

Informácie o ochrane súkromia pre pacientov a opatrovateľov

Tieto informácie o ochrane osobných údajov poskytujú prehľad o tom, ako spoločnosť Ipsen používa osobné údaje, ak ste pacient alebo opatrovateľ, ktorý s nami komunikuje. Zvyčajne vám poskytneme aj konkrétne podrobné informácie o ochrane osobných údajov týkajúce sa aktivity alebo projektu, ktorý vykonávate v rámci spoločnosti Ipsen.

Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov?

Na účely týchto informácií o ochrane osobných údajov je prevádzkovateľom na opísané spracovanie osobných údajov spoločnosť Ipsen Pharma, organizačná zložka so sídlom na adrese Pribinova 17952/4, 811 09 Bratislava - Staré Mesto.

Aké osobné údaje o vás zhromažďujeme?

Budeme zhromažďovať iba informácie, ktoré o vás skutočne potrebujeme v súvislosti s konkrétnou aktivitou alebo projektom, ktorý vykonávame. Môžete sa tiež rozhodnúť poskytnúť nám určité informácie o sebe, ak nás budete priamo kontaktovať. Medzi tieto typy informácií môžu patriť:

- Meno, e-mailová adresa, telefónne čísla alebo iné kontaktné údaje.
- Záznamy a informácie o vašich aktivitách v rámci spoločnosti Ipsen, ako napríklad záznamy o vašom súhlase alebo záznamy o akýchkoľvek hovoroch alebo nahrávkach hovorov, ak nás budete kontaktovať.
- Spätná väzba, referencie alebo rozhovory, videozáznamy, fotografovanie či zvukové záznamy.
- Informácie a vaše názory a skúsenosti týkajúce sa vášho zdravia alebo života s vaším ochorením.
- Informácie o akýchkoľvek vedľajších účinkoch alebo iných nežiaducich udalostiach, alebo otázkach, ktoré položíte v súvislosti s liečbou od spoločnosti Ipsen.
- Pseudonymizované alebo anonymizované údaje o vašom zdraví použité na výskumné projekty.
- Anonymizované údaje o vašich liekoch od spoločnosti Ipsen, ak sa používajú na prognózovanie dodávok, ak je to potrebné na bezpečné zásobovanie týmito liekmi.
- Bankové údaje a záznamy o všetkých platbách, ak vám potrebujeme zaplatiť za vykonanú aktivitu.

Prečo môžeme zhromažďovať a používať vaše osobné údaje?

Právne základy	Typy spracovania, ktoré vykonávame podľa týchto základov
Článok 6 1 (a) Súhlas	Pri zhromažďovaní informácií o vašom zdravotnom stave v súvislosti s referenciami alebo rozhovormi, alebo videozáznamami, fotografovaním či zvukovými nahrávkami si od vás vyžiadame súhlas. Váš súhlas si vyžiadame aj v prípade, ak vás požiadame o účasť na prieskume alebo rozhovore týkajúcom sa vášho zdravia.
Článok 6 1 (f) Oprávnené záujmy	Môžeme zhromažďovať vašu spätnú väzbu alebo podnety k našim produktom, službám alebo iným aktivitám či programom, aby sme ich mohli vylepšiť. Ak s vami budeme týmto spôsobom

Článok 6 1 (b) Zmluva Článok 6 1 (a) Súhlas	spolupracovať, použijeme vaše osobné údaje, aby sme tieto aktivity zabezpečili, aby sme vám zaplatili a mohli viesť finančné záznamy, ak je to relevantné na základe našich oprávnených záujmov alebo našej individuálnej zmluvy s vašou osobou. Ak počas tejto aktivity zhromažďujeme informácie o vašom zdravotnom stave, požiadame vás aj o váš súhlas.
Článok 6 1 (c) Zákonná povinnosť Článok 9 2 (i) Verejný záujem v oblasti zdravia	Máme zákonnú povinnosť zhromažďovať a spracovávať určité informácie o akýchkoľvek vedľajších účinkoch alebo iných nežiaducich udalostiach, ktoré nám hlásia pacienti alebo iné osoby. Sme povinní tieto údaje zaznamenávať, sledovať a hlásiť ich zdravotníckym orgánom. Sme tiež povinní konať na základe akýchkoľvek otázok týkajúcich sa našich liekov alebo hlásení o akýchkoľvek problémoch s kvalitou našich liekov. Viac informácií o tejto téme nájdete v Informáciách o ochrane osobných údajov spoločnosti Ipsen týkajúcich sa <i>nežiaducich udalostí, sťažností na kvalitu produktov alebo otázok týkajúcich sa lekárskeho informácií</i>.
Článok 6 1 (c) Zákonná povinnosť Článok 9 1 (h) Verejný záujem	V prípade potreby môžeme zhromažďovať anonymizované informácie o vašom zdraví a liečbe, aby sme zabezpečili bezpečné dodávky vybraných produktov v súlade s našimi povinnosťami ako farmaceutickej spoločnosti.

V prípade klinických štúdií a iných výskumných projektov poskytujeme špecifické informácie o ochrane osobných údajov na každý projekt (ktoré môžu byť súčasťou formulára informovaného súhlasu). Ak sa zúčastňujete nášho výskumu, pozrite si tieto špecifické informácie o ochrane osobných údajov.

Odkiaľ získavame vaše osobné údaje?

Niektoré informácie zhromažďujeme priamo od vás, ale informácie o vás získavame aj od zdravotníckych odborníkov, prípadne od opatrovateľov o pacientoch alebo od pacientov o opatrovateľoch.

S kým sa delíme o vaše osobné údaje?

K informáciám, ktoré sa vás týkajú, budú mať prístup iba zamestnanci spoločnosti Ipsen, ktorí majú relevantnú a hmatateľnú potrebu vidieť vaše informácie. Informácie, ktoré sa vás týkajú, môžu byť sprístupnené aj iným subjektom v rámci skupiny spoločnosti Ipsen, ak je to pre našu prácu podstatné. V prípade potreby sa tiež potenciálne o údaje podelíme s tretími stranami, ktoré spolupracujú so spoločnosťou Ipsen na podpore našich aktivít, alebo s inými partnermi, s ktorými pracujeme na konkrétnych projektoch. Tieto tretie strany sú povinné chrániť bezpečnosť a dôvernosť akýchkoľvek osobných údajov a dodržiavať právne predpisy o ochrane údajov. Sme zo zákona povinní zdieľať so zdravotníckymi orgánmi určité údaje o vedľajších účinkoch, iných nežiaducich udalostiach alebo problémoch s kvalitou produktov.

Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše informácie budeme uchovávať iba na splnenie našich prevádzkových potrieb a na splnenie legislatívnych požiadaviek na uchovávanie údajov v súlade so zásadami uchovávania údajov spoločnosti Ipsen.

Ako chránime vaše osobné údaje?

Aby sme zabránili neoprávnenému prístupu, zachovali presnosť údajov a zabezpečili správne používanie informácií, zaviedla spoločnosť Ipsen spolu s jej externými poskytovateľmi služieb primerané fyzické, elektronické a organizačné postupy na ochranu a zabezpečenie informácií, ktoré zhromažďujeme.

Prenos osobných údajov mimo vašej domovskej krajiny?

Pôsobíme na celom svete. Preto môžu byť osobné údaje spracovávané, sprístupňované alebo uchovávané v krajine mimo krajiny, v ktorej sa nachádzate, ktorá nemusí ponúkať rovnakú úroveň ochrany osobných údajov ako vaša domovská krajina.

Keď prenášame osobné údaje externým spoločnostiam v iných krajinách alebo medzi našimi medzinárodnými subjektmi spoločnosti Ipsen, budeme chrániť osobné údaje uzavretím primeraných zmluvných dohôd. Keď prenášame osobné údaje zo spoločností skupiny Ipsen v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“) do tretej krajiny bez rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, budeme tak robiť na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou. Podobne budeme chrániť prenosy osobných údajov z iných krajín vrátane Spojeného kráľovstva a Švajčiarska pomocou primeraných zmluvných doložiek schválených príslušnými orgánmi v týchto krajinách.

Aké sú vaše práva týkajúce sa vašich údajov?

V závislosti od okolností a platných právnych predpisov môžete mať nasledujúce práva týkajúce sa vašich údajov:

Právo	Čo to znamená?
1. Právo na prístup	Máte právo získať prístup k informáciám spracovávaným spoločnosťou Ipsen.
2. Právo na opravu	Máte právo na opravu svojich údajov, ak sú nepresné alebo neúplné.
3. Právo na vymazanie	Toto právo je známe aj ako „právo byť zabudnutý“ a zjednodušene vám umožňuje požiadať o vymazanie alebo odstránenie vašich údajov, ak neexistuje žiadny závažný dôvod, aby ich spoločnosť Ipsen naďalej používala. Nejde o všeobecné právo na vymazanie; existujú výnimky.

4. Právo na obmedzenie spracovania	Za určitých okolností máte právo „zablokovať“ alebo zamedziť ďalšie používanie vašich údajov. Keď je spracovanie obmedzené, spoločnosť Ipsen môže vaše údaje stále uchovávať, ale nesmie ich ďalej používať.
5. Právo na prenosnosť údajov	Za určitých okolností máte právo získať a opätovne použiť svoje osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
6. Právo namietat'	Za určitých okolností máte právo namietat' proti určitým typom spracovania.
7. Právo na odvolanie súhlasu	Ak používame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Ak by ste si chceli uplatniť ktorékoľvek z týchto práv, použite [tento formulár](#).

Ak by ste sa nás chceli spýtať, ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi, kontaktujte náš globálny tím pre ochranu osobných údajov na adrese dataprivacy@ipsen.com.

Ak nie ste spokojní s tým, ako spoločnosť Ipsen nakladá s vašimi osobnými údajmi, alebo si myslíte, že naše spracovanie nie je v súlade so zákonmi o ochrane údajov, máte právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu pre ochranu údajov: Úrad na ochranu osobných údajov:

<https://dataprotection.gov.sk/sk/>