

Profesionales de la salud

NOTA INFORMATIVA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Esta nota informativa explica cómo tratamos en Ipsen los datos personales de los profesionales sanitarios que interactúan con nosotros, o que participan en actividades, proyectos o eventos de Ipsen, o que son clientes o clientes potenciales de los productos o de los servicios de Ipsen.

Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales

Ipsen Pharma SAU, con domicilio en Torre Barcelona, Gran Vía de les Corts Catalanes 130-136, 08038 Barcelona y, en su caso, las compañías del Grupo Ipsen, son las responsables del tratamiento de sus datos personales. (En esta nota informativa se hace referencia a estas como «Ipsen» o «nosotros».)

Qué información personal recopilamos sobre usted

Ipsen recopila información sobre profesionales sanitarios para diversos fines. Solo tratamos información personal sobre usted que sea necesaria para nuestro trabajo y que tengamos derecho a tratar. En función de nuestra interacción con usted, tratamos las siguientes categorías de datos sobre usted:

Información de contacto	Datos básicos de contacto, entre los que se incluyen su nombre, su apellido, su cargo, su dirección de correo electrónico, su dirección postal y sus números de teléfono móvil o fijo.
Información profesional	Información sobre su lugar y su puesto de trabajo, su especialidad médica o en otro campo, sus cualificaciones profesionales y su currículum. Información sobre su experiencia científica, como participación en estudios y ensayos pasados o presentes, eventos, congresos, publicación de artículos académicos o de investigación científica, conocimiento médico. Su pertenencia a asociaciones y comités, vínculos con universidades, educación, premios, consejos editoriales y otras actividades relacionadas. Publicaciones en redes sociales disponibles públicamente y menciones en los medios.
Información para participar en eventos o para visitarnos	Información relacionada con la organización de la asistencia a eventos profesionales, entre la que se incluye, cuando sea necesario, su pasaporte, su información de visado, su residencia, su nacionalidad, sus viajes, sus dietas especiales y sus requisitos para el alojamiento. Información profesional que comparta para un evento o cualquier presentación o documento que contenga información personal sobre usted. Fotografías o grabaciones suyas en eventos. En algunas reuniones, cuando utilizamos herramientas en línea, es posible que solicitemos grabar el contenido de la reunión. Si visita uno de nuestros centros, recopilaremos información básica para

	gestionar el acceso a las instalaciones y también podremos grabar imágenes con nuestras cámaras del circuito cerrado de televisión (CCTV).
Contratos, pagos y transferencias de valor	Información que necesitamos para formalizar un contrato con usted y pagarle, entre la que se incluye los datos de la cuenta bancaria, el IVA y cualquier otra información fiscal que se requiera. Detalles de nuestras interacciones con usted en relación con subvenciones, donaciones o actividades de patrocinio. Detalles de todas las transferencias de valor directas o indirectas, ya sea en efectivo, en especie o de cualquier otro modo, que se le realicen.
Información sobre nuestras interacciones con usted, sobre sus puntos de vista y sus opiniones	Información relativa a sus interacciones con miembros de Ipsen, como reuniones que tengamos con usted y temas que le interesan. Información sobre las actividades o interacciones promocionales, científicas y médicas que tenga con nosotros. Información sobre sus puntos de vista y sus opiniones recopiladas durante un evento, a través de encuestas, sondeos o sesiones de preguntas y respuestas.
Solicitudes de información médica, notificaciones de reacciones adversas o de problemas de calidad de un producto	Información sobre usted u otras personas cuando usted nos realiza una consulta médica, cuando nos comunica reacciones adversas o problemas de calidad de un producto. Si desea más información sobre este tema, consulte la información sobre tratamiento de datos correspondiente a esa finalidad en este sitio web.
Acceso a productos o servicios	Información de identificación utilizada para proporcionarle productos o servicios como, por ejemplo, el acceso a determinados sitios web, datos de inicio de sesión, contraseñas o identificadores digitales.
Registros de consentimiento	Registros de los consentimientos que nos ha otorgado para diferentes actividades.

Por qué podemos recopilar y utilizar su información personal

Ipsen trata los datos personales de los profesionales de la salud con diferentes propósitos y, en función de esos propósitos, nos valemos de una serie de bases legales para dicho tratamiento, tal y como se detalla en la siguiente tabla.

Artículo 6 1 (f) Interés legítimo	Recopilamos y utilizamos datos personales para los intereses legítimos de Ipsen, de forma que podamos gestionar nuestra relación con usted en lo que se refiere a las actividades profesionales y científicas, y a la promoción y suministro de información y soporte sobre nuestros productos y servicios. Esto incluye: - Mantener el contacto entre nuestro personal y usted, registrar sus interacciones
--	--

	y compartir información sobre nuestros productos y nuestras áreas terapéuticas. - Responder a sus solicitudes o consultas. - Proporcionarle información importante sobre temas de seguridad, información administrativa o notificaciones obligatorias. - Proporcionarle materiales promocionales y acceso a herramientas y servicios de soporte. - Recopilar sus puntos de vista y opiniones sobre nuestros productos, nuestras actividades o nuestras áreas terapéuticas, a través de debates, reuniones, eventos o encuestas, estudios de mercado o cualquier otra actividad. - Invitarle a formar parte de un comité asesor o a realizar otras actividades relacionadas con su especialidad. - Recopilar información sobre usted para comprender su experiencia profesional con el fin de orientar nuestra interacción con usted y desarrollar bases de datos de líderes de opinión y especialistas en diferentes áreas terapéuticas. Esto incluye recopilar información de fuentes públicas, tales como actividades en los medios y participación profesional en eventos, estudios, colaboraciones etc. - Fijar honorarios justos y de mercado para cada actividad específica. - Gestionar la organización de eventos. En particular, invitarle a hablar o a participar y compartir información con los organizadores del evento. - Filmar o fotografiar los eventos. Si no desea ser filmado o fotografiado como parte del público asistente, informe a la persona de contacto de Ipsen antes del evento. Cuando corresponda, le solicitaremos su consentimiento para utilizar vídeos o fotografías en los que usted sea el principal protagonista. - Trabajar con usted cuando participe en actividades de Ipsen, como estudios clínicos, subvenciones y donaciones o actividades de patrocinio. - Verificar sus credenciales mediante contraseñas, sugerencias de contraseñas, información y preguntas de seguridad, carné
--	--

	de identidad o pasaporte de su país, o evidencia pertinente de su condición de profesional sanitario, cuando corresponda. - Compartir datos, según corresponda, en relación con actividades de auditoría y <i>compliance</i>, o para fusiones o adquisiciones. - Cumplir con nuestra obligación de probar las transacciones que realizamos y garantizar la transparencia en las transferencias de valor según el Código de buenas prácticas para la industria farmacéutica de la Federación Europea de Industrias y Asociaciones Farmacéuticas (EFPIA, por sus siglas en inglés), y de Farmaindustria. Esto implica revelar datos al organismo correspondiente sobre los pagos que le realicemos. Divulgaremos las transferencias de valor sobre la base del interés legítimo de Ipsen. También divulgamos cierta información sobre usted, cuando así lo requieran auditores o agencias gubernamentales, o en respuesta a solicitudes autorizadas de información, o según lo exijan la legislación, las regulaciones o los códigos de la industria. Procedemos de esta forma por interés legítimo o porque existe la obligación legal de hacerlo.
Artículo 6 1 (b) Contrato	Recopilamos y utilizamos datos personales con el fin de contratar sus servicios profesionales, entre los que se incluye cualquier servicio que brinde a Ipsen, como hablar o participar en grupos de expertos o formar parte de otros proyectos e iniciativas. También recopilamos y utilizamos datos personales para pagarle por sus servicios o gastos.
Artículo 6 1 (a) Consentimiento	Solicitamos su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en algunas circunstancias y cuando corresponda. Esto puede incluir: - Enviarle materiales promocionales por correo electrónico (a menos que nos haya solicitado explícitamente que le enviemos materiales). - En algunos casos, cuando le proporcionamos aplicaciones o servicios que requieren su consentimiento. - Recopilar información sobre requisitos dietéticos especiales si esto incluye información sobre su salud o su religión. - Utilizar fotografías o filmaciones individuales, o cualquier otra exposición pública.

Artículo 6 1 (c) Obligación legal	- Realizar los trámites administrativos, registros o declaraciones que sean exigidos por la legislación. - Tratar la información personal para cumplir con nuestras obligaciones legales de gestionar aspectos relacionados con la calidad y la seguridad, como reacciones adversas o investigaciones sobre la calidad de un producto. Dispone de información específica y detallada sobre el tratamiento de datos para estas actividades en otro apartado de este sitio web.
--	---

De dónde obtenemos sus datos personales

Recopilamos información básica sobre usted de diversas fuentes, además de directamente de usted o de la entidad para la que trabaja. También recopilamos algunos datos de fuentes de información pública, como sitios web o bases de datos de publicaciones, revistas, o de proveedores de servicios de datos sobre profesionales de la salud, entre los que se incluye la base de datos *One Key* de IQVIA y *Veeva Link*.

Es posible que necesitemos recopilar datos para confirmar la información de contacto o financiera, o para verificar su acreditación como profesional sanitario.

También podemos recibir algunos datos sobre usted de nuestros organizadores de eventos externos o de terceros que trabajan con nosotros para brindar otros servicios.

Con quién compartimos su información personal

Solo los empleados de Ipsen autorizados que tengan una necesidad pertinente y tangible podrán acceder a su información personal.

Su información personal también puede ponerse a disposición de los empleados de otras filiales del grupo de empresas de Ipsen con el objetivo de optimizar la gestión de nuestra interacción con los profesionales de la salud desde una perspectiva global, para ayudar a armonizar los principales procesos comerciales de Ipsen y facilitar así un enfoque más coherente en todos los mercados.

Contratamos proveedores de servicios para tratar sus datos personales por cuenta de Ipsen con el objetivo de llevar a cabo diversas actividades (como se indicó con anterioridad) en nuestro nombre. Dichos proveedores de servicios solo podrán tratar sus datos personales de acuerdo con las instrucciones expresas de Ipsen, y no podrán utilizar sus datos para fines propios. Entre estos proveedores de servicios se encuentran Veeva Systems Inc (el proveedor de nuestro sistema CRM para profesionales de la salud), los proveedores de bases de datos sobre profesionales de la salud, los proveedores de *compliance* y comunicaciones, los proveedores que respaldan pagos, los servicios de contabilidad y los proveedores de eventos, como organizadores de eventos, empresas hoteleras y de transporte que colaboran con nosotros.

La información relacionada con las transferencias de valor se compartirá con Farmaindustria de conformidad con el Código de buenas prácticas de Farmaindustria, que exige que Ipsen documente y divulgue públicamente información sobre las transferencias de valor directas o indirectas que le realicemos, ya sea en efectivo, en especie o de cualquier otro modo, en virtud de acuerdos o servicios entre usted e Ipsen.

También divulgamos cierta información sobre usted cuando así lo requieran auditores u organismos gubernamentales, o en respuesta a solicitudes de información autorizadas, o según lo exija la legislación, las regulaciones o los códigos de la industria.

Cuánto tiempo conservamos su información personal

Solo conservaremos su información personal para satisfacer nuestras necesidades operativas y para cumplir con los requisitos legales de conservación, en consonancia con las políticas de conservación de Ipsen.

Cómo protegemos su información personal

Para evitar el acceso no autorizado, mantener la precisión de los datos y garantizar el uso apropiado de la información personal, Ipsen y sus proveedores de servicios externos han implementado los procedimientos físicos, electrónicos y organizativos adecuados para salvaguardar y proteger la información que recopilamos.

Transferencia de datos personales fuera de su país de origen

Operamos en todo el mundo. Por lo tanto, los datos personales pueden tratarse, estar disponibles, o almacenarse en un país distinto a su país de residencia, que podría no ofrecer el mismo nivel de protección de datos personales que su país de residencia.

Cuando transferimos datos personales a empresas externas en otros países, o entre las filiales internacionales de Ipsen, protegemos los datos personales mediante la implementación de acuerdos contractuales adecuados. Cuando transferimos datos personales desde empresas de Ipsen ubicadas en el Espacio Económico Europeo (EEE) a un tercer país que no cuente con una decisión de adecuación de la Comisión Europea, lo hacemos a partir de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. De manera similar, protegemos las transferencias de datos personales desde otros países, incluidos el Reino Unido y Suiza, mediante cláusulas contractuales adecuadas y aprobadas por las autoridades pertinentes de esos países.

Cuáles son sus derechos en relación con su información personal

En función de las circunstancias y de la legislación aplicable, tiene los siguientes derechos por lo que se refiere al tratamiento de su información personal:

1. Derecho de acceso	Tiene derecho a acceder a su información personal tratada por Ipsen.
2. Derecho de rectificación	Tiene derecho a que se rectifique su información personal si es inexacta o está incompleta.
3. Derecho de supresión	También denominado «derecho al olvido», le otorga el derecho a solicitar la eliminación de su información personal cuando no exista una razón convincente para que Ipsen siga utilizándola. No se trata de un derecho de supresión ilimitado, ya que hay algunas excepciones.
4. Derecho a la limitación del tratamiento	Tiene derecho solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias. Cuando se restringe el tratamiento de los datos personales, Ipsen aún puede almacenar dicha información, pero no puede utilizarla.
5. Derecho a la portabilidad	Tiene derecho en determinadas circunstancias a obtener y a reutilizar sus datos personales en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable.
6. Derecho de oposición	Tiene derecho a oponerse a la realización de un determinado tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.

7. Derecho a retirar el consentimiento	Quando utilizemos sus datos personales sobre la base de su consentimiento, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento.
---	---

Información de contacto

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, cumplimente el siguiente formulario: [Privacy Web Form](#)

Si tiene alguna consulta sobre cómo tratamos sus datos personales póngase en contacto con nuestro departamento de Protección de datos enviando un correo electrónico a **dataprivacy@ipsen.com**.

Si no está satisfecho con la forma en que Ipsen trata sus datos personales, o si cree que nuestros procedimientos no cumplen con la legislación de protección de datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades competentes en materia de protección de datos personales.

La autoridad competente en España es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), con sede en la Calle de Jorge Juan, nº 6, Madrid, www.aepd.es