

Informácie o ochrane osobných údajov Zdravotnícki odborníci

Tieto informácie o ochrane osobných údajov sa týkajú zdravotníckych odborníkov, ktorí s nami komunikujú alebo ktorí sa zúčastňujú aktivít, projektov alebo podujatí spoločnosti Ipsen, alebo ktorí sú zákazníkmi či potenciálnymi zákazníkmi produktov alebo služieb spoločnosti Ipsen.

Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov?

Na účely týchto informácií o ochrane osobných údajov je spoločnosť Ipsen Pharma, organizačná zložka, IČO:52627764, so sídlom na adrese Pribinova 17952/4, 811 09 Bratislava – Staré Mesto („IPSEN“) prevádzkovateľom údajov na opísané spracovanie osobných údajov (v tejto informácii ďalej len ako Ipsen, my alebo nás).

Aké osobné údaje o vás zhromažďujeme?

Spoločnosť Ipsen spracováva informácie o zdravotníckych odborníkoch na rôzne účely. Budeme spracovávať o vás iba tie informácie, ktoré sú podstatné na našu prácu a na ktorých spracovanie máme zákonný základ. V závislosti od našej spoločnej komunikácie s vami spracovávame nasledujúce informácie:

Kontaktné údaje	Základné kontaktné údaje vrátane vášho mena, priezviska, titulu, e-mailovej adresy, poštovej adresy, telefónnych/mobilných čísel.
Odborné informácie	Informácie o vašom pracovisku a pracovnej pozícii, lekárskej oblasti, špecializáciách, odbornej kvalifikácii a váš životopis. Informácie o vašich vedeckých skúsenostiach a odbornosti, ako je účasť na minulých alebo súčasných štúdiách a skúškach, podujatiach, kongresoch, publikovanie akademického alebo vedeckého výskumu a článkov a lekárske poznatky. Vaše členstvo v združeniach a správnych radách, prepojenia na univerzity, vzdelanie, ocenenia, redakčné rady a iné súvisiace aktivity. Verejne dostupné príspevky na sociálnych sieťach a zmienky v médiách.

Informácie na organizáciu podujatí alebo vašej návštevy u nás	Informácie týkajúce sa zabezpečenia účasti na odborných podujatiach, v prípade potreby vrátane vášho pasu, vízových informácií, pobytu, štátnej príslušnosti, cestovania, špeciálnych stravovacích a ubytovacích požiadaviek. Odborné informácie, o ktoré sa delíte na podujatí, a akékoľvek prezentácie alebo dokumenty, ktoré obsahujú vaše osobné údaje. Fotografie alebo videozáznamy, na ktorých ste zaznamenaní na podujatiach. Na niektorých stretnutiach, kde používame online nástroje, môžeme požiadať o zaznamenanie obsahu stretnutia. Ak navštívite jedno z našich miest, budeme zhromažďovať základné informácie na účely správy prístupu do budovy a môžeme tiež zachytiť snímky na našom kamerovom CCTV systéme.
Zmluvy, platby a prevody hodnôt	Informácie, ktoré potrebujeme na uzavretie spoločnej zmluvy a na vyplatenie vašej odmeny vrátane údajov o bankovom účte a DPH či iných daňových údajov. Podrobnosti o našej spoločnej komunikácii v súvislosti s akýmikoľvek grantmi, darmi alebo sponzorskými aktivitami. Podrobnosti o všetkých priamych alebo nepriamych prevodoch hodnôt, ktoré vám boli poskytnuté, či už v hotovosti, naturáliách alebo iným spôsobom.
Informácie o našej spoločnej komunikácii a vašich názoroch a stanoviskách	Informácie týkajúce sa vašej komunikácie s členmi skupiny Ipsen, ako sú stretnutia, ktoré sme s vami mali, a témy, ktoré vás zaujímajú. Informácie o propagačných, vedeckých a lekárskejších aktivitách/interakciách, ktoré s nami máme. Informácie o vašich názoroch a stanoviskách zhromaždených počas podujatia, prostredníctvom prieskumov, ankiet alebo otázok a odpovedí.
Lekárske otázky, hlásenie nežiaducich udalostí alebo problémov s kvalitou produktov	Informácie o vás alebo iných osobách, keď nám predložíte lekárske otázky, nežiaduce udalosti alebo problémy s kvalitou produktov. Viac informácií o tejto téme nájdete v informáciách o ochrane osobných údajov na tejto stránke.

Prístup k produktom alebo službám	Identifikačné informácie používané na poskytovanie produktov alebo služieb, ako napríklad prístup na konkrétne webové stránky, napríklad prihlasovacie údaje, heslá alebo online identifikátory.
Záznamy o súhlase	Záznamy o súhlasoch, ktoré ste nám udelili na rôzne aktivity.

Prečo môžeme zhromažďovať a používať vaše osobné údaje?

Spoločnosť Ipsen spracováva údaje o zdravotníckych odborníkoch na rôzne účely a v súvislosti s týmito účelmi sa pri tomto spracovaní opierame o niekoľko rôznych právnych základov, ako je podrobne uvedené v tabuľke nižšie.

Právne základy	Účely
Článok 6 1 (f) Oprávnené záujmy	Osobné údaje zhromažďujeme a používame na účely oprávnených záujmov spoločnosti Ipsen, aby sme spravovali náš vzťah s vami v zmysle odborných a vedeckých činností a propagácie, ako aj poskytovania informácií a podpory o našich produktoch a službách. Patria sem: • Naše terénne tímy sú s vami v kontakte, zaznamenávajú svoje interakcie a zdieľajú informácie o našich produktoch a terapeutických oblastiach. • Reakcie na vaše požiadavky alebo otázky. • Poskytovanie dôležitých informácií, informácií o bezpečnostných otázkach, administratívnych informácií alebo požadovaných informácií. • Poskytovanie propagačných materiálov a prístupu k podporným nástrojom a službám. • Zhromažďovanie vašich názorov a postrehov na naše produkty, naše aktivity alebo terapeutické oblasti prostredníctvom diskusií, stretnutí, podujatí alebo prieskumov, prieskumu trhu alebo iných aktivít.

	• Pozvánky, aby ste sa stali súčasťou poradných výborov alebo aby ste sa podujali na iné aktivity súvisiace s vašou špecializáciou. • Zhromažďovanie informácií o vás s cieľom pochopiť vaše odborné znalosti, aby sme mohli naplánovať našu spoločnú komunikáciu a vytvoriť databázy „vedúcich mozgov“ a odborníkov v rôznych terapeutických oblastiach. To zahŕňa zhromažďovanie informácií z verejných zdrojov, ako sú mediálne aktivity a odborná účasť na podujatiach, štúdiách, spolupráci atď. • Stanovenie spravodlivých platobných sadzieb na vyplácanie odmien za konkrétne aktivity. • Riadenie príprav na podujatia, vrátane pozvania na prednáškovú činnosť alebo účasť a zdieľanie údajov s organizátormi podujatí. • Natáčanie videozáznamov alebo fotografovanie na podujatiach. Ak si neželáte byť natáčaní alebo fotografovaní ako súčasť publika, informujte o tom pred podujatím svoju kontaktnú osobu v spoločnosti Ipsen. V prípade potreby vás požiadame o súhlas s použitím videí alebo fotografií, ktoré sa zameriavajú na vás ako jednotlivca. • Spolupráca s vami pri vašej účasti na aktivitách spoločnosti Ipsen, ako sú klinické štúdie, granty a dary alebo sponzorské aktivity. • Overovanie vašich prístupových údajov vrátane hesiel, náповедí k heslu, bezpečnostných informácií a otázok, občianskeho preukazu alebo pasu vydaného vládou alebo príslušného dokladu o statuse zdravotníckeho odborníka, ak je to potrebné. • V prípade potreby zdieľanie údajov súvisiacich s aktivitami v oblasti auditu a dodržiavania predpisov alebo s fúziami či akvizíciami.
Článok 6 1 (b) Zmluva	Osobné údaje zhromažďujeme a používame na účely uzatvárania zmlúv s vami o vašich odborných vstupoch vrátane vášho zapojenia do poskytovania služieb pre spoločnosť Ipsen, ako je napríklad prednášková činnosť, účasť v odborných skupinách alebo prispievanie do

	projektov či iniciatív. Vyplácanie odmien za služby a/alebo úhrada nákladov.
Článok 6 1 (a) Súhlas Tam, kde je to vhodné, článok 6 1 (f) Oprávnené záujmy Alebo článok 6 1 (c) Zákonná povinnosť	Osobné údaje zhromažďujeme a používame na účely splnenia našich povinností preukazovať transakcie a zabezpečovať transparentnosť prevodov hodnôt podľa Kódexu postupov Európskej federácie farmaceutického priemyslu a združení (EFPIA) pre farmaceutický priemysel a/alebo miestnych požiadaviek vo vašej krajine. To zahŕňa zverejnenie podrobností o platbách, ktoré vám boli uhradené, príslušnému orgánu pre zverejňovanie údajov. V závislosti od pravidiel v príslušnom kódexe vo vašej krajine zverejníme prevody hodnôt na základe príslušného právneho základu, ktorým môže byť zákonná povinnosť, súhlas alebo oprávnené záujmy. Právny základ na zverejnenie údajov vám bude poskytnutý vo vašej zmluve so spoločnosťou Ipsen. Taktiež o vás zverejňujeme určité informácie, ak tak požadujú audítori alebo vládne agentúry, alebo v reakcii na oprávnené žiadosti o informácie, alebo ak sa to inak vyžaduje zákonmi, nariadeniami či priemyselnými kódexmi. Robíme to z dôvodu oprávnených záujmov alebo preto, že existuje zákonná povinnosť tak urobiť.
Článok 6 1 (a) Súhlas	Za určitých okolností a tam, kde je to vhodné, požiadame o váš súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, čo môže zahŕňať: • Zasielanie propagačných materiálov e-mailom (pokiaľ ste nás o zasielanie materiálov výslovne nepožiadali). • V niektorých prípadoch, keď poskytujeme aplikácie alebo služby, ktoré fungujú na základe vášho súhlasu. • Zhromažďovanie informácií o špeciálnych stravovacích požiadavkách, ak to zahŕňa informácie o vašom zdraví alebo náboženstve. • Používanie individuálnych fotografií alebo videozáznamov, alebo referencií o vás.
Článok 6 1 (c) Zákonná povinnosť	• Plnenie administratívnych formalít, registrácia alebo podávanie vyhlásení, ktoré vyžaduje zákon. • Osobné údaje spracúvame za účelom splnenia našich zákonných povinností pri riadení otázok

	kvality a bezpečnosti, ako sú nežiaduce udalosti alebo prešetrovanie kvality produktov. Pre tieto činnosti sú k dispozícii samostatné podrobné informácie o ochrane súkromia.
--	---

Odkiaľ získavame vaše osobné údaje?

Základné informácie o vás zhromažďujeme z rôznych zdrojov vrátane údajov priamo od vás alebo od vášho zamestnávateľa. Niektoré údaje zhromažďujeme aj z verejne dostupných zdrojov, webových stránok alebo databáz publikácií, odborných časopisov alebo od tretích strán, ktoré poskytujú služby v oblasti údajov o zdravotníckych pracovníkoch, ako sú napríklad služby OneKey od spoločnosti IQVIA a Veeva Link.

Môžeme potrebovať zhromažďovať údaje na potvrdenie kontaktov alebo finančných informácií, alebo na overenie vašej odbornej spôsobilosti ako zdravotníckeho odborníka.

Niektoré vaše údaje môžeme získať aj od organizátorov našich externých podujatí alebo od iných tretích strán, ktoré s nami spolupracujú na zabezpečovaní ďalších služieb.

S kým zdieľame vaše osobné údaje?

K informáciám o vás budú mať prístup len oprávnení zamestnanci spoločnosti Ipsen, ktorí majú relevantnú a hmatateľnú potrebu pristupovať k vašim údajom.

Informácie o vás môžu byť sprístupnené aj zamestnancom iných subjektov v rámci skupiny spoločnosti Ipsen, a to za účelom lepšieho riadenia našej komunikácie so zdravotníckymi odborníkmi z globálneho hľadiska s cieľom pomôcť harmonizovať kľúčové obchodné procesy spoločnosti Ipsen, čím sa uľahčí konzistentnejší prístup naprieč všetkými trhmi.

Spoločnosť Ipsen zapája poskytovateľov služieb do spracúvania vašich osobných údajov v mene spoločnosti Ipsen, aby vykonávali rôzne činnosti (ako je uvedené vyššie) v našom mene. Títo poskytovatelia služieb môžu spracúvať vaše osobné údaje len v súlade s výslovnými pokynmi spoločnosti Ipsen a nesmú vaše údaje používať na vlastné účely. Medzi týchto poskytovateľov služieb patria Veeva Systems Inc. (poskytovateľ nášho CRM systému pre zdravotníckych odborníkov), poskytovatelia databáz zdravotníckych odborníkov, poskytovatelia distribučných a komunikačných služieb, dodávatelia podporujúci platby, účtovné služby a dodávatelia podujatí, ako sú organizátori podujatí, hotelové a prepravné spoločnosti, ktoré nás podporujú.

Informácie týkajúce sa prevodov hodnôt sa budú zdieľať s príslušným národným združením na individuálnom menovitom alebo súhrnnom základe v súlade s Kódexom postupov Európskej federácie farmaceutického priemyslu a združení (EFPIA), ktorý vyžaduje, aby spoločnosť Ipsen dokumentovala a zverejňovala priame alebo nepriame prevody hodnôt, či

už v hotovosti, v naturáliách alebo inak poskytnuté na základe dohôd alebo služieb medzi vami a spoločnosťou Ipsen.

Určité informácie o vás zverejňujeme aj v prípadoch, keď to vyžadujú audítori alebo vládne agentúry, alebo v reakcii na oprávnené žiadosti o informácie, alebo ako to inak vyžadujú zákony, predpisy alebo priemyselné kódexy.

Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše informácie budeme uchovávať iba na plnenie našich prevádzkových potrieb a na dodržanie legislatívnych požiadaviek na uchovávanie údajov v súlade so zásadami uchovávania údajov spoločnosti Ipsen.

Ako chránime vaše osobné údaje?

Aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu, zachovala presnosť údajov a zabezpečilo správne používanie informácií, spoločnosť Ipsen a jej externí poskytovatelia služieb zaviedli vhodné fyzické, elektronické a organizačné postupy na ochranu a zabezpečenie informácií, ktoré zhromažďujeme.

Prenos osobných údajov mimo vašej domovskej krajiny?

Pôsobíme na celom svete. Preto môžu byť osobné údaje spracovávané, sprístupňované alebo uchovávané v krajine mimo krajiny, v ktorej sa nachádzate, ktorá nemusí ponúkať rovnakú úroveň ochrany osobných údajov ako vaša domovská krajina.

Keď prenášame osobné údaje externým spoločnostiam v iných krajinách alebo medzi našimi medzinárodnými subjektmi spoločnosti Ipsen, budeme chrániť osobné údaje uzavretím primeraných zmluvných dohôd. Keď prenášame osobné údaje zo spoločností skupiny Ipsen v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“) do tretej krajiny bez rozhodnutia EÚ komisie o primeranosti, budeme tak robiť na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou. Podobne budeme chrániť prenosy osobných údajov z iných krajín vrátane Spojeného kráľovstva a Švajčiarska pomocou primeraných zmluvných doložiek schválených príslušnými orgánmi v týchto krajinách.

Aké sú vaše práva týkajúce sa vašich údajov?

V závislosti od okolností a platných právnych predpisov môžete mať nasledujúce práva týkajúce sa vašich údajov:

Právo	Čo to znamená?
-------	----------------

1. Právo na prístup	Máte právo získať prístup k informáciám spracovávaným spoločnosťou Ipsen.
2. Právo na opravu	Máte právo na opravu svojich údajov, ak sú nepresné alebo neúplné.
3. Právo na vymazanie	Toto právo je známe aj ako „právo byť zabudnutý“ a zjednodušene vám umožňuje požiadať o vymazanie alebo odstránenie vašich údajov, ak neexistuje žiadny závažný dôvod, aby ich spoločnosť Ipsen naďalej používala. Nejde o všeobecné právo na vymazanie; existujú výnimky.
4. Právo na obmedzenie spracovania	Za určitých okolností máte právo „zablokovať“ alebo zamedziť ďalšie používanie vašich údajov. Keď je spracovanie obmedzené, spoločnosť Ipsen môže vaše údaje stále uchovávať, ale nesmie ich ďalej používať.
5. Právo na prenosnosť údajov	Za určitých okolností máte právo získať a opätovne použiť svoje osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
6. Právo namietat'	Za určitých okolností máte právo namietat' proti určitým typom spracovania.
7. Právo na odvolanie súhlasu	Ak používame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Ak by ste si chceli uplatniť ktorékoľvek z týchto práv, použite **tento formulár**.

Ak by ste sa nás chceli spýtať, ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi, kontaktujte náš globálny tím pre ochranu osobných údajov na adrese dataprivacy@ipsen.com.

Ak nie ste spokojní s tým, ako spoločnosť Ipsen nakladá s vašimi osobnými údajmi, alebo si myslíte, že naše spracovanie nie je v súlade so zákonmi o ochrane údajov, máte právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu pre ochranu údajov.