



# LA CARTA IPSEN

CODICE ETICO

# ETHICS

Nello svolgimento delle vostre attività quotidiane, dovete sempre tenere presente una parola, ETHICS (Etica), al fine di prendere le decisioni più giuste e aiutare Ipsen a rafforzare la fiducia dei suoi partner:

- pazienti e organizzazioni di pazienti
- dipendenti
- operatori sanitari
- clienti
- enti pubblici
- mezzi di comunicazione
- fornitori
- partner
- concorrenti
- investitori
- azionisti

Gentile collega,

Il nostro impegno per migliorare la salute e la qualità della vita dei pazienti ci impone il rispetto dei più alti standard etici. L'etica guida le nostre azioni e comportamenti, non solo quando si tratta di fornire cure migliori, ma in tutte le attività dell'azienda. Ipsen si impegna ad agire in modo etico con i pazienti, gli operatori sanitari, le istituzioni pubbliche, i partners, gli azionisti ed i colleghi.

Ipsen si impegna a promuovere in tutto il gruppo, una cultura di etica e di rispetto dei principi che ci governano.

Considerando che le nostre attività sono mondiali e lavoriamo con collaboratori che provengono da culture diverse e parlano lingue differenti, dobbiamo condividere la stessa visione dell'etica.

Sono convinto che, in quanto azienda del settore farmaceutico, dobbiamo andare oltre e far sì che il nostro modo di lavorare e comunicare sui nostri prodotti rifletta pienamente il nostro approccio etico.

L'impegno dei dipendenti di Ipsen e dei professionisti che cooperano con la nostra azienda nel rispettare la Carta Ipsen dimostra quanto ci stia a cuore lavorare per migliorare la salute dei pazienti e, fondamentalmente, garantire la crescita costante della nostra Azienda.

Marc de Garidel

# EQUITY

## EQUITÀ

Noi di Ipsen siamo convinti che la parità di trattamento dei dipendenti sia la pietra miliare del nostro successo: vogliamo che tutti - dipendenti e candidati all'impiego - siano trattati nello stesso modo, cioè in modo equo.

Il nostro successo dipende dal rispetto dei diritti dell'uomo e del lavoro.

### **Pari opportunità in materia di occupazione**

L'integrazione di dipendenti provenienti da diverse culture ci permette di creare un ambiente più produttivo e collaborativo. Ci impegniamo a rispettare una politica di assunzione fondata sulla diversità, rifiutando di applicare qualsiasi forma di discriminazione basata su criteri quali la nazionalità, il sesso, l'età, la religione, l'etnia o la disabilità.

### **Equità nei nostri rapporti umani: il rispetto degli altri**

La mancanza di rispetto reciproco genera animosità e aggressività sul lavoro. Ci impegniamo a promuovere un ambiente lavorativo privo di atti o parole che siano causa di molestie. Al contrario, è nostro desiderio favorire il rispetto tra i dipendenti, a prescindere dalle loro origini o caratteristiche, dal loro credo o livello gerarchico.

### **Equità professionale**

Intendiamo favorire la crescita personale e professionale dei dipendenti attraverso la creazione di condizioni favorevoli:

- al loro sviluppo, sostenendo l'accesso alla formazione e alla mobilità dei nostri dipendenti e promuovendo un dialogo continuo sui loro bisogni e sulle loro motivazioni;
- alla promozione di una cultura di eccellenza manageriale;
- al coinvolgimento di ciascuno, favorendo un clima di miglioramento continuo e garantendo condizioni salariali eque e competitive;
- alla valutazione delle prestazioni dei nostri dipendenti alla luce del raggiungimento di obiettivi-chiave e di comportamenti definiti.



# TRANSPARENCY

## TRASPARENZA

Noi di Ipsen riteniamo che la trasparenza sia la chiave per garantire la sicurezza dei pazienti e favorire la fiducia dei partner.

### **Trasparenza sui prodotti**

Ci impegniamo a garantire la massima trasparenza riguardo ai nostri prodotti e a comunicare apertamente tutte le informazioni che ci saranno richieste dalle autorità sanitarie, nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti internazionali, nazionali e locali.

I risultati dei nostri test clinici sono pubblicati e resi disponibili online nel rispetto della normativa vigente.

Le nostre attività promozionali, educazionali e commerciali, nonché le risposte della nostra comunità scientifica e medica a qualsiasi richiesta o domanda degli operatori sanitari, devono ovviamente essere basate sul principio di un'informazione totalmente trasparente, equa e obiettiva. In tutti i paesi, la promozione dei nostri prodotti, sia essa effettuata attraverso le nostre interazioni con i professionisti o sulla base dei nostri materiali promozionali, è strettamente limitata all'indicazione e alle condizioni d'uso descritte nel riassunto delle caratteristiche del prodotto approvato dall'autorità competente.

### **Trasparenza nei rapporti con gli operatori e gli organismi sanitari e le associazioni di pazienti**

Ci assicuriamo che i nostri rapporti con gli operatori e gli organismi sanitari e le associazioni di pazienti siano equi e giustificati da un bisogno legittimo. Pertanto, ci impegniamo a render noti i nostri legami con tali partner, in conformità alle norme internazionali e nazionali.

### **Trasparenza finanziaria**

Ci impegniamo a presentare tempestivamente registrazioni precise e affidabili che sono alla base dei documenti pubblici di Ipsen. Questi includono rapporti finanziari, rapporti annuali e documenti simili, nonché ogni informazione divulgata attraverso qualsiasi mezzo o supporto (compresi i comunicati stampa, le conferenze stampa, i report di analisti, le presentazioni pubbliche).

# HEALTH DEDICATED

## PRINCIPI IN MATERIA DI SANITÀ

Per noi di Ipsen, migliorare la qualità della vita dei pazienti è la nostra ragion d'essere; trovare nuove soluzioni a specifiche malattie invalidanti è la nostra missione. Con l'allungamento dell'aspettativa di vita, la nostra missione diventa più che mai essenziale ed entusiasmante: trovare soluzioni terapeutiche sicure ed efficaci per curare o alleviare i pazienti e apportare un valore reale alla collettività.

Dobbiamo inoltre sforzarci di tutelare la salute dei nostri dipendenti e del nostro ambiente in generale.

### La salute dei pazienti

Impegnati nel fornire prodotti di altissima qualità, ci atteniamo al rispetto degli standard più elevati in tutte le fasi del ciclo di vita dei nostri prodotti. Tra questi standard possiamo citare, senza limitazione:

#### ■ Le buone pratiche di farmacovigilanza

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha definito la farmacovigilanza (sicurezza dei farmaci) come la scienza e il complesso delle attività riguardanti la rilevazione, la valutazione, la comprensione e la prevenzione degli effetti nocivi non voluti e di qualsiasi problema correlato all'uso di un medicinale. Per noi di Ipsen, la sicurezza del paziente si basa sul sistema « Integrated safety sciences ». Ipsen si assicura che i dati di sicurezza siano raccolti e valutati nell'ambito di studi sperimentali durante lo sviluppo e per tutto il ciclo di vita del prodotto sin dalla sua commercializzazione.

#### ■ Le buone pratiche di fabbricazione (GMP)

Ci impegniamo a garantire che i nostri prodotti siano fabbricati e testati in modo coerente e conforme alle norme di qualità adatte al loro impiego e richieste dalle relative autorizzazioni di immissione sul mercato.

#### ■ Le buone pratiche di distribuzione (GDP)

Ci impegniamo a mantenere intatto il livello di qualità durante tutto il processo di distribuzione, affinché i farmaci consegnati all'utente non abbiano subito alcuna alterazione delle loro proprietà.

#### ■ Le buone pratiche cliniche (GCP)

Ci impegniamo a garantire la sicurezza dei pazienti che partecipano ai nostri studi clinici adottando i più elevati standard etici, scientifici e clinici in tutti i nostri progetti di ricerca ovunque nel mondo.

#### ■ Le buone pratiche di laboratorio (GLP)

Ci impegniamo a fornire dati affidabili e di alta qualità sulla sicurezza delle sostanze industriali, chimiche e biologiche.

### La salute dei dipendenti e la tutela dell'ambiente

Per tutta la durata del nostro programma Ambiente, Salute e Sicurezza (ASS), ci impegniamo a prevenire i rischi per la salute e la sicurezza dei dipendenti sul posto di lavoro, inclusi i rischi psicosociali, e ad attuare strategie rispettose dell'ambiente.

### Il benessere degli animali

Per tutelare gli animali da laboratorio utilizzati nelle nostre attività di ricerca e sviluppo, ci conformiamo al principio delle 3R: Ridurre, Raffinare, Rimpiazzare.

# INTEGRITY

## INTEGRITÀ

Noi di Ipsen siamo convinti che la nostra politica di integrità sia fondamentale per mantenere il livello delle nostre prestazioni e la fiducia dei nostri partner.

### Pratiche anti-corruzione

Per quanto la definizione legale di “corruzione” vari da un paese all’altro, essa fa sempre riferimento alla nozione di “atto volto a offrire qualcosa a qualcuno allo scopo di ottenere un vantaggio o una cosa in modo indebito”.

Poichè la corruzione distorce le regole di una sana concorrenza, ostacola lo sviluppo economico e genera molteplici oneri per la società in generale, non tolleriamo alcun atto di subornazione o corruzione.

### Conflitto di interessi

I nostri dipendenti non devono esporsi a situazioni tali da presentare un conflitto di interessi, reale, supposto o percepito, tra la loro funzione all’interno di Ipsen e la loro situazione personale o finanziaria, che possa influenzare il loro comportamento ad agire nell’interesse di Ipsen.

### Relazioni con la concorrenza

L’obiettivo dell’ antitrust è garantire la libera concorrenza tra le imprese a beneficio dei consumatori. Noi rispettiamo le leggi che regolano i rapporti tra concorrenti.

- Non deve essere avviata alcuna discussione con i nostri concorrenti riguardo a prezzi, termini di vendita, quote di mercato, profitto, strutture o capacità di produzione relativamente ad un qualsiasi prodotto Ipsen o prodotto di un concorrente, salvo se questa sia consentita dalle leggi e dai regolamenti e condotta in modo leale.

- Non deve essere concluso alcun accordo (in forma scritta o orale, implicita o esplicita) con i concorrenti riguardo a una qualsiasi forma di condivisione o ripartizione di mercati, territori o clienti.

### Proprietà intellettuale

#### Privacy

#### Protezione dei dati

Le informazioni riservate di Ipsen costituiscono un bene prezioso. I nostri dipendenti devono sempre utilizzare le risorse, i beni e le informazioni di Ipsen in modo etico e in conformità con gli obiettivi commerciali perseguiti dall’azienda. I dipendenti devono sempre assicurarsi che le loro azioni impediscano, o quantomeno non facilitino, il furto, il danneggiamento, l’appropriazione indebita o l’utilizzazione abusiva di beni, risorse e informazioni appartenenti a Ipsen.

I nostri dati riservati riguardano, per esempio, le molecole dei nostri prodotti, i codici sorgente, i piani strategici, i nomi e le liste dei nostri clienti, degli operatori sanitari, dei nostri dipendenti, nonché i nostri dati finanziari. Queste informazioni sono di proprietà di Ipsen e possono essere protette da brevetti, marchi, copyright e diritti di autore o leggi in materia di segreti commerciali. Le informazioni riservate possono essere utilizzate esclusivamente a beneficio delle attività di Ipsen.

# COMPLIANCE

CONFORMITÀ

Ipsen agisce in modo conforme a tutte le leggi, i regolamenti e i codici di settore che disciplinano le sue attività.

Anche i dipendenti si comportano in modo conforme alle politiche e alle procedure definite da Ipsen applicabili alla loro attività e funzione.

## SPEAK UP PARLARE APERTAMENTE

Noi di Ipsen abbiamo definito diversi modi per affrontare le questioni di Etica e di Conformità. Ognuno può rivolgersi:

- al proprio superiore gerarchico;
- alla direzione delle Risorse umane;
- al dipartimento Ethics & Compliance.

Per segnalare una possibile violazione delle norme in materia di scritture contabili, azioni finanziarie, anti- corruzione o pratiche anti-concorrenziali, i dipendenti possono avviare una procedura di segnalazione (vedasi qui di seguito).

# PROCEDURA DI SEGNALAZIONE

- QUALSIASI DIPENDENTE CHE SIA A CONOSCENZA O SOSPETTI, in buona fede, UN'IRREGOLARITÀ O INFRAZIONE in materia di scritture contabili, azioni finanziarie, atti di corruzione o pratiche anti-concorrenziali, È FORTEMENTE INCORAGGIATO A RIPORTARLA ALL'EMAIL IPSEN DEDICATA all'ETICA. Questa procedura di segnalazione NON COSTITUISCE UN OBBLIGO, pertanto non può essere applicata alcuna sanzione nei confronti di un dipendente in caso di mancata segnalazione.

Scrivere all'indirizzo

**Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com**

o contattare il Chief Ethics & Compliance Officer

- I dipendenti sono invitati a non agire in forma anonima, al fine di evitare false accuse, aiutare a proteggere l'autore (o gli autori) contro eventuali rappresaglie e permettere di gestire la segnalazione nel modo migliore.
- Ipsen si impegna a gestire ogni segnalazione con tatto e riservatezza, per quanto possibile.
- Qualora debbano essere assunte delle misure disciplinari o legali, le informazioni saranno conservate fino al termine della procedura in questione. Qualora invece non sia prevista alcuna azione, le informazioni saranno conservate per un periodo di due mesi dal momento della segnalazione.
- I dipendenti possono, in qualsiasi momento, accedere alle informazioni che li riguardano e/o richiedere la modifica di dati in caso di errore.  
Tuttavia, la persona contro cui sia stata avviata una procedura, pur avendo il diritto di accesso e modifica dei propri dati, non potrà conoscere l'identità del dipendente che ha fatto la segnalazione.
- Qualora un dipendente sia fermamente convinto di una qualsiasi colpa professionale o violazione del presente Codice e ne dia segnalazione conformemente alla presente procedura, Ipsen si impegna a evitare ogni sanzione disciplinare e forma di rappresaglia che possa derivare da detta segnalazione. Tuttavia, qualora un dipendente effettui una segnalazione o avvii una procedura, cosciente della falsità dell'informazione in oggetto o agendo in mala fede, costui incorrerà in una misura disciplinare.