



Colleagues in a meeting
Milton Park, United Kingdom



Schreiben des CEO

“

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

unsere Mission bei Ipsen ist es, das Leben von Patienten zu verbessern. Zudem bekennen wir uns zu unserer gesellschaftlichen Verantwortung als Unternehmen (CSR), indem wir unsere Mitarbeiter unterstützen, den Patienten und der Gesellschaft etwas zurückgeben und die Auswirkungen unseres Handelns auf die Umwelt minimieren.

Um unsere Mission zu erfüllen, unserer CSR-Verpflichtung nachzukommen und unseren unerschütterlichen Respekt gegenüber Patienten, Mitarbeitern und Interessensvertretern zu zeigen, müssen wir uns in allen Bereichen unseres Unternehmens ethisch verhalten. Ethik und Compliance sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Kultur und grundlegend für unsere Strategie. Deshalb ist es wichtig, dass wir unsere Geschäfte mit Ehrlichkeit, Fairness, Integrität und Verantwortlichkeit führen und uns auch selbst entsprechend verhalten.

Dieser Verhaltenskodex soll uns bei unseren täglichen Entscheidungen helfen. Jeder von uns ist für sein individuelles Handeln verantwortlich und rechenschaftspflichtig. Der Ruf von Ipsen liegt in den Händen eines jeden Einzelnen von uns.

Ich vertraue darauf, dass jeder Ipsen Mitarbeiter auf allen Ebenen der Organisation diesen Kodex einhält und dessen Werte in seinem Handeln und Verhalten umsetzt. Ich erwarte von unseren Führungskräften und Managern, dass sie mit gutem Beispiel vorangehen und als Vorbilder fungieren.

Ich glaube an eine Kultur der Offenheit und des direkten Ansprechens von Problemen. Ich ermutige Sie nachdrücklich, Rat oder Hilfe zu suchen, wenn Sie Fragen oder Bedenken haben. Sie können sich direkt an Ihren Vorgesetzten, die Personalabteilung oder an ihren Business Ethics Ansprechpartner wenden. Alternativ können Sie jederzeit auch die dafür vorgesehene Whispli-Alert-Plattform (<https://app.whispli.com/ipsenAlerts>) benutzen oder eine E-Mail an Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com senden, wenn Sie dies vorziehen. Alle Meldungen werden mit einem Höchstmaß an Vertraulichkeit und Professionalität behandelt.

Jedes Mitglied unseres Board of Directors und des Executive Leadership Team (ELT) verpflichtet sich persönlich zu diesem Verhaltenskodex, und ich erwarte von jedem von Ihnen das gleiche Engagement.

Ich danke Ihnen, dass Sie kontinuierlich Ihr Bestes tun - für einander, für Patienten, für die Allgemeinheit, die Gesellschaft und unsere Umwelt.

*David Loew
Chief Executive Officer*



ERKLÄRUNG DES FÜHRUNGSTEAMS

Als Mitglieder des Führungsteams

Wir betrachten diesen Verhaltenskodex und den Ipsen Way of Being als für uns persönlich verbindlich und verpflichten uns, im Sinne von dem zu handeln, was am meisten zählt, nämlich den Patienten.

- WIR FÜHREN ZIELGERICHTET
- WIR LERNEN UND TEILEN UNSER WISSEN JEDEN TAG
- WIR STREBEN NACH ERFOLG
- WIR VERTRAUEN EINANDER
- WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG FÜR UNSERE ERGEBNISSE

Wir glauben fest daran, dass unser Verhalten die Werte der Unternehmenskultur von Ipsen widerspiegeln muss.

Wir glauben fest daran, dass dieser Verhaltenskodex uns dazu befähigt, unser Geschäft flexibel und verantwortungsbewusst zu betreiben, und dass er im gesamten Unternehmen die Durchsetzung der höchsten ethischen Standards befördert.

Wir sind Ipsen's Vision eines sozial verantwortungsvollen unternehmerischen Handelns (CSR) verpflichtet und möchten in diesem Sinne das Potenzial unserer Mitarbeiter einsetzen, um die Auswirkungen auf Patienten, Gesellschaft und Umwelt in verantwortungsvoller und nachhaltiger Weise zu gestalten.

Wir engagieren uns dafür, jeden Mitarbeiter in die Lage zu versetzen, den „One Ipsen Way of Being“ Realität werden zu lassen.

Wir zählen auf Ihr Engagement.

DREI FRAGEN AN FRANÇOIS GARNIER, LEITER DER RECHTSABTEILUNG UND CHIEF BUSINESS ETHICS OFFICER

1. WOZU EIN VERHALTENSKODEX?

Der Verhaltenskodex ist das Fundament der Kultur von Ipsen.

Er trägt Vision, ein führendes globales Biopharma-Unternehmen zu sein, das auf Innovation und Spezialtherapie fokussiert ist und uns damit das Vertrauen und den Ruf verschafft, die erforderlich sind, um heutzutage im Gesundheitspflegesektor erfolgreich zu sein.

Er hilft uns dabei, unsere Kultur durch den „Ipsen Way of Being“ zu leben.

Er versetzt uns in die Lage, die geltenden Gesetze, Vorschriften und Branchenstandards einzuhalten und bildet die Grundlage der Richtlinien und der Vorgehensweisen von Ipsen.

Schließlich verkörpert der Verhaltenskodex unser Engagement und unseren Enthusiasmus für die von uns geleistete Arbeit und die von uns durch faires, integriertes und verantwortungsbewusstes Handeln erzielten Erfolge.

2. FÜR WEN GILT ER?

Dieser Kodex gilt für alle Mitarbeiter hier bei Ipsen, ganz gleich in welchem Bereich wir tätig sind oder welches unsere Rolle ist und ob wir zum Stamm- oder zum Aushilfspersonal gehören oder Subunternehmer sind.

Die Verantwortung, letztendlich zum Vorteil der Patienten gemäß unserem Verhaltenskodex zu handeln, tragen wir alle gemeinsam.

Sofern wir eine leitende Funktion innehaben, tragen wir die zusätzliche Verantwortung, in jeder Hinsicht als Vorbild zu dienen und den Mitarbeitern dabei zu helfen, den Kodex zu lesen, zu verstehen und anzuwenden.

3. AUF WELCHE ART UND WEISE IST DER KODEX ZU VERWENDEN?

Der Verhaltenskodex dient als Basis für Ihre täglichen Entscheidungsprozesse. Er ist eine ethische Roadmap, die wir konsultieren, wenn wir mit schwierigen Entscheidungen konfrontiert sind. Es ist ein wichtiges Instrument, das Sie stets griffbereit haben und regelmäßig konsultieren sollten.

In ihm wird beschrieben, woran wir glauben und wie wir mit Patienten, Angestellten, Angehörigen der Gesundheitsberufe, Geschäftspartnern, Anteilseignern, Behörden und anderen interagieren.

Unser Kodex kann uns nicht sagen, wie wir uns in jeder Situation zu verhalten haben. Zur Bereitstellung zusätzlicher Anleitungen dienen die Richtlinien, die Verfahren, die Schulungen und andere Ressourcen von Ipsen.

Insbesondere sollten wir uns bei den Entscheidungen, die wir zu treffen haben, stets vom „Ipsen Way of Being“ leiten lassen. Sollte einmal nicht klar sein, welches die richtige Wahl ist, oder weiterer Rat nötig sein, so müssen wir unseren jeweiligen Vorgesetzten, die Personalabteilung, das Business Ethics Team, die Rechts- oder die Qualitätssicherungsabteilung oder einen anderen Fachfunktionsbereich zu Rate ziehen.

Es kann sein, dass die Gesetze einiger Länder Anforderungen stellen, die sich von den in diesem Verhaltenskodex beschriebenen unterscheiden. In derartigen Fällen müssen wir stets jeweils die strengsten anwendbaren Anforderungen erfüllen.

Inhaltsver- zeichnis

1

UNSERE MITARBEITER SIND UNS WICHTIG

- 1.1 Bereitstellung einer sicheren Arbeitsumgebung
- 1.2 Förderung von Diversität und Inklusion bei null Toleranz gegenüber Diskriminierung und Belästigungen
- 1.3 Achtung der Privatsphäre und Schutz personenbezogener Daten
- 1.4 Verantwortungsbewusste Kommunikation
- 1.5 Sprechen Sie Probleme an!

2

PATIENTEN UND GESELLSCHAFT

SIND UNS WICHTIG

- 2.1 Gewährleistung von Produktqualität und Produktsicherheit
- 2.2 Integres Handeln in unseren Interaktionen mit der Gesundheitsberufe und Gesundheitsfürsorge-Organisationen, Patientenorganisationen und Patienten, politischen Entscheidungsträgern und Kostenträgern
- 2.3 Verantwortungsbewusste Werbung für unsere Produkte
- 2.4 Achtung der Menschenrechte
- 2.5 Schutz der Umwelt über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg

3

WIR SIND DER ETHIK UND EINEM INTEGREN GESCHÄFTSGEBAREN VERPFLICHTET

- 3.1 Gewährleistung von Ipsens Sicherheit
- 3.2 Schutz des geistigen Eigentums (IP)
- 3.3 Verhinderung von Insiderhandel
- 3.4 Vermeidung von Interessenkonflikten
- 3.5 Unterstützung des fairen Wettbewerbs und Einhaltung der Handelsgesetze
- 3.6 Bekämpfung von Korruption
- 3.7 Sorgfältige Auswahl der Geschäftspartner

4

VERHALTENSKODEX: IHRE VERPFLICHTUNG

- 4.1 Whistleblowing:
Ansprechpartner und Mitteilung von Bedenken
- 4.2 Verpflichtungserklärung zum Kodex



1 UNSERE MITARBEITER SIND UNS WICHTIG

Pascale
Production
Signes, France

Wir von Ipsen glauben, dass unsere Mitarbeiter sich bei der Arbeit jederzeit sicher und respektiert fühlen sollten. Wir fördern eine Kultur des Respekts und der Transparenz, damit unsere Mitarbeiter an einer Arbeitsstätte wirken und sich entfalten können, die sicher und frei von Diskriminierung, Belästigungen und anderen Formen unfairer Behandlung ist.

BEREITSTELLUNG EINER SICHEREN ARBEITSUMGEBUNG

Ipsen stellt eine sichere Arbeitsumgebung zur Verfügung, die beim Schutz seiner Mitarbeiter, seiner Partner und der Umwelt eine Schlüsselrolle spielt und zum Erzielen hervorragender Leistungen beiträgt.

Ipsen setzt unter allen Aspekten seiner Geschäftstätigkeiten globale Maßstäbe.

- **Unserer Mitarbeiter** sind uns wichtig und wir integrieren grundlegende Sicherheitsstandards in allen Bereichen unseres Geschäfts – vom Bereich der Forschung und der Entwicklung unserer Produkte über unsere Lieferkette, die Fertigung, das Marketing und den Vertrieb bis hin zu unseren Kunden.
- **Wir halten** uns, wo auch immer wir tätig sind, an alle geltenden Gesetze zur Sicherheit am Arbeitsplatz, an alle Vorschriften, Richtlinien und Arbeits-, Brand- und Umweltschutzrichtlinien (ABUS-Richtlinien).
- **Wir stellen sicher**, dass wir uns oder andere durch unsere Tätigkeiten keinen Gefahren aussetzen.
- **Wir definieren** Ziele zur Verringerung von Unfällen in all unseren Geschäftsbereichen.
- **Wir übernehmen** Verantwortung dafür, dass unsere Arbeitsstätten frei von Unfällen bleiben.
- **Wir erstatten** über Probleme, Unfälle oder Beinahestörfälle im Zusammenhang mit der Sicherheit, der Umwelt und der Gesundheit unverzüglich Bericht.
- **Wir bemühen** uns darum, die Arbeitsstätten und Anlagen von Ipsen einschließlich der Ausrüstung, der Vorräte und sonstiger Gegenstände von Wert zu schützen.
- **Wir fördern** einen gesunden Lebensstil und ermutigen unsere Mitarbeiter dazu, auf proaktive Weise für ihre persönliche Gesundheit zu sorgen.

WEITERE INFORMATIONEN

hierzu finden sich in den Arbeits-, Brand- und Umweltschutzrichtlinien von Ipsen und den S3-ABUS-Kodex-Grundsätzen.

Bei Fragen oder Problemen nehmen wir Kontakt mit dem ABUS-Leiter, unserem jeweiligen Vorgesetzten oder der Personalabteilung auf. Zur Meldung von Problemen können wir auch die eigens hierfür bestimmte Whispli-Meldeplattform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) nutzen oder eine E-Mail an die Adresse Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com senden.



Caroline
Quality, TechOps
Signes, France

FRAGE:

ICH BIN IM KAFFEEBEREICH AM ARBEITSPLATZ AUSGERUTSCHT UND HINGEFALLEN UND HABE MIR DABEI EINE SCHNITTWUNDE AN DER STIRN ZUGEZOGEN. NICHTS ALLZU ERNSTES. ICH GLAUBE, DASS DIE SCHNITTWUNDE VON SELBST AUSHEILEN WIRD, UND MÖCHTE NICHT, DASS DIE SICHERHEITSAKTE MEINES BÜROS DADURCH BEEINFLUSST WIRD. MUSS ICH DIES WIRKLICH MELDEN?

ANTWORT:

Ja Ipsen verlangt, dass ich unabhängig davon, ob ich verletzt wurde oder nicht, alle Zwischenfälle am Arbeitsplatz melde, damit mein Unfall prompt und angemessen behandelt werden kann. Ipsen fördert die Meldung gefährlicher Bedingungen auch im Fall, dass sich kein Vorfall ereignet hat. Derartige Meldungen helfen auch bei der Identifikation potenziell gefährlicher Bedingungen, denen abgeholfen werden kann, bevor es zu schweren Verletzungen kommt. >Die ermöglicht Ipsen, die ABUS-Leistung zu verbessern und die Arbeitsumgebung für alle sicher zu erhalten.

FÖRDERUNG VON DIVERSITÄT UND INKLUSION BEI NULL TOLERANZ GEGENÜBER DISKRIMINIERUNG UND BELÄSTIGUNGEN

Ipsen fördert eine anregende, kreative und nicht-diskriminierende Arbeitsumgebung für all seine Mitarbeiter und Partner, in der Diversität, persönliche Würde und unterschiedliche Meinungen respektiert werden. Ipsen hat einen Nulltoleranz-Ansatz, was Diskriminierung und Belästigungen betrifft.

- **Wir sind** der Unterstützung von Diversität auf allen Unternehmensebenen verpflichtet, da wir fest daran glauben, dass dies ein wesentliches Element unserer Kultur ist und die Bedingungen für hervorragende Leistungen schafft.
- **Wir ermutigen** zu Loyalität, gegenseitiger Achtung und Verständnis in den die Arbeit betreffenden Beziehungen.
- **Wir stellen** die Chancengleichheit und die Gleichbehandlung aller Mitarbeiter bei der Einstellung, der Beschäftigung, der Weiterbildung und dem beruflichen Aufstieg sicher und sorgen mittels fairer, transparenter und objektiver Kriterien für Chancengleichheit.
- **Sämtliche Formen** der Diskriminierung und der Belästigung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Religion, Nationalität, Alter, Geschlecht, körperlicher oder geistiger Behinderung, Aussehen, Krankheiten oder persönlichen Umständen (einschließlich Schwangerschaft Elternschaft), genetischer Informationen, Geschlechtsidentität oder -verhalten, sexueller Orientierung, Personenstand, politischer Überzeugung, Gewerkschaftsmitgliedschaft und/oder sonstigen gesetzlich geschützten Merkmalen sind bei uns untersagt.
- **Wir tolerieren** keine Verwendung von Klischees, Witzen oder jedwede sonstige Art der Kommunikation, von Bemerkungen oder Berührungen, ob verbal, körperlich oder schriftlich, die auch nur den Anschein von Diskriminierung oder Belästigung hat.

FALLS WIR FRAGEN HIERZU HABEN

fragen wir unseren jeweiligen Vorgesetzten oder die Personal- oder Rechtsabteilung.

Wenn wir glauben, dass irgendjemand einschließlich uns selbst ein Opfer von Diskriminierung oder Belästigung geworden ist, melden wir dies unverzüglich unserem jeweiligen Vorgesetzten, der Personal- oder Rechtsabteilung oder dem Business-Ethics Team oder wir nutzen die eigens hierfür bestimmte Whispli-Meldeplattform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) oder senden eine E-Mail an die Adresse Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

FRAGE:

BEI EINIGEN TREFFEN HAT EINER MEINER KOLLEGEN IN FORM EINES WITZES GERINGSCHÄTZIGE BEMERKUNGEN ÜBER EINE WEIBLICHE ANGESTELLTE GEMACHT. SEINE HALTUNG ERZEUGT NICHT NUR EINE GESPANNTE ATMOSPHÄRE BEI DEN TREFFEN, SONDERN ICH HALTE DIESES VERHALTEN AUCH FÜR BELEIDIGEND. GLEICHZEITIG MÖCHTE ICH JEDOCH AUCH NICHT ALS HUMORLOSER MENSCH BETRACHTET WERDEN. DAHER TRETE ICH IHM NICHT ENTGEGEN. WIE SOLLTE ICH REAGIEREN?

ANTWORT:

Witze über Menschen aufgrund von deren Geschlecht oder welcher sonstigen persönlichen Merkmale auch immer sind bei Ipsen nicht akzeptabel. Dadurch wird ihnen der Respekt versagt, den jeder von uns verdient. Ich sollte dieses Verhalten meinem Vorgesetzten, der Personalabteilung oder dem Business-Ethics Team melden, die eigens hierfür bestimmte Whispli-Meldeplattform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) verwenden oder eine E-Mail an die Adresse Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com senden.

ACHTUNG DER PRIVATSPHÄRE UND SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Ipsen unterstützt uneingeschränkt den Datenschutz und stellt in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen, Vorschriften und Kodexen den Schutz der Privatsphäre der Einzelpersonen sicher.

Alle Angestellten und alle Dritten, mit denen wir interagieren (Patienten, Angehörige der Gesundheitsberufe, Vertreter der wissenschaftlichen Gemeinschaft, Zulieferer usw.) haben ein Recht auf Ihre Privatsphäre. Wir sind der Achtung und dem Schutz der Privatsphäre und der personenbezogenen Daten verpflichtet.

- **Wir erfassen**, speichern und verwenden erforderliche personenbezogene Daten auf faire Art und Weise und für spezifische, klare und legitime Zwecke.
- **Wir speichern** personenbezogene Daten nur, solange dies erforderlich ist, und schützen sie vor unbefugten Zugriffen.
- **Wir sind gegenüber** Einzelpersonen in Bezug auf unsere Identität, die Art der Verwendung von deren personenbezogenen Daten, die Personen, denen wir diese mitteilen, und die Orte, an die sie übermittelt werden dürfen, transparent.
- **Wir ermöglichen** Einzelpersonen die Ausübung ihrer Rechte in Bezug auf deren personenbezogene Informationen (Zugang, Korrektur, Löschung usw.).
- **Wir schützen** personenbezogene Informationen und Daten gegen unbefugte Nutzung, unbeabsichtigte Offenlegung, Schäden, Verlust und Diebstahl.
- **Wir halten** uns an alle geltenden Datenschutzgesetze, Vorschriften und Kodexe.

WEITERE INFORMATIONEN

hierzu finden sich in der „Mitarbeiter-Datenschutzerklärung von Ipsen. Bei Fragen können Sie den Globalen Datenschutzbeauftragten von Ipsen unter der E-Mail-Adresse dataprivacy@ipsen.com kontaktieren.

FRAGE:

DER VERTRETER/DIE VERTRETERIN EINES ZULIEFERERS HAT MICH NACH DER PERSÖNLICHEN TELEFONNUMMER EINES ANDEREN IPSEN-MITARBEITERS/EINER ANDEREN IPSEN-MITARBEITERIN GEFRAGT. DER VERTRETER/DIE VERTRETERIN HAT MIR ERZÄHLT, DASS DIE BEIDEN BEREITS AUF GESELLSCHAFTLICHER EBENE MITEINANDER IN BEZIEHUNG GETRETEN SEIEN. DARF ICH IHM/IHR DIESE INFORMATIONEN MITTEILEN?

ANTWORT:

Nein, alle personenbezogenen Daten der Mitarbeiter haben streng vertraulich zu bleiben. Ich kann mich allerdings an diesen Kollegen/diese Kollegin wenden, über die Anfrage des Zulieferers sprechen und beide frei entscheiden lassen, ob sie die angeforderte Telefonnummer teilen wollen.



Janaine
Marketing, Specialty Care São Paulo, Brazil

VERANTWORTUNGSBEWUSSTE KOMMUNIKATION

Ipsen legt großen Wert auf den Schutz seines Images und seines Rufs. Diese wichtigen Güter hängen direkt von dem Verhalten jedes Einzelnen von uns und von der Art und Weise unserer internen und externen Kommunikation ab.

Wir setzen uns für den Schutz unseres Images und unseres Rufs ein, indem wir zu jeder Zeit und in jedem Zusammenhang verantwortungsbewusst kommunizieren.

- **Wir unterlassen** es, im Namen von Ipsen zu sprechen, solange uns keine Genehmigung dafür erteilt wurde.
- **Wir sind vorsichtig**, wenn wir außerhalb von Ipsen über das Unternehmen betreffende Themen sprechen.
- **Wenn wir** von der Presse oder anderen Medienvertretern kontaktiert werden, beantworten wir keine Fragen und verweisen diesbezüglich auf die Abteilung Unternehmenskommunikation.
- **Unsere Kommunikation** ist unabhängig davon, über welche Kanäle sie erfolgt, fair, fehlerfrei, wurde in angemessener Form genehmigt und ist mit den
- **Wir respektieren** die politischen Meinungen und das persönliche Engagement der Mitarbeiter, aber jeder Ausdruck solcher Meinungen oder solchen Engagements muss auf der persönlichen Ebene und niemals im Namen von Ipsen erfolgen.
- **Soziale Medien** nutzen wir auf verantwortungsvolle Art und Weise. Wir sprechen in ihnen nicht im Namen von Ipsen, veröffentlichen dort keine vertraulichen Informationen von Ipsen und debattieren nicht über nicht-genehmigte oder Prüfpräparate von Ipsen.

WEITERE INFORMATIONEN

hierzu können dem „Mitarbeiterleitfaden Soziale Medien“ von Ipsen entnommen werden.

Bei Fragen oder Problemen in diesem Zusammenhang fragen Sie unseren jeweiligen Vorgesetzten oder die Abteilung Unternehmenskommunikation.



FRAGE:

KANN ICH EIN PAAR BILDER VOM VON MIR VERANSTALTETEN IPSEN-WORKSHOP AUF MEINER PERSÖNLICHEN LINKEDIN ODER FACEBOOK-SEITE POSTEN?

ANTWORT:

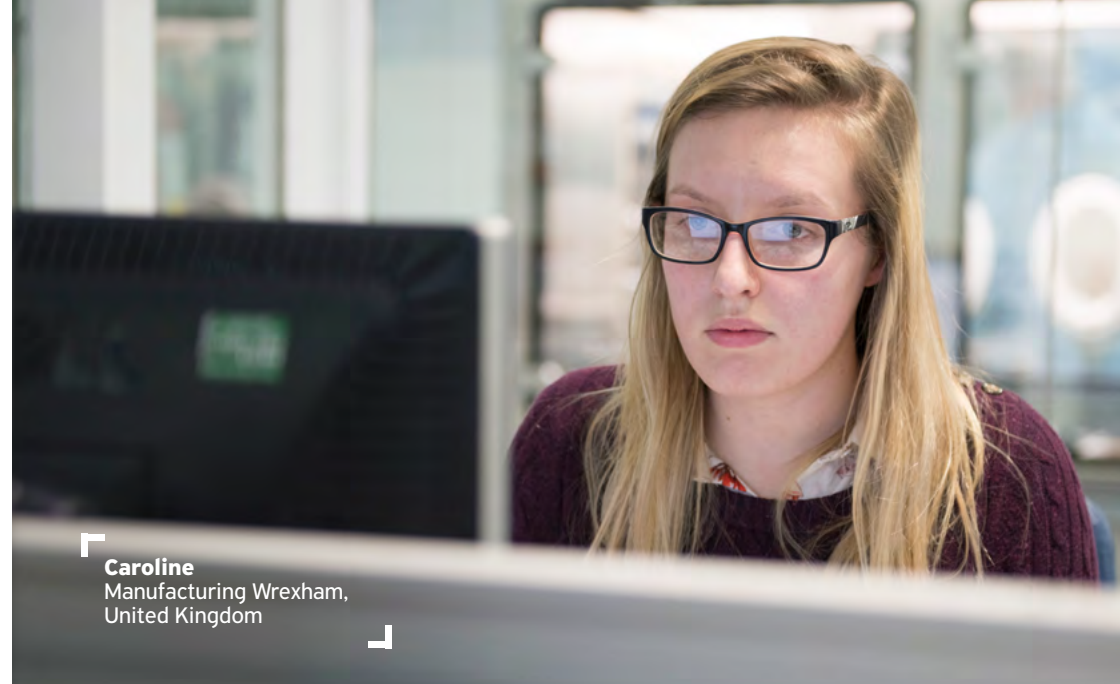
Ich darf ohne Genehmigung seitens der Abteilung Unternehmenskommunikation keine Bilder von externen oder internen Ipsen-Zusammenkünften in sozialen Netzwerken posten. Solche Bilder könnten als unangemessen oder nicht in den Zusammenhang passend betrachtet werden, könnten die Persönlichkeitsrechte von Teilnehmern verletzen, durch sie können unbeabsichtigt geheime oder vertrauliche Informationen von Ipsen offen gelegt werden und sofern produktbezogene Daten genannt werden, könnten diese möglicherweise als unangemessene an die Öffentlichkeit gerichtete Werbung betrachtet werden.

SPRECHEN SIE PROBLEME AN!

Ipsen fördert vehement eine Kultur, in der alle Mitarbeiter im Hinblick auf ein Geschäftsgebaren oder das Verhalten eines Mitarbeiters Probleme ansprechen, Fragen stellen oder Bedenken äußern können, die im Verdacht stehen, nicht mit unserem Verhaltenskodex, unseren Richtlinien und unseren Verfahrensweisen und Ipsens rechtlichen und ethischen Pflichten konform zu sein.

Wenn wir Probleme ansprechen, tun wir das Richtige. Indem wir Compliance-Bedenken ansprechen, tragen wir dazu bei, uns selbst, unsere Kollegen und das Image und den Ruf von Ipsen zu schützen.

- **Wir können** diesbezüglich mit unserem jeweiligen Vorgesetzten, mit der Personalabteilung oder mit dem Business Ethics Team sprechen. Zudem können wir, falls wir dies vorziehen, die eigens hierfür bestimmte Whispli-Meldeplattform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) nutzen oder eine E-Mail an die Adresse Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com senden. Die über die Meldeplattform oder die E-Mail-Adresse eingereichten Informationen werden einzig und allein von denjenigen Personen im Globalen Business Ethics Team empfangen, die mit der Bearbeitung solcher Meldungen betraut wurden.
- **Wir stellen** für die Äußerung von Bedenken eine sichere (IT-) Umgebung zur Verfügung.
 - In allen Stadien der Verarbeitung jeglicher Meldungen ist im von den einschlägigen Gesetzen gesetzten Grenzen Vertraulichkeit gewährleistet.
 - Der Schutz der Person, die die Meldung macht, ist von höchster Wichtigkeit. Informationen, die dabei helfen könnten, die Person, die die Meldung macht, zu identifizieren, werden niemandem außer den direkt mit der Bearbeitung befassten Personen gegenüber offengelegt.
 - Falls es der betreffenden Person unangenehm ist, ihre Identität zu offenbaren, können Berichte anonym erstattet werden.
 - Ipsen ist strikt dem Grundsatz der Nicht-Vergeltung verpflichtet. Gegen eine Person, die in gutem Glauben eine Meldung macht, werden keine Vergeltungsmaßnahmen ergriffen.
 - Ipsen ist für die Behandlung aller Meldungen verantwortlich und ergreift alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen, um den Datenschutz sicherzustellen.
 - Es werden nur Daten erfasst, die relevant und angemessen sind und für absolut wesentlich gehalten werden.
 - Meldungen müssen auf Fakten basieren und in gutem Glauben gemacht werden. Missbräuchliche, arglistige oder unseriöse Berichte können Disziplinarmaßnahmen nach sich ziehen.



Caroline
Manufacturing Wrexham,
United Kingdom

WEITERE INFORMATIONEN

hierzu finden sich in der „Globalen Whistleblowing-Richtlinie“ (GLB-POL-003) von Ipsen.
Im Fall von Fragen können wir uns an unseren jeweiligen Vorgesetzten oder an das Business Ethics Team wenden.

FRAGE:

ICH MACHE MIR ERNSTHAFTE SORGEN, DASS EINES UNSERER TEAMMITGLIEDER EINEN UNSERER VERTRIEBSHÄNDLER ÜBERBEZAHLEN KÖNNTE, ABER ES IST MIR UNANGENEHM, MEINE SORGEN MEINEM LINIENVORGESETZTEN ODER MEINEM ETHIK- UND COMPLIANCE-VERANTWORTLICHEN MITZUTEILEN. MIT WEM KANN ICH DAS PROBLEM BESPRECHEN?

ANTWORT:

Es ist ratsam, das Problem zuerst gegenüber dem Vorgesetzten, der Personalabteilung oder dem Business Ethics Team anzusprechen. Falls es mir jedoch unangenehm ist, jemanden von diesen zu kontaktieren, kann ich die eigens hierfür bestimmte Whispli-Meldeplattform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) nutzen oder eine E-Mail an die Adresse Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com senden, um über meine Bedenken Bericht zu erstatten.



2 PATIENTEN UND GESELLSCHAFT SIND UNS WICHTIG

Nadine

Living with fibrodysplasia
ossificans progressiva
Berlin, Germany

Ipsen arbeitet kontinuierlich an einer Pipeline innovativer Assets, die auf die Bereitstellung effektiver Lösungen für die Menschen mit dem größten ungedeckten medizinischen Bedarf abzielen. In dieser Hinsicht sind wir bestrebt, den richtigen Patienten zur richtigen Zeit die richtige Medizin zu bringen, während wir Vertrauen bei unseren Anteilseignern aufbauen und transparent und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften mit Patienten, Patienten-, Nichtregierungsorganisationen, politischen Entscheidungsträgern, Kostenträgern, Angehörigen der Gesundheitsberufe (HCPs), Gesundheitsfürsorge-Organisationen, Regierungsbeamten, der lokalen Bevölkerung und der breiten Öffentlichkeit zusammenarbeiten.

Ipsen ist außerdem bestrebt, ein mustergängiger Corporate Citizen zu sein, der der Gemeinschaft dient, innerhalb derer er tätig ist. Das Unternehmen Ipsen tut dies, indem es die einzelnen Menschen achtet und den Planeten schützt, sowie durch die Einbeziehung der Menschenrechte und von Umweltschutzgesichtspunkten in alle Facetten seiner Geschäftstätigkeit - vom Bereich der Forschung und der Entwicklung der Produkte über die Lieferkette und die Fertigung bis hin zu den Kunden.

GEWÄHRLEISTUNG VON PRODUKTQUALITÄT UND PRODUKTSICHERHEIT

Ipsen-Produkte werden in Übereinstimmung mit allen gesetzlichen Auflagen auf kontrollierte Art und Weise und mit dem Endziel, zur Verbesserung des Lebens der Patienten beizutragen, konzipiert und hergestellt.

Die Sicherstellung der Produktqualität und der Sicherheit der gesamten Lieferkette gehört zu unseren täglichen, selbst auferlegten Pflichten:

- **Wir betrachten** es als unsere Pflicht, die die Sicherheit, Integrität, Stärke, Reinheit und Qualität unserer klinischen Produkte und unserer Handelsprodukte nachzuweisen.
- **Wir halten** uns an alle gesetzlichen und regulatorischen Auflagen.
- **Wir halten** uns an international anerkannte Regelungen zur guten Arbeitspraxis (GxP), z. B. an diejenigen zur guten klinischen Praxis (GCP), zur Good Pharmacovigilance Practice (GVP), zur guten Laborpraxis (GLP), zur guten Herstellungspraxis (GMP), zur Good Distribution Practice (GDP), zur Good Storage Practice (GSP) und zur guten Werbepaxis (Good Promotional Practice, GPP).
- **Wir halten** uns an unsere eigenen Qualitätsvorgaben (Qualitätssicherungshandbuch, Qualitätssicherungsrichtlinie, unsere Richtlinien und Verfahren zur GxP).
- **Wir verbessern** unsere Produkte und unsere Abläufe kontinuierlich.
- **Wir führen** auf integre Art und Weise Forschung, Entwicklung, Fertigung, Testverfahren, Vertrieb und Vermarktung durch.
- **Wir nehmen Fragen** und Beanstandungen im Zusammenhang mit unseren Produkten ernst, um unsere Qualitäts- und Sicherheitsstandards stetig verbessern zu können.
- **Auf Bedenken** hinsichtlich der Produktsicherheit und Qualitätsprobleme reagieren wir prompt und auf transparente Art und Weise.
- **Wir halten** die geltenden Berichterstattungspflichten ein.

- **Wir machen die folgenden Informationen, die uns von Patienten, Angehörigen von Gesundheitsberufen oder sonstigen Quellen gemeldet werden, unverzüglich, innerhalb eines Geschäftstages, bekannt:**

- dem örtlichen Arzneimittelüberwachungsleiter: Nebenwirkungen oder unerwünschte Ereignisse und oder besondere Situationen (z. B. mangelnde Wirksamkeit, Off-Label-Use usw.) im Zusammenhang mit einem Produkts
- gefälschte oder mutmaßlich gefälschte Arzneimittel und Manipulationen
- der Qualitätssicherungsabteilung: Diebstähle oder Unterschlagung von Produkten
- dem Manager für Produktbeanstandungen: Produktbeanstandungen

WEITERE INFORMATIONEN

zur Meldung von Sicherheitsinformationen finden sich im „Überwachungsaktivitätenmanagement der Tochtergesellschaft“ (SOP-080476).

Falls Sie Fragen oder Bedenken haben, wenden Sie sich an unseren Vorgesetzten, an den lokalen Arzneimittelüberwachungsleiter oder an die Qualitätssicherungsabteilung.

FRAGE:

MEIN NACHBAR/MEINE NACHBARIN LEIDET AN ÜBELKEIT UND VERDAUUNGSPROBLEMEN, NACHDEM ER/SIE EIN IPSEN-PRODUKT EINGENOMMEN HAT. MUSS ICH DIES AUCH DANN MELDEN, WENN ER/SIE MIR ERZÄHLT, DASS ER/SIE DIES BEREITS SEINEM/IHREM ARZT BERICHTET HAT?

ANTWORT:

Ja. Sie sollten das unerwünschte Ereignis gemäß dem „Überwachungsaktivitätenmanagement der Tochtergesellschaft“ (SOP-080476) von Ipsen unverzüglich – spätestens binnen eines Geschäftstages – dem Arzneimittelüberwachungsleiter in Ihrem Tochterunternehmen melden.

INTEGRES HANDELN IN UNSEREN INTERAKTIONEN MIT ANGEHÖRIGEN DER GESUNDHEITSBERUFE UND GESUNDHEITSFÜRSORGE-ORGANISATIONEN, PATIENTEN-ORGANISATIONEN UND PATIENTEN, POLITISCHEN ENTSCHEIDUNGSTRÄGERN UND KOSTENTRÄGERN

Mit externen Beteiligten interagiert Ipsen im Einklang mit den folgenden Grundsätzen:

- **Legitime Absicht:** Wir führen alle Interaktionen in legitimer Absicht im Sinne der Vision von Ipsen, innovative Arzneimittel, die das Leben der Patienten verbessern, zu entdecken, zu entwickeln und bereitzustellen.
- **Patientenorientierung:** Der Beweggrund für all unsere Interaktionen muss letztendlich darin bestehen, einen Beitrag zur Verbesserung des Wohlbefindens, der Pflege und des Lebens der Patienten im allgemeinen zu leisten.
- **Transparenz und Integrität:** All unsere Interaktionen müssen transparent sein sowie in ehrlicher und zuverlässiger Weise und mit integrem Geschäftsgebaren durchgeführt werden. Wir legen auf Werttransfers an HCPs bzw. Gesundheitsfürsorge-Organisationen, auf klinische Studien, auf wissenschaftliche Publikationen und auf Tätigkeiten im Rahmen der Interessenvertretung bezogene Informationen offen.
- **Informationsaustausch:** Wir stellen Informationen zur Verfügung, die fehlerfrei, objektiv, ausgewogen und dem Kontext und den Beteiligten angemessen sind. Wir beteiligen uns an keinerlei betrügerischen Machenschaften.
- **Unabhängigkeit:** Wir respektieren die Unabhängigkeit der Beteiligten bei der Durchführung ihrer beruflichen Pflichten. Wir dürfen mit externen Beteiligten nicht interagieren, wenn sich aus einer solchen Interaktion ein tatsächlicher, ein vermeintlicher oder ein potenzieller Interessenkonflikt ergibt, der die Entscheidungen und/oder das Verhalten des jeweiligen Beteiligten in unangemessener Weise beeinflussen oder den Eindruck erwecken könnte, dass er dies tut.

UM WEITERE INFORMATIONEN

zu diesem Thema zu erhalten, können wir die „Globale Richtlinie über Interaktionen mit HCPs und Gesundheitsfürsorge-Organisationen“ (GLB-DIR-002) heranziehen oder uns an das Business Ethics Team wenden.

INTERAKTION MIT ANGEHÖRIGEN DER GESUNDHEITSBERUFE UND GESUNDHEITSFÜRSORGE-ORGANISATIONEN

Ipsen interagiert mit Angehörigen der Gesundheitsberufe (HCPs) und Gesundheitsfürsorge-Organisationen, um sicherzustellen, dass die Patienten jederzeit die richtige und angemessene Behandlung erhalten, und um die Erforschung und Entwicklung neuer Behandlungsmethoden zu ermöglichen, die auf den ungedeckten medizinischen Bedarf der Patienten abzielen.

- **Wir fühlen uns** verpflichtet sicherzustellen, dass ein legitimes wissenschaftliches oder geschäftliches Bedürfnis nach Interaktionen mit den HCPs und den Gesundheitsfürsorge-Organisationen besteht und dass diese im besten Interesse der Patienten von den höchsten ethischen Standards getragen sind.
- **Wir interagieren** mit HCPs und Gesundheitsfürsorge-Organisationen, um die wissenschaftlichen Kenntnisse über Krankheiten und in Übereinstimmung mit den einschlägigen regulatorischen Normen den wirksamen Einsatz von Gesundheitspflegeprodukten zu fördern.
- **Wir kooperieren** mit HCPs und Gesundheitsfürsorge-Organisationen, um Gesundheitspflegeprodukte zu erforschen und zu entwickeln, die den Bedürfnissen der Patienten gerecht werden.
- **Wir arbeiten** mit HCPs und Gesundheitsfürsorge-Organisationen zusammen, um von ihren Kenntnissen und ihren Ratschlägen zu profitieren, damit wir unsere Tätigkeiten im Interesse der Patienten besser strukturieren und durchführen können.
- **Wir versuchen niemals**, HCPs und/oder Gesundheitsfürsorge-Organisationen durch irreführende Informationen oder irgendwelche Dinge von Wert in unangemessener Weise zu beeinflussen, um dadurch eine vorteilhafte Behandlung für Ipsen oder seine Produkte zu erhalten.

FRAGE:

MEIN VERTRIEBSLEITER/MEINE VERTRIEBSLEITERIN HAT MICH GEBETEN SICHERZUSTELLEN, DASS UNSERE WICHTIGSTEN HCPs IMMER AUF DIE BESTMÖGLICHE ART UND WEISE BEHANDELT WERDEN. ER/SIE HAT GESAGT, WIR KÖNNTEN ES UNS NICHT LEISTEN, SIE DESHALB ZU VERLIEREN, WEIL UNSERE MITBEWERBER BEI TAGUNGEN „EXKLUSIVERE“ UNTERKÜNFTE BÖTEN. WAS SOLL ICH TUN?

ANTWORT:

Bei Ipsen sind alle HCPs und Gesundheitsfürsorge-Organisationen im Sinne der Patienten für den Erfolg bei den Patienten „am wichtigsten“. Wir bevorzugen keinen einzelnen HCP und keine einzelne Gesundheitsfürsorge-Organisation gegenüber anderen außer auf der Grundlage von deren Fähigkeit, die gewünschten Services zu erbringen. Ich darf HCPs keine „exklusiveren“ oder luxuriöseren Unterkünfte anbieten, um auf diese Weise ihre Gunst zu erlangen. Ipsen konkurriert mit seinen Mitbewerbern auf der Grundlage des Werts seiner Produkte. Ich muss mich bei der Zulassung der Teilnahme von HCPs an wissenschaftlichen oder Werbeveranstaltungen in professioneller Weise an die Gästeservice-Regeln von Ipsen halten und darf nicht einmal den Anschein erwecken, dass ich versuche, sie durch einen unangemessenen Gästeservice zu beeinflussen.

INTERAKTION MIT PATIENTENORGANISATIONEN UND PATIENTEN

Mit dem Wohl der Patienten im Blick steht Ipsen im gesamten Spektrum der Patientenbehandlung – von der frühen klinischen Entwicklung bis hin zur Produktverfügbarkeit – mit Patientenorganisationen und Patienten im Kontakt und arbeitet mit ihnen zusammen.

- **Wir hören** den Patienten zu, wenn sie von ihren Bedürfnissen und den Auswirkungen ihrer Krankheiten und der jeweiligen Behandlungen auf ihr **tägliches Leben berichten**.
- **Wir arbeiten** mit Patientenorganisationen zusammen, um die Disease Awareness zu erhöhen und die Patientenbehandlung zu verbessern.
- **Wir handeln** transparent, integer, vertrauensvoll und mit wechselseitigem Respekt.
- **Für fühlen** uns verpflichtet, Patientenorganisationen und Patienten sachliche, objektive und evidenzbasierte wissenschaftliche Informationen zur Verfügung zu stellen, ohne unbegründete Hoffnungen zu wecken oder irgendjemanden in die Irre zu führen.
- **Wir sorgen** für die Sicherheit der Patienten, die an klinischen Studien teilnehmen, und schützen ihre Rechte.
- **Wir fühlen** uns verpflichtet, zu allen Zeiten mit all unseren Kräften die ununterbrochene Lieferung von Produkten und Services sicherzustellen.

UM WEITERE INFORMATIONEN

zu diesem Thema zu erhalten, können wir die „Globale Anleitung zur Interaktion mit Patientenorganisationen und Einzelpatienten“ heranziehen oder uns an das Globale Büro für Patientenangelegenheiten wenden.



Janaine
Marketing, Specialty Care
São Paulo, Brazil

FRAGE:

IPSEN HAT IM VERGANGENEN JAHR EIN VERSCHREIBUNGSPFLICHTIGES PRODUKT AUF DEN MARKT GEBRACHT. DARF ICH MIT EINER ONKOLOGIEPATIENTENORGANISATION KONTAKT AUFNEHMEN, DAMIT DIESE PRODUKTINFORMATIONEN AUF IHRER WEBSITE POSTEN KANN? ES IST WICHTIG, DASS PATIENTEN ZUGANG ZU ALLEN FÜR IHRE GESUNDHEIT RELEVANTEN INFORMATIONEN HABEN.

ANTWORT:

In den meisten Ländern der Welt dürfen wir Patientenorganisationen, Patienten oder der breiten Öffentlichkeit keine Produktinformationen zur Verfügung stellen, um die Werbung für ein verschreibungspflichtiges Produkt zu unterstützen. Eine Ausnahme bildet der US-amerikanische Markt, wo diese Praxis zulässig sein kann. Daher müssen Sie in Fällen, in denen die USA betroffen sind, das Business Ethics Team oder Rechtsabteilung um Anweisungen bitten. (In diesem Fall dürfen für Patienten und andere Verbraucher bestimmte Materialien und Botschaften nur auf die genehmigten Verwendungen von Ipsens vermarktetem Produkt und die von diesem Produkt behandelten Krankheitszustände beziehen. Alle verwendeten oder an Patienten und/oder Betreuer vertriebenen Materialien und Artikel und müssen im Rahmen des anwendbaren Prozesses im Voraus für die Verwendung durch Patienten genehmigt werden.)

In den meisten anderen Ländern arbeiten wir nicht für Werbezwecke mit Patientenorganisationen, Patienten oder der breiten Öffentlichkeit zusammen. Im Fall von aus eigener Initiative von einer Patientenorganisation angeforderten wissenschaftlichen Daten stellt Ipsen im Rahmen des anwendbaren medizinischen Informationsverfahrens sachliche, objektive und auf wissenschaftlichen Fakten basierende Informationen zur Verfügung.

INTERAKTION MIT POLITISCHEN ENTSCHEIDUNGSTRÄGERN

Ipsen steht in regelmäßigem Kontakt mit politischen Entscheidungsträgern, die für die Gestaltung und die Implementierung von Gesetzen, Vorschriften, Standards und Staatstätigkeiten zuständig sind, die Folgen für uns und für die Patienten haben können. Unser Unternehmen setzt sich für die Förderung evidenzbasierter Erörterungen mit diesen Beteiligten zwecks einer nachhaltigen und professionellen Gestaltung der staatlichen Politik ein.

- **Wir handeln** transparent und in Übereinstimmung mit den Gesetzen, den Vorschriften und den Kodexen, die die Interaktion mit politischen Entscheidungsträgern betreffen.
- **Wir erwarten** von den politischen Entscheidungsträgern, mit denen wir interagieren, dass sie die sie betreffenden Transparenz- und Offenlegungsregeln einschließlich derjenigen der Institutionen, mit denen sie kooperieren, einhalten.
- **Wir stellen** den politischen Entscheidungsträgern Informationen zur Verfügung, die fair, ausgewogen und fundiert sind, um sie in die Lage zu versetzen, bei der Entwicklung politischer Strategien nach pflichtgemäßem Ermessen im Interesse der Patienten und der breiten Öffentlichkeit zu handeln.
- **Wir versuchen nicht**, politische Entscheidungsträger durch irreführende Informationen oder Zuwendungen in unangemessener Weise zu beeinflussen, um dadurch eine vorteilhaftere Behandlung von Ipsen oder seiner Produkte zu erhalten.

UM WEITERE INFORMATIONEN

zu diesem Thema zu erhalten, können wir uns an die Abteilung Öffentliche Angelegenheiten wenden und die Richtlinie GLB-DIR-006 Interaktionen mit politischen Entscheidungsträgern heranziehen. Im Fall irgendwelcher diesbezüglicher Bedenken können wir uns an unseren jeweiligen Vorgesetzten oder an das Business Ethics Team wenden, die eigens hierfür bestimmte Whispli-Meldeplattform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) nutzen oder eine E-Mail an die Adresse Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com senden.



FRAGE:

ICH BIN GEBETEN WORDEN, EINE AWARENESS-KAMPAGNE ÜBER DEN UNGEDECKTEN MEDIZINISCHEN BEDARF IN DER ONKOLOGIE ZU SCHAFFEN. ICH HOFFE, ALS SPRECHER EIN BERÜHMTES PARLAMENTSMITGLIED UNTER VERTRAG NEHMEN ZU KÖNNEN, UM DIE POPULARITÄT DER KAMPAGNE ZU ERHÖHEN. KANN ICH DAS TUN?

ANTWORT:

Ich darf keine Parlamentsmitglieder oder andere Staatsbedienstete unter Vertrag nehmen oder ihnen Honorare zahlen. Sie können sich frei dafür entscheiden, als Teil ihrer öffentlichen Aufgaben mit uns im Rahmen einer Kampagne zusammenzuarbeiten, aber ich darf sie nicht durch die In-Aussicht-Stellung der Bezahlung einer Dienstleistung, durch Versprechen von Kampagnenbeiträgen oder durch andere Mittel finanzieller Beeinflussung dazu überreden, eine Ipsen-Initiative zu unterstützen.

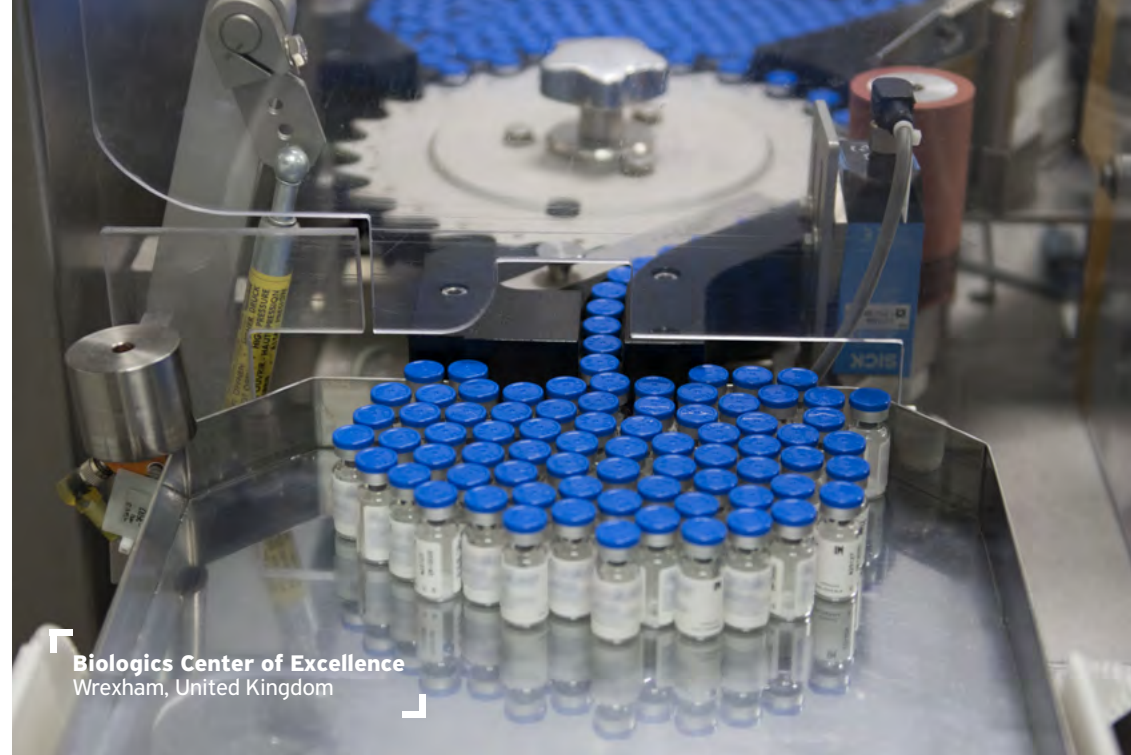
INTERAKTION MIT MARKET ACCESS STAKEHOLDERN

Ipsen interagiert regelmäßig mit Kostenträgern, die für Preisfestsetzungen, Erstattungen und sonstigen wichtigen Verwaltungsentscheidungen über Gesundheitspflegeprodukte zuständig sind, um den bestmöglichen Zugang aller Patienten zu Behandlungen sicherzustellen.

- **Wir arbeiten** transparent und in Übereinstimmung mit den Gesetzen, den Vorschriften und den Kodexen, die die Interaktion mit Kostenträgern betreffen.
- **Wir interagieren** mit den Kostenträgern auf offene und transparente Art und Weise und vermeiden dabei tatsächliche oder scheinbare Interessenkonflikte.
- **Wir fördern** eine evidenzbasierte Interaktion mit den Kostenträgern, die im besten Interesse der Patienten und der öffentlichen Finanzen erfolgt.
- **Wir respektieren** die Unabhängigkeit und die Autonomie der Entscheidungsbildung der Kostenträger und deren Pflicht, unter angemessener Berücksichtigung der entsprechenden finanziellen Aspekte im besten Interesse der Patienten zu handeln.
- **Wir stellen** den Kostenträgern relevante wissenschaftliche und ökonomische Informationen zur Verfügung, die korrekt, fundiert, fair, ausgewogen und frei von Manipulationen sind, damit sie die bestmöglichen objektiven Entscheidungen treffen können.
- **Wir versuchen nicht**, Kostenträger oder politische Entscheidungsträger in unangemessener Weise zu beeinflussen, um dadurch eine vorteilhafte Behandlung für Ipsen oder seine Produkte zu erreichen.

UM WEITERE INFORMATIONEN

zu diesem Thema zu erhalten, können wir uns an die Abteilung Market Access wenden. Im Fall irgendwelcher diesbezüglicher Bedenken können wir uns an unseren jeweiligen Vorgesetzten oder an das Business Ethics Team wenden, die eigens hierfür bestimmte Whispli-Meldeplattform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) nutzen oder eine E-Mail an die Adresse Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com senden.



Biologics Center of Excellence
Wrexham, United Kingdom

FRAGE:

EINER/EINE MEINER WICHTIGSTEN HCPS WURDE ZUM/ZUR HAUPTSACHVERSTÄNDIGEN FÜR DIE NEUE PREISKOMMISSION ERNANNT. ES IST WAHRSCHEINLICH, DASS DIESES SICH IM NÄCHSTEN JAHR MIT DEN PREISEN UNSERER DERZEIT IN ENTWICKLUNG BEFINDLICHEN NEUEN PRODUKTE BEFASSEN WIRD. BEVOR ER/SIE IHR NEUES AMT ANTRITT, WÜRDTE ICH IHN/SIE GERN ZU DREI BEIRÄTEN EINLADEN, DAMIT ER/SIE IPSEN NOCH NÄHER KOMMEN. KANN ICH DAS TUN?

ANTWORT:

Nein. Bei Ipsen sind alle HCPs und Gesundheitsfürsorge-Organisationen für den Erfolg bei den Patienten „am wichtigsten“. Wir bevorzugen keinen einzelnen HCP und keine einzelne Gesundheitsfürsorge-Organisation gegenüber anderen außer auf der Grundlage von deren Fähigkeit, die gewünschten Services zu erbringen. Ich darf keine Beiräte dazu nutzen, die Loyalität eines zukünftigen Kostenträgers zu fördern, damit dieser eine positivere Haltung gegenüber Ipsen einnimmt, wenn er wichtige Zugangsentscheidungen trifft. Derartige Entscheidungen dürfen einzig und allein im besten Interesse der Patienten und der öffentlichen Finanzen getroffen werden.

VERANTWORTUNGSBEWUSSTE WERBUNG FÜR UNSERE PRODUKTE

Ipsen bewirbt seine Produkte in Übereinstimmung mit den höchsten gesetzlichen und regulatorischen Standards in verantwortungsbewusster Weise.

- Wir bewerben unsere verschreibungspflichtigen Arzneimittel nur im Zusammenhang mit Indikationen, die von den einschlägigen Behörden genehmigt wurden.
- **Wir bewerben** unsere verschreibungspflichtigen Arzneimittel bei HCPs.
- **Wir bewerben** sie auch in der breiten Öffentlichkeit, aber nur in Ländern, in denen Direct-to-Consumer-Werbung zulässig ist, und unter Einhaltung der geltenden Gesetze, Vorschriften und Branchenkodices.
- **Wir bewerben** unsere rezeptfreien und nicht-medizinischen Produkte in der breiten Öffentlichkeit und bei HCPs unter Einhaltung der geltenden Gesetze, Vorschriften und Branchenkodices.
- **Wir kommunizieren** Produktinformationen, die fair, ausgewogen, objektiv, vollständig und fundiert sind und dem aktuellen Stand entsprechen.
- **Wir genehmigen** Werbematerialien vor deren Verwendung, indem wir die einschlägigen unternehmensinternen Verfahren anwenden.
- **Wir schulen** alle Angestellten, die mit der Werbung für unsere Produkte zu tun haben, über die genehmigten Indikationen, produktbezogene Daten, die anwendbaren Anforderungen und die die Werbung betreffenden Regeln des Unternehmens.

WEITERE INFORMATIONEN

hierzu finden sich in den globalen und länderspezifischen SOPs zu Werbematerialien.

Im Fall von Fragen oder Bedenken können wir mit unserem jeweiligen Vorgesetzten oder mit dem Business Ethics Team sprechen. Zur Meldung von Bedenken können wir die eigens hierfür bestimmte Whispli-Meldeplattform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) nutzen oder eine E-Mail an die Adresse Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com senden.

FRAGE:

ALS AUSSENDIENSTMITARBEITER BIN ICH SEHR DARAN INTERESSIERT, MIT DER WERBUNG FÜR UNSERE NEUEN INDIKATIONEN BEI DEN HCPs MEINER REGION ZU BEGINNEN. MUSS ICH AUF DIE GENEHMIGTEN WERBEMATERIALIEN WARTEN ODER KANN ICH MIT DEM VERTEILEN VON NACHDRUCKEN VON FACHBLATTARTIKELN UND ANDEREN INFORMATIONEN – WIE BEISPIELSWEISE DER KÜRZLICH ERSCHEINENEN PRESSEERKLÄRUNG VON IPSEN ZUR GENEHMIGUNG DER INDIKATION – BEGINNEN, DIE ICH ZUSAMMEN MIT DIESEN IM INTERNET GEFUNDEN HABE.

ANTWORT:

Nein. Ich darf HCPs nur Materialien und Inhalte zur Verfügung stellen, die von Ipsen ordnungsgemäß in Übereinstimmung mit den einschlägigen Werbematerial-SOPs für die intendierte Verwendung sowie mit den länderspezifischen Vorschriften über den Zeitpunkt, zu dem die Werbung für neue Produkte oder Indikationen beginnen darf, genehmigt wurden.



Johann
Quality Control
Dreux, France

ACHTUNG DER MENSCHENRECHTE

Ipsen achtet die Menschenrechte und erfüllt seine menschenrechtsbezogenen Pflichten durch sein mustergültiges Geschäftsgebaren.

- **Wir achten** und fördern die Menschenrechte.
- **Wir halten** die Grundsätze des Globalen Pakts der Vereinten Nationen (UNO) ein; wir unterstützen die in der UN-Menschenrechtscharta festgelegten Prinzipien und die Standards der Internationalen Arbeitsorganisation hinsichtlich der Kinderarbeit und des Mindestalters.
- **Wir investieren** in lokale Gemeinschaft und konzentrieren unsere Bemühungen dabei auf Patientenvereinigungen und karitative Arbeit. Unser Einsatz spiegelt unsere Selbstverpflichtung zum sozial verantwortungsvollen unternehmerischen Handeln (CSR) wider und die Ipsen-Mitarbeiter sind unsere wichtigsten Botschafter.
- **Wir wählen** nachhaltig wirtschaftende Zulieferer, die die Grundsätze des globalen Pakts der UNO einhalten.

WEITERE INFORMATIONEN

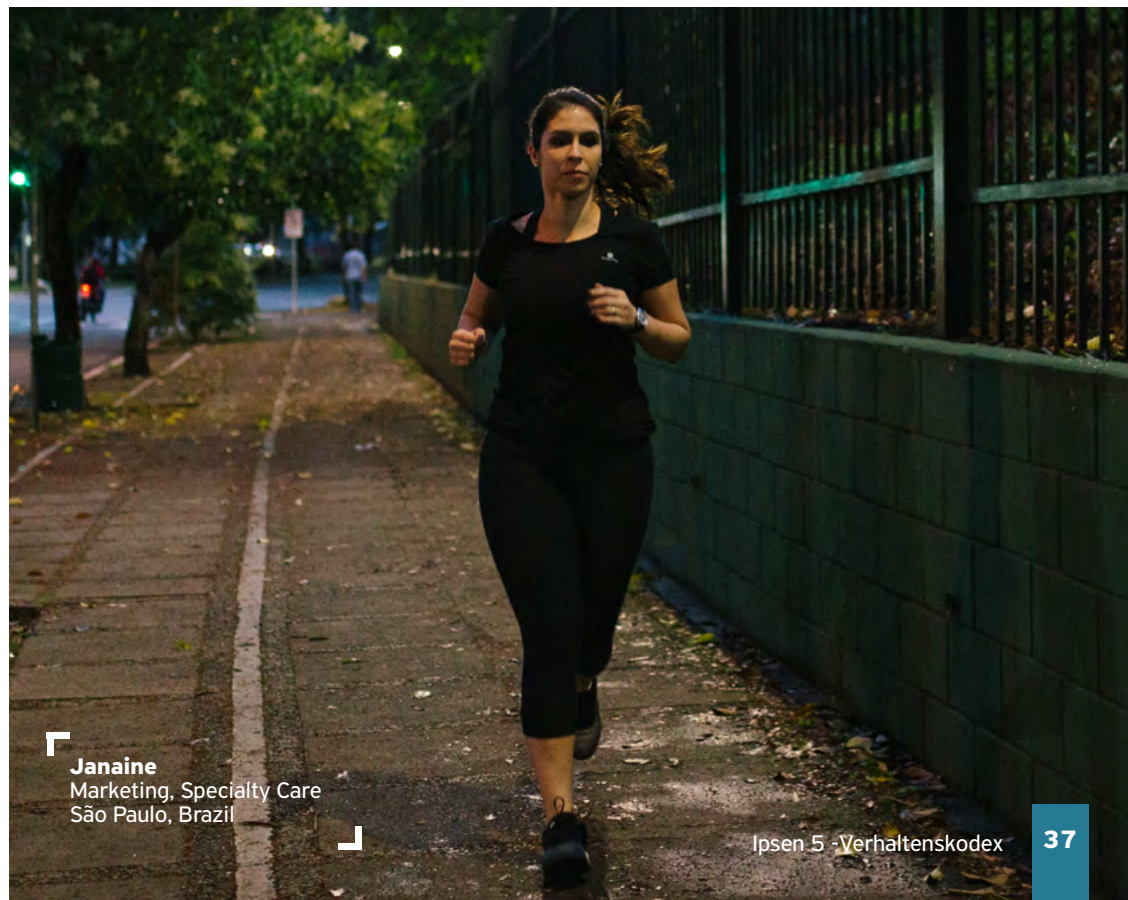
hierzu finden sich im jährlichen Geschäftsbericht von Ipsen, der auf der Ipsen-Website verfügbar ist und unter www.unglobalcompact.org. Bei Fragen oder Bedenken können wir uns an unseren jeweiligen Vorgesetzten oder an das Business Ethics Team wenden. Zur Meldung von Bedenken können wir außerdem die eigens hierfür bestimmte Whispli-Meldeplattform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) nutzen oder eine E-Mail an die Adresse Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com senden.

FRAGE:

EINE GESCHÄFTSENTWICKLUNGSFIRMA HAT SICH AN MICH GEWANDT, UM ÜBER DIE NUTZUNG VON PRODUKTIONSANLAGEN IN EINEM ENTWICKLUNGSLAND ZU EINEM SEHR GÜNSTIGEN PREIS ZU DISKUTIEREN. NACHDEM ICH EINIGE DETAILLIERTERE FRAGEN GESTELLT HATTE, WURDE MIR KLAR, DASS DER GÜNSTIGE PREIS ZUM GROSSTEIL AN DEN SEHR SCHLECHTEN ARBEITSBEDINGUNGEN – EINSCHLIESSLICH KINDERARBEIT – DER LOKALEN BESCHÄFTIGTEN LIEGT.

ANTWORT:

Ich lehne das Angebot ab und informiere unverzüglich das Business Ethics Team und die Rechtsabteilung. Ipsen hat die Menschenrechte all seiner Beschäftigten und der Beteiligten, mit denen das Unternehmen interagiert, jederzeit zu respektieren.



Janaine
Marketing, Specialty Care
São Paulo, Brazil

「SCHUTZ DER UMWELT ÜBER DEN GESAMTEN PRODUKTLLEBENSZYKLUS HINWEG

Ipsen ist fest davon überzeugt, dass ein verantwortungsbewusster Umgang mit der Umwelt für den Schutz des Planeten und die Verbesserung der Effizienz im Sinne einer nachhaltigen Zukunft unseres Unternehmens unabdingbar ist. Ipsen verpflichtet sich der Sicherstellung von ökologischem Verantwortungsbewusstsein in allen Tätigkeiten des Unternehmens, vom Einkauf der Rohstoffe bis hin zur Verpackung und darüber hinaus.

- **Wir halten** uns an jedem Ort, an dem wir operieren, an alle einschlägigen Regulierungsaufgaben und an die Arbeits-, Brand- und Umweltschutzrichtlinien (ABUS-Richtlinien) und die Standards und Anforderungen von Ipsen.
- **Wir schützen** die Umwelt, indem wir ihrer Verschmutzung vorbeugen und uns – mit dem Ziel der Verringerung, der Wiederverwendung und der Auffindung sichererer Ersatz- oder Alternativmaterialien für unsere Tätigkeiten – um die Bewahrung natürlicher Ressourcen durch innovative Prozesse und Verfahren der stetigen Verbesserung bemühen.
- **Wir investieren** in die Energie- und Wassereinsparung durch konzentrierte Bemühungen um die Identifikation bestehender Einsparungsmöglichkeiten und werden dies weiterhin tun.
- **Wir arbeiten** daran, unsere CO₂-Emissionen stetig zu verringern, und dadurch wird sich unser Einfluss auf den Klimawandel verringern.
- **Wir konzipieren** und stellen Produkte her, die dafür ausgelegt sind, die Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren.
- **Wir fördern** die Artenvielfalt, wo immer uns dies an unseren über den Globus verteilten Standorten möglich ist.

WEITERE INFORMATIONEN

zu diesem Thema finden sich in den Arbeits-, Brand- und Umweltschutzrichtlinien von Ipsen.

Bei Fragen oder Problemen in diesem Zusammenhang wenden wir uns an unseren jeweiligen Vorgesetzten oder an das ABUS-Team.



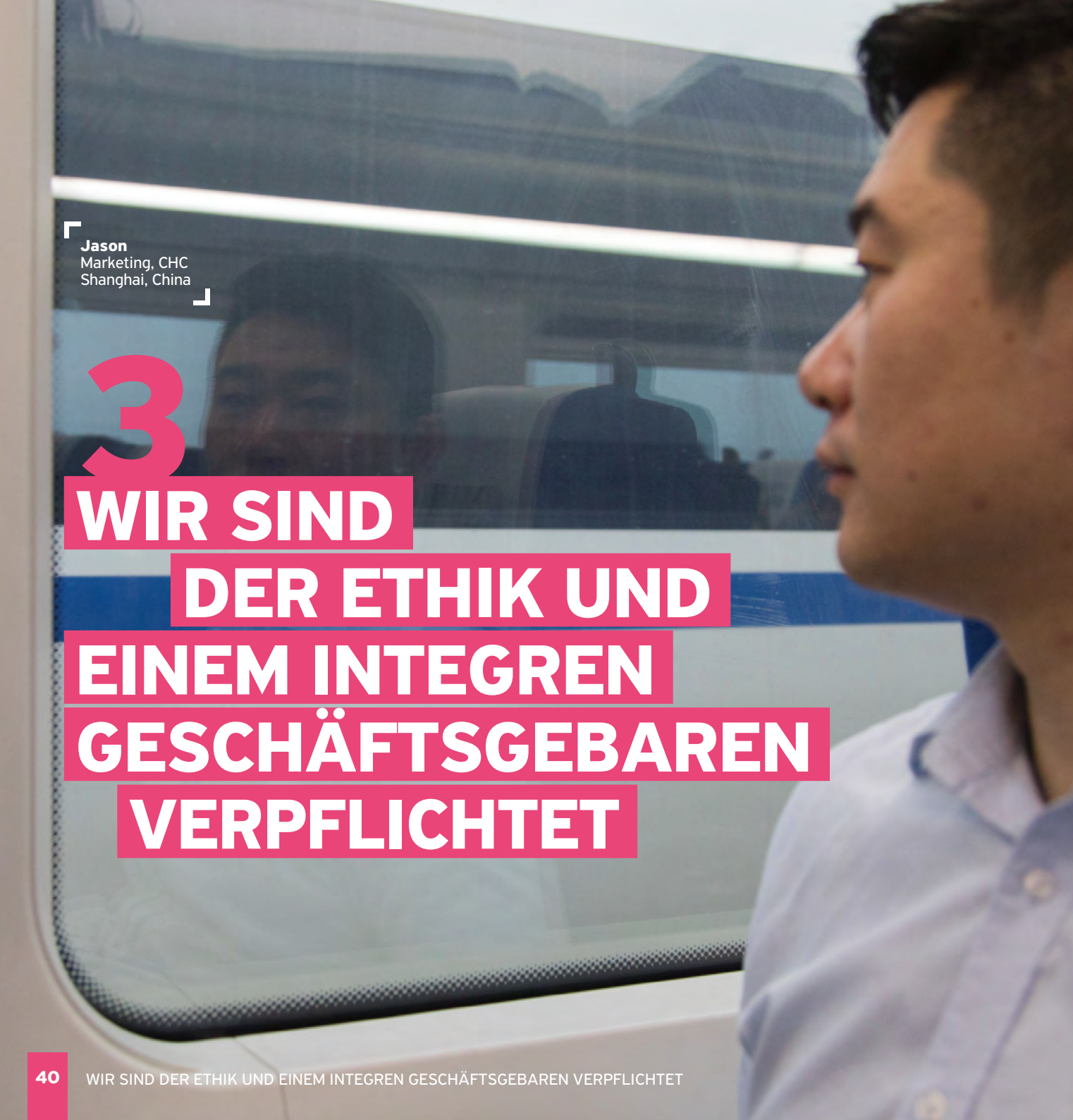
「**Janice**
Living with cervical dystonia
Tennessee, USA

FRAGE:

ICH BIN DABEI, MATERIALIEN FÜR UNSERE NEUEN BÜROSTANDORTE EINZUKAUFEN. ICH MUSS SORGFÄLTIG MIT DEM BUDGET UMGEHEN, DAS ICH FÜR DIESEN ZWECK NUTZE. SOLL ICH OHNE WEITERES IMMER DIE BILLIGSTEN

ANTWORT:

Nein. Gemäß unserer Beschaffungsrichtlinie muss ich verschiedene Faktoren –einschließlich der Umweltauswirkungen dieser Güter und der Möglichkeit, sie zu recyceln – berücksichtigen, bevor ich meine Bestellung abschließe.



Jason
Marketing, CHC
Shanghai, China

3

WIR SIND DER ETHIK UND EINEM INTEGREN GESCHÄFTSGEBAREN VERPFLICHTET

Mit Blick auf den Nutzen für die Patienten strebt Ipsen danach, als vertrauenswürdiger Partner betrachtet zu werden. Integrität ist für den Erhalt und die Stärkung des Vertrauens aller Beteiligten von entscheidender Bedeutung. Ipsen toleriert keinerlei Praktiken, die – wie Korruption, Interessenkonflikte, unfaire Praktiken oder die Nutzung vertraulicher Informationen für persönliche Zwecke – im Hinblick auf die Integrität des Unternehmens oder eines seiner Angestellten Verwirrung stiften könnten.

GEWÄHRLEISTUNG VON IPSENS SICHERHEIT

Hohe und effiziente Sicherheit ist bei Ipsen ein entscheidender Faktor; sie schützt unsere Organisation, stärkt unsere Glaubwürdigkeit und unseren Ruf und ermöglicht uns, im Dienste unserer Patienten tätig zu sein. Ipsen sieht sich mit immer anspruchsvolleren und komplexeren Sicherheitsbedrohungen konfrontiert. Die Auswirkungen eines signifikanten Sicherheitsproblems, die die Sicherheit unserer Mitarbeiter gefährden könnten, beeinträchtigen die Integrität unserer Produkt- oder Patienteninformationen, verweigern uns den Zugang zu kritischen Systemen oder können ein Risiko für unsere sensibelsten Daten und eine unmittelbare Gefahr für unsere Fähigkeit darstellen, unsere Mission zu erfüllen. Deshalb hat die Sicherheit bei Ipsen immer oberste Priorität.

- **Wir sind** uns unserer großen Verantwortung bewusst, Ipsen vor bestehenden Sicherheitsbedrohungen zu schützen.
- **Wir lernen** beim Durchlaufen des jährlichen Sicherheitstrainingsprogramms von Ipsen, wie wir uns, unsere Kollegen und unsere Organisation schützen können.
- **Wir halten** uns stets an die Sicherheitsrichtlinien von Ipsen.
- **Wir gewährleisten** die Sicherheit der Geschäftsräume von Ipsen, indem wir die Sicherheitsprotokolle des Standorts befolgen.
- **Wir schützen** Daten und Geräte von Ipsen, wenn wir im Home Office arbeiten, auf Reisen sind oder in einer fremden Umgebung arbeiten.
- **Wir melden** jeden Verlust/Diebstahl von Daten und/oder Geräten unverzüglich.
- **Wir erhalten** die Sicherheit der Systeme von Ipsen aufrecht, indem wir die Datensicherheitsprozesse einhalten.
- **Wir wählen** geeignete einmalige Passwörter und geben diese niemals an andere weiter.
- **Wir interagieren** nur mit Links und Anhängen von vertrauenswürdigen Quellen.
- **Wir laden** keine nicht genehmigten Anwendungen herunter und verbinden niemals nicht autorisierte Geräte (z. B. USB-Sticks, private Telefone) mit einem Computer von Ipsen.
- **Wir sichern** die Daten von Ipsen nur mit Anwendungen, die für die Geschäftstätigkeit von Ipsen zugelassen sind, und übermitteln oder speichern niemals Daten von Ipsen auf/von private(n) Konten.

- **Wir geben** ohne eine angemessene Genehmigung niemals vertrauliche Informationen außerhalb von Ipsen weiter.
- **Wir achten** auf die Gefahr potentieller Sicherheitsbedrohungen und melden diese unverzüglich unseren IT- und Sicherheitsteams.



WEITERE INFORMATIONEN

Global Security hilft Ihnen dabei, die richtige Wahl zu treffen, wenn es um Sicherheitsfragen geht. Für Unterstützung und Beratung kontaktieren Sie das Team unter Global.Security@Ipsen.com

FRAGE:

ES IST EINE ARBEITSREICHE JAHRESZEIT UND ICH MUSS MEINEN BERICHT DIESE WOCHE FERTIGSTELLEN. ICH GLAUBE, EIN SOFTWAREPROGRAMM AUF MEINEM PERSÖNLICHEN LAPTOP KÖNNTE MIR DABEI HELFEN, MEINEN BERICHT SCHNELLER ZU VERFASSEN. DARF ICH ALLE DATEIEN AN MEINE PERSÖNLICHE E-MAIL-ADRESSE WEITERLEITEN? KANN ICH DAS TUN?

ANTWORT:

Nein, ich darf Daten und Dokumente von Ipsen nicht an eine private E-Mail-Adresse weiterleiten oder auf einen privaten Computer herunterladen oder dort aufbewahren. Es ist äußerst wichtig, dass ich diese Informationen innerhalb von Ipsen halte, um sicherzustellen, dass sie nicht missbraucht werden, verloren gehen oder nach außen kommuniziert werden. Praktisch bedeutet das, dass ich, wenn ich eine spezifische Software oder IT-Unterstützung benötige, dies mit meinem Vorgesetzten und/oder mit meinem IT-Verantwortlichen besprechen muss.

SCHUTZ DES GEISTIGEN EIGENTUMS (IP)

Ipsen's Bestand an geistigem Eigentum ist unersetzlich und die Nutzung dieses wertvollen Bestands muss geschützt werden.

Zum geistigen Eigentum gehören insbesondere Urheberrechte, Patente, Marken und Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse einschließlich Materialien, Plänen und Ideen, die im Rahmen der Forschung und Entwicklung geschaffen wurden, Produkt- und Verpackungsdesigns, Markennamen und -logos, Geschäftsabläufe und Angestellten- und Kundenlisten.

Um den Patienten sichere und innovative Produkte bereitzustellen, beugen wir dem Diebstahl und dem Missbrauch wichtiger Ideen und Materialien vor. Unsere Investitionen in immaterielle Vermögenswerte schützen wir durch die Erlangung, die Durchsetzung und die Verteidigung unserer geistigen Eigentumsrechte. Durch diese Rechte wird die Nutzung des geistigen Eigentums von Ipsen durch andere, ohne dass eine Erlaubnis dafür vorliegt, eingeschränkt bzw. verhindert.

- **Wir respektieren** die geistigen Eigentumsrechte anderer.
- **Wir kopieren** geistiges Eigentum anderer nicht und eignen es uns nicht widerrechtlich an.
- **Bevor wie** eine neue Software installieren oder nutzen, stellen wir sicher, dass wir über die richtige Lizenz bzw. die Genehmigung des Eigentümers oder des Inhabers des entsprechenden geistigen Eigentums verfügen.
- **Was die Angelegenheiten** des geistigen Eigentums betrifft, verlassen wir uns auf den Rat der IP-Abteilung und enthalten uns schriftlicher Kommentare oder Annahmen.

UM WEITERE INFORMATIONEN

zu diesem Thema zu erhalten, wenden wir uns an unsere jeweiligen Vorgesetzten oder an die Rechtsabteilung.

Wir melden der IP-Abteilung jeden Verdacht auf Diebstahl, Missbrauch oder Durchsickern von Teilen von Ipsen's Bestand an geistigem Eigentum nach außen.

Fragen, die wir hinsichtlich der geistigen Eigentumsrechte anderer haben, sollten wir prompt persönlich mit der IP-Abteilung besprechen.

FRAGE:

ICH BIN SEHR BEGEISTERT ÜBER DIE NEUESTEN ERGEBNISSE MEINES FORSCHUNGS- UND ENTWICKLUNGSPROJEKTS. ICH GLAUBE, DASS SIE EINE AUSSERGEWÖHNLICHE GELEGENHEIT BIETEN, DIE ARBEIT VON IPSEN IN DIESEM BEREICH AUF EINEM DEMNÄCHST STATTFINDENDEN KONGRESS HERVORZUHEBEN. DER TERMIN FÜR DIE KURZFASSUNG IST MORGEN. GESTERN HAT MIR MEIN VORGESETZTER GESAGT, DIESE ERGEBNISSE WÜRDEN EINE AUSGEZEICHNETE GRUNDLAGE FÜR EINE PUBLIKATION DARSTELLEN. IST ES IN ORDNUNG, WENN ICH HEUTE EINE KURZFASSUNG EINREICHE, UM DEN TERMIN EINZUHALTEN?

ANTWORT:

Nein. Jede einzelne öffentliche Offenlegung von vertraulichen Informationen von Ipsen muss im Voraus gemäß den Anweisungen von Ipsen zur öffentlichen Offenlegung bereichsübergreifend geprüft und genehmigt werden.



VERHINDERUNG VON INSIDERHANDEL

Ipsen verbietet den Handel mit Aktien von Ipsen auf der Grundlage nicht-öffentlicher Informationen und die Weitergabe nicht-öffentlicher Informationen an andere, damit sie auf deren Grundlage Handel treiben können. Ein solches Verhalten ist grundsätzlich illegal und kann eine Strafverfolgung nach sich ziehen. Zu solchen nicht-öffentlichen Informationen können Daten über klinische Studien, Unternehmensstrategien, Fusionen und Übernahmen, strategische Verträge, Rechtsfälle oder Änderungen in unserer Unternehmensspitze gehören.

- **Wir verwenden** keine nichtöffentlichen Informationen, von denen wir im Laufe unserer Arbeit gehört haben, um mit Aktien oder Wertpapieren von Ipsen oder anderen Unternehmen zu handeln.
- **Wir dürfen** keinen anderen Personen auf der Grundlage nicht-öffentlicher Informationen den Handel betreffende Tipps geben.
- **Wir halten** uns an die geltenden Gesetze und Vorschriften und an die (für Ipsen's Angestellte und Vorstandsmitglieder und deren enge Verwandte geltenden) Richtlinien von Ipsen zum Insiderhandel und zum Kauf und Verkauf von Wertpapieren.
- **Während Sperrfristen** sowie eines kurzen Zeitraums nach der öffentlichen Offenlegung nicht-öffentlicher Informationen handeln wir nicht mit Ipsen- Anteilen.

UM WEITERE INFORMATIONEN

über Insiderhandel zu erhalten, können wir die „Insiderhandel-Richtlinie“ von Ipsen zu Rate ziehen oder uns an den Unternehmenssekretär wenden. Im Fall von Bedenken können wir uns an unseren jeweiligen Vorgesetzten oder an das Business Ethics Team wenden, die eigens hierfür bestimmte Whispli-Meldeplattform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) nutzen oder eine E-Mail an die Adresse Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com senden.



FRAGE:

DURCH EINE ALS VERTRAULICH MARKIERTE E-MAIL-NACHRICHT HABE ICH ERFAHREN, DASS IPSEN AN DER ÜBERNAHME EINES BÖRSENNOTIERTEN UNTERNEHMENS ARBEITET. DARF ICH MEINER SCHWESTER EMPFEHLEN, IN ERWARTUNG DER ÜBERNAHME AKTIEN DIESES UNTERNEHMENS ZU ERWERBEN?

ANTWORT:

Nein, der Handel auf der Basis nicht-öffentlicher Informationen ist streng verboten, ganz gleich ob es sich um Handel mit Aktien von Ipsen oder mit Aktien eines anderen Unternehmens handelt, und zwar auch wenn wir einen Dritten auffordern, es zu tun.

VERMEIDUNG VON INTERESSENKONFLIKTEN

Ipsen erwartet von seinen Mitarbeitern, Entscheidungen auf der Grundlage dessen zu treffen, was für das Unternehmen und das Wohlbefinden der Patienten am besten ist, und nicht auf der Grundlage ihres persönlichen Nutzens. Es kann vorkommen, dass Ipsen-Mitarbeiter sich in einer Lage befinden, in der ihre persönlichen, sozialen, finanziellen oder politischen Interessen oder diejenigen von Privatpersonen oder Körperschaften, mit denen sie verbunden oder denen sie nahestehen, in Konflikt mit den Interessen von Ipsen geraten. Ein – potenzieller oder tatsächlicher – Interessenkonflikt kann den Ruf von Ipsen schwer schädigen und Folgen für die in ihn involvierten Personen haben.

- **Wir treffen** unsere Entscheidungen auf der Basis dessen, was für das Unternehmen und für das Wohlbefinden der Patienten am besten ist.
- **Wir nutzen** unsere berufliche Rolle nicht in unangemessener Weise zu unserem persönlichen Vorteil oder um Verwandte zu begünstigen.
- **Wir ergreifen** alle angemessenen Maßnahmen, um zu vermeiden, dass wir in eine Lage geraten, in der unsere Interessen mit denen des Unternehmens in Konflikt geraten.
- **Wir legen** gemäß den vorhandenen Anweisungen alle Konflikte tatsächlicher oder potenzieller Interessen in schriftlicher Form offen.
- **Wir nehmen** keinerlei Geschenke an.
- **Wir nehmen** keinerlei Einladungen zu Essen oder sozialen, kulturellen, Sport- oder Gästeservice-Veranstaltungen an, die unsere Unabhängigkeit oder unser Urteil über einen Dritten beeinträchtigen oder auf andere Weise als unangemessen betrachtet werden könnte oder vernünftigerweise einen entsprechenden Anschein erwecken könnte.

Zur Vermeidung von Interessenkonflikten sichern wir uns gegen Situationen ab, in denen die Objektivität einer geschäftlichen Entscheidung beeinträchtigt werden oder vernünftigerweise als beeinträchtigt erscheinen könnte. Dies gilt insbesondere in den folgenden Fällen:

- **Investition in einen Mitbewerber**, einen Zulieferer oder einen Kunden
- **ein Familienmitglied**, das mit Ipsen Geschäfte tätigen möchte
- **Annahme einer zweiten Stelle** oder einer Mitgliedschaft im Vorstand eines anderen Unternehmens



Jason
Marketing, CHC
Shanghai, China

WEITERE INFORMATIONEN.

hierzu finden sich in der „Globalen Interessenkonflikt-Richtlinie“ und in der globalen Interessenkonflikt-SOP (GLB-SOP-002) von Ipsen. Im Fall eines tatsächlichen oder potenziellen Interessenkonflikts informieren wir unverzüglich unseren Vorgesetzten, um zu einer angemessenen Lösung zu kommen.

Bei Fragen können wir uns an unseren jeweiligen Vorgesetzten oder an das Business Ethics Team wenden. Zur Meldung von Bedenken können wir die eigens hierfür bestimmte Whispli-Meldeplattform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) nutzen oder eine E-Mail an die Adresse Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com senden.

FRAGE:

ICH MUSS FÜR EIN SPEZIFISCHES PROJEKT EINEN ZULIEFERER AUSWÄHLEN. BEI EINEM DER IN BETRACHT GEZOGENEN ZULIEFERER HANDELT ES SICH UM EIN UNTERNEHMEN, DAS DER EHEFRAU MEINES BRUDERS GEHÖRT. MUSS ICH IRGENDWELCHE VORSICHTSMASSNAHMEN TREFFEN?

ANTWORT:

Da hier miteinander konfligierende Interessen vorliegen könnten, muss ich meinen Vorgesetzten informieren und diesen Interessenkonflikt offenlegen. Aufgrund meiner Befangenheit darf ich zudem nicht an der Zuliefererauswahl-Entscheidung teilnehmen. Mein Vorgesetzter ist in der Lage, eine objektivere Entscheidung darüber zu treffen, ob der von meiner Schwägerin vertretene Zulieferer im besten Interesse von Ipsen ist.

UNTERSTÜTZUNG DES FAIREN WETTBEWERBS UND EINHALTUNG DER HANDELSGESETZE

Ipsen unterstützt den offenen und fairen Wettbewerb und glaubt fest daran, dass faire Arzneimittelpreise für die Ermöglichung des Zugangs zu Behandlungen von entscheidender Bedeutung sind. Im Sinne der Förderung fairer Preise und gleicher Geschäftsbedingungen fördern Anti-Trust/KartellGesetze in der ganzen Welt einen fairen Wettbewerb und schützen Kunden vor unfairen und wettbewerbsverzerrenden Geschäftspraktiken. Die Verletzung von Anti-Trust- und Wettbewerbsgesetzen könnte sowohl für Ipsen als auch für seine Angestellten empfindliche Strafen zur Folge haben.

Ipsen hält außerdem alle geltenden Gesetze, Vorschriften, Sanktionen und Beschränkungen ein, die sich auf den Import und Export seiner Produkte und Services beziehen. Ipsen hält auch die Anti-Boycott-Gesetze ein, die für die Länder gelten, in denen das Unternehmen Geschäfte tätigt.

Bei Ipsen nehmen wir einzig und allein auf der Basis der Vorzüge unserer Produkte und unter Einhaltung der geltenden Anti-Trust- und Wettbewerbsgesetze am Wettbewerb teil. Wettbewerbs- und Anti-Trust-Risiken können sich aus mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen zwischen Ipsen und seinen Mitbewerbern oder Ipsen und seinen Zulieferern oder Kunden ergeben.

Wir treffen niemals Vereinbarungen mit Mitbewerbern und tauschen niemals Informationen mit ihnen aus, die das Folgende betreffen:

- **Preise und Kosten**
- **Verkaufsbedingungen**
- **Nachlässe**
- **Marketingstrategien**
- **Marktaufteilung**
- **Kundenlisten**
- **Sonstige wirtschaftlich sensible oder vertrauliche Informationen**

Als Ipsen-Vertreter und -Angestellte sind wir besonders vorsichtig, wenn wir an Branchen- und Verbandstreffen oder sonstigen Interaktionen mit Mitbewerbern teilnehmen. Falls irgendeine wettbewerbsfeindliche Diskussion entsteht, weigern wir uns, an der Diskussion teilzunehmen, verlassen wir das Treffen unverzüglich, verlangen, dass unsere Weigerung, an einer solchen Diskussion teilzunehmen, in das Protokoll der Zusammenkunft aufgenommen wird, und melden sie unserem Vorgesetzten oder der Rechtsabteilung.

UM WEITERE INFORMATIONEN

zu diesem Thema zu erhalten, können wir uns an die Rechtsabteilung wenden.

Bei Fragen oder Bedenken sprechen wir mit unserem jeweiligen Vorgesetzten oder mit der Rechtsabteilung. Zur Meldung von Bedenken können wir alternativ die eigens hierfür bestimmte Whispli-Meldeplattform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) nutzen oder eine E-Mail an die Adresse Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com senden.

FRAGE:

WÄHREND EINER KAFFEPAUSE BEI EINER HANDELSVEREINIGUNGSTAGUNG HABE ICH ZUFÄLLIG EINEN MARKET-ACCESS-VERTRETER EINES MITBEWERBERS GETROFFEN, DER MICH DARUM BAT, „OFFLINE“ ÜBER DIE EINZELHEITEN DER VOR KURZEM STATTEGEFUNDENEN PREIS- UND ERSTATTUNGSVERHANDLUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT UNSEREM NEUEN PRODUKT ZU SPRECHEN. WAS SOLLTE ICH TUN?

ANTWORT:

Ich verweigere auf höfliche Art und Weise eine Antwort und entgegne, dass preisbezogene Angelegenheiten zwischen Mitbewerbern nicht erörtert werden dürfen. Ich informiere unverzüglich nach Erhalt der Anfrage meinen Vorgesetzten und die Rechtsabteilung.

BEKÄMPFUNG VON KORRUPTION

Ipsen lehnt alle Formen der Korruption vehement ab, da diese den fairen Handel verzerren, die ökonomische Entwicklung behindern und der Gesellschaft insgesamt vielfältige Kosten auferlegen.

Ipsen untersagt seinen Angestellten und seinen Auftragnehmern die Annahme, das Anbieten oder die Gabe jedweder Dinge von Wert von bzw. an Personen oder Organisationen, um einen ungebührlichen Vorteil zu erlangen oder zu behalten, ganz gleich ob dies auf direkte oder auf indirekte Weise über Dritte geschieht und ob es sich um Beamte handelt oder nicht.

Ipsen hält sich an alle geltenden internationalen und nationalen Gesetze, Vorschriften und Kodexe, die alle Formen der Korruption und Bestechung untersagen. Die Nichteinhaltung geltender Antikorruptionsgesetze kann schwere Konsequenzen für Ipsen und die betreffenden Angestellten haben.

Ipsen vermeidet es, mit Einrichtungen und/oder Personen Geschäfte zu tätigen, die behördlichen Handels- und Wirtschaftssanktionen unterliegen.

- **Wir interagieren** auf der Basis des Werts unserer Assets und der ihnen zugrunde liegenden wissenschaftlichen Erkenntnisse mit allen Beteiligten mit äußerster Integrität.
- **Wir bieten keinem** Beteiligten irgendetwas von Wert an noch geben wir ihm etwas Derartiges, um irgendeinen ungebührlichen Vorteil zu erlangen oder zu behalten.
- **Wir bieten** HCPs und anderen Beteiligten keine Geschenke, kein Kongresssponsoring, keine Zuschüsse, keine Spenden, keinen Gästeservice noch irgendetwas von Wert im Gegenzug für mehr Verschreibungen oder zwecks Erlangung eines sonstigen ungebührlichen Vorteils für Ipsen an.
- **Wir schließen** mit HCPs und/oder anderen Beteiligten keine Vereinbarungen über Redebeiträge, Beiräte, wissenschaftliche Forschungen oder andere Services im Gegenzug für mehr Verschreibungen oder sonstige Bevorzugungen von Ipsen oder seinen Produkten ab.
- **Wir führen** fehlerfreie Bücher und Aufzeichnungen zur Darlegung aller Finanztransaktionen zu unseren Lasten oder zu unseren Gunsten.

WEITERE INFORMATIONEN

hierzu finden sich in der „Globalen Antikorruptionsrichtlinie“ von Ipsen. Bei Fragen oder Bedenken sprechen wir mit unserem jeweiligen Vorgesetzten oder mit dem Business Ethics Team. Zur Meldung von Bedenken können wir alternativ die eigens hierfür bestimmte Whispli-Meldeplattform (<https://app.whispli.com/lpsenAlerts>) nutzen oder eine E-Mail an die Adresse Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com senden.

FRAGE:

ICH BIN ALS IPSEN-AUSSENDIENSTMITARBEITER VON EINEM/ EINER HCP, DER/DIE IN MEINEM GEBIET IN BEDEUTENDEM AUSMASS VERSCHREIBUNGEN UNSERER PRODUKTE VORNIMMT, GEBETEN WORDEN, IHN/SIE UND SEIN/IHR GESAMTES TEAM ZU EINEM INTERNATIONALEN KONGRESS IN MAILAND EINZULADEN. ER/SIE HAT HINZUGEFÜGT, DASS DIESE EINLADUNG FÜR DIE FORTGESETZTE PRÄSENZ UNSERER PRODUKTE IM KRANKENHAUS-ARZNEIMITTELVERZEICHNIS DES NÄCHSTEN JAHRES VON ENTSCHEIDENDER BEDEUTUNG SEI. WAS SOLL ICH TUN?

ANTWORT:

Ich weise den Vorschlag zurück und informiere unverzüglich das Business Ethics Team und die Rechtsabteilung. Ipsen darf nichts von Wert – wie etwa Kongresssponsoring – zur Verfügung stellen, um einen geschäftlichen Vorteil zu behalten. Sponsoring für die Teilnahme an Kongressen wird nur zu Ausbildungszwecken bereitgestellt.



Janaine
Marketing, Specialty Care
São Paulo, Brazil

SORGFÄLTIGE AUSWAHL DER GESCHÄFTSPARTNER

Ipsen legt viel Wert darauf, die am besten geeigneten Geschäftspartner auszuwählen und faire Beziehungen zu ihnen zu unterhalten. Ipsen informiert all seine Geschäftspartner über seine ethischen Prinzipien und Erwartungen und erwartet von ihnen, dass sie sich an die im „Geschäftspartner-Verhaltenskodex“ von Ipsen dargelegten Grundsätze halten.

Es ist möglich, dass Ipsen für die Verhaltensweisen Dritter, mit denen das Unternehmen interagiert, verantwortlich gemacht wird. Es ist sehr wichtig, dass wir nur mit vertrauenswürdigen und angesehenen Geschäftspartnern interagieren, die mit einem positiven Ergebnis unserem Due-Diligence-Prozess unterzogen wurden.

- **Wir wählen** unsere Geschäftspartner ohne Berücksichtigung persönlicher Interessen anhand objektiver Kriterien aus. Zu diesen Kriterien gehört auch die Nachhaltigkeit.
- **Wir verzichten** darauf, mit Partnern Geschäfte zu machen oder Verträge abzuschließen, die Handels- und/oder Wirtschaftssanktionen unterliegen;
- **Wir führen** eine sorgfältige Prüfung unserer angehenden Geschäftspartner durch, um sicherzustellen, dass sie die Fähigkeit und die Glaubwürdigkeit besitzen, mit Ipsen in eine Geschäftsbeziehung zu treten und die Services bereitzustellen, mit denen sie unter Vertrag genommen werden sollen.
- **Wir sind** besonders vorsichtig im Fall von Zahlungen von oder an verdächtige Quellen und von Zahlungen, bei denen solche Quellen eine Rolle spielen.
- **Wir geben** hinsichtlich unserer Geschäftspartner Acht auf ungewöhnliches Verhalten und Warnsignale, die auf unangemessenes Verhalten hinweisen könnten.

WEITERE INFORMATIONEN

hierzu finden sich in der „Globalen Antikorruptionsrichtlinie“ (GLB-POL-004), der „Global Business Ethics Management SOP für die Zusammenarbeit mit Dritten“ (GBL-SOP-003) und der „Globalen Beschaffungsrichtlinie“ von Ipsen.

Bei Fragen oder Bedenken sprechen wir mit unserem jeweiligen Vorgesetzten oder mit dem Business Ethics Team. Zur Meldung von Bedenken können wir alternativ die eigens hierfür bestimmte Whispli-Meldeplattform (<https://app.whispli.com/ipsenAlerts>) nutzen oder eine E-Mail an die Adresse Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com senden.

FRAGE:

VON EINEM UNSERER WICHTIGSTEN STRATEGISCHEN VERTRIEBSPARTNER WAR KÜRZLICH WEGEN EINES SKANDALS IM ZUSAMMENHANG MIT EINEM ÜBERMÄSSIGEN GÄSTESERVICE FÜR KRANKENPFLEGER/INNEN IN DEN LOKALEN NACHRICHTEN DIE REDE. ICH KANN ES MIR NICHT LEISTEN, DIESEN VERTRIEBSPARTNER ZU VERLIEREN. WAS SOLL ICH TUN?

ANTWORT:

Informieren Sie unverzüglich das Business Ethics Team, damit der Fall bewertet und behandelt wird. Es ist möglich, dass Ipsen für die Verhaltensweisen Dritter, mit denen das Unternehmen interagiert, verantwortlich gemacht wird, und daher ist es sehr wichtig, dass wir nur mit vertrauenswürdigen und angesehenen Partnern interagieren.



Janaine
Marketing, Specialty Care
São Paulo, Brazil

4

VERHALTENSKO- DEX: IHRE VERPFLICHTUNG

WHISTLEBLOWING: ANSPRECHPARTNER UND MITTEILUNG VON BEDENKEN

Sie sollten niemals zögern, Probleme anzusprechen und sich bei Fragen an Ihre(n) Vorgesetzte(n) zu wenden. Wenn die Angelegenheit Ihren Linienvorgesetzten betrifft, sollten sie diese direkt dem Business Ethics Team oder der Personalabteilung für Ihr Land, Ihren Funktionsbereich oder Ihren Standort melden.

Sollte es ihnen unangenehm sein, die Angelegenheit Ihrem Vorgesetzten, der Personalabteilung oder dem Business Ethics Team zu melden, so können sie die Meldung über die eigens hierfür bestimmte Whispli-Meldeplattform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) erstatten oder die E-Mail-Adresse Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com hierfür verwenden.

VERPFLICHTUNGSERKLÄRUNG ZUM KODEX

Ich bestätige, dass ich den Verhaltenskodex von Ipsen, einschließlich der darin genannten Richtlinien und Verfahren, erhalten, gelesen und verstanden habe und damit einverstanden bin. Ich verpflichte mich, sie als Rahmen für einwandfreies Verhalten zu nutzen, und erkenne an, dass die richtigen Entscheidungen zu Ipsens Ethik und Compliance, Nachhaltigkeit und Kultur beitragen und den Ruf von Ipsen verbessern.

Ich erkenne an, dass ich dafür verantwortlich bin, alle bekannten oder potenziellen Verstöße gegen den Kodex, die Richtlinien oder Verfahren von Ipsen bzw. die Gesetze über alle verfügbaren Kanäle zu melden, es sei denn, Gesetze oder Vorschriften schreiben etwas anderes vor.

Ich bin mir bewusst, dass ich keine Vergeltungsmaßnahmen, Diskriminierungen oder Disziplinarmaßnahmen erleiden werde, wenn ich in gutem Glauben oder aufgrund eines begründeten Verdachts einen Bestechungsversuch, eine tatsächliche oder vermutete Bestechung oder einen Verstoß gegen die Anti-Korruptionspolitik anspreche. Ich bin mir bewusst, dass ich das Recht habe, die Teilnahme an Aktivitäten zu verweigern, bei denen das Bestechungsrisiko als nicht gering eingeschätzt wird und dieses von Ipsen nicht vermindert worden ist.

Mir ist bekannt, dass jede Nichteinhaltung dieses Kodex, der Richtlinien und Verfahren von Ipsen oder der geltenden Gesetze und Vorschriften in Übereinstimmung mit den landesspezifischen Arbeitsgesetzen Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses nach sich ziehen kann.

NAME

UNTERSCHRIFT

Produced by Ipsen, Ethics & Social Responsibility Department.

Photo credits: Ipsen, Adam Wiseman / CAPA Pictures, Pierre-Olivier / CAPA Pictures, Mathias Guillin / CAPA Pictures, Gabo Morales / CAPA Pictures, Patrick Wack / CAPA Pictures, Mathias Guillin / CAPA Pictures, Matthew Bender / CAPA Pictures, Gabo Morales / CAPA Pictures - 2018/19/20 Designed by lundi-matin.com.



65 quai Georges Gorse
92100 Boulogne-Billancourt
France
www.ipsen.com