



À LA FAÇON D'IPSEN

CODE DE BONNE CONDUITE

ETHICS

Au cours de vos activités quotidiennes, vous devez toujours garder un mot présent à l'esprit, ETHICS, afin de prendre les bonnes décisions et aider Ipsen à renforcer la confiance de ses partenaires :

- les patients et les associations de patients
- les employés
- les professionnels de santé
- les clients
- les organismes publics
- les médias
- les fournisseurs
- les partenaires
- les concurrents
- les investisseurs
- les actionnaires

Cher(ère) collègue,

Notre volonté d'améliorer la santé et la qualité de vie de nos patients nous impose d'avoir une démarche éthique des plus exigeantes à travers l'ensemble de nos activités, de la recherche et du développement à la commercialisation.

Nous veillons à ce que nos agissements envers les patients, les professionnels de santé, les organismes publics, nos concurrents, nos partenaires, nos actionnaires et nos collègues s'inscrivent dans le cadre de l'éthique.

La promotion d'une culture d'éthique et de conformité aux principes qui nous gouvernent, respectée dans l'ensemble du Groupe, est un objectif majeur pour Ipsen.

Dans la mesure où nos activités sont mondiales et que nous travaillons avec des collaborateurs issus de différentes cultures, ayant une langue différente, il nous faut partager une même vision de l'éthique.

Étant une entreprise du secteur pharmaceutique, j'ai la conviction que nous devons aller plus loin pour que notre façon de travailler et de communiquer sur nos produits reflète pleinement notre démarche éthique.

L'engagement des employés d'Ipsen et des professionnels qui coopèrent avec la société au Code de Bonne Conduite d'Ipsen prouve à quel point nous avons à cœur de travailler à toujours mieux soigner les patients, et, au bout du compte, à assurer une croissance pérenne de notre entreprise.

Marc de Garidel

EQUITY

ÉQUITÉ

Chez Ipsen, nous savons que l'égalité de traitement des employés est la pierre angulaire de notre réussite : nous voulons que tous, employés et candidats à l'embauche, soient traités de la même manière, juste.

Notre réussite passe par le respect des droits de l'Homme et du travail.

Égalité des chances face à l'emploi

En intégrant des employés de différentes cultures, nous pouvons créer un environnement plus productif et plus collaboratif. Nous nous engageons à instaurer une politique de recrutement fondée sur la diversité en refusant d'appliquer toute discrimination qui reposerait sur des critères, tels que la nationalité, le sexe, l'âge, la religion ou le handicap.

Équité dans nos relations humaines : le respect des autres

Le manque de respect mutuel fait le lit de l'animosité et de l'agressivité au travail. Nous nous engageons à promouvoir un environnement de travail dénué d'actes ou de paroles qui relèvent du harcèlement. Au contraire, nous voulons favoriser le respect entre les employés, quels que soient leur origine, leurs spécificités, leurs croyances ou leur niveau hiérarchique.

Équité professionnelle

Nous entendons favoriser l'épanouissement des employés grâce à la création de conditions favorables :

- au développement de nos collaborateurs en soutenant l'accès à la formation et à la mobilité et en prônant un dialogue permanent sur leurs besoins et leurs motivations ;
- à la promotion d'une culture de l'excellence managériale ;
- à l'implication de chacun et chacune par l'encouragement à un climat d'amélioration continue, et par la garantie d'une rémunération équitable et compétitive ;
- la mesure des performances de nos employés à l'aune d'objectifs clefs et de comportements définis.



TRANSPARENCY

TRANSPARENCE

Chez Ipsen, nous savons que la transparence est essentielle pour assurer la sécurité des patients et favoriser la confiance des partenaires.

Transparence sur les produits

Nous nous engageons à être transparent vis-à-vis de nos produits et à communiquer ouvertement toutes les informations qui nous seront demandées par les autorités de santé, en respectant pleinement les législations et réglementations internationales, nationales et locales.

Les résultats de nos essais cliniques sont rendus publics et consultables en ligne conformément aux réglementations en vigueur.

Nos activités promotionnelles, de formation et à but commercial, ainsi que les réponses de notre communauté scientifique et médicale à toutes demandes ou questions des professionnels de santé, doivent bien évidemment reposer sur une information totalement transparente, juste et non biaisée. Dans tous les pays, la promotion de nos produits, que ce soit à travers nos interactions avec les professionnels ou nos matériels promotionnels, est strictement limitée aux indications et aux conditions d'utilisation décrites dans le résumé des caractéristiques du produit approuvé par l'autorité compétente.

Transparence des relations avec les professionnels de santé, les organismes de santé et les associations de patients

Nous nous assurons que nos relations avec les professionnels de santé, les organismes de santé et les associations de patients sont équitables et justifiées par un besoin légitime. Dès lors, nous nous engageons à communiquer nos liens avec ces partenaires, dans le respect des réglementations internationales et nationales.

Transparence financière

Nous nous engageons à produire promptement des comptes précis et fiables qui seront rendus publics. Il s'agit notamment des rapports financiers, des rapports annuels et de documents similaires, ainsi que de toute information rendue publique par n'importe quel support (notamment les communiqués de presse, les conférences de presse, les rapports d'analystes, les présentations publiques).

HEALTH DEDICATED

CONSACRÉ À LA SANTÉ

Chez Ipsen, améliorer la qualité de vie du patient est notre raison d'être, trouver des solutions nouvelles à des maladies invalidantes ciblées, notre raison de faire. L'allongement de l'espérance de vie rend plus essentielle que jamais notre enthousiasmante vocation : trouver des solutions thérapeutiques sûres et efficaces pour guérir ou soulager les patients et apporter de la valeur à la collectivité.

Et aussi, nous devons nous efforcer de protéger la santé de nos employés et de notre environnement en général.

La santé des patients

Parce que nous nous engageons à proposer les produits de la plus haute qualité, nous respectons les normes les plus strictes, à tous les stades du cycle de vie de nos produits, y compris et sans s'y limiter :

■ Bonnes pratiques de pharmacovigilance

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) a défini la pharmacovigilance (sécurité des substances médicamenteuse) comme étant la science et les activités relatives à la détection, à l'évaluation, à la compréhension et à la prévention des effets indésirables et de tout problème lié à l'utilisation d'un médicament. Chez Ipsen, la sécurité des patients s'appuie sur le système « Integrated safety sciences » qui tient compte des données collectées au cours d'études expérimentales, lors du développement et tout au long du cycle de vie du produit depuis sa mise sur le marché ; ces données sont réévaluées de manière continue.

■ Bonnes pratiques de fabrication (BPF)

Nous nous engageons à ce que nos produits soient fabriqués et contrôlés de façon cohérente et selon les normes de qualité adaptées à leur emploi et requises par leurs autorisations de mises sur le marché.

■ Bonnes pratiques de distribution en gros (BPDG)

Nous nous engageons à maintenir le niveau de qualité tout au long du processus de distribution, pour que les médicaments remis à l'utilisateur n'aient subi aucune altération de leurs propriétés.

■ Bonnes pratiques cliniques (BPC)

Nous nous engageons à assurer la sécurité des patients qui participent à nos essais cliniques en adoptant les normes éthiques, scientifiques et cliniques les plus élevées dans tous nos projets de recherche à travers le monde.

■ Bonnes pratiques de laboratoire (BPL)

Nous nous engageons à produire des données fiables et de grande qualité concernant la sécurité des substances industrielles, chimiques et biologiques.

Santé des employés et qualité de l'environnement

Tout au long de notre programme Environnement, Santé et Sécurité (EHS), nous nous engageons à prévenir les risques pour la santé et la sécurité des employés, incluant les risques psychosociaux, ainsi qu'à mettre en œuvre des stratégies respectueuses de l'environnement.

Bien-être des animaux

Nous avons mis en œuvre le principe des 3 R pour les animaux de laboratoire, que nous utilisons dans nos activités de recherche et développement : Réduire, Raffiner, Remplacer.

INTEGRITY

INTÉGRITÉ

Chez Ipsen, nous sommes convaincus que notre politique d'intégrité est essentielle pour préserver notre performance et la confiance de nos partenaires.

Pratiques anti-corruption

La définition juridique du terme "corruption" varie d'un pays à l'autre, néanmoins il est toujours fait mention d'un "agissement visant à offrir quelque chose à quelqu'un afin d'obtenir un avantage ou une chose indûment".

Dans la mesure où la corruption biaise les règles d'une saine concurrence, entrave le développement économique et engendre de multiples charges à la société au sens large, nous ne tolérons aucun agissement de subornation ou de corruption.

Conflit d'intérêts

Nos employés ne doivent pas s'exposer à des situations dans lesquelles il y a un conflit d'intérêt, réel ou supposé, entre leur fonction au sein d'Ipsen et leur situation personnelle ou financière, et qui pourraient influencer leurs agissements dans l'intérêt d'Ipsen.

Relations avec la concurrence

Le droit à la concurrence a pour but d'assurer la libre concurrence entre les entreprises pour le bien des consommateurs. Nous nous conformons aux législations régissant les relations entre concurrents.

- Aucune discussion ne doit être engagée avec nos concurrents concernant les prix, les conditions de vente, les parts de marché, à dégager des marges, les installations ou les capacités de production d'un quelconque produit d'Ipsen ou produit d'un concurrent, sauf si permise par les législations et réglementations et conduite de manière loyale.

- Aucun accord (qu'il soit écrit ou verbal, implicite ou explicite) ne doit être fait avec des concurrents concernant un quelconque partage ou une quelconque attribution de marchés, de territoires ou de clients.

Propriété intellectuelle Confidentialité Protection de données

Les informations confidentielles d'Ipsen sont un bien précieux. Nos employés doivent toujours utiliser les ressources, les biens et les informations d'Ipsen, de manière éthiques et conformément aux objectifs commerciaux poursuivis par la société. Les employés doivent toujours s'assurer que leurs actions empêchent, ou du moins ne facilitent pas le vol, la dégradation, le détournement ou l'utilisation abusive des biens, ressources et informations appartenant à Ipsen.

Nos données confidentielles concernent, par exemple, l'architecture des produits, les codes sources, les plans stratégiques, les noms et les listes de nos clients, des professionnels de santé, de nos employés, nos données financières. Ces informations sont la propriété d'Ipsen et peuvent être protégées par des brevets, des marques, un copyright ou les législations relatives au secret des affaires. Les informations confidentielles ne peuvent être utilisées que pour le bénéfice des activités d'Ipsen, uniquement.

COMPLIANCE

CONFORMITÉ

Ipsen se conforme à toutes les législations, réglementations et codes de l'Industrie régissant ses activités.

Les employés doivent se conformer aux politiques et procédures définies par Ipsen applicables à leurs activités et leur fonction.

SPEAK UP

PARLEZ OUVERTEMENT

Chez Ipsen, nous mettons à disposition plusieurs moyens pour traiter les questions d'Éthique et de Conformité. Chacun peut s'adresser :

- à son supérieur hiérarchique ;
- au service des Ressources humaines ;
- au département Éthique & Conformité.

Pour signaler un éventuel manquement aux règles, concernant soit des écritures comptables, des agissements financiers, des actes relevant de la corruption, des pratiques anti-concurrentielles, les employés peuvent avoir recours à la procédure de signalement, voir ci-après.

PROCÉDURE DE SIGNALEMENT

- TOUT EMPLOYÉ(E) QUI A CONNAISSANCE OU SUSPECTE, en toute bonne foi, UNE IRRÉGULARITÉ OU UNE INFRACTION, concernant les écritures comptables, des agissements financiers, des actes relevant de la corruption, des pratiques anti-concurrentielles, IL/ELLE EST ENCOURAGÉ(E) À EN INFORMER IPSEN ETHICS HOTLINE. Cette procédure de signalement N'EST PAS UNE OBLIGATION, par conséquent il ne saurait être tenu rigueur à un employé de ne pas avoir fait de signalement.

Vous pouvez écrire à :

Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com

ou contactez le directeur Éthique & Conformité.

- Les employés sont invités à ne pas agir de façon anonyme, pour éviter les fausses accusations, pour permettre de protéger le(s) auteur(s) contre d'éventuelles représailles et pour permettre de traiter le signalement au mieux.
- Ipsen s'engage à traiter tout signalement avec tact et confidentialité.
- Si des mesures disciplinaires ou une action en justice doivent être engagées, les informations seront conservées jusqu'au terme de la procédure. Si aucune suite n'est envisagée, les informations pourront être conservées deux mois après le signalement.
- Les employés peuvent, à tout moment, accéder aux informations qui les concernent et/ou aux modifications des données en cas d'erreurs. Cependant, la personne contre qui l'alerte a été lancée, même si elle a aussi le droit d'accès et de modifications au regard des données la concernant, ne pourra obtenir l'identité de l'employé qui a lancé la procédure.
- Si un(e) employé(e) est intimement convaincu(e) d'une quelconque faute professionnelle ou violation de ce Code, qui aura été signalée selon cette procédure de signalement, Ipsen s'engage à prévenir toute sanction disciplinaire ou toute représaille qui pourrait faire suite à un signalement. Cependant si un(e) employé(e) fait un signalement ou lance une procédure, sachant pertinemment que l'information est fausse, ou qu'il/elle agit par mauvaise foi, il/elle encourra une mesure disciplinaire.