propria volontà, direttamente o indirettamente, sono proibite.

## Lavoro minorile

Ogni impiego deve conformarsi all'età minima di ammissione al lavoro definita in ogni paese. Per i lavori pericolosi, l'età minima è di 18 anni in tutti i paesi.

## Salari, benefici e ore di lavoro

I dipendenti devono essere trattati equamente. Devono essere pagati secondo l'applicazione di leggi salariali applicabili, ivi compreso il salario minimo, le ore di straordinario e le prestazioni di welfare previste dalla legge. La durata del lavoro deve essere conforme con le legislazioni e con le normative del paese.

## Libertà di espressione e di associazione

I dipendenti devono sentirsi liberi di comunicare, di segnalare problemi sulle loro condizioni di lavoro, di costituire qualunque sindacato di loro scelta e di iscriversi volontariamente e liberamente, secondo le leggi e le normative applicabili.

## Equità nell'assunzione

La discriminazione basata su caratteristiche personali quali l'etnia, il sesso, l'età, la credenza religiosa, la disabilità o le opinioni politiche, sia in termini di accesso al posto di lavoro che in termini di trattamento degli impiegati sul posto di lavoro è vietata, tranne per discriminazioni positive stabilite dalle leggi e dalle normative.

## Rispetto delle persone

Ogni impiegato ha il diritto di essere trattato con cortesia, rispetto e dignità. Ogni forma di molestia è proibita.

# TRASPARENZA

## Trasparenza dei prodotti

Qualunque informazione sui prodotti richiesta dalle autorità sanitarie deve essere comunicata nel pieno rispetto delle leggi e normative internazionali, regionali e/o locali.

La promozione deve essere fatta in modo pienamente trasparente, obiettivo ed equilibrato, strettamente limitata alle indicazioni e alle condizioni dell'uso riportate nei foglietti illustrativi approvati dalle competenti autorità.

## Trasparenza nei confronti dei Professionisti della salute, degli Organismi sanitari e dei Gruppi di pazienti

Le interazioni con i professionisti della salute, con le organizzazioni e con i gruppi di pazienti devono essere eque e giustificate da legittimi bisogni. Queste interazioni devono essere segnalate come richiesto dalle leggi, dalle normative e dai codici dell'industria.

## Trasparenza finanziaria

I registri finanziari impiegati per comunicati pubblici devono essere precisi e affidabili. Questi comunicati includono tra l'altro: bilanci, rapporti annui e pubblicazioni simili nonché tutte le informazioni rese pubbliche con qualunque mezzo (compresi rapporti stampa, conferenze stampa, convegni di analisti, presentazioni pubbliche, ecc...). I registri devono riflettere con precisione le transazioni e i pagamenti effettuati.

# DEDITI ALLA SALUTE

Per portare a termine il nostro impegno e fornire prodotti di massima qualità, tutte le fasi del ciclo di vita dei prodotti devono essere eseguite conformemente agli standard più elevati, ivi compreso ma non limitatamente:

## Buone Pratiche di Vigilanza Farmacologica (GVP)

Ci impegniamo a raccogliere e ad analizzare tutti i dati di sicurezza conformemente con le Buone Pratiche di Vigilanza Farmacologica, dagli studi di ricerca fino ai processi di sviluppo, nonché durante tutto l'intero ciclo di vita del prodotto una volta immesso nel mercato.

## Buone Pratiche di Fabbricazione (GMP)

I prodotti devono essere fabbricati conformemente con le Buone Pratiche di Fabbricazione e controllati in base agli standard di qualità adeguati alla loro destinazione e come richiesto dalle autorizzazioni di immissione nel mercato.

## Buone Pratiche di Distribuzione (GDP)

Il livello di qualità dei Prodotti deve essere mantenuto in tutta la rete di distribuzione, per distribuire ai clienti farmaci dalle proprietà inalterate, conformemente con le Buone Pratiche di Distribuzione.

## Buone Pratiche Cliniche (GCP)

Ci impegniamo a garantire la sicurezza dei pazienti che partecipano alle nostre prove cliniche, attuando gli standard clinici, scientifici ed etici più elevati, conformemente con le Buone Pratiche Cliniche.

*f*

## Buone Pratiche di Laboratorio (GLP)

I dati di test sulla sicurezza delle sostanze industriali, chimiche e biologiche devono essere affidabili e di ottima qualità, conformemente alle buone pratiche di laboratorio.

*f*

## Salute degli impiegati

Ci impegniamo ad evitare rischi alla salute e alla sicurezza nei nostri dipendenti nell'ambito di tutte le nostre attività.

*f*

## Ambiente

Tutte le attività devono essere rispettose dell'ambiente conformemente a tutte le leggi e normative applicabili.

f

### Benessere degli animali

Gli animali utilizzati nelle attività di ricerca devono essere trattati con rispetto e i test sugli animali devono essere eseguiti conformemente al principio delle tre R, cioè “Rifinire, Ridurre e Rimpiazzare”.



# INTEGRITÀ

## Pratiche anticorruzione

La definizione legale di corruzione varia da un paese all'altro, ma vuol dire sempre: "l'azione di offrire qualcosa per ottenere un interesse o un vantaggio indebito".

Perché la corruzione distorce il commercio equo, ostacola lo sviluppo economico ed impone costi elevati alla società in genere, non si deve tollerare nessuna forma di corruzione.

## Conflitto di interessi

Qualunque situazione in cui vi è un conflitto di interessi apparente o percepito deve essere evitata o segnalata per essere trattata adeguatamente.

## Concorrenza leale

Tutte le attività devono essere condotte conformemente con le leggi e le normative applicabili sulla concorrenza e sull'antitrust.

## Diritti di proprietà intellettuale - Riservatezza - Tutela dei dati

Tutte le informazioni tutelate da brevetti, marchi commerciali, copyright, segreto commerciale o diritti sulla proprietà intellettuale devono essere rispettate conformemente alle leggi e alle normative applicabili.

Le informazioni riservate devono essere utilizzate adeguatamente, in ogni momento, in modo etico e protette da furti, danni, raggiri o abusi.

Le leggi e le normative sulla tutela dei dati devono essere rispettate.

## Conformità

Ipsen si aspetta dai suoi partner conformità a tutte le leggi e normative, nonché ai contenuti del presente codice etico. Qualsiasi violazione potrebbe condurre al termine delle nostre relazioni.

# PARLARE APERTAMENTE

La vostra organizzazione dispone di canali appositi per segnalare cattive condotte, problematiche o preoccupazioni.

Qualunque condotta potenzialmente impropria o illegale di qualunque impiegato Ipsen deve essere segnalata al responsabile etica e conformità di Ipsen in tempo utile.

Si prega di scrivere a:

**[Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com](mailto:Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com)**

Ipsen tratterà qualunque informazione con discrezione e garantirà riservatezza per quanto possibile.