

Pacienți și îngrijitori – Notificare privind confidențialitatea

Această notificare privind confidențialitatea oferă o prezentare generală a modului în care Ipsen utilizează datele cu caracter personal dacă sunteți pacient sau îngrijitor și interacționați cu noi. În mod normal, vă vom furniza și o Notificare de confidențialitate specifică și detaliată referitoare la activitatea sau proiectul în care sunteți implicat(ă) împreună cu Ipsen.

Cine este operatorul de date pentru informațiile dumneavoastră cu caracter personal?

În scopul acestei Notificări privind confidențialitatea, Ipsen Pharma Romania SRL, organizată și funcționând în conformitate cu legislația din România, număr de identificare RO39002554, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J2018003430409, cu sediul social la București, Strada Grigore Alexandrescu nr. 59, etaj 1, sector 1, („IPSEN”) este operatorul de date pentru prelucrarea datelor cu caracter personal descrisă.

Ce informații cu caracter personal colectăm despre dumneavoastră?

Vom colecta doar informațiile de care avem cu adevărat nevoie despre dumneavoastră pentru activitatea sau proiectul specific pe care îl desfășurăm. De asemenea, puteți decide să ne furnizați anumite informații despre dumneavoastră dacă ne contactați direct. Tipurile de informații pot include:

- Nume, adresă de e-mail, numere de telefon sau alte date de contact.
- Evidențe și informații privind activitățile dumneavoastră cu Ipsen, cum ar fi înregistrări ale consimțământului sau evidențe ale oricăror apeluri sau înregistrări ale apelurilor, dacă ne contactați.
- Feedback, mărturii sau interviuri, precum și filmări, fotografii sau înregistrări.
- Informații, opiniile și experiențele dumneavoastră legate de starea de sănătate sau de viața cu afecțiunea dumneavoastră.
- Informații despre orice reacții adverse sau alte evenimente adverse ori întrebări pe care le adresați cu privire la un tratament Ipsen.
- Date pseudonimizate sau dezidentificate despre starea dumneavoastră de sănătate utilizate în proiecte de cercetare.
- Date dezidentificate despre medicamentele Ipsen, dacă sunt utilizate pentru prognozarea aprovizionării, atunci când acest lucru este necesar pentru asigurarea furnizării în siguranță a acestor medicamente.
- Detalii bancare și evidențe ale oricăror plăți, în cazul în care este necesar să vă efectuăm plăți pentru o activitate.

De ce avem dreptul să colectăm și să utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal ?

Temeiuri legale	Tipurile de prelucrare pe care le efectuăm în baza acestor temeiuiri
Articolul 6 alineatul (1) litera (a) – Consimțământ	Vom solicita consimțământul dumneavoastră atunci când colectăm informații despre starea dumneavoastră de sănătate în legătură cu mărturii sau interviuri, ori cu filmări, fotografii sau înregistrări. De asemenea, vom solicita consimțământul dumneavoastră dacă vă

	invităm să participați la un sondaj sau la un interviu legat de starea dumneavoastră de sănătate.
<p>Articolul 6 alineatul (1) litera (f) – Interese legitime</p> <p>Articolul 6 alineatul (1) litera (b) – Contract</p> <p>Articolul 6 alineatul (1) litera (a) – Consimțământ</p>	Este posibil să colectăm feedback-ul sau informațiile dumneavoastră despre produsele, serviciile sau alte activități sau programe ale noastre, pentru a le putea îmbunătăți. Dacă colaborăm cu dumneavoastră în acest fel, vom folosi datele dumneavoastră personale pentru a face aranjamentele necesare activității, pentru a vă plăti și pentru a păstra evidențele financiare, dacă este cazul, în baza intereselor noastre legitime sau a unui contract individual încheiat cu dumneavoastră. Dacă colectăm informații despre sănătatea dumneavoastră în timpul acestei activități, vă vom solicita și consimțământul.
<p>Articolul 6 1 (c) Obligație legală</p> <p>Articolul 9 2 (i) Interesul public în materie de sănătate</p>	Avem obligația legală de a colecta și prelucra anumite informații despre orice efecte secundare sau alte evenimente adverse pe care pacienții sau alte persoane ni le raportează. Suntem obligați să înregistrăm și să urmărim aceste date și să raportăm aceste informații autorităților sanitare. De asemenea, suntem obligați să răspundem oricăror întrebări legate de medicamentele noastre sau raportări ale oricăror probleme de calitate legate de medicamentele noastre. Consultați mai multe informații despre acest subiect în Notificarea de confidențialitate Ipsen referitoare la evenimente adverse, reclamații privind calitatea produselor sau solicitări de informații medicale.
<p>Articolul 6 1 (c) Obligație legală</p> <p>Articolul 9 1 (h) Interes public</p>	Dacă este necesar, este posibil să colectăm informații anonimizate despre sănătatea și tratamentul dumneavoastră, pentru a asigura aprovizionarea în siguranță cu anumite produse, în conformitate cu obligațiile noastre în calitate de companie farmaceutică.

Pentru studiile clinice și alte proiecte de cercetare, oferim notificări de confidențialitate personalizate pentru fiecare proiect (care pot face parte dintr-un formular de consimțământ informat). Vă rugăm să consultați notificarea de confidențialitate personalizată dacă sunteți implicat în cercetarea noastră.

De unde obținem datele dumneavoastră cu caracter personal?

Unele informații sunt colectate direct de la dumneavoastră, dar primim și informații despre dumneavoastră de la profesioniști din domeniul sănătății sau de la îngrijitori despre pacienți sau de la pacienți despre îngrijitori.

Cu cine partajăm informațiile dumneavoastră personale?

Informațiile referitoare la dumneavoastră vor fi accesate numai de angajații Ipsen care au o nevoie relevantă și tangibilă de a vă vedea informațiile. Informațiile referitoare la dumneavoastră pot fi, de asemenea, puse la dispoziția altor entități din cadrul grupului de companii Ipsen, acolo unde acest lucru

este relevant pentru activitatea noastră. De asemenea, vom partaja, dacă este necesar, date cu terțe părți care lucrează cu Ipsen pentru a ne sprijini activitățile sau cu alți parteneri cu care lucrăm la proiecte specifice. Aceste terțe părți sunt obligate să protejeze securitatea și confidențialitatea oricăror date cu caracter personal și să respecte legislația privind protecția datelor. Suntem obligați prin lege să partajăm anumite date despre efectele secundare sau alte evenimente adverse sau probleme legate de calitatea produselor cu autoritățile sanitare.

Cât timp păstrăm informațiile dumneavoastră personale?

Vom păstra informațiile dumneavoastră doar pentru a ne îndeplini nevoile operaționale și pentru a respecta cerințele legislative privind păstrarea datelor, în conformitate cu politicile de păstrare ale Ipsen.

Cum vă protejăm informațiile personale?

Pentru a preveni accesul neautorizat, a menține acuratețea datelor și a asigura utilizarea corectă a informațiilor, Ipsen și furnizorii săi terți de servicii au implementat proceduri fizice, electronice și organizatorice adecvate pentru a proteja și securiza informațiile pe care le colectăm.

Transfer de date cu caracter personal în afara țării dumneavoastră de origine?

Lucrăm în întreaga lume. Prin urmare, datele cu caracter personal pot fi prelucrate, accesate sau stocate într-o țară din afara țării în care vă aflați, care poate să nu ofere același nivel de protecție a datelor cu caracter personal ca țara dumneavoastră de origine.

Atunci când transferăm date cu caracter personal către companii externe din alte țări sau prin intermediul entităților noastre internaționale Ipsen, vom proteja datele cu caracter personal prin implementarea unor acorduri contractuale adecvate. Atunci când transferăm date cu caracter personal de la companii Ipsen din Spațiul Economic European („SEE”) către o țară terță fără o decizie de adecvare din partea Comisiei UE, vom face acest lucru pe baza unor clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană. În mod similar, vom proteja transferurile de date cu caracter personal din alte țări, inclusiv Regatul Unit și Elveția, utilizând clauze contractuale adecvate aprobate de autoritățile relevante din aceste țări.

Care sunt drepturile dumneavoastră cu privire la informațiile dumneavoastră?

Aveți următoarele drepturi cu privire la informațiile dumneavoastră, în funcție de circumstanțe și de legislația aplicabilă:

Drept	Ce inseamna?
1. Dreptul de acces	Aveți dreptul de a obține acces la informațiile procesate de Ipsen.

2. Dreptul la rectificare	Aveți dreptul ca informațiile dumneavoastră să fie corectate dacă sunt inexacte sau incomplete.
3. Dreptul la ștergere	Cunoscut și sub denumirea de „dreptul de a fi uitat”, vă permite să solicitați ștergerea sau eliminarea informațiilor dumneavoastră atunci când nu există un motiv imperios pentru ca Ipsen să continue să le folosească. Acesta nu este un drept general de ștergere; există excepții.
4. Dreptul de a restricționa prelucrarea	Aveți dreptul de a „bloca” sau a opri utilizarea ulterioară a informațiilor dumneavoastră în anumite circumstanțe. Când prelucrarea este restricționată, Ipsen poate păstra în continuare informațiile, dar nu le poate folosi mai departe.
5. Dreptul la portabilitatea datelor	Aveți dreptul de a obține și reutiliza datele dumneavoastră personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și lizibil de către mașini, în anumite circumstanțe.
6. Dreptul de a vă opune	Aveți dreptul să vă opuneți anumitor tipuri de prelucrare, în anumite circumstanțe.
7. Dreptul de a retrage consimțământul	Dacă folosim datele dumneavoastră personale pe baza consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul să retrageți acest consimțământ în orice moment.

Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre aceste drepturi, vă rugăm să utilizați acest formular.

Dacă doriți să ne întrebați despre modul în care gestionăm datele dumneavoastră cu caracter personal, puteți contacta echipa noastră Global Privacy la adresa dataprivacy@ipsen.com

Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care Ipsen gestionează datele dumneavoastră cu caracter personal sau considerați că prelucrarea noastră nu este conformă cu legile privind protecția datelor, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea competentă de supraveghere a protecției datelor :

<https://www.dataprotection.ro/>