



Informação sobre o tratamento de dados pessoais de Fornecedores, Prestadores de Serviços e Clientes

Esta nota informativa sobre o tratamento de dados pessoais diz respeito a fornecedores, clientes e prestadores de serviços, bem como aos seus representantes.

Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais

Ipsen Portugal – Produtos Farmacêuticos, S.A., com sede em Alameda Fernão Lopes, 16 A, 1.º B, 1495-190, Algés (Portugal), e número fiscal 502609800, e as empresas do Grupo Ipsen, quando aplicável, são responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais. (Nesta nota informativa, elas são referidas como "Ipsen" ou "nós").

Que informações pessoais recolhemos sobre si

Dependendo da relação que estabelecemos consigo, recolhemos, utilizamos e armazenamos as seguintes categorias de dados pessoais:

- Informações de contacto: nome, endereço de e-mail, números de telefone e endereço postal.
- Função, cargo, título e informações de contacto na empresa para a qual trabalha, bem como informações relacionadas com a empresa para a qual trabalha e a sua atividade.
- Qualificações ou certificações profissionais ou informações sobre a sua situação profissional, conforme aplicável.
- Dados de pagamento e número de conta bancária.
- Registos e resultados de qualquer formação em saúde e segurança que tenha realizado (se visitar os nossos centros).
- Registo do veículo, fotografia e matrícula, bem como imagens do circuito fechado de televisão (se visitar os nossos centros).
- Informações de início de sessão no sistema (se trabalhar com os nossos sistemas informáticos).

O que nos legitima a recolher e utilizar as suas informações pessoais

Artigo 6.1. (f). Interesse legítimo	Trataremos os seus dados pessoais, quando forem pertinentes para o desenvolvimento da nossa atividade com base no interesse legítimo da Ipsen nos seguintes casos: – Partilhar dados, quando necessário, num processo de licitação ou contratação. – Avaliar fornecedores da Ipsen para identificar e mitigar qualquer risco potencial, como, por exemplo, utilizando as informações de contacto para enviar questionários de avaliação de riscos e/ou procurar informações de entidades fornecedoras em bases de dados de terceiros relacionadas com a indústria. – Gerir a saúde e a segurança nos nossos centros, incluindo o acesso a informações sobre a formação que exigimos e o seu registo, bem como a gravação de imagens de circuito fechado de televisão. – Dar acesso aos recursos, ferramentas e sistemas informáticos necessários. – Fornecer assistência ao cliente e responder às perguntas que recebermos. – Gerir os requisitos de auditoria e apresentação de relatórios. – Dar-lhe acesso aos nossos sistemas, se necessário, para a sua interação connosco. – Verificar as suas qualificações ou certificações, quando aplicável. – Gerir possíveis casos de má conduta ou fraude.
--	---

Artigo 6.1. (b). Contrato	Utilizaremos os seus dados pessoais para gerir qualquer contrato que tenhamos celebrado diretamente consigo, para facilitar o referido contrato e para processar os pagamentos.
Artigo 6.1. (c). Obrigações legais	Os seus dados pessoais poderão ser utilizados, quando necessário, para cumprir as obrigações legais em matéria de segurança e saúde, tais como manter registos de formação ou de incidentes, fiscais ou de qualquer outro tipo.

De onde obtemos os seus dados pessoais

Recolhemos dados sobre fornecedores de bens e serviços e clientes, seja diretamente dos interessados, seja das empresas para as quais trabalham. Também recolhemos dados pessoais através dos sistemas de acesso às nossas instalações, dos nossos registos de formação e das gravações do circuito fechado de televisão nos nossos centros. Além disso, podemos recolher informações de bases de dados de terceiros relacionadas com a indústria, como parte dos nossos processos de diligência devida.

Com quem partilhamos as suas informações pessoais

Apenas os funcionários autorizados da Ipsen que tenham uma necessidade relevante e tangível poderão aceder às suas informações pessoais. As suas informações pessoais também podem ser disponibilizadas a funcionários de outras entidades dentro do grupo de empresas da Ipsen com o objetivo de gerir as atividades que realizamos consigo.

Também partilharemos, quando apropriado, dados com terceiros que trabalham com a Ipsen para apoiar as nossas atividades, por exemplo, com auditores, distribuidores, processadores de pagamentos, advogados externos ou fornecedores de sistemas e serviços informáticos. Os seus dados pessoais podem ser disponibilizados a terceiros que trabalham com a Ipsen para ajudar a realizar avaliações comerciais e/ou de sustentabilidade em toda a indústria, incluindo critérios ambientais, sociais e de governança (ASG); como, por exemplo, EcoVadis SAS ou EcoVadis Inc. Esses terceiros são obrigados a proteger a segurança e a confidencialidade de qualquer informação pessoal que recebam e devem cumprir a legislação sobre proteção de dados pessoais.

Durante quanto tempo conservamos as suas informações pessoais

Apenas conservaremos as suas informações pessoais para satisfazer as nossas necessidades operacionais e para cumprir os requisitos legais de conservação, em conformidade com as políticas de conservação da Ipsen.

Como protegemos as suas informações pessoais

Para evitar o acesso não autorizado, manter a precisão dos dados e garantir o uso adequado das informações pessoais, a Ipsen e os seus fornecedores de serviços externos implementaram procedimentos físicos, eletrónicos e organizacionais adequados para salvaguardar e proteger as informações que recolhemos.

Transferência de dados pessoais para fora do seu país de residência

Operamos em todo o mundo. Portanto, os dados pessoais podem ser tratados, disponibilizados ou armazenados num país diferente do país onde reside, que pode não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais que o seu país de residência.



Quando transferimos dados pessoais para empresas terceiras noutros países, ou entre filiais internacionais da Ipsen, protegemos os dados pessoais através da implementação de acordos contratuais adequados. Quando transferimos dados pessoais de empresas da Ipsen localizadas no Espaço Económico Europeu (EEE) para um país terceiro que não possui uma decisão de adequação da Comissão Europeia, fazemos isso com base em cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia. Da mesma forma, protegemos as transferências de dados pessoais de outros países, incluindo o Reino Unido e a Suíça, através de cláusulas contratuais adequadas e aprovadas pelas autoridades competentes desses países.

Quais são os seus direitos em relação às suas informações pessoais

Dependendo das circunstâncias e da legislação aplicável, possui os seguintes direitos no que diz respeito ao tratamento das suas informações pessoais:

1. Direito de acesso	Possui o direito de aceder às suas informações pessoais tratadas pela Ipsen.
2. Direito de retificação	Possui o direito de retificar as suas informações pessoais se estiverem incorretas ou incompletas.
3. Direito de supressão	Também denominado “direito ao esquecimento”, concede-lhe o direito de solicitar a eliminação das suas informações pessoais quando não houver uma razão convincente para que a Ipsen continue a utilizá-las. Não se trata de um direito de supressão ilimitado, uma vez que existem algumas exceções.
4. Direito à limitação do tratamento	Tem o direito de solicitar a suspensão do tratamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias. Quando o tratamento dos dados pessoais é restringido, a Ipsen ainda pode armazenar essas informações, mas não pode utilizá-las.
5. Direito à portabilidade	Tem o direito de obter e reutilizar os seus dados pessoais, em determinadas circunstâncias, num formato estruturado, de uso comum, legível por máquina e interoperável.
6. Direito de oposição	Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias.
7. Direito de retirar o consentimento	Quando utilizamos os seus dados pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento.

Informações de contacto

- Se desejar exercer qualquer um destes direitos, preencha o seguinte formulário: [Privacy Web Form](#).
- Caso tenha alguma dúvida sobre como tratamos os seus dados pessoais, entre em contacto com o nosso departamento de Proteção de Dados enviando um e-mail para dataprivacy@ipsen.com.



Se não estiver satisfeito com a forma como a Ipsen trata os seus dados pessoais ou se considerar que os nossos procedimentos não cumprem a legislação em matéria de proteção de dados pessoais, tem o direito de apresentar uma reclamação às autoridades competentes em matéria de proteção de dados pessoais.

A autoridade competente em Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd): www.cnpd.pt.