

Notă de confidențialitate Profesioniști din domeniul Sănătății

Această notă de confidențialitate se referă la Profesioniștii din domeniul sănătății (HCP) care interacționează cu noi sau care participă la activități, proiecte ori evenimente Ipsen sau care sunt clienți ori potențiali clienți ai produselor sau serviciilor Ipsen.

Cine este operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal?

În scopul prezentei notificări privind confidențialitatea, Ipsen Pharma Romania SRL, organizată și funcționând în conformitate cu legislația din România, număr de identificare RO39002554, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J2018003430409, cu sediul social la București, Strada Grigore Alexandrescu nr. 59, etaj 1, sector 1, („IPSEN”), este operatorul de date pentru prelucrarea datelor cu caracter personal descrisă (denumit Ipsen, „noi” sau „nostru” în această notificare).

Ce date cu caracter personal colectăm despre dumneavoastră?

Ipsen prelucrează informații despre Profesioniștii din domeniul sănătății (HCP) în diverse scopuri. Vom prelucra doar informațiile despre dumneavoastră care sunt relevante pentru activitatea noastră și pentru care avem un temei legal de prelucrare. În funcție de interacțiunea noastră cu dumneavoastră, prelucrăm următoarele informații:

Date de contact	Date de contact de bază, inclusiv prenumele, numele, titlul, adresa de e-mail, adresa poștală, numerele de telefon/fax sau mobil.
Informații profesionale	Informații despre locul dumneavoastră de muncă și funcția ocupată, domeniul medical, specializările, calificările profesionale și CV-ul dumneavoastră. Informații despre experiența și expertiza dumneavoastră științifică, cum ar fi participarea la studii și trialuri anterioare sau în curs, evenimente, congrese, publicarea de cercetări și articole academice sau științifice, precum și opinii/insight-uri medicale. Calitatea de membru în asociații și consilii, legături cu universități, educație, premii, comitete editoriale și alte activități conexe. Postări pe rețelele sociale disponibile public și mențiuni în mass-media.
Informații necesare pentru organizarea evenimentelor	Informații legate de organizarea participării la evenimente profesionale, inclusiv, după caz, date din pașaport, informații privind viza, rezidența,

<p>sau pentru vizitarea sediilor noastre.</p>	<p>naționalitatea, călătoria, cerințe speciale de dietă și de cazare. Informații profesionale pe care le furnizați în legătură cu un eveniment, precum și orice prezentări sau lucrări care conțin date cu caracter personal despre dumneavoastră.</p> <p>Fotografii sau înregistrări video în care apăreți realizate în cadrul evenimentelor. La unele întâlniri, atunci când utilizăm instrumente online, putem solicita înregistrarea conținutului întâlnirii.</p> <p>Dacă vizitați unul dintre sediile noastre, vom colecta informații de bază pentru gestionarea accesului în clădire și este posibil să capturăm imagini prin intermediul camerelor noastre de supraveghere CCTV..</p>
<p>Contractare, plăți și transferuri de valoare</p>	<p>Informațiile de care avem nevoie pentru a încheia contracte cu dumneavoastră și pentru a efectua plăți, inclusiv detalii ale contului bancar și informații privind TVA sau alte obligații fiscale.</p> <p>Detalii privind interacțiunile noastre cu dumneavoastră în legătură cu orice activități de granturi, donații sau sponsorizări.</p> <p>Detalii despre toate transferurile de valoare directe sau indirecte, fie în numerar, în natură sau sub orice altă formă, furnizate către dumneavoastră.</p>
<p>Informații despre interacțiunile noastre cu dumneavoastră și despre punctele dumneavoastră de vedere și opiniile exprimate</p>	<p>Informații referitoare la interacțiunile dumneavoastră cu membrii grupului Ipsen, cum ar fi întâlnirile pe care le-am avut cu dumneavoastră și subiectele de interes.</p> <p>Informații despre activitățile/interacțiunile promoționale, științifice și medicale pe care le aveți cu noi.</p> <p>Informații despre punctele dumneavoastră de vedere și opiniile colectate în cadrul unui eveniment, prin sondaje, chestionare, sesiuni de vot sau sesiuni de întrebări și răspunsuri (Q&A).</p>
<p>Solicitări medicale, raportarea reacțiilor adverse sau a problemelor privind calitatea produselor</p>	<p>Informații despre dumneavoastră sau despre alte persoane atunci când ne transmiteți solicitări medicale, rapoarte privind reacții adverse sau probleme legate de calitatea produselor. Pentru mai multe informații în acest sens, vă rugăm să consultați nota de confidențialitate aferentă disponibilă pe acest site.</p>
<p>Accesarea produselor sau serviciilor</p>	<p>Informații de identificare utilizate pentru furnizarea produselor sau serviciilor, cum ar fi accesul la anumite</p>

	site-uri web, de exemplu date de autentificare, parole sau identificatori online
Evidențe privind consimțământul	Evidențe ale consimțământelor pe care ni le-ați acordat pentru diferite activități.

De ce avem dreptul să colectăm și să utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Ipsen prelucrează date despre Profesioniștii din domeniul sănătății (HCP) în diverse scopuri și, în legătură cu aceste scopuri, ne bazăm pe mai multe temeuri legale diferite pentru această prelucrare, astfel cum sunt detaliate în tabelul de mai jos.

Temeuri legale	Scopuri
Articolul 6 alineatul (1) litera (f) – Interese legitime	<p>Colectăm și utilizăm date cu caracter personal în scopul intereselor legitime ale Ipsen de a gestiona relația noastră cu dumneavoastră în ceea ce privește activitățile profesionale și științifice, precum și promovarea și furnizarea de informații și suport cu privire la produsele și serviciile noastre. Aceasta include</p> <ul style="list-style-type: none"> • Echipele noastre din teren mențin legătura cu dumneavoastră, înregistrează interacțiunile avute și partajează informații despre produsele noastre și ariile terapeutice. • Răspunsul la solicitările sau întrebările dumneavoastră • Furnizarea către dumneavoastră de informații importante, inclusiv informații privind siguranța, aspecte administrative sau notificări obligatorii. • Furnizarea de materiale promoționale și acordarea accesului la instrumente și servicii de suport. • Colectarea punctelor dumneavoastră de vedere și a opiniilor privind produsele noastre, activitățile noastre sau ariile terapeutice, prin discuții, întâlniri, evenimente sau sondaje, cercetări de piață ori alte activități • Invitarea dumneavoastră să faceți parte din consilii consultative (advisory boards) sau să

	<p>desfășurați alte activități legate de specializarea dumneavoastră.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colectarea de informații despre dumneavoastră pentru a înțelege expertiza profesională, în vederea adaptării interacțiunilor noastre cu dumneavoastră și pentru a dezvolta baze de date cu lideri de opinie și specialiști în diferite arii terapeutice. Aceasta include colectarea de informații din surse publice, precum apariții în mass-media și participarea profesională la evenimente, studii, colaborări etc. • Stabilirea unor niveluri de remunerare echitabile pentru anumite activități. • Gestionarea organizării evenimentelor, inclusiv invitarea dumneavoastră în calitate de vorbitor sau participant și partajarea datelor cu organizatorii evenimentelor. • Realizarea de filmări sau fotografii în cadrul evenimentelor. Dacă nu doriți să fiți filmat(ă) sau fotografiat(ă) ca parte a audienței, vă rugăm să informați persoana dumneavoastră de contact de la Ipsen înainte de eveniment. Acolo unde este cazul, vă vom solicita consimțământul pentru utilizarea materialelor video sau fotografiilor care vă au în prim-plan ca persoană individual • Colaborarea cu dumneavoastră atunci când participați la activități Ipsen, cum ar fi studii clinice, granturi și donații sau activități de sponsorizare. • Verificarea acreditărilor dumneavoastră, inclusiv prin intermediul parolelor, indiciilor de parolă, informațiilor și întrebărilor de securitate, documentelor de identitate emise de autorități sau pașaportului ori a dovezilor corespunzătoare ale statutului de profesionist din domeniul sănătății, atunci când este necesar. • Partajarea datelor, după caz, în legătură cu activități de audit și conformitate sau în contextul unor fuziuni sau achiziții.
<p>Articolul 6 alineatul (1) litera (b) – Contract</p>	<p>Colectăm și utilizăm date cu caracter personal în scopul încheierii și derulării contractelor cu dumneavoastră pentru contribuțiile dumneavoastră profesionale, inclusiv</p>

	<p>pentru a vă angaja să furnizați servicii către Ipsen, cum ar fi activități de vorbitor, participarea în grupuri de experți sau contribuția la proiecte ori inițiative. De asemenea, pentru a vă remunera pentru serviciile prestate și/sau pentru decontarea cheltuielilor.</p>
<p>Articolul 6 alineatul (1) litera (a) – Consimțământ sau, după caz, Articolul 6 alineatul (1) litera (f) – Interese legitime sau Articolul 6 alineatul (1) litera (c) – Obligație legală</p>	<p>Colectăm și utilizăm date cu caracter personal în scopul îndeplinirii obligațiilor noastre de a documenta tranzacțiile și de a asigura transparența privind transferurile de valoare, în conformitate cu Codul de practică al Federației Europene a Asociațiilor Industriei Farmaceutice (EFPIA) și/sau cu cerințele locale aplicabile în țara dumneavoastră. Aceasta implică divulgarea către organismul de raportare relevant a detaliilor privind plățile efectuate către dumneavoastră.</p> <p>În funcție de regulile prevăzute de codul aplicabil în țara dumneavoastră, vom divulga transferurile de valoare în baza temeiului legal corespunzător, care poate fi obligația legală, consimțământul sau interesul legitim. Temeiul legal al divulgării vă va fi comunicat în cadrul acordului dumneavoastră cu Ipsen.</p> <p>De asemenea, divulgăm anumite informații despre dumneavoastră, atunci când este necesar, către auditori, autorități guvernamentale sau ca răspuns la solicitări autorizate de informații ori în alte situații impuse de legi, reglementări sau coduri din industrie. Acest lucru se realizează fie în baza intereselor noastre legitime, fie pentru a ne conforma unei obligații legale.</p>
<p>Articolul 6 alineatul (1) litera (a) – Consimțământ</p>	<p>Vă solicităm consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite situații, atunci când este cazul, care pot include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transmiterea de materiale promoționale prin e-mail (cu excepția situațiilor în care ne-ați solicitat în mod expres să vă transmitem astfel de materiale). • În anumite cazuri, atunci când vă furnizăm aplicații sau servicii care funcționează pe baza consimțământului dumneavoastră.

	<ul style="list-style-type: none"> • Colectarea de informații privind cerințe alimentare speciale, în cazul în care acestea includ date referitoare la starea dumneavoastră de sănătate sau la convingeri religioase. • Utilizarea fotografiilor sau înregistrărilor video individuale ori a testimonialelor despre dumneavoastră.
<p>Articolul 6 alineatul (1) litera (c) – Obligație legală</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Îndeplinirea formalităților administrative, a procedurilor de înregistrare sau a declarațiilor impuse de lege. • Prelucrăm date cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligațiile legale privind gestionarea aspectelor de calitate și siguranță, cum ar fi raportarea reacțiilor adverse sau investigarea problemelor legate de calitatea produselor. Pentru aceste activități este disponibilă o notă de confidențialitate separată și detaliată.

De unde obținem datele dumneavoastră cu caracter personal?

Colectăm informații de bază despre dumneavoastră dintr-o varietate de surse, inclusiv direct de la dumneavoastră sau de la angajatorul dumneavoastră. De asemenea, colectăm anumite date din surse publice, site-uri web sau baze de date de publicații, jurnale, ori de la furnizori terți de servicii de date pentru profesioniști din domeniul sănătății, precum serviciul OneKey al IQVIA și Veeva Link.

Este posibil să fie necesar să colectăm date pentru a confirma datele de contact sau informațiile financiare ori pentru a verifica dreptul dumneavoastră de practică în calitate de profesionist din domeniul sănătății.

De asemenea, putem primi anumite date despre dumneavoastră de la organizatorii de evenimente terți sau de la alți terți care colaborează cu noi pentru furnizarea altor servicii.

Cu cine partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Informațiile care vă privesc pot fi, de asemenea, puse la dispoziția angajaților altor entități din cadrul grupului de companii Ipsen, în scopul gestionării mai eficiente a interacțiunilor noastre cu profesioniștii din domeniul sănătății dintr-o perspectivă globală, pentru a contribui la armonizarea principalelor procese de afaceri ale Ipsen și pentru a facilita o abordare mai coerentă pe toate piețele.

Ipsen colaborează cu furnizori de servicii care prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în numele Ipsen, pentru a desfășura diverse activități (menționate

anterior). Acești furnizori de servicii pot prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal numai în conformitate cu instrucțiunile exprese ale Ipsen și nu le pot utiliza în scopuri proprii. Acești furnizori includ Veeva Systems Inc. (furnizorul sistemului nostru CRM pentru HCP), furnizori de baze de date pentru profesioniști din domeniul sănătății, furnizori de servicii de distribuție și comunicare, furnizori care sprijină efectuarea plăților, servicii de contabilitate și furnizori pentru organizarea de evenimente, precum organizatori de evenimente, hoteluri și companii de transport care ne oferă suport.

Informațiile relevante privind transferurile de valoare vor fi partajate cu asociația națională competentă, fie la nivel individual nominalizat, fie în formă agregată, în conformitate cu Codul de practică al Federației Europene a Asociațiilor Industriei Farmaceutice (EFPIA), care impune Ipsen obligația de a documenta și de a divulga public transferurile de valoare directe sau indirecte, fie în numerar, în natură sau sub orice altă formă, furnizate către dumneavoastră în temeiul acordurilor sau serviciilor dintre dumneavoastră și Ipsen.

De asemenea, divulgăm anumite informații despre dumneavoastră, atunci când este necesar, către auditori, autorități guvernamentale sau ca răspuns la solicitări autorizate de informații ori în alte situații impuse de legi, reglementări sau coduri din industrie.

Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Vom păstra datele dumneavoastră doar pe perioada necesară pentru a ne îndeplini nevoile operaționale și pentru a respecta cerințele legale privind păstrarea datelor, în conformitate cu politicile de retenție ale Ipsen.

Cum protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Pentru a preveni accesul neautorizat, a menține acuratețea datelor și a asigura utilizarea corectă a informațiilor, Ipsen și furnizorii săi de servicii terți au implementat măsuri fizice, electronice și organizaționale adecvate pentru a proteja și securiza informațiile pe care le colectăm.

Transferul datelor cu caracter personal în afara țării dumneavoastră?

Desfășurăm activități la nivel global. Prin urmare, datele cu caracter personal pot fi prelucrate, accesate sau stocate într-o țară din afara țării în care vă aflați, care este posibil să nu ofere același nivel de protecție a datelor cu caracter personal ca țara dumneavoastră de reședință.

Atunci când transferăm date cu caracter personal către companii externe din alte țări sau între entitățile internaționale ale grupului Ipsen, vom proteja aceste date prin implementarea unor acorduri contractuale adecvate. În cazul transferului datelor cu caracter personal de la companiile Ipsen din Spațiul Economic European („SEE”) către o țară terță pentru care Comisia Europeană nu a emis o decizie de adecvare, transferul se va realiza în baza clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeană. În mod

similar, vom proteja transferurile de date cu caracter personal din alte țări, inclusiv din Regatul Unit și Elveția, prin utilizarea clauzelor contractuale corespunzătoare aprobate de autoritățile competente din respectivele țări.

Care sunt drepturile dumneavoastră cu privire la datele dumneavoastră?

Este posibil să aveți următoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastră, în funcție de circumstanțe și de legislația aplicabilă:

Drept	Ce înseamnă?
1. Dreptul de acces	Aveți dreptul de a obține acces la informațiile procesate de Ipsen.
2. Dreptul la rectificare	Aveți dreptul ca informațiile dumneavoastră să fie corectate dacă sunt inexacte sau incomplete.
3. Dreptul la ștergere	Cunoscut și sub denumirea de „dreptul de a fi uitat”, vă permite să solicitați ștergerea sau eliminarea informațiilor dumneavoastră atunci când nu există un motiv imperios pentru ca Ipsen să continue să le folosească. Acesta nu este un drept general de ștergere; există excepții.
4. Dreptul de a restricționa prelucrarea	Aveți dreptul de a „bloca” sau a opri utilizarea ulterioară a informațiilor dumneavoastră în anumite circumstanțe. Când prelucrarea este restricționată, Ipsen poate păstra în continuare informațiile, dar nu le poate folosi mai departe.
5. Dreptul la portabilitatea datelor	Aveți dreptul de a obține și reutiliza datele dumneavoastră personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și lizibil de către mașini, în anumite circumstanțe.
6. Dreptul de a vă opune	Aveți dreptul să vă opuneți anumitor tipuri de prelucrare, în anumite circumstanțe.
7. Dreptul de a retrage consimțământul	Dacă folosim datele dumneavoastră personale pe baza consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul să retrageți acest consimțământ în orice moment.

Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre aceste drepturi, vă rugăm să utilizați acest formular.

Dacă doriți să ne adresați întrebări cu privire la modul în care gestionăm datele dumneavoastră cu caracter personal, puteți contacta echipa noastră globală de confidențialitate la adresa dataprivacy@ipsen.com.

Dacă nu sunteți mulțumit(ă) de modul în care Ipsen gestionează datele dumneavoastră cu caracter personal sau considerați că prelucrarea acestora nu respectă legislația privind protecția datelor, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă în domeniul protecției datelor.