Уведомление о конфиденциальности данных

ГЛОБАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ ИПСЕН

Настоящее уведомление о конфиденциальности данных касается медицинских работников (далее – «МР»), которые взаимодействуют с нами, либо являются участниками мероприятий, проектов или событий ИПСЕН, либо являются потребителями или потенциальными потребителями продуктов или услуг ИПСЕН.

Кто осуществляет обработку вашей персональной информации?

Для целей настоящего глобального уведомления о конфиденциальности данных «Ипсен Фарма САС» (Ipsen Pharma SAS) со штаб-квартирой, расположенной по адресу: 75015, Франция, Париж, улица Балар 70 (70 Rue Balard, 75015, Paris, France) и её аффилированные лица (далее – «ИПСЕН», «мы» или «нас») являются контролерами/операторами, осуществляющими обработку персональных данных, в порядке и на условиях, определенных в настоящем уведомлении.

ИПСЕН — это международная группа компаний. Поскольку наша штаб-квартира находится во Франции, данное уведомление подготовлено в соответствии с Общим регламентом защиты персональных данных (GDPR) Европейского союза. Для получения информации, касающейся деятельности ИПСЕН в вашей стране и соблюдения местных законов о защите персональных данных, пожалуйста, ознакомьтесь с Уведомлениями о конфиденциальности на сайте ИПСЕН вашей страны, доступ к которому можно получить через сайт: www.ipsen.com

В отношении любой обработки данных, осуществляемой компаниями группы ИПСЕН на территории России будет применяться, в первую очередь, законодательство Российской Федерации в области персональных данных. Более подробная информация о порядке и особенностях обработки персональных данных компаниями группы ИПСЕН в России представлена в комплексе локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных.

Какую персональную информацию мы собираем о вас?

ИПСЕН обрабатывает информацию о МР для целого ряда целей. Мы обрабатываем только ту информацию о вас, которая имеет отношение к нашей деятельности и в отношении которой у нас есть законное основание для обработки. В зависимости от характера нашего взаимодействия с вами мы обрабатываем следующую информацию:

Контактная информация	Основная контактная информация, включая ваше имя, фамилию, обращение (титул), адрес электронной почты, почтовый адрес, номера телефонов.
Информация о профессиональной деятельности	Информация о вашем месте работы и должности, области медицины, специальности, профессиональной квалификации, а также ваше резюме (CV). Информация о вашем научном опыте и экспертизе, в частности участие в ранее проводившихся или текущих исследованиях и клинических испытаниях, мероприятиях, конгрессах, опубликование академических или научных работ и статей, а равно медицинские экспертные мнения. Ваше членство в ассоциациях и советах, связи с университетами, сведения об образовании, наградах, сведения об участии в редакционных коллегиях и иной подобной деятельности. Общедоступные публикации в социальных сетях и упоминания в средствах массовой информации.
Информация для организации мероприятий или визитов к нам	Информация, необходимая для организации вашего участия в профессиональных мероприятиях, включая, по необходимости, паспортные данные, информацию о визе, сведения о месте жительства, гражданстве, а также пожелания по поездке, особому питанию и размещению. Профессиональная информация, которую вы предоставляете для мероприятия, а также любые презентации или документы, содержащие ваши персональные данные. Фотографии или видео с вашим участием с мероприятий. На некоторых встречах, где мы используем онлайн-инструменты, мы можем попросить разрешение на запись встречи. Если вы посещаете один из наших объектов, мы собираем базовые сведения для организации доступа в здание, а также можем осуществлять съемку/делать снимки с помощью нашей системы видеонаблюдения (CCTV).
Заключение договоров, осуществление платежей и передача ценностей	Информация, необходимая нам для заключения договора с вами и осуществления вам выплат, в том числе реквизиты банковского счета и сведения о НДС или других особенностях налогообложения. Сведения о нашем взаимодействии с вами в рамках грантов, пожертвований или спонсорской деятельности. Сведения обо всех прямых или косвенных предоставлениях вам ценностей — в денежной, натуральной или иной форме.
Информация о нашем взаимодействии с Вами, а также о Ваших взглядах и мнениях	Информация о вашем взаимодействии с представителями группы ИПСЕН, такие как проведенные с вами встречи и интересующие вас темы. Информация о рекламных, научных и медицинских мероприятиях/взаимодействиях с нами. Информация о ваших взглядах и мнениях, собранная во время мероприятия — через опросы, голосования или сессии «вопрос-ответ».

Медицинские запросы, сообщения о нежелательных явлениях или проблемах с качеством продукции	Информация о вас или других лицах, которые вы сообщаете нам при направлении медицинских запросов, сообщений о нежелательных явлениях или проблемах с качеством продукции. Более подробную информацию о таком взаимодействии с ИПСЕН в России можно найти в Уведомлении о конфиденциальности ООО «ИПСЕН» на этом сайте.
Получение доступа к продуктам или услугам	Идентификационные сведения, используемые для предоставления продуктов или услуг, такие как доступ к определенным веб-сайтам, например, учетные данные для входа, пароли или онлайн-идентификаторы.
Сведения о полученном согласии	Сведения о согласиях, которые вы предоставили нам для различных видов деятельности.

Категории и перечень персональных данных, обрабатываемых компаниями группы ИПСЕН в России, определяются локальными нормативными актами, принятыми в соответствии с требованиями применимого законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Почему мы вправе собирать и использовать вашу персональную информацию?

ИПСЕН обрабатывает данные о МР для различных целей, и в отношении этих целей мы полагаемся на несколько законных оснований для обработки ваших персональных данных, как подробно описано в таблице ниже. При этом цели и условия (правовые основания) обработки персональных данных компаниями группы ИПСЕН в России определяются локальными нормативными актами, принятыми в соответствии с требованиями применимого законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Статья 6 1 (f) Законные интересы	Мы собираем и используем персональные данные в целях обеспечения законных интересов ИПСЕН для управления нашими отношениями с вами в части профессиональной и научной деятельности, а также продвижения и предоставления информации и поддержки по нашим продуктам и услугам. В том числе: – Поддержание связи с вами нашими полевыми командами, фиксация их взаимодействий и обмен информацией о наших продуктах и терапевтических направлениях. – Ответы на ваши запросы или обращения. – Предоставление вам важной информации, сведений о проблемах безопасности, административной информации или необходимых уведомлений. – Предоставление вам промо-материалов и доступа к инструментам и услугам поддержки. – Сбор ваших взглядов и мнений о наших продуктах, нашей деятельности или терапевтических направлениях через обсуждения, встречи, мероприятия или опросы, маркетинговые исследования или другие активности.

	– Приглашение вас к участию в консультативных советах или осуществление других видов деятельности, связанных с вашей специализацией. – Сбор сведений о вас для оценки вашего профессионального опыта и выстраивания нашего взаимодействия с вами более адресно, а также для создания баз данных лидеров мнений и специалистов в разных терапевтических областях. Это включает в себя сбор информации из открытых источников, например, активности в СМИ, участие в мероприятиях, исследованиях, совместных проектах и т. д. – Установление справедливых размеров оплаты за конкретные виды деятельности. – Организация мероприятий, в том числе приглашение вас в качестве выступающего или слушателя, передача данных организаторам мероприятий. – Проведение фото- или видеосъёмки на мероприятиях. Если вы не хотите, чтобы вас снимали в составе аудитории, сообщите об этом вашему контактному лицу в ИПСЕН до начала мероприятия. При необходимости, мы запросим ваше согласие на использование видео или фото, на которых вы являетесь основным объектом. Совместная работа с вами, когда вы участвуете в мероприятиях ИПСЕН, таких как клинические исследования, гранты и пожертвования или спонсорская деятельность. – Проверка ваших учётных данных, включая пароли, подсказки к паролям, защитную информацию и контрольные вопросы, выданное государством удостоверение личности или паспорт либо надлежащее подтверждение статуса медицинского работника, если это необходимо. Передача данных, когда это необходимо, в связи с аудитом и комплаенсом, а также для слияний или поглощений.
Статья 6 1 (b) Договор	Мы собираем и используем персональные данные для заключения с вами договора о вашем профессиональном участии, в том числе для привлечения вас к оказанию услуг ИПСЕН, например, посредством выступлений, участия в экспертных группах или работы над проектами и инициативами. Оплата ваших услуг и/или понесенных Вами расходов.
Статья 6 1 (a) Согласие или, где применимо, Статья 6 1 (f) Законные интересы или Статья 6 1 (c) Правовые обязательства	Мы собираем и используем персональные данные для исполнения наших обязательств по документальному подтверждению операций и обеспечению прозрачности предоставления ценностей согласно Кодексу надлежащей практики Европейской федерации фармацевтической промышленности и ассоциаций (EFPIA) для фармацевтической отрасли и/или требованиям, действующим в вашей стране. Это включает раскрытие информации об осуществленных вам выплатах, соответствующему органу по раскрытию информации.

	В зависимости от правил применимого кодекса в вашей стране мы будем раскрывать сведения о предоставлении ценностей на соответствующем законном основании — это может быть правовая обязанность, согласие или законные интересы. Основание для раскрытия будет указано в вашем договоре с ИПСЕН. Мы также раскрываем определённые сведения о вас, когда это необходимо, аудиторам или государственным органам, либо в ответ на официальные запросы информации, либо в иных случаях, предусмотренных законами, нормативными правовыми актами или отраслевыми кодексами. Мы делаем это на основании законных интересов либо во исполнение правовой обязанности.
Статья 6 1 (a) Согласие	В ряде случаев и там, где это необходимо, мы запрашиваем ваше согласие на обработку ваших персональных данных, в том числе: – для отправки вам промо-материалов по электронной почте (за исключением случаев, когда вы специально не просили нас направлять вам материалы). – в некоторых случаях, когда мы предлагаем Приложения или Сервисы, работающие на основе вашего согласия. – для сбора сведений об особых требованиях к питанию, если они включают информацию о состоянии вашего здоровья или вероисповедания; – для использования персональных фотографий, видеоматериалов или отзывов о вас.
Статья 6 1 (c) Правовые обязательства	– Осуществление административных процедур, регистрация или подача деклараций, предусмотренных законодательством. – Мы обрабатываем персональную информацию, чтобы выполнять наши правовые обязанности по управлению вопросами качества и безопасности, такими как нежелательные явления или расследование проблем с качеством продукции. Для указанных видов деятельности предусмотрено отдельное подробное уведомление о конфиденциальности.

Откуда мы получаем ваши персональные данные?

Мы собираем основную информацию о вас из ряда источников, в том числе непосредственно от вас или от вашего работодателя. Мы также собираем некоторые данные из общедоступных источников, с веб-сайтов или из баз данных публикаций, журналов, а также от сторонних поставщиков услуг по предоставлению данных о МР, таких как сервис OneKey компании IQVIA и Veeva Link.

Сбор данных может потребоваться нам для подтверждения контактной или финансовой информации либо для проверки вашей лицензии медицинского работника.

Мы также можем получать некоторые данные о вас от наших контрагентов - организаторов мероприятий или от иных третьих лиц, оказывающих нам другие услуги.

С кем мы делимся вашей персональной информацией?

Информация, относящаяся к вам, будет доступна только уполномоченным работникам ИПСЕН, у которых есть законная потребность в доступе к вашей информации.

Информация, относящаяся к вам, может быть доступна работникам других компаний группы ИПСЕН для более эффективного управления взаимодействием с МР на глобальном уровне и унификации ключевых бизнес-процессов ИПСЕН, что обеспечивает единообразный подход на всех рынках.

ИПСЕН привлекает поставщиков услуг, которые обрабатывают ваши персональные данные от имени ИПСЕН и выполняют различные задачи (указанные выше) от нашего имени. Такие поставщики услуг могут обрабатывать ваши персональные данные только в соответствии с чёткими указаниями ИПСЕН и не вправе использовать ваши данные для собственных целей. К таким поставщикам услуг относятся Veeva Systems Inc. (поставщик нашей CRM-системы для работы с МР), поставщики баз данных о МР, поставщики услуг по обработке заказов и коммуникациям, поставщики, поддерживающие осуществление платежи, бухгалтерские услуги, а также поставщики для мероприятий — например, организаторы мероприятий, гостиничные и транспортные компании, которые оказывают нам поддержку.

Информация, касающаяся предоставления ценностей, будет передана соответствующей национальной ассоциации с указанием имени конкретного лица либо в обобщённом виде в соответствии с Кодексом надлежащей практики Европейской федерации фармацевтической промышленности и ассоциаций (EFPIA), который обязывает ИПСЕН документировать и публично раскрывать прямые или косвенные предоставления вам ценностей, в денежной, натуральной или иной форме, в рамках соглашений, заключенных между вами и ИПСЕН, или оказанных вами услуг.

Мы также раскрываем определённые сведения о вас, когда это необходимо, аудиторам или государственным органам, либо в ответ на официальные запросы информации, либо в иных случаях, предусмотренных законами, нормативными правовыми актами или отраслевыми кодексами.

В отношении передачи персональных данных, в том числе поручения обработки персональных данных третьим лицам, компаниями группы ИПСЕН в России применяются также специальные правила, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных и локальными нормативными актами.

Как долго мы храним вашу персональную информацию?

Мы будем хранить ваши данные исключительно для наших операционных нужд и соблюдения законодательных требований к срокам хранения в соответствии с политиками хранения ИПСЕН.

В отношении сроков хранения персональных данных компаниями группы ИПСЕН в России применяются также специальные правила, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных и локальными нормативными актами.

Как мы защищаем вашу персональную информацию?

В целях предотвращения несанкционированного доступа, поддержания точности данных и обеспечения надлежащего использования информации ИПСЕН и привлекаемые ей поставщики услуг применяют соответствующие физические, электронные и организационные меры для обеспечения защиты и безопасности собираемой нами информации.

Безопасность персональных данных также обеспечивается компаниями группы ИПСЕН в России в соответствии с применимыми требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Передача персональных данных за пределы вашей страны?

Мы осуществляем деятельность по всему миру. В связи с этим ваши персональные данные могут обрабатываться, к ним могут получать доступ или они могут храниться в стране, не являющейся страной вашего местонахождения, в которой может не обеспечиваться тот же уровень защиты персональных данных, как в вашей стране.

Когда мы передаём персональные данные внешним компаниям из других странах или между организациями, входящими группу компаний ИПСЕН, расположенными по всему миру, мы защищаем их с помощью соответствующих договорных условий. Если мы передаём персональные данные из компаний ИПСЕН, расположенных в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ) в третью страну, для которой нет решения Еврокомиссии о достаточном уровне защиты, мы делаем это на основе стандартных договорных условий, одобренных Европейской комиссией. Точно так же мы защищаем передачу персональных данных из других стран, включая Великобританию и Швейцарию, используя соответствующие договорные условия, утверждённые компетентными органами этих стран.

В отношении трансграничной передачи персональных данных компаниями группы ИПСЕН в России применяются также специальные правила, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных и локальными нормативными актами.

Каковы ваши права в отношении ваших персональных данных?

В зависимости от обстоятельств и применимого законодательства у вас могут быть следующие права в отношении вашей информации:

1. Право доступа	Вы имеете право на доступ к информации, обрабатываемой компанией ИПСЕН.
2. Право на внесение исправлений	Вы имеете право на исправление вашей информации, если она является неточной или неполной.

3. Право на удаление данных	Это также известно как «право на забвение» и, проще говоря, позволяет вам запросить удаление вашей информации, если у ИПСЕН нет веских причин продолжать ее использовать. Это не общее право на удаление; есть исключения.
4. Право на ограничение обработки данных	Вы имеете право «заблокировать» или запретить дальнейшее использование вашей информации при определенных обстоятельствах. Когда обработка ограничена, ИПСЕН по-прежнему может хранить вашу информацию, но не может использовать ее в дальнейшем.
5. Право на переносимость данных	При определенных обстоятельствах у вас есть права на получение и повторное использование ваших персональных данных в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате.
6. Право на возражение	При определенных обстоятельствах вы имеете право возражать против определенных видов обработки.
7. Право на отзыв согласия	Если мы используем ваши персональные данные на основании вашего согласия, вы вправе отозвать такое согласие в любое время.

Ваши права на территории России определяются также в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Контактная информация

- Если вы хотите воспользоваться каким-либо из этих прав, пожалуйста, используйте эту форму.
- Если вы хотите узнать, как мы обрабатываем ваши персональные данные, вы можете связаться с нашей глобальной командой по вопросам конфиденциальности по адресу dataprivacy@ipsen.com.
- Если у вас есть какие-либо вопросы или комментарии по поводу настоящего Уведомления в части применимых требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с сотрудником ИПСЕН, ответственным за организацию обработки персональных данных в России по адресу ipsen.moscow@ipsen.com.

Если вы недовольны тем, как ИПСЕН обрабатывает ваши персональные данные, или вы думаете, что осуществляемая обработка не соответствует требованиям законодательства в области защиты персональных данных вы вправе обратиться с жалобой в соответствующий уполномоченный орган по защите персональных данных.

Для ИПСЕН уполномоченным органом в ЕС является Национальная комиссия по информатике и свободам (CNIL), расположенная по адресу: 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, FRANCE.

Для ИПСЕН в России уполномоченным органом является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) и ее территориальные управления в регионах.

Контактную информацию об уполномоченных органах по защите персональных данных в других европейских странах можно найти здесь: Наши члены | Европейский совет по защите данных (europa.eu)

В отношении других стран, пожалуйста, обращайтесь к локальным сайтам компаний группы ИПСЕН.