Уведомление о конфиденциальности данных

ГЛОБАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ ИПСЕН

Настоящее уведомление о конфиденциальности данных определяет как ИПСЕН использует инструменты мониторинга СМИ для выявления и анализа трендов и сбора информации, связанной с нашим бизнесом. Мы используем их, чтобы:

- Выявлять новости, тенденции и изменений в наших сферах интересов и в деятельности нашего руководства;
- Понимать, насколько эффективны наши материалы в СМИ, веб-сайты и кампании, чтобы мы могли корректировать и улучшать свой подход;
- Отслеживать, как наша компания выглядит с точки зрения репутации и бренда на фоне конкурирующих брендов; и
- Выявлять потенциальные кризисы, связанные с брендом ИПСЕН и его продукцией, а также возможности для коммуникаций в интересующих нас областях

Кто осуществляет обработку вашей персональной информации?

Для целей настоящего глобального уведомления о конфиденциальности данных «Ипсен Фарма САС» (Ipsen Pharma SAS) со штаб-квартирой, расположенной по адресу: 75015, Франция, Париж, улица Балар 70 (70 Rue Balard, 75015, Paris, France) и ее аффилированные лица (далее – «ИПСЕН», «мы» или «нас») являются контролерами/операторами, осуществляющими обработку персональных данных, в порядке и на условиях, определенных в настоящем уведомлении.

ИПСЕН — это международная группа компаний. Поскольку наша штаб-квартира находится во Франции, данное уведомление подготовлено в соответствии с Общим регламентом защиты персональных данных (GDPR) Европейского союза. Для получения информации, касающейся деятельности ИПСЕН в вашей стране и соблюдения местных законов о защите персональных данных, пожалуйста, ознакомьтесь с Уведомлениями о конфиденциальности на сайте ИПСЕН вашей страны, доступ к которому можно получить через сайт: www.ipsen.com

В отношении любой обработки данных, осуществляемой компаниями группы ИПСЕН на территории России будет применяться, в первую очередь, законодательство Российской Федерации в области персональных данных. Более подробная информация о порядке и особенностях обработки персональных данных компаниями группы ИПСЕН в России представлена в комплексе локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных.

Какую персональную информацию мы собираем о вас?

В ходе мониторинга СМИ мы применяем ключевые слова и другие параметры поиска, чтобы собирать информацию с наших веб-сайтов и других общедоступных источников, таких как Wikipedia и социальные сети вроде LinkedIn. Наша главная задача — создавать обобщённый анализ, но в процессе поиска контента и результатов мы можем попутно собирать отдельные персональные данные. К ним относятся:

- Идентификационные данные: имя, имя пользователя, псевдоним, никнейм или иной идентификатор;
- Профессиональные данные: ваша должность или профессия (включая категорию профессии, например, генеральный директор);

Мы также можем анализировать персональные данные, содержащиеся в отдельных публикациях, чтобы делать выводы о другой информации о вас и затем группировать результаты анализа по различным группам заинтересованных сторон.

В некоторых случаях мы можем отслеживать показатели публикаций ключевых заинтересованных сторон, но эта информация не используется для таргетинга или для установления контакта с таким лицом — она нужна лишь для того, чтобы понимать объём релевантного контента.

Почему мы вправе собирать и использовать вашу персональную информацию?

Мы обрабатываем персональные данные в рамках мониторинга СМИ на основании следующих правовых основаниях.

Статья 6 1 (f) Законные интересы	Персональные данные, полученные в ходе мониторинга СМИ, обрабатываются на основании законных деловых интересов ИПСЕН для того, чтобы: — понимать, насколько эффективны наши медиастратегии; — собирать сведения о нашей репутации в интересующих нас областях; — сравнивать и сопоставлять коммуникации, касающиеся наших руководителей, с коммуникациями, касающимися руководителей конкурирующих компаний; — понимать, что волнует наших ключевых заинтересованных сторон; и — отслеживать тенденции, новости и изменений в интересующих нас областях.
Статья 6 1 (c) Правовые обязательства	Наши инструменты мониторинга СМИ могут обнаружить сообщения о нежелательных явлениях или побочных эффектах, связанных с нашими лекарственными препаратами. Если это произойдёт, мы будем обрабатывать такие данные во исполнение законодательных требований по работе с такими случаями.

Когда мы собираем ваши специальные категорий персональных данных, нам требуется дополнительное правовое основание. Если такие персональные данные связаны с нежелательными явлениями или побочными эффектами, мы руководствуемся статьей 9(2)(i) GDPR (ЕС и Великобритания), которая посвящена управлению качеством и безопасностью лекарственных средств.

Если во время мониторинга мы обнаружим другие специальные категорий персональных данных (хотя это не входит в наши цели и намерения), мы будем исходить из того, что такие данные были явно обнародованы, что соответствует статье 9(2)(e).

Мы не используем эти данные для таргетинга и составления профиля на основании чувствительных категорий персональных данных (например, состояния здоровья, сексуальной ориентации, политических убеждений и т. п.).

Цели и условия (правовые основания) обработки персональных данных компаниями группы ИПСЕН в России определяются локальными нормативными актами, принятыми в соответствии с требованиями применимого законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Откуда мы получаем ваши персональные данные?

В процессе мониторинга СМИ мы собираем данные опосредованно через поиск, по ключевым словам, и целевые поисковые запросы по целому ряду общедоступных источников. К ним относятся онлайн-новостные сайты, веб-сайты, форумы, Wikipedia, LinkedIn, X, Instagram, YouTube и Facebook. Например, мы можем собирать информацию о том, как пользователи X или LinkedIn высказываются об ИПСЕН как о компании или отдельных кампаниях, например, о какой-либо из наших терапевтических областей.

Мы получаем данные только в соответствии с настройками конфиденциальности, которые вы задали на любых используемых вами сайтах социальных сетей. Вы можете управлять этими настройками на сайтах социальных сетей, а также можете ознакомиться с их уведомлениями или политиками конфиденциальности, чтобы проверить, как каждая платформа использует ваши персональные данные.

Для анализа медиа мы используем ряд инструментов, среди которых Brandwatch, Google Trends и Keywordtool.io. Мы также получаем контент через API для разработчиков, которые предоставляют нам социальные сети — LinkedIn, X, Instagram, YouTube и Facebook. Мы анализируем ключевые интересующие нас области, темы и сюжеты, которые могут содержать персональные данные, как описано выше.

Кроме того, мы отслеживаем активность на наших сайтах с помощью аналитического программного обеспечения Piwik PRO (за более подробной информацией обращайтесь к уведомлению о конфиденциальности для пользователей сайта и к всплывающим окнам, которые появляются на наших сайтах при их посещении).

С кем мы делимся вашей персональной информацией?

Наш мониторинг СМИ, прежде всего, направлен на создание обобщенных аналитических отчетов, которые не содержат персональных данных. Однако в процессе подготовки таких отчетов персональные данные все же включаются, и мы можем отслеживать активность некоторых наиболее важных

заинтересованных сторон. Когда у нас есть доступ к персональным данным, мы следим за тем, чтобы к ним имели доступ только уполномоченные сотрудники ИПСЕН, у которых есть законная потребность в доступе к такой информации.

Мы также работаем с поставщиками, которые могут получать доступ к персональным данным при необходимости. При этом мы обеспечиваем, чтобы такие поставщики применяли надлежащие технические и организационные меры, а также обрабатывали персональные данные исключительно в соответствии с указаниями ИПСЕН. В рамках мониторинга СМИ мы работаем с компанией Burson, которая привлекает субподрядчика Brandwatch для проведения наших поисков в медиа. О том, как Brandwatch обрабатывает персональные данные, можно ознакомиться с уведомлением о конфиденциальности на их сайте (Brandwatch).

В отношении передачи персональных данных, в том числе поручения обработки персональных данных третьим лицам, если применимо, компаниями группы ИПСЕН в России применяются также специальные правила, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных и локальными нормативными актами.

Как долго мы храним вашу персональную информацию?

Мы будем хранить вашу информацию в течение срока, не превышающего 6 месяцев, в целях удовлетворения наших операционных нужд и соблюдения законодательных требований к срокам хранения в соответствии с политиками хранения ИПСЕН.

В отношении сроков хранения персональных данных компаниями группы ИПСЕН в России применяются также специальные правила, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных и локальными нормативными актами.

Как мы защищаем вашу персональную информацию?

В целях предотвращения несанкционированного доступа, поддержания точности данных и обеспечения надлежащего использования информации ИПСЕН и привлекаемые ей поставщики услуг применяют соответствующие физические, электронные и организационные меры для обеспечения защиты и безопасности собираемой нами информации.

Безопасность персональных данных также обеспечивается компаниями группы ИПСЕН в России в соответствии с применимыми требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Передача персональных данных за пределы вашей страны?

Мы осуществляем деятельность по всему миру. В связи с этим ваши персональные данные могут обрабатываться, к ним могут получать доступ или они могут храниться в стране, не являющейся страной вашего местонахождения, в которой может не обеспечиваться тот же уровень защиты персональных данных, как в вашей стране.

Когда мы передаём персональные данные внешним компаниям из других странах или между организациями, входящими группу компаний ИПСЕН, расположенными по всему миру, мы защищаем их с помощью соответствующих договорных условий. Если мы передаём персональные данные из компаний ИПСЕН, расположенных в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ) в третью страну, для которой нет решения Еврокомиссии о достаточном уровне защиты, мы делаем это на основе стандартных договорных условий, одобренных Европейской комиссией. Точно так же мы защищаем передачу персональных данных из других стран, включая Великобританию и Швейцарию, используя соответствующие договорные условия, утверждённые компетентными органами этих стран.

В отношении трансграничной передачи персональных данных компаниями группы ИПСЕН в России применяются также специальные правила, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных и локальными нормативными актами.

Каковы ваши права в отношении ваших персональных данных?

В зависимости от обстоятельств и применимого законодательства у вас могут быть следующие права в отношении вашей информации:

1. Право доступа	Вы имеете право на доступ к информации, обрабатываемой компанией ИПСЕН.
2. Право на внесение исправлений	Вы имеете право на исправление вашей информации, если она является неточной или неполной.
3. Право на удаление данных	Это также известно как «право на забвение» и, проще говоря, позволяет вам запросить удаление вашей информации, если у ИПСЕН нет веских причин продолжать ее использовать. Это не общее право на удаление; есть исключения.
4. Право на ограничение обработки данных	Вы имеете право «заблокировать» или запретить дальнейшее использование вашей информации при определенных обстоятельствах. Когда обработка ограничена, ИПСЕН по-прежнему может хранить вашу информацию, но не может использовать ее в дальнейшем.
5. Право на переносимость данных	При определенных обстоятельствах у вас есть права на получение и повторное использование ваших персональных данных в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате.
6. Право на возражение	При определенных обстоятельствах вы имеете право возражать против определенных видов обработки.
7. Право на отзыв согласия	Если мы используем ваши персональные данные на основании вашего согласия, вы вправе отозвать такое согласие в любое время.

Ваши права на территории России определяются также в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Контактная информация

Если вы хотите воспользоваться каким-либо из этих прав, пожалуйста, используйте эту форму.

Однако просим иметь в виду, что мы можем не иметь возможности идентифицировать вас по информации, которая была обработана для нас, поэтому нам может потребоваться запросить у вас дополнительные сведения, чтобы рассмотреть ваше обращение.

Если ваши персональные данные получены из публикаций в социальных сетях, вы сами контролируете, что именно публиковать на этих сайтах и как делать это доступным через настройки конфиденциальности сайта. Вы также вправе реализовать свои права напрямую на этих сайтах социальных сетей, а также напрямую в Brandwatch, обратившись к соответствующей информации на их сайтах.

Если вы хотите узнать, как мы обрабатываем ваши персональные данные, вы можете связаться с нашей глобальной командой по вопросам конфиденциальности по адресу dataprivacy@ipsen.com.

Если у вас есть какие-либо вопросы или комментарии по поводу настоящего Уведомления в части применимых требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с сотрудником ИПСЕН, ответственным за организацию обработки персональных данных в России по адресу ipsen.moscow@ipsen.com.

Если вы недовольны тем, как ИПСЕН обрабатывает ваши персональные данные, или вы думаете, что осуществляемая обработка не соответствует требованиям законодательства в области защиты персональных данных вы вправе обратиться с жалобой в соответствующий уполномоченный орган по защите персональных данных.

Для ИПСЕН уполномоченным органом в ЕС является Национальная комиссия по информатике и свободам (CNIL), расположенная по адресу: 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, FRANCE.

Для ИПСЕН в России уполномоченным органом является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) и ее территориальные управления в регионах.