



Ipsen Kodeks Postępowania 2025



Production line at Ipsen Biopharm Ltd,
a pharmaceutical product manufacturing site
Wrexham, U.K.



Drodzy współpracownicy,

W Ipsen jesteśmy zaangażowani w poprawę jakości życia pacjentów i jesteśmy mocno związani z Generation Ipsen. Generation Ipsen to nasza strategia zrównoważonego rozwoju, sygnalizująca zaangażowanie Ipsen w kształtowanie lepszego, zdrowszego świata, oparta na czterech filarach – Środowisko, Pacjenci, Ludzie i Zarządzanie – integrująca celowe działania, które są zarówno faktyczne i widoczne. Pilar dotyczący Społeczeństwa jest podzielony na filary Pacjenci i Ludzie dla bardziej skoncentrowanego i wyraźnego zaangażowania w tematy dotyczące pacjentów, odzwierciedlając filozofię firmy skoncentrowanej na pacjencie.

Nasz Kodeks Postępowania został opracowany jako narzędzie, wspierające nas na co dzień w procesie podejmowania decyzji. Jesteśmy odpowiedzialni i rozliczani za nasze własne działania, a reputacja Ipsen zależy od każdego z nas.

Wierzę, że wszyscy pracownicy Ipsen, na wszystkich poziomach organizacji, będą przestrzegać tego Kodeksu i odzwierciedlać jego wartości we własnych działaniach i zachowaniach. Oczekuję od naszych kierowników i dyrektorów, że będą dawać przykład i stanowić dla innych wzór.

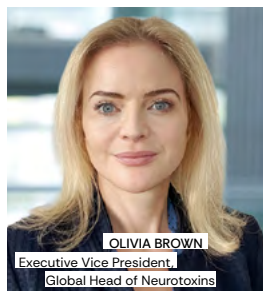
Wierzę w kulturę otwartości i zabierania głosu. Zdecydowanie zachęcam wszystkich do zasięgania porad lub poszukiwania wsparcia w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości. Można się zwrócić bezpośrednio do swojego przełożonego, do Działu HR lub Działu Etyki Biznesu. Zawsze można też skorzystać z utworzonej platformy – Whispli Alert Platform (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) lub wysłać maila na adres: Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com. Wszystkie zgłoszenia będą rozpatrywane z zachowaniem jak najwyższych standardów poufności i profesjonalizmu.

Członkowie Zarządu i Kadry Kierowniczej (Executive Leadership Team – ELT) osobiście zobowiązali się do przestrzegania niniejszego Kodeksu Postępowania i tego samego oczekuję od każdego z Was.

Dziękuję za Wasze nieustanne starania by działać w jak najlepszym interesie współpracowników, pacjentów, społeczności i środowiska naturalnego.

David Loew

Dyrektor Generalny



OLIVIA BROWN
Executive Vice President,
Global Head of Neurotoxins



JOSEP CATLLÀ
Executive Vice President,
Chief Corporate Affairs Officer



KEIRA DRIANSKY
Executive Vice President,
President of North America



ANDREAS GERBER
Executive Vice President,
Head of International



CHRISTELLE HUGUET
Executive Vice President,
Head of R&D



AYMERIC LE CHATELIER
Executive Vice President,
Chief Financial Officer



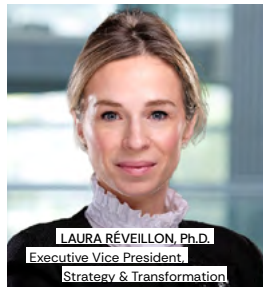
PHILIPPE LOPES-FERNANDES
Executive Vice President,
Chief Business Officer



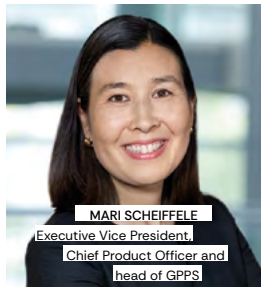
RÉGIS MULOT
Executive Vice President,
Chief Human Resources Officer



AIDAN MURPHY, Ph.D.
Executive Vice President,
Head of Technical Operations



LAURA RÉVEILLON, Ph.D.
Executive Vice President,
Strategy & Transformation



MARI SCHEIFFELE
Executive Vice President,
Chief Product Officer and
head of GPPS



SANDRA SILVESTRI, M.D., Ph.D.
Executive Vice President,
Chief Medical Officer



CAROLINE SITBON
Executive Vice President,
General Counsel

ZOBOWIĄZANIE

KADRY KIEROWNICZEJ

Jako członkowie Kadry Kierowniczej

osobiście zobowiązujemy się do przestrzegania tego Kodeksu Postępowania i działania zgodnie z modelem One Ipsen, aby wspólnie pracować na rzecz pacjentów, którzy są dla nas najważniejsi:

MAMY WSPÓLNY CEL

CODZIENNIE UCZYMYSIĘ I

DZIELIMY WIEDZĄ

DAŻYMY DO SUKCESU

UFAMY SOBIE NAWZAJEM

JESTEŚMY ODPOWIEDZIALNI ZA

REZULTATY NASZYCH DZIAŁAŃ

Jesteśmy głęboko przekonani, że nasze zachowanie odzwierciedla nasze wartości zgodnie z kulturą firmy Ipsen.

Mocno wierzymy, że ten Kodeks Postępowania pomaga nam działać sprawnie i odpowiedzialnie, promując najwyższe standardy etyczne w całej firmie.

Jesteśmy zaangażowani w transformacyjną strategię zrównoważonego rozwoju, Generacja Ipsen.

Dażymy do tego, aby umożliwić wszystkim pracownikom realizację modelu działania One Ipsen, i wspierać Ich w tym.

Liczymy na Twoje zaangażowanie.

SPIS TREŚCI

1

DBAŁOŚĆ O NASZYCH PRACOWNIKÓW

1.1	Zapewnienie bezpiecznego środowiska pracy	10
1.2	Promowanie środowisko równości, różnorodności, godności i zaangażowania	12
1.3	Odpowiedzialna komunikacja	14
1.4	Zabieranie głosu	16

2

DBAŁOŚĆ O PACJENTÓW I SPOŁECZEŃSTWO

2.1	Dbanie o jakość i bezpieczeństwo produktów	20
2.2	Działaj uczciwie podczas interakcji z zewnętrznymi interesariuszami: przedstawicielami zawodów medycznych i organizacjami ochrony zdrowia, organizacjami pacjentów i pacjentami, funkcjonariuszami publicznymi i decydentami w obszarze ochrony zdrowia	22
2.3	Promowanie naszych produktów w odpowiedzialny sposób	30
2.4	Przestrzeganie praw człowieka	33
2.5	Ochrona środowiska w całym cyklu życia produktu	34

3

PRZESTRZEGANIE STANDARDÓW ETYKI

I UCZCIWOŚCI W BIZNESIE

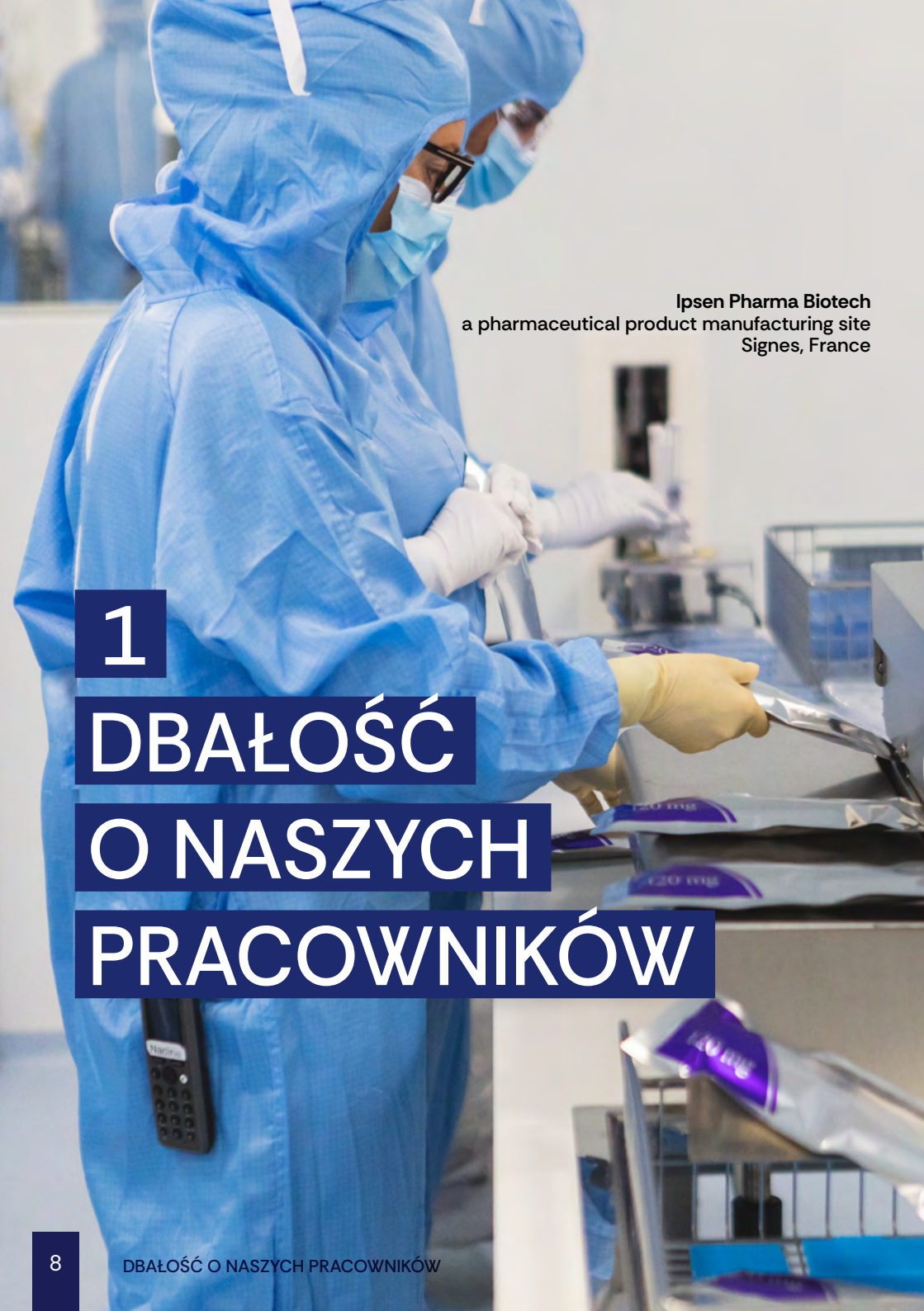
3.1	Dbanie o bezpieczeństwo Ipsen	38
3.2	Ochrona zasobów w postaci własności intelektualnej	40
3.3	Zapobieganie wykorzystaniu informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi	42
3.4	Unikanie konfliktów interesów	44
3.5	Wspieranie uczciwej konkurencji i przestrzeganie przepisów prawa handlowego	46
3.6	Zwalczanie korupcji	48
3.7	Ostrożny dobór partnerów biznesowych	50
3.8	Poszanowanie prywatności i ochrona danych osobowych	52
3.9	Odpowiedzialne wykorzystanie Artificial Intelligence (sztucznej inteligencji)	54

4

KODEKS POSTĘPOWANIA:

TWOJE ZOBOWIĄZANIE

4.1	Informowanie o nieprawidłowościach – z kim się kontaktować i jak zgłaszać problemy	57
4.2	Zobowiązanie do przestrzegania Kodeksu	58



Ipsen Pharma Biotech
a pharmaceutical product manufacturing site
Signes, France

1

DBAŁOŚĆ O NASZYCH PRACOWNIKÓW



W firmie Ipsen jesteśmy przekonani, że pracownicy powinni zawsze czuć się szanowani i mieć poczucie bezpieczeństwa. Promujemy kulturę szacunku i przejrzystości, aby nasi pracownicy mogli wykonywać obowiązki w środowisku, które jest bezpieczne, a także wolne od dyskryminacji, molestowania czy jakiegokolwiek innej formy niesprawiedliwego traktowania.

ZAPEWNIENIE BEZPIECZNEGO ŚRODOWISKA PRACY

Firma Ipsen tworzy bezpieczne środowisko pracy, które ma kluczowe znaczenie dla ochrony pracowników, partnerów i środowiska, a także przyczynia się do poprawy wyników.

Firma Ipsen wyznacza globalne standardy we wszystkich aspektach swojej działalności biznesowej, i jest zaangażowany w ciągłe doskonalenie poprzez nasz certyfikowany system zarządzania środowiskiem, zdrowiem i bezpieczeństwem ISO 45001 i 14001.

- **Dbamy o naszych** pracowników, dlatego wprowadziliśmy zasady bezpieczeństwa do wszystkich obszarów działalności — od badań i rozwoju produktów, poprzez łańcuch dostaw, działania produkcyjne, marketingowe i sprzedażowe, aż po kontakty z klientami.
- **Wszędzie**, gdzie prowadzimy działalność, przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji i zasad, a także standardów w zakresie środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa.
- **Dbamy** o to, aby w trakcie działań nie wystawiać na niebezpieczeństwo siebie ani innych.
- **Wyznaczamy** jasne cele, aby zmniejszyć liczbę wypadków przy pracy.
- **Bierzemy na** siebie odpowiedzialność za zapewnienie, aby w miejscu pracy nie było wypadków.
- **Niezwłocznie** zgłaszamy wszelkie problemy, wypadki lub sytuacje grożące wypadkiem w zakresie środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa.
- **Dokładamy** wszelkich starań, aby chronić w miejscu pracy firmowe zasoby, w tym sprzęt, materiały eksploatacyjne czy inne cenne przedmioty.
- **Promujemy** zdrowy styl życia i zachęcamy pracowników do aktywnego dbania o swoje zdrowie.

WIECEJ INFORMACJI

można znaleźć w zasadach firmy Ipsen w zakresie środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa, a także w zasadach Kodeksu Dobrych Praktyk z Zakresu Środowiska, Zdrowia i Bezpieczeństwa S3.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów należy skontaktować się z Kierownikiem ds. Środowiska, Zdrowia i Bezpieczeństwa (lub Mistrz EHS), swoim przełożonym lub Działem Kadr. W celu przekazania problemu można też skorzystać z platformy przeznaczonej do zgłaszania naruszeń, Whispli (<https://app.whispli.com/lpsenAlerts>), lub wysłać wiadomość e-mail na adres Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



Caroline
Quality, TechOps
Signes, France

PYTANIA:

PO POŚLIŻNIĘCIU SIĘ I UPADKU W KUCHNI W GODZINACH PRACY MAM ROZCIĘTE CZOŁO. TO NIC TAKIEGO. MYŚLĘ, ŻE ROZCIĘCIE SAMO SIĘ ZAGOI, A JA NIE CHCĘ PSUĆ STATYSTYK BEZPIECZEŃSTWA W MOIM BIURZE. CZY NAPRAWDĘ MUSZĘ TO ZGŁASZAĆ?

ODPOWIEDŹ:

Tak. Firma Ipsen wymaga zgłaszania wszystkich wypadków w miejscu pracy, niezależnie od tego, czy skutkują obrażeniami, czy nie, aby w każdym z nich można było natychmiast podjąć odpowiednie działania. Ponadto firma Ipsen promuje zgłaszanie warunków zagrażających bezpieczeństwu, nawet jeżeli nie doszło do żadnego wypadku. Takie zgłoszenia pomagają również zidentyfikować potencjalnie niebezpieczne warunki, którym można zaradzić, zanim ktoś odniesie poważne obrażenia. Dzięki temu firma Ipsen może ulepszać wyniki w zakresie środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa oraz zapewniać wszystkim bezpieczne środowisko pracy.

PROMUJEMY ŚRODOWISKO RÓWNOŚCI, RÓŻNORODNOŚCI, GODNOŚCI I ZAANGAŻOWANIA

Ipsen promuje stymulujące, kreatywne i niedyskryminacyjne środowisko pracy dla całej naszej załogi. Menedżerowie mają obowiązek promować środowisko równości, różnorodności, godności i zaangażowania w swoich zespołach.

- **Zdecydowanie wspieramy różnorodność** na wszystkich szczeblach firmy, ponieważ jesteśmy mocno przekonani, że to nieodłączny element naszej kultury, który sprzyja tworzeniu najlepszych warunków do uzyskania doskonałych wyników.
- **Zapewniamy wszystkim pracownikom równe** szanse i traktowanie w czasie rekrutacji, zatrudnienia, rozwoju i kolejnych stopni kariery, zapewniając im równe szanse na podstawie rzetelnych, jawnych i obiektywnych kryteriów.
- **Zakazujemy jakiegokolwiek** formy dyskryminacji, na podstawie rasy, koloru skóry, religii, narodowości, wieku, płci, niepełnosprawności fizycznej lub psychicznej, wyglądu fizycznego, stanu medycznego lub osobistego (w tym ciąży i rodzicielstwa), informacji genetycznych, tożsamości płciowej lub ekspresji, orientacji seksualnej, stanu cywilnego, przekonań politycznych, członkostwa w związku zawodowym i/lub jakiegokolwiek innej cechy chronionej przez prawo.
- **Promujemy otwarty dialog** i słuchamy potrzeb naszych pracowników.
- **Traktujemy wszystkich pracowników i partnerów etycznie, z szacunkiem i godnością** w środowisku pracy wolnym od przemocy, zastraszania i/lub jakiegokolwiek formy nękania. Obejmuje to nękanie fizyczne, psychiczne i seksualne, zarówno werbalne, jak i pisemne. Zachęcamy pracowników do zabierania głosu, jeśli uważają, że pracownik Ipsen wykazał się zachowaniami zastraszającymi lub nękającymi albo był ich ofiarą.

JĘŚLI MAMY JAKIEŚ PYTANIA I/LUB OBAWY

Zwracamy się do przełożonego lub Działu HR.

Jeśli jesteśmy przekonani, że ktoś, w tym zgłaszający, doświadczył dyskryminacji, zastraszania lub molestowania, należy niezwłocznie zgłosić to przełożonemu, Działowi HR lub Działowi Etyki Biznesu lub poprzez platformę Whispli dedykowaną zgłoszeniom (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) lub wysyłając e-mail na adres Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

PYTANIA:

NA PARU ZEBRANIACH JEDEN MOICH WSPÓŁPRACOWNIKÓW WYGŁOSIŁ W FORMIE ŻARTU KILKA LEKCEWAŻĄCYCH UWAG POD ADRESEM JEDNEJ Z PRACOWNIC. JEGO POSTAWA STWORZYŁA NA TYCH ZEBRANIACH NAPIĘTĄ ATMOSFERĘ, A W DODATKU W MOJEJ OCENIE JEGO ZACHOWANIE BYŁO OBRAŻLIWE. NIE CHCĘ UCHODZIĆ ZA OSOBĘ BEZ POCZUCIA HUMORU, WIĘC NIE MÓWIĘ MU WPROST, CO MYŚLĘ. JAKA POWINNA BYĆ MOJA REAKCJA?

ODPOWIEDŹ:

W firmie Ipsen żartowanie z innych z powodu ich płci lub jakiejkolwiek innej cechy osobistej jest niedopuszczalne. Świadczy o braku szacunku, na który zasługuje każdy człowiek. Zachęcamy pracowników do zgłaszania takich zachowań przełożonemu, Działowi Kadr, Działowi ds. Etyki Biznesu bądź też skorzystania z przeznaczonej do zgłoszeń platformy Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>). Można też wysłać wiadomość e-mail na adres Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

ODPOWIEDZIALNA KOMUNIKACJA

Firma Ipsen przykładą dużą wagę do ochrony swojego wizerunku i reputacji. Mają na nie bezpośredni wpływ zachowania każdego z Nas oraz sposób prowadzenia wewnętrznej i zewnętrznej komunikacji.

- **Nigdy nie wypowiadamy** się w imieniu Ipsen bez uprzedniej autoryzacji. Zastanawiamy się nad konsekwencjami, jakie nasze komentarze mogą mieć dla firmy i w odpowiednim momencie wyraźnie stwierdzamy, że są to moje własne osobiste poglądy i w żaden sposób nie reprezentują stanowiska Ipsen na omawiany temat.
- **Zachowujemy** ostrożność, rozmawiając o sprawach firmowych poza firmą.
- **Nie odpowiadamy** na pytania i grzecznie odsyłamy takie pytania do Global Communications, jeśli kontaktują się z nami przedstawiciele prasy lub innych mediów. Informujemy Global Corporate Communications IntegratedCorporateChannels@ipsen.com i współpracujemy z nimi, jak najlepiej odpowiedzieć na prośbę.
- **Komunikujemy się**, niezależnie od kanału, w sposób sprawiedliwy, dokładny, terminowy, odpowiednio autoryzowany, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i polityką firmy. Zawsze pamiętamy, aby nie używać: nadmiernego żargonu, etnicznych obelg, sarkazmu, ostrej krytyki, seksistowskich komentarzy, osobistych obelg, wulgaryzmów czy nieodpowiedniego humoru.
- **Szanujemy** przekonania polityczne i osobiste zaangażowanie naszych pracowników, ale muszą oni wyrażać je w swoim imieniu — nigdy w imieniu firmy Ipsen.
- **Szanujemy prywatność**, poprzez żądanie pisemnej zgody przed publikacją zdjęć lub informacji dotyczących innych osób niż ty sam.
- **Nie ujawniamy** żadnych poufnych, wrażliwych biznesowo lub osobistych informacji należących do Ipsen, innych pracowników Ipsen, czy stron trzecich (np. klientów, akcjonariuszy).
- **Nie angażujemy się** w żadne publiczne rozmowy online, dotyczące treści związanych z marką (np. produkt Dysport) ani nie udzielamy informacji medycznych ani porad.

DODATKOWE INFORMACJE

można uzyskać, zapoznając się z dokumentem [“Social Media Guidelines for Ipsen Employees”](#) firmy Ipsen.

W przypadku pytań lub problemów należy zwrócić się do przełożonego lub Działu Komunikacji Korporacyjnej.

Eva and Claire
Eva, Senior People Services Specialist
Claire, People Operations Specialist
Cambridge, MA, U.S.A.



PYTANIA:

CZY MOGĘ ZAMIEŚCIĆ NA SWOIM PROFILU W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH KOMUNIKAT PRASOWY O BADANIACH KLINICZNYCH PRODUKTU FIRMY IPSEN?

ODPOWIEDŹ:

Nie wolno mi publikować ani powielać informacji prasowych związanych z produktem. Jeśli komunikat zawiera informacje o produktach (bezpośrednio np. zatwierdzenie przez FDA lub pośrednio np. ogłoszenie wyników finansowych), wówczas wpada on pod tę samą kategorię "Materiał/Newsy o produkcie", gdzie NIE jest dozwolone zaangażowanie poza USA. Powielenie treści może być postrzegane jako nieodpowiednia promocja dla ogółu społeczeństwa.

ZABIERANIE GŁOSU

Firma Ipsen zdecydowanie promuje kulturę, w której wszyscy pracownicy mogą zabierać głos i zgłaszać wszelkie wątpliwości dotyczące zachowania firmy lub pracowników, w przypadku których zachodzą podejrzenia niezgodności z naszym Kodeksem Postępowania, zasadami i procedurami oraz prawnymi i etycznymi zobowiązaniami firmy Ipsen.

Zabierając głos, postępujemy słusznie. Zgłaszając obawy co do zgodności z przepisami, pomagamy chronić siebie, współpracowników oraz wizerunek i reputację firmy Ipsen:

- **Można o tym** porozmawiać z przełożonym, Działem Kadr lub Działem ds. Etyki Biznesu. Można też skorzystać z platformy Whispli przeznaczonej do zgłaszania problemów (<https://app.whispli.com/lpsenAlerts>) lub wysłać wiadomość e-mail na adres Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com. Informacje przekazywane za pośrednictwem platformy i poczty e-mail będą trafiały tylko do wyznaczonych osób z Globalnego Działu ds. Etyki Biznesu, którym powierzono zarządzanie zgłoszeniami.
- **Zapewniamy** bezpieczne środowisko zgłaszania problemów:
 - Poufność jest gwarantowana na wszystkich etapach przetwarzania zgłoszenia w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa.
 - Ochrona osoby przekazującej zgłoszenie ma ogromne znaczenie. Żadna informacja, która mogłaby zostać wykorzystana do zidentyfikowania osoby przekazującej zgłoszenie, nie zostanie ujawniona nikomu innemu niż osobom bezpośrednio zaangażowanym w jego obsługę.
 - Zgłoszenia można przekazywać anonimowo, jeżeli ujawnienie tożsamości jest niekomfortowe dla osoby zgłaszającej.
 - Firma Ipsen kieruje się ścisłymi zasadami braku działań odwetowych. Żadna osoba przekazująca zgłoszenie w dobrej wierze nie spotka się z działaniami odwetowymi.
 - Firma Ipsen odpowiada za obsługę wszystkich zgłoszeń, a także stosuje wszelkie niezbędne zabezpieczenia w celu zapewnienia ochrony danych.
 - Gromadzone będą wyłącznie dane osobowe, które są istotne, odpowiednie oraz uznane za absolutnie niezbędne.
 - Zgłoszenia muszą opierać się na faktach i być przekazywane w dobrej wierze. Zgłoszenia obraźliwe, złośliwe lub niepoważne mogą skutkować sankcjami dyscyplinarnymi.
 - Ustanowiliśmy wytyczne, aby zapewnić przejrzystość, spójność i sprawiedliwość w traktowaniu spraw dyscyplinarnych.



Jackie
Associate Director, Patient Services)
Cambridge, MA, U.S.A.

WIECEJ INFORMACJI

Możemy odwołać się do “Alert Management Policy” Ipsen (GLB-POL-003) oraz do “Disciplinary Policy” Ipsen (GBL-POL-005). Jeśli mamy pytania, pytamy naszego menedżera lub osobę z Działu Etyki Biznesu.

PYTANIA:

MAM POWAŻNE PODEJRZENIA, ŻE CZŁONEK MOJEGO ZESPOŁU PRZEŁĄCZA ZA USŁUGI JEDNEGO Z NASZYCH DYSTRYBUTORÓW, ALE NIEZRĘCZNIE MI TO ZGŁOSIĆ MOJEMU BEZPOŚREDNIEMU PRZEŁOŻONEMU LUB DYREKTOROWI DS. ETYKI BIZNESU. Z KIM MOGĘ POROZMAWIAĆ O TEJ SPRAWIE?

ODPOWIEDŹ:

Pracowników zachęca się najpierw do otwartej rozmowy z przełożonym bądź przedstawicielem Działu Kadr lub Działu ds. Etyki Biznesu. W przypadku, gdy pracownikowi niezręcznie kontaktować się z którąkolwiek z tych osób, można jednak skorzystać z platformy Whispli do zgłaszania naruszeń (<https://app.whisppli.com/lpsenAlerts>) lub wysłać wiadomość e-mail na adres Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



2

DBAŁOŚĆ O PACJENTÓW I SPOŁECZEŃSTWO



Firma Ipsen stale pracuje nad przygotowaniem innowacyjnych zasobów, które mają zapewnić skuteczne rozwiązania osobom o najbardziej niezaspokojonych potrzebach medycznych. Dlatego dążymy do dostarczania właściwych leków odpowiednim pacjentom w stosownym czasie. Budujemy zaufanie w relacjach z interesariuszami, a także zachowujemy przejrzystość i zgodność z obowiązującymi przepisami i regulacjami we wszelkich kontaktach z pacjentami, organizacjami pacjentów, organizacjami pozarządowymi, decydentami, płatnikami, przedstawicielami zawodów medycznych, organizacjami ochrony zdrowia, urzędnikami państwowymi, społecznościami lokalnymi oraz opinią publiczną.

Firma Ipsen stara się również dawać przykład odpowiedzialności społecznej jako firma zaangażowana w służenie społecznościom, w których działa. Drogą do tego celu jest okazywanie szacunku ludziom i ochrona planety, a także uwzględnianie praw człowieka i kwestii związanych z ochroną środowiska we wszystkich aspektach działalności — od badań i rozwoju produktów, poprzez łańcuch dostaw i działania produkcyjne, aż po kontakty z pacjentami.

Nadine
Living with fibrodysplasia
ossificans progressiva
Berlin, Germany

DBANIE O JAKOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW

Produkty firmy Ipsen są projektowane i wytwarzane w sposób kontrolowany, zgodny ze wszelkimi wymogami regulacyjnymi, a ich ostatecznym celem jest przyczynienie się do poprawy życia pacjentów.

- **Dbamy** o wykazywanie bezpieczeństwa, rzetelności, działania, czystości oraz jakości naszych produktów klinicznych i komercyjnych.
- **Przestrzegamy** stosownych wymogów prawnych i regulacyjnych.
- **Przestrzegamy** uznanych w środowisku międzynarodowym regulacji dotyczących dobrych praktyk (GxP), np. Dobrej Praktyki Klinicznej (GCP), Dobrej Praktyki Nadzoru nad Bezpieczeństwem Farmakoterapii (GVP), Dobrej Praktyki Laboratoryjnej (GLP), Dobrej Praktyki Produkcyjnej (GMP), Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej (GDP), Dobrej Praktyki Przechowywania (GSP) oraz Dobrej Praktyki Promocji (GPP).
- **Przestrzegamy** naszego podręcznika jakości, Polityki jakości oraz zasad i procedur dobrych praktyk.
- **Stale doskonalimy** nasze produkty i procedury.
- **Przeprowadzamy** badania, projektowanie, produkcję, testy, dystrybucję oraz komercjalizację w sposób uczciwy.
- **Odnotowujemy** pytania i reklamacje dotyczące naszych produktów, aby móc stale poprawiać ich jakość i nasze normy bezpieczeństwa.
- **Niezwłocznie** i w przejrzysty sposób odpowiadamy na wszelkie zastrzeżenia związane z bezpieczeństwem produktów i ich jakością.
- **Promujemy etyczne** i odpowiedzialne wykorzystywanie zwierząt. Firma Ipsen wprawdzie nie posiada swoich wewnętrznych placówek badań na zwierzętach, jednak zleca takie badania podmiotom zewnętrznym i ustanowiła organ zarządzający ds. dobrostanu zwierząt, który ma czuwać nad odpowiednim traktowaniem zwierząt.
- **Przestrzegamy** stosownych przepisów w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii.

Zgłaszamy natychmiast, najpóźniej w ciągu jednego dnia roboczego, informacje zgłaszane przez pacjentów, przedstawicieli zawodów medycznych i inne podmioty dotyczące:

- skutków ubocznych lub zdarzeń niepożądanych i/lub innych sytuacji szczególnych (np. brak skuteczności, pozarejestryjne stosowanie leków itp.) dotyczących produktu — lokalnemu Kierownikowi ds. Nadzoru nad Bezpieczeństwem Farmakoterapii;
- leków podrobionych lub takich, co do których istnieje podejrzenie, że są podrobione lub zmanipulowane — Kierownikowi ds. Reklamacji Produktów;
- kradzieży lub sprzedaży nielegalnymi kanałami — Działowi Jakości;
- reklamacji produktów — Kierownikowi ds. Reklamacji Produktów.

WIECEJ INFORMACJI

można znaleźć w dokumencie „Zarządzanie działaniami nadzorczymi podmiotów stowarzyszonych” firmy Ipsen (SOP-080476).

W razie pytań lub problemów należy skontaktować się z przełożonym, lokalnym Kierownikiem ds. Nadzoru nad Bezpieczeństwem Farmakoterapii lub z Działem Jakości.

PYTANIA:

MÓJ SĄSIAD CIERPIAŁ NA NUDNOŚCI I PROBLEMY TRAWIENNE PO ZAŻYCIU PRODUKTU FIRMY IPSEN. CZY MAM TO ZGŁOSIĆ, CHOCIAŻ SĄSIAD POWIEDZIAŁ, ŻE ZGŁOSIŁ TO JUŻ SWOJEMU LEKARZOWI?

ODPOWIEDŹ:

Tak. Zdarzenie niepożądane należy zgłosić natychmiast, najpóźniej w ciągu jednego dnia roboczego, Kierownikowi ds. Nadzoru nad Bezpieczeństwem Farmakoterapii w swoim oddziale, zgodnie z dokumentem „Zarządzanie działaniami nadzorczymi podmiotów stowarzyszonych” firmy Ipsen (SOP-080476).

DZIAŁAJ UCZCIWIE PODCZAS INTERAKCJI Z ZEWNĘTRZNYMI INTERESARIUSZAMI: PRZEDSTAWICIELAMI ZAWODÓW MEDYCZNYCH I ORGANIZACJAMI OCHRONY ZDROWIA, ORGANIZACJAMI PACJENTÓW I PACJENTAMI, FUNKCJONARIUSZAMI PUBLICZNYMI I DECYDENTAMI W OBSZARZE OCHRONY ZDROWIA

Firma Ipsen postępuje z zewnętrznymi interesariuszami zgodnie z następującymi zasadami:

- **Prowadzimy** wszystkie interakcje z uzasadnionym zamiarem zgodnym z wizją Ipsen, aby odkrywać, rozwijać i dostarczać innowacyjne leki, które poprawiają życie pacjentów.
- **Jesteśmy** skoncentrowani na pacjencie, a podstawowym uzasadnieniem wszystkich interakcji musi być ostateczna poprawa życia pacjentów.
- **Jesteśmy** przejrzysti we wszystkich interakcjach i zachowujemy się w godny zaufania sposób, z uczciwością biznesową. Ujawniamy informacje związane z transferami wartości do HCPs/HCOs, badaniami klinicznymi, publikacjami naukowymi i działaniami reprezentującymi interesy.
- **Dostarczamy** informacje, które są dokładne, obiektywne, zrównoważone i odpowiednie do kontekstu i interesariuszy. Nie bierzemy udziału w żadnych praktykach wprowadzających w błąd.
- **Szanujemy** niezależność interesariuszy do wykonywania ich oficjalnych obowiązków zawodowych. Nie możemy wchodzić w interakcje z zewnętrznymi interesariuszami, gdy występuje rzeczywisty, domniemany lub potencjalny konflikt interesów wynikający z takiej interakcji, który może nieodpowiednio wpłynąć na decyzję i/lub postępowanie interesariusza lub stworzyć takie wrażenie.
- **Nie dajemy** ani nie przyjmujemy prezentów od żadnego zewnętrznego interesariusza, ponieważ prezenty mogą być postrzegane jako niewłaściwe lub mogą nieodpowiednio wpłynąć na Twoje decyzje lub decyzje zewnętrznego interesariusza. Płatności gotówkowe są zabronione, nie dokonujemy ani nie otrzymujemy płatności gotówkowych od zewnętrznych interesariuszy.

WIECEJ INFORMACJI

można znaleźć w dokumencie [“Global Directive on Interactions with HCPs and HCOs”](#) (GLB-DIR-002) firmy Ipsen lub uzyskać w Dziale ds. Etyki Biznesu.

INTERAKCJE Z PRZEDSTAWICIELAMI

ZAWODÓW MEDYCZNYCH I ORGANIZACJAMI

OCHRONY ZDROWIA

Firma Ipsen współpracuje z przedstawicielami zawodów medycznych i organizacjami ochrony zdrowia, aby zawsze zapewniać pacjentom najbardziej odpowiednie leczenie, a także umożliwić badania i rozwój nowych produktów leczniczych odpowiadających na niezaspokojone potrzeby pacjentów.

- **Dbamy o to**, aby interakcje z przedstawicielami zawodów medycznych i organizacjami ochrony zdrowia były zawsze motywowane uzasadnioną potrzebą naukową lub biznesową, zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi oraz w najlepszym interesie pacjentów.
- **Wchodzimy w** interakcje z przedstawicielami zawodów medycznych i organizacjami ochrony zdrowia w celu propagowania informacji naukowych o chorobach i skutecznym stosowaniu produktów zdrowotnych zgodnie z odpowiednimi standardami regulacyjnymi.
- **Współpracujemy** z przedstawicielami zawodów medycznych i organizacjami ochrony zdrowia, aby prowadzić badania i opracowywać produkty zdrowotne, które odpowiadają potrzebom pacjentów.
- **Współpracujemy** z przedstawicielami zawodów medycznych i organizacjami ochrony zdrowia, aby uzyskać od nich informacje i porady, które mogą poprawić organizację i prowadzenie działań w interesie pacjentów.
- **Nigdy nie** próbujemy wywierać nieodpowiedniego wpływu na przedstawicieli zawodów medycznych ani organizacje ochrony zdrowia za pomocą przekazywania im wprowadzających w błąd informacji lub jakichkolwiek korzyści, aby uzyskać przychylne traktowanie firmy Ipsen lub jej produktów.

PYTANIA:

MÓJ KIEROWNIK SPRZEDAŻY POPROSIŁ MNIE, ŻEBY NASI KLUCZOWI PRZEDSTAWICIELE ZAWODÓW MEDYCZNYCH ZAWSZE BYLI TRAKTOWANI JAK NAJLEPIEJ. POWIEDZIAŁ, ŻE NIE MOŻEMY ICH STRACIĆ, PONIEWAŻ KONKURENCJA OFERUJE BARDZIEJ „EKSKLUZYWNE” WARUNKI ZAKWATEROWANIA PRZY OKAZJI SPOTKAŃ. CO MAM ZROBIĆ?

ODPOWIEDŹ:

W firmie Ipsen wszyscy przedstawiciele zawodów medycznych i organizacje ochrony zdrowia są „kluczowi” dla sukcesu pacjentów. Nie wyróżniamy jednego przedstawiciela zawodów medycznych ani jednej organizacji ochrony zdrowia jako preferowanych, chyba że na podstawie ich zdolności do wykonania wymaganych usług. Nie można oferować przedstawicielowi zawodów medycznych bardziej „ekskluzywnych” lub luksusowych warunków zakwaterowania, konkurując z innymi podmiotami lub próbując uzyskać przychylność danej osoby. W firmie Ipsen zawsze konkurujemy w oparciu o jakość naszych produktów. Należy przestrzegać zasad gościnności obowiązujących w firmie Ipsen, aby umożliwić przedstawicielom zawodów medycznych udział w wydarzeniu o charakterze naukowym lub promocyjnym w sposób profesjonalny, nie sprawiając nawet wrażenia, że są podejmowane próby wywierania na nich wpływu poprzez nieodpowiednią gościnność.

INTERAKCJE Z ORGANIZACJAMI PACJENTÓW I PACJENTAMI

Dla dobra pacjentów firma Ipsen współpracuje i utrzymuje kontakt z organizacjami pacjentów i pacjentami na każdym etapie, od wczesnego procesu badań klinicznych do czasu udostępnienia produktu.

- **Wstuchujemy się w** potrzeby pacjentów i informacje na temat wpływu choroby i leczenia na ich codzienne życie.
- **Współpracujemy** z organizacjami pacjentów w celu zwiększania świadomości na temat chorób i poprawy opieki nad pacjentami.
- **Działamy w** sposób przejrzysty, uczciwy, z zachowaniem wzajemnego szacunku i zaufania.
- **Dbamy o udzielanie** organizacjom pacjentów i pacjentom rzeczowych, obiektywnych informacji naukowych popartych dowodami, nie budząc nieuzasadnionych nadziei i nie wprowadzając w błąd.
- **Zapewniamy bezpieczeństwo** i chronimy prawa pacjentów biorących udział w badaniach klinicznych.
- **Dokładamy wszelkich** starań, aby zawsze zapewniać nieprzerwaną dostawę produktów i usług.

WIECEJ INFORMACJI

Możemy odwołać się do procedury “Interactions with Patients, Patient Experts and Patient Organizations” (SOP 369737)



Janaïne
Marketing, Specjalty Care
São Paulo, Brazil

PYTANIA:

FIRMA IPSEN ROK TEMU WPROWADZIŁA NA RYNEK PRODUKT DOSTĘPNY TYLKO NA RECEPTĘ. CZY MOGĘ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z ORGANIZACJĄ PACJENTÓW ONKOLOGICZNYCH, ABY OPUBLIKOWAŁA INFORMACJĘ O PRODUKCIE W SWOJEJ WITRYNIE INTERNETOWEJ? WAŻNE JEST, ABY PACJENCI MIELI DOSTĘP DO WSZYSTKICH INFORMACJI ISTOTNYCH DLA ICH ZDROWIA.

ODPOWIEDŹ:

W większości krajów na świecie nie wolno nam przekazywać informacji o produkcie organizacjom pacjentów, pacjentom lub opinii publicznej w celu promowania produktu dostępnego tylko na receptę. Wyjątkiem jest rynek USA, gdzie taka praktyka jest dopuszczalna, więc we wszystkich sytuacjach dotyczących USA należy skonsultować się z lokalnym Działem ds. Etyki Biznesu lub Działem Prawnym (w takim przypadku materiały i wiadomości kierowane do pacjentów i mogą skupiać się jedynie na zatwierdzonych zastosowaniach produktu Ipsen wprowadzonego na rynek oraz na stanach chorobowych leczonych przez ten produkt. Wszystkie materiały i przedmioty używane przez pacjentów i/lub opiekunów oraz im przekazywane muszą być uprzednio zatwierdzone do użytku przez pacjenta w drodze zastosowania odpowiedniej procedury).

W większości innych krajów nie współpracujemy z organizacjami pacjentów, pacjentami ani ogółem społeczeństwa w celach promocyjnych. W przypadku zgłoszonej z własnej inicjatywy prośby organizacji pacjentów o dane naukowe firma Ipsen prześle rzeczowe, obiektywne i naukowe informacje w ramach odpowiedniej procedury dotyczącej informacji medycznych.

INTERAKCJE Z FUNKCJONARIUSZAMI PUBLICZNYMI

Firma Ipsen regularnie współpracuje z decydentami odpowiedzialnymi za kształtowanie i wdrażanie przepisów prawa, regulacji i kodeksów oraz zasad porządku publicznego, które mogą mieć wpływ na Nas i pacjentów. Nasza firma jest zaangażowana w promowanie opartych na dowodach dyskusji z tymi interesariuszami, aby kształtować zasady porządku publicznego w zrównoważony i profesjonalny sposób.

- **Działamy w sposób przejrzysty i zgodny.**
- **Od decydentów**, z którymi się kontaktujemy, oczekujemy postępowania zgodnego z zasadami przejrzystości i jawności, które Ich obowiązują, a także z zasadami stosowanymi w instytucjach, z którymi współpracują.
- **Decydentom** przekazujemy uczciwe, wyważone i udokumentowane informacje, aby umożliwić im najlepszy możliwy osąd przy opracowywaniu i wdrażaniu polityk w interesie pacjentów oraz ogółu społeczeństwa.
- **Nie staramy się** wpływać na decydentów w niewłaściwy sposób poprzez wprowadzanie Ich w błąd lub oferowanie jakichkolwiek korzyści w celu uzyskania przychylnego traktowania firmy Ipsen lub jej produktów.

W CELU UZYSKANIA DODATKOWYCH INFORMACJI

Możemy skontaktować się z działem Public Affairs i odwołać się do procedury “Interactions with Government Officials and Healthcare Decision Makers.” (GBL-DIR-006).

W razie problemów rozmawiamy z przełożonym lub pracownikiem Działu ds. Etyki Biznesu bądź korzystamy z dedykowanej platformy Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) lub wysyłamy wiadomość e-mail na adres Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



Margo and Jim
Margo, Senior Executive Assistant,
Jim, Regional IT Service Delivery Manager
Cambridge, MA, U.S.A.

PYTANIA:

POPROSZONO MNIE O OPRACOWANIE KAMPANII INFORMACYJNEJ NA TEMAT NIEZASPOKOJONYCH POTRZEB MEDYCZNYCH W DZIEDZINIE ONKOLOGII. MAM NADZIEJĘ, ŻE UDA MI SIĘ ZATRUDNIĆ ZNANEGO POŚŁA JAKO RZECZNIKA, ABY KAMPANIA STAŁA SIĘ BARDZIEJ POPULARNA. CZY MOGĘ TO ZROBIĆ?

ODPOWIEDŹ:

Nie mogę zatrudnić posła ani innego urzędnika państwowego ani wypłacić mu honorarium. Mogą oni samodzielnie podjąć decyzję o współpracy nad kampanią w ramach swoich obowiązków publicznych, ale nie mogę zachęcić ich do poparcia inicjatywy firmy Ipsen perspektywą zapłaty za usługę, obietnicą udziałów w kampanii ani innymi środkami finansowymi.

INTERAKCJE Z DECYDENTAMI W OBSZARZE OCHRONY ZDROWIA

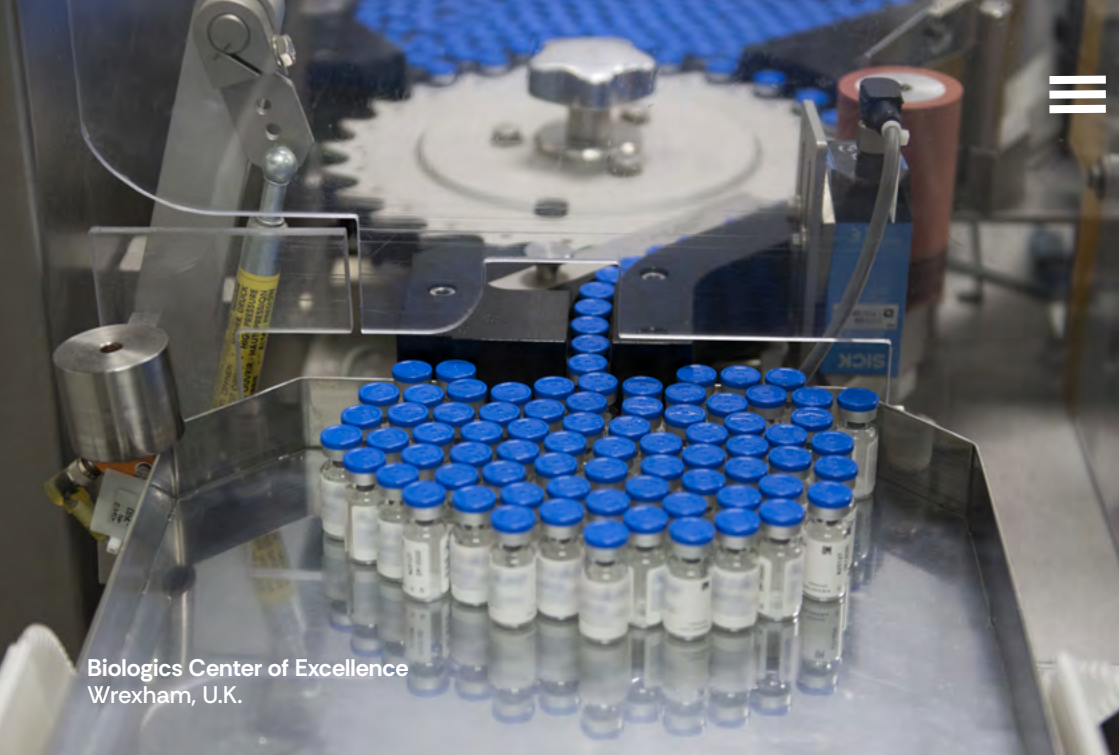
Firma Ipsen regularnie współpracuje z płatnikami odpowiedzialnymi za ustalanie cen, refundacje oraz inne ważne decyzje administracyjne związane z produktami ochrony zdrowia, aby zapewnić wszystkim pacjentom najlepszy możliwy dostęp do leczenia.

- **Kontaktując się** z płatnikami, działamy w sposób przejrzysty i zgodny z przepisami prawa, regulacjami i kodeksami.
- **Kontakty z** płatnikami prowadzimy w sposób otwarty i przejrzysty, unikając wszelkich rzeczywistych lub postrzeganych konfliktów interesów.
- **Promujemy** oparte na dowodach kontakty z płatnikami, które są w najlepszym interesie pacjentów oraz finansów publicznych.
- **Szanujemy** niezależny i autonomiczny proces decyzyjny płatników oraz ich obowiązek działania w najlepszym interesie pacjentów, z uwzględnieniem odpowiednich czynników finansowych.
- **Przekazujemy** płatnikom stosowne informacje naukowe i gospodarcze, które są dokładne, potwierdzone, uczciwe, wyważone i pozbawione elementu manipulacji, aby mogli podejmować jak najlepsze obiektywne decyzje.
- **Nie staramy się** wpływać na płatników w niewłaściwy sposób w celu uzyskania przychylnego traktowania firmy Ipsen lub jej produktów.

W CELU UZYSKANIA DODATKOWYCH INFORMACJI

Możemy skontaktować się z działem Market Access i odwołać się do procedury “Interactions with Government Officials and Healthcare Decision Makers”. (GLB-DIR-006)

W razie problemów rozmawiamy z przełożonym lub pracownikiem Działu ds. Etyki Biznesu bądź korzystamy z dedykowanej platformy Whispli(<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) lub wysyłamy wiadomość e-mail na adres Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



Biologics Center of Excellence
Wrexham, U.K.

PYTANIA:

JEDEN Z MOICH KLUCZOWYCH PRZEDSTAWICIELI ZAWODÓW MEDYCZNYCH ZOSTAŁ MIANOWANY CZŁOWYM EKSPERTEM W NOWYM KOMITECIE DS. CEN. PRAWDOPODOBNIIE W PRZYSZŁYM ROKU BĘDZIE ZAJMOWAĆ SIĘ WYCENĄ NASZYCH NOWYCH PRODUKTÓW, KTÓRE SĄ OBECNIE W PRZYGOTOWANIU. ZANIM ZACZNIE PEŁNIĆ NOWĄ FUNKCJĘ CHCĘ ZAPROSIĆ GO DO TRZECH KOMITETÓW DORADCZYCH, ABY JESZCZE BARDZIEJ ZWIĄZAŁ SIĘ Z FIRMĄ IPSEN. CZY MOGĘ TO ZROBIĆ?

ODPOWIEDŹ:

Nie. W firmie Ipsen wszyscy przedstawiciele zawodów medycznych i organizacje ochrony zdrowia mają kluczowe znaczenie dla sukcesu pacjentów. Nie wyróżniamy jednego przedstawiciela zawodów medycznych ani jednej organizacji ochrony zdrowia jako preferowanych, chyba że na podstawie zdolności do wykonania wymaganych usług. Nie można wykorzystać komitetów doradczych w celu wzmocnienia lojalności przyszłego płatnika, aby miał on bardziej pozytywny stosunek do firmy Ipsen podczas podejmowania ważnych decyzji dotyczących dostępu. Takie decyzje muszą być podejmowane wyłącznie w najlepszym interesie pacjentów i finansów publicznych.

PROMUJ NASZE PRODUKTY W ODPOWIEDZIALNY SPOSÓB

Firma Ipsen promuje swoje produkty w sposób odpowiedzialny, zgodnie z najwyższymi standardami prawnymi i regulacyjnymi.

- **Nasze leki** dostępne wyłącznie na receptę promujemy tylko w przypadku zastosowań zatwierdzonych przez odpowiednie władze.
- **Nasze leki** dostępne wyłącznie na receptę promujemy wśród przedstawicieli zawodów medycznych. Promujemy je także wśród ogółu społeczeństwa, ale tylko w krajach, gdzie dozwolona jest bezpośrednia reklama skierowana do konsumentów oraz robimy to zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, regulacjami oraz kodeksami branżowymi.
- **Przekazujemy** uczciwe, wyważone, obiektywne, kompletne, dokładne, uzasadnione oraz aktualne informacje o produktach.
- **Materiały** promocyjne zatwierdzamy przed ich wykorzystaniem, stosując odpowiednie procedury firmy.
- **Wszystkich** pracowników zaangażowanych w promocję naszych produktów szkolimy w zakresie zatwierdzonych zastosowań, danych związanych z produktami, obowiązujących wymagań i zasad promocji firmy.

ABY UZYSKAĆ DODATKOWE INFORMACJE

Możemy odwołać się do krajowych SOPów dotyczących materiałów promocyjnych i "Digital Activities" (GBL-DIR-004).

W razie pytań lub problemów rozmawiamy z przełożonym lub pracownikiem Działu Spraw Regulacyjnych, lub pracownikiem Działu ds. Etyki Biznesu.

Aby zgłosić problemy, możemy skorzystać z dedykowanej platformy Whispli (<https://app.whispli.com/ipsenAlerts>) lub wysłać wiadomość e-mail na adres Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

PYTANIA:

JAKO PRZEDSTAWICIEL HANDLOWY CHĘTNIE ZACZNĘ PROMOWAĆ NASZE NOWE WSKAZANIE WŚRÓD PRZEDSTAWICIELI ZAWODÓW MEDYCZNYCH W MOIM REGIONIE. CZY MUSZĘ CZEKAĆ NA ZATWIERDZONE MATERIAŁY PROMOCYJNE, CZY MOGĘ ZACZĄĆ ROZPOWSZECZANIA PRZEDRUKI ARTYKUŁÓW OPUBLIKOWANYCH W CZASOPISMACH WRAZ Z INNYMI INFORMACJAMI ZNALEZIONYMI W INTERNECIE, NA PRZYKŁAD Z NAJNOWSZYM KOMUNIKATEM PRASOWYM FIRMY IPSEN DOTYCZĄCYM ZATWIERDZENIA WSKAZANIA?

ODPOWIEDŹ:

Nie. Przedstawicielom zawodów medycznych można przekazywać wyłącznie materiały i treści, które zostały do tego celu odpowiednio zatwierdzone przez firmę Ipsen zgodnie z obowiązującymi Standardowymi Procedurami Operacyjnymi Dotyczącymi Materiałów Promocyjnych i krajowymi przepisami o dozwolonym terminie rozpoczęcia promocji nowych produktów i wskazań.



Gaëlle
Production Operator
Signes, France

PRZESTRZEGANIE PRAW CZŁOWIEKA

Firma Ipsen przestrzega praw człowieka i wykonuje swoje obowiązki w tym zakresie poprzez wzorowe postępowanie w biznesie. Przestrzegamy zasad Praw Człowieka określonych w dokumencie Global Compact Organizacji Narodów Zjednoczonych (UN) oraz standardów Międzynarodowej Organizacji Pracy.

Stoimy na straży praw człowieka poprzez:

- **Zakaz pracy dzieci:** Nie zatrudniamy osób poniżej 15 roku życia (lub prawnego wieku ukończenia obowiązkowej edukacji) ani poniżej 18 roku życia do niebezpiecznej lub nocnej pracy.
- **Zatrudnienie dobrowolne:** Surowo zabraniamy pracy przymusowej, związanej z długim, kontraktowej, przymusowej pracy więźniów i handlu ludźmi. Wszystkie zatrudnienia są dobrowolne.
- **Wolność wypowiedzi i zrzeszania się:** Szanujemy i wspieramy prawa pracowników do wyrażania obaw dotyczących warunków pracy oraz do tworzenia lub dołączania do związków zawodowych według własnego wyboru, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

ABY UZYSKAĆ DODATKOWE INFORMACJE

Możemy odwołać się do rocznego raportu Ipsen, dostępnego na stronie internetowej Ipsen, oraz do Ipsen | UN Global Compact, którego sygnatariuszem jest Ipsen. W razie pytań lub problemów rozmawiamy z przełożonym lub pracownikiem Działu ds. Etyki Biznesu, a w celu zgłoszenia problemu możemy skorzystać z dedykowanej platformy Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) lub wysłać wiadomość e-mail na adres Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

PYTANIA:

FIRMA ZAJMUJĄCA SIĘ ROZWOJEM BIZNESU SKONTAKTOWAŁA SIĘ ZE MNĄ, ABY OMÓWIĆ WYKORZYSTANIE ZAKŁADÓW PRODUKCYJNYCH W KRAJU ROZWIJAJĄCYM SIĘ ZA BARDZO KORZYSTNĄ CENĘ. ZADAJĄC BARDZIEJ SZCZEGÓŁOWE PYTANIA, ZDAJĘ SOBIE SPRAWĘ, ŻE TA KORZYSTNA CENA W DUŻEJ MIERZE WYNIKA Z BARDZO ZŁYCH WARUNKÓW PRACY MIEJSCOWYCH PRACOWNIKÓW, W TYM PRACY DZIECI.

ODPOWIEDŹ:

Odrzucam ofertę i natychmiast informuję o niej pracownika Działu ds. Etyki Biznesu oraz Dział Prawny. Firma Ipsen musi zawsze przestrzegać praw człowieka wszystkich swoich pracowników oraz interesariuszy, z którymi współpracuje.

Gaelle
Production Technician
Signes, France



OCHRONA ŚRODOWISKA W CAŁYM CYKLU ŻYCIA PRODUKTU

Ipsen zdecydowanie wierzy, że odpowiedzialne gospodarowanie środowiskiem jest niezbędne do ochrony planety i poprawy efektywności na rzecz zrównoważonej przyszłości. Ipsen zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedzialnego gospodarowania środowiskiem na całym łańcuchu wartości, od zakupu surowców po opakowania i dalej. Zachęcamy naszych pracowników do dbałości o potencjalny wpływ na środowisko i identyfikacji możliwości poprzez nasz program S3.

- **Przestrzegamy** wszystkich obowiązujących wymogów przepisów prawnych oraz zasad, standardów i wymagań firmy Ipsen w zakresie BHP i ochrony środowiska wszędzie tam, gdzie działamy.
- **Chronimy środowisko**, zapobiegając zanieczyszczeniom i dążąc do ochrony zasobów naturalnych poprzez stosowanie innowacyjnych procesów i metodologii ciągłego doskonalenia. Celem tych działań jest ograniczenie wykorzystania zasobów, ich ponowne użycie, recykling i identyfikowanie bezpieczniejszych substytutów materiałów lub alternatyw dla naszych działań.
- **Inwestujemy w** oszczędzanie energii i wody, koncentrując działania na określeniu możliwości ochrony środowiska, i będziemy nadal to robić.
- **Pracujemy nad** tym, aby z czasem ograniczyć emisję dwutlenku węgla, co zmniejszy nasz wpływ na zmiany klimatyczne.
- **Wybieramy** dostawców i partnerów, którzy działają zgodnie z naszymi wartościami i celami zrównoważonego rozwoju, działając poprzez kwalifikację dostawców, przetargi i procesy Kodeksu Postępowania Partnerów Biznesowych.
- **Opracowujemy** i wytwarzamy produkty, które mają zminimalizować wpływ na środowisko.
- **W naszych** siedzibach na całym świecie promujemy bioróżnorodność wszędzie tam, gdzie to możliwe.

W CELU UZYSKANIA DODATKOWYCH INFORMACJI

możemy zapoznać się z zasadami firmy Ipsen w zakresie BHP i ochrony środowiska. W razie pytań lub niejasności rozmawiamy z naszym przełożonym lub Zespołem ds. BHP i Ochrony Środowiska.

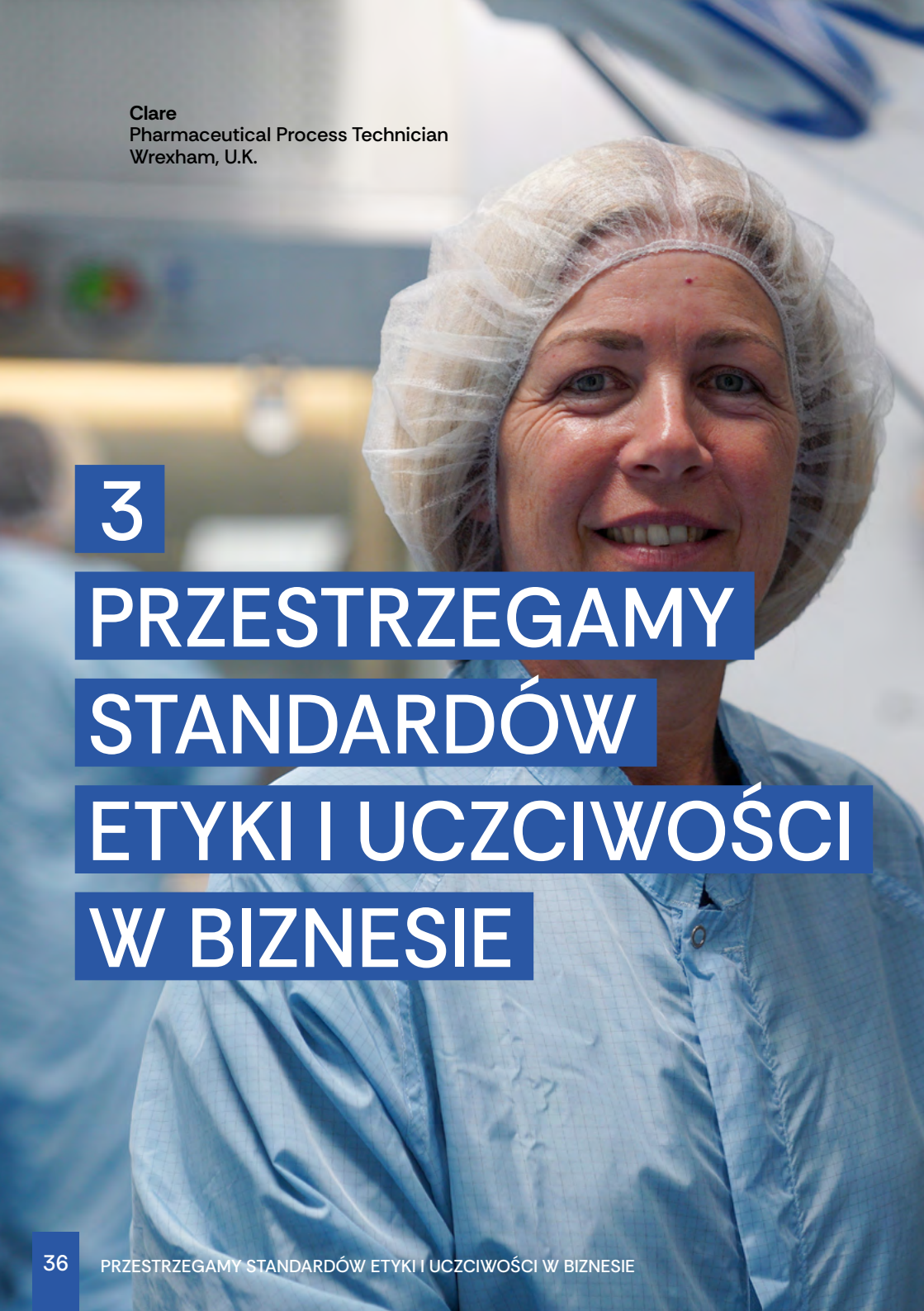


PYTANIA:

KUPUJĘ MATERIAŁY DO NASZYCH NOWYCH LOKALIZACJI BIUROWYCH. MUSZĘ ZACHOWAĆ OSTROŻNOŚĆ Z BUDŻETEM PRZEZNACZONYM NA TEN ZAKUP. CZY MAM AUTOMATYCZNIE WYBRAĆ NAJTAŃSZE PRODUKTY NA RYNKU?

ODPOWIEDŹ:

Nie. Zgodnie z naszą polityką zakupów przed sfinalizowaniem zamówienia należy wziąć pod uwagę różne czynniki, w tym wpływ tych towarów na środowisko i możliwość ich recyklingu.

A woman with blonde hair, wearing a white hairnet and blue scrubs, is smiling. She is in a pharmaceutical setting, with blurred equipment and lights in the background.

Clare
Pharmaceutical Process Technician
Wrexham, U.K.

3

**PRZESTRZEGAMY
STANDARDÓW
ETYKI I UCZCIWOŚCI
W BIZNESIE**



Firma Ipsen dąży do tego, aby być partnerem godnym zaufania, w celu zapewnienia ostatecznych korzyści pacjentom. Uczciwość jest kluczem do utrzymania i wzmocnienia zaufania wszystkich interesariuszy. Firma Ipsen nie toleruje żadnych praktyk, które mogą powodować nieporozumienia co do uczciwości przedsiębiorstwa lub pracownika, takich jak korupcja, konflikt interesów, nieuczciwe praktyki lub wykorzystanie poufnych informacji do celów osobistych.

DBANIE O BEZPIECZEŃSTWO IPSEN

Zapewnienie skutecznych i solidnych zabezpieczeń ma dla firmy Ipsen kluczowe znaczenie. Dzięki nim możemy chronić naszą organizację, wzmacniać naszą wiarygodność i utrzymywać dobrą reputację oraz świadczyć usługi na rzecz pacjentów. Firma Ipsen stale zmagą się z coraz bardziej zaawansowanymi i złożonymi zagrożeniami. Skutki poważnego incydentu związanego z bezpieczeństwem, który mógłby zagrozić naszym pracownikom, wpłynąć na integralność naszych produktów lub informacji o pacjentach, uniemożliwić nam dostęp do krytycznych systemów lub ujawnić poufne informacje, mogłyby bezpośrednio zaszkodzić naszej działalności. Dlatego bezpieczeństwo jest naszym priorytetem.

- **Jesteśmy świadomi**, że spoczywa na nas odpowiedzialność za ochronę bezpieczeństwa firmy Ipsen.
- Uczymy się, jak dbać o bezpieczeństwo nasze, naszych kolegów i naszej organizacji, kończąc nasze zadania z zakresu szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i zwracając szczególną uwagę na komunikaty i alarmy dotyczące bezpieczeństwa.
- Zawsze przestrzegamy zasad bezpieczeństwa Ipsen.
- **Zapewniamy** bezpieczeństwo w zakładach firmy Ipsen, stosując się do protokołów bezpieczeństwa obowiązujących w danym miejscu.
- Chronimy informacje i sprzęt Ipsen podczas pracy z domu oraz podczas podróży lub pracy w miejscach publicznych. Natychmiast zgłaszamy wszelkie utraty/kradzieże informacji i/lub urządzeń.
- Zapewniamy bezpieczeństwo systemów Ipsen, przestrzegając procesów bezpieczeństwa informacji: Wybieramy odpowiednie, unikalne hasła i nigdy ich nie udostępniamy. Wchodzimy w interakcje tylko z linkami i załącznikami od zaufanych źródeł, a także nie pobieramy niezatwierdzonych programów lub aplikacji.
- Chronimy informacje Ipsen, klasyfikując je odpowiednio, używając tylko zatwierdzonych aplikacji do prowadzenia biznesu Ipsen i nigdy nie przesyłając ani nie przechowując informacji Ipsen na/do kont osobistych. Nigdy nie ujawniamy poufnych informacji bez odpowiedniego upoważnienia.
- **Zachowujemy** czujność wobec potencjalnych zagrożeń bezpieczeństwa i niezwłocznie zgłaszamy je naszym zespołom ds. informatyki i bezpieczeństwa.



W RAZIE PYTAŃ

zgłaszamy się do Działu ds. globalnego bezpieczeństwa, który pomaga podejmować właściwe decyzje dotyczące bezpieczeństwa. Aby uzyskać pomoc lub poradę, możemy skontaktować się z Działem ds. globalnego bezpieczeństwa pod adresem Global.Security@lpsen.com

PYTANIA:

TO PRACOWITY OKRES I MUSZĘ W TYM TYGODNIU SKOŃCZYĆ RAPORT. CZY MOGĘ PRZESŁAĆ WSZYSTKIE PLIKI NA SWÓJ PRYWATNY ADRES E-MAIL? CHYBA MAM NA MOIM OSOBISTYM LAPTOPIE OPROGRAMOWANIE, KTÓRE POMOŻE MI SZYBCIEJ OPRACOWAĆ RAPORT? CZY MOGĘ TO ZROBIĆ

ODPOWIEDŹ:

Nie. Nie wolno mi przekazywać ani przechowywać informacji Ipsen na koncie osobistym. Do wykonywania pracy na rzecz firmy Ipsen mogę używać wyłącznie zatwierdzonych aplikacji. Ponieważ nie wolno mi pobierać niezatwierdzonych aplikacji na komputery firmy Ipsen, mogę zwrócić się o pomoc do Działu ds. IT, jeśli potrzebuję konkretnego oprogramowania. Przestrzegając tych protokołów bezpieczeństwa, pomagam firmie Ipsen w dalszym skutecznym i bezpiecznym działaniu.

OCHRONA ZASOBÓW W POSTACI WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Takie zasoby są niezastąpione, a korzystanie z nich musi być zabezpieczone. Własność intelektualna obejmuje przede wszystkim prawa autorskie, patenty, znaki towarowe i tajemnice handlowe, w tym materiały, dane, plany i koncepcje opracowane w drodze badań i rozwoju, wzory produktów i opakowań, nazwy i loga marek, procesy biznesowe oraz listy pracowników i klientów.

Zapobiegamy kradzieży i niewłaściwemu wykorzystaniu kluczowych pomysłów i materiałów, aby dostarczać klientom bezpieczne i innowacyjne produkty. Zabezpieczamy nasze inwestycje w wartości niematerialne i prawne, uzyskując prawa własności intelektualnej, a także wykonując je i chroniąc. Prawa te ograniczają korzystanie z własności intelektualnej firmy Ipsen przez inne osoby bez pozwolenia oraz zapobiegają takim działaniom.

- **Szanujemy** prawa własności intelektualnej osób trzecich.
- **Nie powielamy** ani nie sprzeniewierzamy własności intelektualnej innych podmiotów.
- **Przed instalacją** lub skorzystaniem z nowego oprogramowania upewniamy się, że mamy odpowiednią licencję lub zgodę właściciela praw własności intelektualnej.
- **Polegamy na** specjalistycznych poradach uzyskanych w Dziale Własności Intelektualnej oraz nie publikujemy żadnych pisemnych komentarzy ani opinii w sprawach dotyczących tej dziedziny.
- **Chronimy IP**, klasyfikując je odpowiednio i ograniczając dostęp tylko dla osób upoważnionych.

ABY UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI

zwracamy się do przełożonego lub Działu Prawnego. Zgłaszamy Działowi Własności Intelektualnej wszelkie podejrzenia przez Nas przypadki kradzieży, niewłaściwego wykorzystania lub niezamierzonego przecieku aktywów związanych z własnością intelektualną należących do firmy Ipsen. Wszelkie pytania, jakie mamy w związku z prawami własności intelektualnej osób trzecich, powinniśmy niezwłocznie omówić z pracownikiem Działu Własności Intelektualnej.

PYTANIA:

WYNIKI MOJEGO NIEDAWNEGO PROJEKTU BADAWCZO-ROZWOJOWEGO BARDZO MNIE UCIESZYŁY. UWAŻAM, ŻE DAJĄ ONE ZNAKOMITĄ OKAZJĘ, ABY PODCZAS NAJBLIŻSZEGO KONGRESU PODKREŚLIĆ ZNACZENIE PRACY WYKONANEJ W TEJ DZIEDZINIE PRZEZ FIRMĘ IPSEN. JUTRO MIJĄ TERMIN SKŁADANIA ABSTRAKTÓW. WCZORAJ PRZEŁOŻONY POWIEDZIAŁ MI, ŻE TE WYNIKI DOSKONAŁE NADAWAŁYBY SIĘ DO PUBLIKACJI. CZY MOGĘ ZŁOŻYĆ ABSTRAKT DZISIAJ, ŻEBY ZDAŹYĆ PRZED TERMINEM?

ODPOWIEDŹ:

Nie. Każdy przypadek publicznego ujawnienia informacji poufnych firmy Ipsen wymaga wcześniejszej przekrojowej analizy i zatwierdzenia zgodnie z obowiązującą procedurą publicznego ujawniania informacji.



ZAPOBIEGANIE WYKORZYSTANIU INFORMACJI POUFNYCH W OBROTCIE PAPIERAMI WARTOŚCIOWYMI

Ipsen zabrania handlu akcjami na podstawie informacji niepublicznych lub udostępniania informacji niepublicznych innym, aby mogli handlować. Takie wykorzystanie informacji poufnych jest nielegalne i może skutkować postępowaniem karnym. Takie informacje poufne mogą obejmować dane z badań klinicznych, strategię korporacyjną, fuzje i przejęcia, strategiczne kontrakty, sprawy sądowe lub zmiany w naszym najwyższym kierownictwie.

- **Nie korzystamy** z informacji poufnych, które mogliśmy usłyszeć podczas naszej pracy, do handlu akcjami Ipsen lub innymi papierami wartościowymi firm.
- **Nie wolno** nam „podpowiadać” żadnej innej osobie, aby handlowała na podstawie informacji niepublicznych.
- **Przestrzegamy** obowiązujących praw, przepisów i polityk Ipsen dotyczących handlu na podstawie informacji poufnych oraz sprzedaży i zakupu akcji (dotyczy to pracowników Ipsen i członków zarządu korporacyjnego, a także ich bliskich krewnych).
- **Nie handlujemy** akcjami Ipsen podczas okresów zamrożenia, w tym przez pewien czas po oficjalnym ujawnieniu informacji poufnych.

WIĘCEJ INFORMACJI

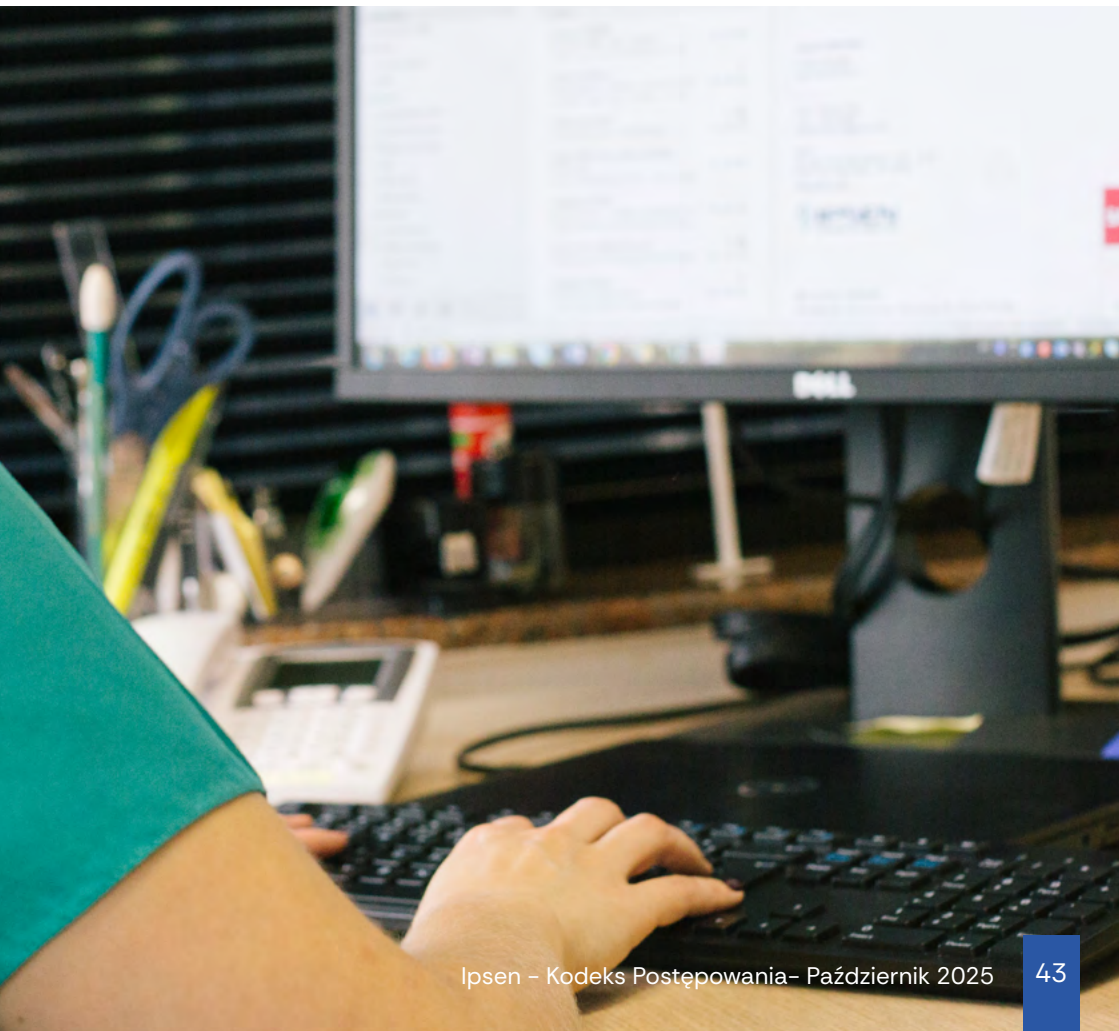
Aby uzyskać więcej informacji na temat handlu na podstawie informacji poufnych, możemy skierować się do „Insider e-learning” w ilearn, [“Insider Trading Policy”](#) Ipsen lub skontaktować się z sekretarzem firmy. W razie problemów rozmawiamy z przełożonym lub pracownikiem Działu ds. Etyki Biznesu bądź korzystamy z dedykowanej platformy Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) lub wysyłamy wiadomość e-mail na adres Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

PYTANIA:

W E-MAILU OZNACZONYM JAKO POUFNY DOWIEDZIAŁEM SIĘ, ŻE IPSEN PRACUJE NAD PRZEJĘCIEM SPÓŁKI PUBLICZNEJ. CZY MOGĘ ZASUGEROWAĆ MOJEJ SIOSTRZE, ŻEBY NABYŁA AKCJE TEJ FIRMY W OCZEKIWANIU NA PRZEJĘCIU?

ODPOWIEDŹ:

Nie. Handel na podstawie informacji niepublicznych (poufnych lub wewnętrznych) jest surowo zabroniony, niezależnie od tego, czy handlujemy akcjami Ipsen, czy akcjami innej firmy, nawet jeśli poprosimy o to osobę trzecią.



UNIKANIE KONFLIKTÓW INTERESÓW

Firma Ipsen oczekuje od swoich pracowników podejmowania decyzji na podstawie najlepszego interesu firmy i dobra pacjentów, a nie korzyści osobistych. Każdy z pracowników firmy Ipsen może znaleźć się w sytuacji, gdy jego interes osobisty, społeczny, finansowy lub polityczny, bądź interes osób prywatnych lub korporacji, z którymi ma powiązania, może wejść w konflikt z interesem firmy Ipsen. Zarówno potencjalny, jak i rzeczywisty konflikt interesów może poważnie zaszkodzić reputacji firmy Ipsen oraz mieć konsekwencje dla zaangażowanych osób.

- **Podejmujemy** decyzje, biorąc pod uwagę to, co jest najlepsze dla firmy i dobra pacjentów.
- **Nie nadużywamy** swojej zawodowej roli, aby czerpać osobiste korzyści lub umożliwić ich uzyskanie krewnym.
- **Podejmujemy** wszelkie uzasadnione kroki, aby uniknąć sytuacji, w której nasz interes będzie sprzeczny z interesem firmy.
- **Wszelkie** rzeczywiste i potencjalne konflikty interesów zgłaszamy na piśmie zgodnie z obowiązującymi procedurami.
- **Nie przyjmujemy** żadnych podarunków.
- **Nie przyjmujemy** zaproszeń na posiłki ani na wydarzenia o charakterze społecznym, kulturalnym lub sportowym ani na spotkania promocyjno-integracyjne, które mogłyby podważyć naszą niezależność lub zaszkodzić obiektywności naszych opinii w sprawie osoby trzeciej, lub które na innej podstawie można by uznać za niewłaściwe.

Aby zapobiec konfliktom interesów, zabezpieczamy się przed sytuacjami, w których możemy utracić obiektywność naszych decyzji biznesowych, lub w których istnieje uzasadnione ryzyko utraty ich obiektywności, zwłaszcza w przypadku:

Inwestowania w podmiot konkurencyjny, dostawcę lub klienta.

Członka rodziny, który chciałby prowadzić interesy z firmą Ipsen.

Podjęcia przez Nas drugiej pracy lub objęcia funkcji członka zarządu w innej spółce.

Lee
Logistic Operator
Wrexham, U.K.



W CELU UZYSKANIA DODATKOWYCH INFORMACJI

Możemy odwołać się do "[Global Conflict of Interest SOP](#)" (GLB-SOP-002). W razie rzeczywistego lub potencjalnego konfliktu interesów niezwłocznie informujemy przełożonego, aby znaleźć odpowiednie rozwiązanie, i zapisujemy szczegóły na platformie iDeclare.

W razie pytań rozmawiamy z przełożonym lub pracownikiem Działu ds. Etyki Biznesu, a w celu zgłoszenia problemu możemy skorzystać z dedykowanej platformy Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) lub wysłać wiadomość e-mail na adres Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

PYTANIA:

MUSZĘ WYBRAĆ DOSTAWCĘ DO OKREŚLONEGO PROJEKTU. JEDEN DOSTAWCÓW, KTÓRYCH BIORĘ POD UWAGĘ, TO FIRMA NALEŻĄCA DO ŻONY MOJEGO BRATA. CZY MAM PODJĄĆ ŚRODKI OSTROŻNOŚCI?

ODPOWIEDŹ:

Ponieważ może dojść do konfliktu interesów, muszę powiadomić o sytuacji przełożonego oraz zrezygnować z udziału w wyborze dostawcy. Mój przełożony podejmie bardziej obiektywną decyzję i odpowiednio oceni, czy wybór dostawcy reprezentowanego przez moją bratową będzie najkorzystniejszy dla firmy Ipsen.

WSPIERANIE UCZCIWEJ KONKURENCJI I PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO

Firma Ipsen wspiera otwartą i uczciwą konkurencję oraz zdecydowanie uważa, że sprawiedliwe ceny leków to podstawa zapewnienia dostępu do opieki. Formą wspierania sprawiedliwych cen i uczciwych warunków handlu są obowiązujące na całym świecie przepisy antymonopolowe, które promują uczciwą konkurencję i chronią klientów przed nieuczciwymi praktykami biznesowymi. Naruszenie tych przepisów może skutkować nałożeniem surowych kar zarówno na firmę Ipsen, jak i na jej pracowników.

Firma Ipsen przestrzega wszelkich obowiązujących przepisów, regulacji, sankcji i ograniczeń związanych z importem i eksportem jej produktów i usług. Firma postępuje także zgodnie z przepisami antybojkotowymi obowiązującymi w krajach, z którymi prowadzi interesy.

Konkurujemy jedynie w oparciu o jakość naszych produktów, postępując zawsze zgodnie z obowiązującymi przepisami antymonopolowymi i prawem konkurencji. Źródłem zagrożeń antykonkurencyjnych i antymonopolowych mogą być ustne lub pisemne uzgodnienia między firmą Ipsen a jej podmiotami konkurencyjnymi lub między firmą Ipsen a jej dostawcami lub klientami.

Nigdy nie zawieramy uzgodnień ani nie wymieniamy informacji z podmiotami konkurencyjnymi na temat:

- cen i kosztów,
- warunków sprzedaży,
- rabatów,
- strategii marketingowych,
- podziału udziałów w rynku,
- list klientów ani
- innych poufny

Jako przedstawiciele i pracownicy firmy Ipsen jesteśmy szczególnie ostrożni na spotkaniach stowarzyszeń branżowych lub w trakcie innych interakcji z konkurencją. W razie wywiązania się dyskusji o charakterze antykonkurencyjnym odmawiamy udziału w niej, niezwłocznie opuszczamy spotkanie, prosimy o zaprotokołowanie odmowy do udziału w dyskusji i zgłaszamy sprawę przełożonemu i Działowi Prawnemu.

ABY UZYSKAĆ WIECEJ INFORMACJI

zwracamy się do Działu Prawnego.

W razie pytań lub problemów rozmawiamy z przełożonym lub pracownikiem Działu Prawnego, a w celu zgłoszenia problemów korzystamy z przeznaczonej do tego platformy Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) lub wysyłamy wiadomość e-mail na adres Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

PYTANIA:

W PRZERWIE NA KAWĘ PODCZAS SPOTKANIA BRANŻOWEGO SPOTYKAM PRZEDSTAWICIELA JEDNEGO Z NASZYCH KONKURENTÓW, KTÓRY POPROSIŁ MNIE O NIEOFICJALNĄ ROZMOWĘ O SZCZEGÓŁACH NIEDAWNYCH NEGOCJACJI DOTYCZĄCYCH USTALANIA CEN I ZWROTÓW NASZEGO NOWEGO PRODUKTU. CO MAM ZROBIĆ?

ODPOWIEDŹ:

Uprzejmie odmawiam odpowiedzi i mówię, że nie można rozmawiać o kwestiach dotyczących ustalania cen z konkurencją. Niezwłocznie po przekazaniu tej prośby informuję o tym przełożonego i Dział Prawny.

ZWALCZANIE KORUPCJI

Firma Ipsen zdecydowanie odrzuca wszelkie formy korupcji, ponieważ szkodzą sprawiedliwemu handlowi, hamują rozwój gospodarczy i nakładają na ogół społeczeństwa liczne koszty.

Firma Ipsen zabrania swoim pracownikom i wykonawcom przyjmowania, proponowania lub przekazywania jakimkolwiek osobom lub organizacjom, niezależnie od tego, czy są urzędnikami państwowymi, bezpośrednio lub pośrednio przez osoby trzecie, jakichkolwiek korzyści w celu uzyskania lub utrzymania nieuzasadnionej przewagi.

Firma Ipsen działa zgodnie z wszelkimi obowiązującymi międzynarodowymi i krajowymi przepisami prawa i regulacjami oraz kodeksami zabraniającymi wszelkich form korupcji. Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów antykorupcyjnych może mieć poważne konsekwencje dla firmy Ipsen i pracowników, których to dotyczy. Firma Ipsen nie współpracuje z podmiotami, które podlegają oficjalnym sankcjom handlowym lub ekonomicznym.

- **W kontaktach** z interesariuszami zachowujemy najwyższy standard uczciwości, bazując na jakości i naszych zasobach powstałych dzięki nauce.
- **Nie proponujemy** ani nie przekazujemy naszym interesariuszom jakichkolwiek korzyści w celu uzyskania lub utrzymania nieuzasadnionej przewagi.
- **Nie proponujemy** przedstawicielom zawodów medycznych ani innym interesariuszom żadnych подарunków, ofert sponsorowania kongresów, grantów, darowizn, udziału w spotkaniach promocyjno-integracyjnych ani innych korzyści w zamian za wystawianie większej liczby recept na nasze produkty lub uzyskanie innej nieuzasadnionej przewagi dla firmy Ipsen.
- **Nie zlecamy** przedstawicielom zawodów medycznych ani innym interesariuszom wygłaszania wykładów, członkostwa w komitetach doradczych, przeprowadzenia badań naukowych ani wykonania innych usług w zamian za wystawianie większej liczby recept na nasze produkty lub inną formę preferencyjnego traktowania firmy Ipsen lub jej produktów.
- **Prowadzimy** prawidłowe księgi i rejestry, ujmując w nich wszystkie przeprowadzone transakcje finansowe.

WIECEJ INFORMACJI

można znaleźć w dokumencie “[Global Anti-Corruption Policy](#)” (GLB-POL-004) firmy Ipsen.

W razie pytań lub problemów rozmawiamy z przełożonym lub pracownikiem Działu ds. Etyki Biznesu, a w celu zgłoszenia problemu możemy skorzystać z przeznaczonej do tego platformy Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) lub wysłać wiadomość e-mail na adres Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

PYTANIA:

JESTEM PRZEDSTAWICIELEM HANDLOWYM FIRMY IPSEN I PRZEDSTAWICIEL ZAWODU MEDYCZNEGO, KTÓRY CZĘSTO PRZEPISUJE PACJENTOM NASZE PRODUKTY, POPROSIŁ O ZAPROSZENIE GO WRAZ Z CAŁYM ZESPOŁEM NA MIĘDZYNARODOWY KONGRES W MEDIOLANIE. DODAŁ, ŻE ZAPROSZENIE JEST WARUNKIEM POZOSTAWIENIA NASZYCH PRODUKTÓW W PRZYSZŁOROCZNYM WYKAZIE LEKÓW STOSOWANYCH PRZEZ SZPITAL. CO MAM ZROBIĆ?

ODPOWIEDŹ:

Odrzucam ofertę i natychmiast informuję o niej pracownika Działu ds. Etyki Biznesu oraz Dział Prawny. Firmie Ipsen nie wolno przekazywać jakichkolwiek korzyści, takich jak oferty sponsorowania kongresów, aby uzyskać przewagę biznesową. Godzimy się na sponsorowanie kongresów wyłącznie w celach edukacyjnych.



Janaine
Marketing, Specialty Care
São Paulo, Brazil

OSTROŻNY DOBÓR PARTNERÓW BIZNESOWYCH

Firma Ipsen dba o to, aby dobierać najbardziej odpowiednich partnerów biznesowych i utrzymywać z nimi uczciwe relacje. Firma Ipsen informuje swoich partnerów biznesowych o stosowanych przez siebie zasadach i oczekiwaniach dotyczących etyki oraz oczekuje od nich przestrzegania zasad zawartych w "Kodeksie Postępowania Partnerów Biznesowych" firmy Ipsen. Firma Ipsen może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za zachowanie osób trzecich, z którymi współpracuje. Niezwykle istotne jest, abyśmy współpracowali wyłącznie z zaufanymi i uznanymi partnerami biznesowymi, którzy pomyślnie przeszli naszą procedurę analizy due diligence.

- **Partnerów biznesowych** dobieramy na podstawie obiektywnych kryteriów, takich jak stabilność, nie troszcząc się o interes osobisty.
- **Nie podejmujemy** współpracy ani nie zawieramy umów z partnerami, którzy podlegają sankcjom handlowym lub ekonomicznym.
- **Przyszłych partnerów** biznesowych poddajemy analizie due diligence, aby upewnić się, że są wiarygodni i zdolni do nawiązania relacji biznesowej z firmą Ipsen oraz do wykonania usług, które firma chce im zlecić.
- **Szczególną ostrożność** zachowujemy w odniesieniu do płatności wysyłanych do podejrzanych miejsc, pochodzących z podejrzanych źródeł lub powiązanych z takimi źródłami.
- **Zwracamy szczególną** uwagę na jakiegokolwiek niestandardowe zachowania lub sygnały ostrzegawcze, które mogą wskazywać niewłaściwe zachowanie naszych partnerów biznesowych.
- **Zawsze traktujemy** naszych partnerów biznesowych z szacunkiem i profesjonalizmem.

WIECEJ INFORMACJI

można znaleźć w dokumentach firmy Ipsen: "Global Anti-Corruption Policy" (GLB-POL-004), "Global Third Party Business Ethics Management" SOP (GBL-SOP-003) lub "Ipsen Procurement Policy".

W razie pytań lub problemów rozmawiamy z przełożonym lub pracownikiem Działu ds. Etyki Biznesu, a w celu zgłoszenia problemu możemy skorzystać z przeznaczonej do tego platformy Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) or the email address Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

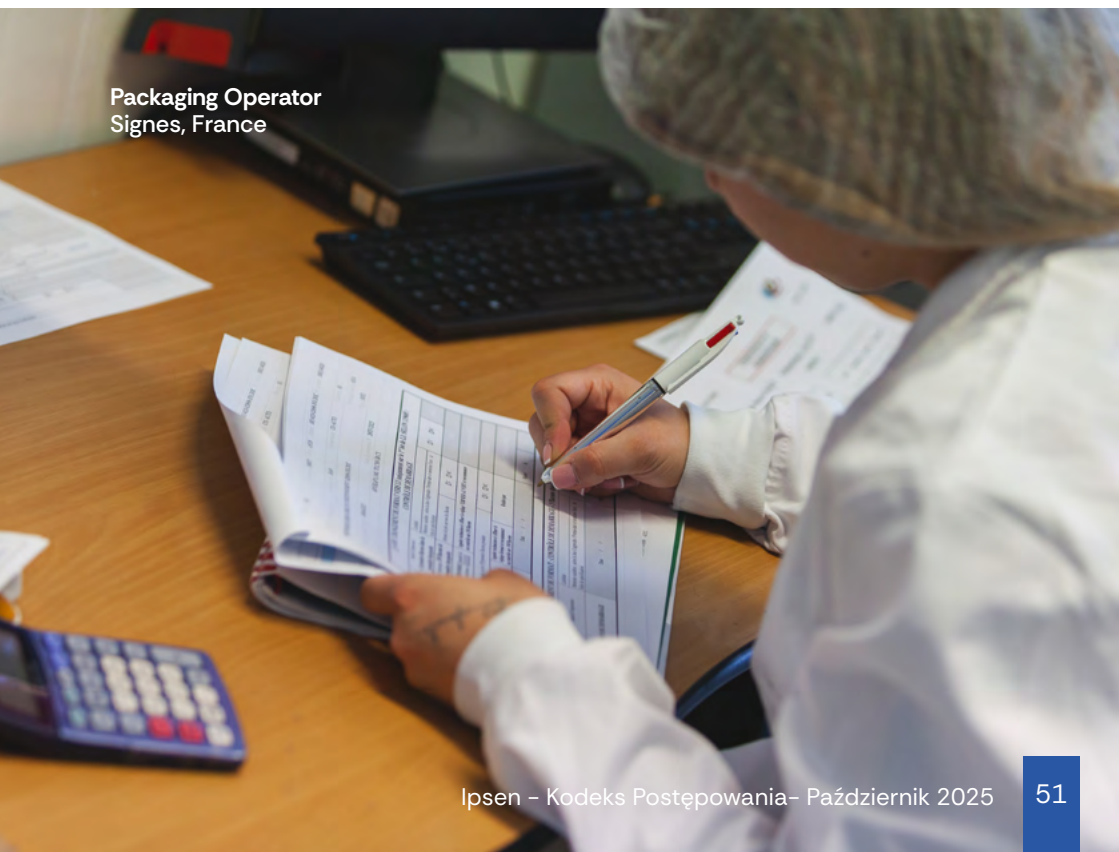
PYTANIA:

JEDEN Z NASZYCH KLUCZOWYCH DYSTRYBUTORÓW STRATEGICZNYCH POJAWIŁ SIĘ OSTATNIO W LOKALNYCH WIADOMOŚCIACH W KONTEKŚCIE SKANDALU ZWIĄZANEGO Z NADMIERNYMI WYDATKAMI REPREZENTACYJNYMI W PRZYPADKU PIEŁĘGNIAREK. NIE MOGĘ SOBIE POZWOLIĆ NA STRATĘ TEGO DYSTRYBUTORA. CO MAM ZROBIĆ?

ODPOWIEDŹ:

Niezwłocznie informuję Dział ds. Etyki Biznesu, aby jego pracownicy ocenili sprawę i odpowiednio się nią zajęli. Firma Ipsen może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za zachowanie osób trzecich, z którymi współpracuje, dlatego niezwykle ważne jest, abyśmy współpracowali wyłącznie z zaufanymi i uznanymi partnerami.

Packaging Operator
Signes, France



POSZANOWANIE PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Firma Ipsen w pełni wspiera ochronę danych oraz gwarantuje wszystkim prawo do prywatności zgodnie ze wszystkim obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i kodeksami.

Wszyscy pracownicy i osoby trzecie, z którymi się kontaktujemy (np. pacjenci, przedstawiciele zawodów medycznych, przedstawiciele środowiska naukowego, dostawcy itd.), mają prawo do prywatności. Dbamy o poszanowanie i ochronę prywatności oraz danych osobowych, stosując następujące zasady:

- **Wykorzystujemy dane osobowe rzetelnie** – gromadzimy, przechowujemy i wykorzystujemy dane osobowe w sposób rzetelny, legalnie oraz w określonych, jasnych i uzasadnionych celach.
- **Minimalizujemy zakres wykorzystywanych danych** – zbieramy tylko potrzebne nam dane i przechowujemy dane osobowe tylko tak długo, jak to potrzebne.
- **Jesteśmy transparentni** – otwarcie i jasno mówimy wszystkim osobom, kim jesteśmy, w jaki sposób wykorzystujemy ich dane osobowe, komu je udostępniamy oraz gdzie mogą zostać przekazane.
- **Zapewniamy zabezpieczenie danych** – chronimy dane osobowe przed nieuprawnionym wykorzystaniem, przypadkowym ujawnieniem, zniszczeniem, utratą lub kradzieżą.
- **Szanujemy prawa osobiste** – dbamy o to, by wszyscy mogli korzystać ze swoich praw dotyczących danych osobowych (prawo do dostępu, korygowania, usunięcia itd.).
- **Przestrzegamy prawa** – stosujemy się do wszystkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji i kodeksów w zakresie ochrony danych.

DODATKOWE INFORMACJE

Możesz odwołać się do "[Global Policy on Data Protection](#)" Ipsen (361890-PLY).

W przypadku pytań można skontaktować się z Dyrektorem ds. Globalnej Ochrony Prywatności Danych firmy Ipsen, pisząc na adres dataprivacy@ipsen.com.

PYTANIA:

PRZEDSTAWICIEL JEDNEGO Z DOSTAWCÓW POPROSIŁ MNIE
O OSOBISTY NUMER TELEFONU PRACOWNIKA FIRMY IPSEN.
PRZEDSTAWICIEL TWIERDZI, ŻE MIELI JUŻ ZE SOBĄ KONTAKTY
TOWARZYSKIE. CZY MOGĘ UDZIELIĆ MU TEJ INFORMACJI?

ODPOWIEDŹ:

*Nie, wszystkie dane osobowe pracowników muszą pozostać ściśle
poufne. W takiej sytuacji można jednak powiedzieć danemu
współpracownikowi o prośbie i pozwolić mu zdecydować, czy chce
udostępnić numer telefonu, o który poproszono.*



Thomas and Liz
Thomas Ranson, Vice President,
REED Strat & Portfolio Ops
Liz McGoey, Manager,
People Organization & Capabilities
Cambridge, MA, U.S.A.

ODPOWIEDZIALNE WYKORZYSTANIE ARTIFICIAL INTELLIGENCE

W Ipsen dostrzegamy potencjał sztucznej inteligencji (Artificial Intelligence – AI) w rozwijaniu nauki i poprawie wyników leczenia pacjentów. Zobowiązujemy się do etycznego, przejrzystego i zgodnego z naszymi wartościami oraz celami zrównoważonego rozwoju wykorzystania AI.

- **Projektujemy i stosujemy** systemy AI w sposób sprawiedliwy, inkluzywny i wolny od uprzedzeń — zawsze wspierając ludzi i promując równość.
- **Chronimy** prywatność jednostek i zapewniamy przejrzystość w zakresie zastosowania AI.
- **Bierzemy** odpowiedzialność za to, aby systemy AI były zgodne z prawem, bezpieczne, zrównoważone i objęte odpowiednim nadzorem człowieka.

Nasze podejście do AI odzwierciedla kulturę Ipsen opartą na celach oraz nasze zaangażowanie w odpowiedzialne innowacje.



ABY UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI

Możesz zapoznać się z wytycznymi dotyczącymi Artificial Intelligence.

A photograph of a notebook with a pattern of colorful teardrop shapes in shades of orange, yellow, brown, and grey. A blue pen with gold accents is resting on the notebook. The notebook is placed on a light-colored wooden surface. The background is slightly blurred, showing a blue object and a light blue sky.

4

KODEKS

POSTĘPOWANIA:

TWOJE

ZOBOWIĄZANIE



INFORMOWANIE O NIEPRAWIDŁOWOŚCIACH — Z KIM SIĘ KONTAKTOWAĆ I JAK ZGŁASZAĆ PROBLEMY

Zachęcamy do zabierania głosu i zadawania pytań przełożonemu. Jeśli sprawa dotyczy Twojego bezpośredniego przełożonego, zgłoś ją do Działu ds. Etyki Biznesu lub do Działu Kadr w Twoim kraju, pionie lub placówce.

Jeśli niezręcznie Ci zgłosić sprawę przełożonemu, Działowi Kadr lub Działowi ds. Etyki Biznesu, możesz przekazać informację za pośrednictwem przeznaczonej do tego platformy Whispli (<https://app.whispli.com/ipsenAlerts>) lub przesłać wiadomość e-mail na adres Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

ZOBOWIĄZANIE DO PRZESTRZEGANIA KODEKSU

Potwierdzam otrzymanie Kodeksu Postępowania firmy Ipsen, w tym wymienionych w nim zasad i procedur, a także zapoznanie się z nimi, ich zrozumienie i zaakceptowanie ich postanowień. Zobowiązuję się kierować się Kodeksem w sprawach dotyczących akceptowalnego zachowania i w pełni przyjmuję do wiadomości, że dokonywanie właściwych wyborów oddziałuje na etykę i zgodność z przepisami, stabilność i kulturę w firmie Ipsen, a także ma pozytywny wpływ na wizerunek i reputację firmy.

Przyjmuję też do wiadomości, że mam obowiązek zgłaszać wszelkie znane mi lub potencjalne przypadki naruszenia Kodeksu, polityk i procedur firmy Ipsen oraz przepisów prawa za pośrednictwem dostępnych kanałów, chyba że przepisy lub regulacje stanowią inaczej.

Przyjmuję do wiadomości, że wszelkie zgłaszane w dobrej wierze lub na podstawie uzasadnionego przekonania przypadki prób przekazania lub przyjęcia łapówki bądź usiłowania dokonania takiego czynu lub naruszenia zasad antykorupcyjnych, zarówno faktyczne, jak i domniemane, nie spowodują działań odwetowych, dyskryminacyjnych ani dyscyplinarnych. Rozumiem, że mam prawo odmówić udziału w działaniach, które można w uzasadniony sposób uważać za niosące wyższe niż znikome ryzyko wystąpienia czynów korupcyjnych, które to ryzyko nie zostało ograniczone przez firmę Ipsen.

Rozumiem, że nieprzestrzeganie tego Kodeksu, polityk i procedur firmy Ipsen lub obowiązujących przepisów i regulacji może skutkować podjęciem wobec mnie działań dyscyplinarnych, w tym rozwiązaniem stosunku pracy, zgodnie z krajowymi przepisami prawa pracy.



Produced by Ipsen, Business Ethics Department. (update: 11/11/2025)

Photo credits: Richard Knew / Knew Productions (cover, pp. 36, 45); Pierre-Olivier / CAPA Pictures (pp. 2, 4, 31); Jean Chiscano / Jean Chiscano Production (p. 4); Liz Linder / Liz Linder Photography (pp. 4, 28); Picture Impact Production (pp. 8, 33, 51); Porter Gifford / CAPA Pictures (pp. 15, 17, 27, 53); Patrick Wack / CAPA Pictures (p. 18); Gabo Morales / CAPA Pictures (pp. 25, 43, 49); Adam Wiseman / CAPA Pictures (pp. 35, 39); Mathias Guillin / CAPA Pictures (p. 41); Adam Lubroth / CAPA Pictures (p. 56) / Ipsen / All Rights Reserved - 2018 Designed by lundi-matin.com - updated: October 2025 by Corporate Communications / Corporate Affairs.



70 rue Balard
75015 Paris
France
www.ipsen.com