



Veselības aprūpes speciālisti – paziņojums par privātumu

Šis paziņojums par privātumu attiecas uz veselības aprūpes speciālistiem (VAS), kas sadarbojas ar mums vai kas ir Ipsen aktivitāšu, projektu vai pasākumu dalībnieki, vai arī kas ir Ipsen produktu vai pakalpojumu klienti vai potenciālie klienti.

Kas ir Jūsu personas datu pārzinis?

Šī paziņojuma par privātumu kontekstā Ipsen Pharma pārstāvniecība Latvijā (Kalnciema iela 33-5, LV-1046 Rīga, Latvija) ir datu pārzinis attiecībā uz aprakstīto personas datu apstrādi (šajā paziņojumā – “Ipsen” vai “mēs” attiecīgajos locījumos).

Kādus ar Jums saistītus personas datus mēs vācam?

Ipsen apstrādā informāciju par VAS vairākos nolūkos. Mēs apstrādāsim tikai tādu informāciju par Jums, kas ir būtiska mūsu darbā un kuras apstrādei mums ir likumīgs pamats. Atkarībā no sadarbības ar Jums mēs apstrādāsim tālāk norādīto informāciju.

Kontaktinformācija	Pamata kontaktinformācija, tai skaitā jūsu vārds, uzvārds, amats, e-pasta adrese, pasta adrese, stacionārā/mobilā tālruņa numurs.
Informācija par profesionālo darbību	Informācija par Jūsu darba vietu un amata nosaukumu, medicīnas jomu, specialitāti, profesionālo kvalifikāciju un CV. Informācija par Jūsu zinātnisko darbību un profesionālo pieredzi, piemēram, dalību pētījumos, pasākumos, kongresos, akadēmisko vai zinātnisko pētījumu publikācijās un rakstos, kā arī medicīniska rakstura izstrādāšanās iepriekš vai šobrīd. Jūsu dalība asociācijās un valdēs, saistība ar universitātēm, izglītība, apbalvojumi, dalība redkolēģijās un citas saistītās darbības. Publiski pieejamie sociālo tīklu ieraksti un pieminējumi plašsaziņas līdzekļos.
Informācija pasākumu organizēšanai vai mūsu apmeklēšanai	Informācija saistībā ar profesionālo pasākumu apmeklējumu organizēšanu, tai skaitā pēc nepieciešamības Jūsu pase, vīzas informācija, dzīvesvieta, tautība, ceļošanas prasības, īpašas uztura prasības un izmitināšanas prasības. Profesionālā informācija, kuru sniegsat pasākumam, un visas prezentācijas vai dokumenti, kas satur personas datus par Jums.

	Fotogrāfijas vai filmu kadri, kur redzama Jūsu dalība pasākumos. Dažās sanāsmēs, kurās izmantojam tiešsaistes rīkus, varam lūgt ierakstīt sanāksmes saturu. Ja apmeklēsiet kādu no mūsu objektiem, mēs apkoposim pamatinformāciju, lai pārvaldītu piekļuvi ēkai un, iespējams, uzņemsim attēlus mūsu videonovērošanas kamerās.
Līgumu slēgšana, maksājumi un vērtību nodošana	Informācija, kas mums nepieciešama, lai noslēgtu ar Jums līgumu un samaksātu Jums, tai skaitā bankas konta rekvizīti un PVN vai cita nodokļu informācija. Informācija par mūsu saziņu ar Jums saistībā ar mērķdotācijām, ziedojumiem vai sponsorēšanu. Informācija par visu tiešu vai netiešu vērtību nodošanu Jums skaidrā naudā, natūrā vai citādi.
Informācija par mūsu sadarbību ar Jums un Jūsu uzskatiem un viedokļiem	Informācija saistībā ar Jūsu sadarbību ar Ipsen grupas locekļiem, piemēram, ar Jums notikušajām sanāsmēm un interesējošām tēmām. Informācija par Jūsu reklāmas, zinātnisko un medicīnisko darbību/saziņu ar mums. Informācija par Jūsu uzskatiem un viedokļiem, kas apkopota pasākumā, aptaujās vai jautājumu un atbilžu sesijās.
Medicīniskie jautājumi, ziņošana par nevēlamiem notikumiem vai produktu kvalitātes problēmām	Informācija par Jums vai citiem, kad iesniedzat mums medicīniskus pieprasījumus, nevēlama notikuma vai produktu kvalitātes informāciju. Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, skatiet paziņojumu par privātumu šajā vietnē.
Piekļuve produktiem vai pakalpojumiem	Identifikācijas informācija, kas tiek izmantota produktu vai pakalpojumu nodrošināšanai, piemēram, piekļuvei konkrētām tīmekļa vietnēm – pieteikšanās informācija, paroles vai tiešsaistes identifikatori.
Piekrišanas dokumentācija	Dažādām darbībām doto piekrišanu dokumentācija.

Minimālais vecums, lai dotu piekrišanu attiecībā uz informācijas sabiedrības pakalpojumiem, ir 13 gadi.

Kāpēc mums ir atļauts vākt un izmantot Jūsu personas datus?

Ipsen apstrādā datus par VAS dažādiem nolūkiem, un saistībā ar šiem nolūkiem mēs veicam apstrādi saskaņā ar dažādiem juridiskajiem pamatiem, kā norādīts tabulā tālāk.

Juridiskais pamats	Nolūki
6. panta 1. punkta f) apakšpunkts Leģitīmās intereses	Mēs apkopojam un izmantojam personas datus, pamatojoties uz Ipsen leģitīmajām interesēm, lai pārvaldītu mūsu attiecības ar Jums saistībā ar profesionālām un zinātniskām darbībām, kā arī reklāmu un informācijas sniegšanu, lai nodrošinātu atbalstu mūsu produktiem un pakalpojumiem. Tas ietver tālāk norādīto. • Mūsu jomas komandu saziņa ar Jums, saziņas ierakstīšana un informācijas par mūsu produktiem un terapijas jomām kopīgošana. • Atbildot uz Jūsu pieprasījumiem vai jautājumiem. • Svarīgas informācijas, drošuma problēmu informācija, administratīvās informācijas vai obligāto paziņojumu sniegšana. • Reklāmas materiālu nodrošināšana un piekļuve atbalsta rīkiem un pakalpojumiem. • Jūsu viedokļa noskaidrošana par mūsu produktiem, aktivitātēm, terapijas jomām diskusiju, sanāksmju, pasākumu, aptauju, tirgus izpēti vai citu aktivitāšu ietvaros. • Aicinājums kļūt par konsultatīvās padomes dalībnieku vai piedalīties citās aktivitātēs, kas saistītas ar Jūsu specialitāti. • Informācijas apkopošana par Jums, lai izprastu Jūsu profesionālo kompetenci un veiktu mērķētu saziņu ar Jums, kā arī izstrādātu dažādu terapijas jomu viedokļu līderu un speciālistu datubāzes. Tas ietver informācijas vākšanu no publiskiem avotiem, piemēram, plašsaziņas līdzekļu aktivitātēm un profesionālās dalības pasākumos, pētījumos, sadarbībā u.tml. • Taisnīgu maksājumu likmju noteikšana konkrētām darbībām.

	• Pasākumu organizēšana. Ietver uzaicinājumu Jums runāt vai piedalīties un kopīgot datus ar pasākuma organizatoriem. • Filmēšana vai fotoattēlu uzņemšana pasākumos. Ja nevēlaties, lai Jūs filmē vai fotografē kā auditorijas daļu, lūdzu, pirms pasākuma informējiet par to savu Ipsen kontaktpersonu. Attiecīgos gadījumos lūgsim Jūsu piekrišanu izmantot videoklipus vai fotoattēlus, kuros vērsta uzmanība uz Jums kā personu. • Sadarbība ar Jums, kad piedalāties Ipsen aktivitātēs, piemēram, klīniskajos pētījumos, mērķdotācijās un ziedojumos vai sponsorēšanas aktivitātēs. • Jūsu akreditācijas datu pārbaude, tai skaitā izmantojot paroles, paroļu norādes, drošības informāciju un jautājumus, valsts izsniegtu personu apliecinošu dokumentu vai pasi vai atbilstošu veselības aprūpes speciālista statusa apliecinājumu, ja nepieciešams. • Datu apmaiņa pēc vajadzības, kas saistīta ar revīzijas un atbilstības darbībām vai uzņēmumu apvienošanas vai iegādi.
6. panta 1. punkta b) apakšpunkts Līgums	Mēs apkopojam un izmantojam personas datus, lai noslēgtu līgumus ar Jums par Jūsu profesionālo ieguldījumu, tai skaitā iesaistot Jūs pakalpojumu sniegšanā Ipsen (piemēram, runājot vai piedaloties ekspertu grupās, vai iesaistoties projektos vai iniciatīvās). Maksājumi Jums par pakalpojumiem un/vai izdevumiem.
6. panta 1. punkta a) apakšpunkts Piekrišana Vai attiecīgos gadījumos 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts Leģitīmās intereses Vai 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts Juridiskais pienākums	Mēs vācam un izmantojam personas datus, lai izpildītu savus pienākumus pierādīt darījumus un nodrošinātu pārredzamību attiecībā uz vērtību nodošanu saskaņā ar Eiropas Farmācijas rūpniecības un asociāciju federācijas (EFPIA) Farmācijas nozares prakses kodeksu un/vai vietējām prasībām Jūsu valstī. Tas ietver informācijas atklāšanu attiecīgajai informācijas atklāšanas iestādei par Jums veiktajiem maksājumiem. Atkarībā no Jūsu valsts attiecīgā kodeksa noteikumiem mēs atklāsim vērtību nodošanu saskaņā ar attiecīgo juridisko pamatu, kas var būt juridisks pienākums,

	piekrišana vai leģitīmās intereses. Izpaušanas juridiskais pamats Jums tiks norādīts Jūsu līgumā ar Ipsen. Mēs arī izpaužam noteiktu informāciju par Jums, ja tas ir nepieciešams auditoriem vai valsts aģentūrām, vai atbildot uz autorizētiem informācijas pieprasījumiem, vai citādi atbilstoši likumiem, noteikumiem vai nozares kodeksiem. Mēs to varam darīt leģitīmo interešu dēļ vai tāpēc, ka to nosaka juridiskais pienākums.
6. panta 1. punkta a) apakšpunkts Piekrišana	Mēs lūdzam Jūsu piekrišanu Jūsu personas datu apstrādei noteiktos apstākļos un attiecīgos gadījumos, kas var būt, piemēram: • reklāmas materiālu sūtīšana Jums (tikai tad, ja esat konkrēti lūdzis/lūgusi nosūtīt Jums materiālus); • daži gadījumi, kad nodrošinām lietotnes vai pakalpojumus, kas darbojas, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu; • informācijas vākšana par īpašām uztura prasībām, ja tā ietver informāciju par Jūsu veselību vai reliģiju; • atsevišķu fotogrāfiju, filmu par Jums vai atsauksmju izmantošana.
6. panta 1. punkta c) apakšpunkts Juridiskais pienākums	• Veikt tiesību aktos noteiktās administratīvās formalitātes, reģistrāciju vai deklarācijas. • Mēs apstrādājam personas datus, lai izpildītu savus juridiskos pienākumus pārvaldīt kvalitātes un drošuma jautājumus, piemēram, nevēlamos notikumus vai produktu kvalitātes izmeklēšanu. Attiecībā uz šīm darbībām ir pieejams atsevišķs detalizēts paziņojums par privātumu.

Kur mēs iegūstam Jūsu personas datus?

Mēs apkopojam pamatinformāciju par Jums no dažādiem avotiem, tai skaitā tieši no Jums vai no Jūsu darba devēja. Mēs arī apkopojam dažus datus no publiski pieejamiem avotiem, tīmekļa vietnēm vai publikāciju datubāzēm, žurnāliem vai trešo pušu VAS datu pakalpojumu sniedzējiem, piemēram, IQVIA OneKey Service un Veeva Link.

Mums var būt nepieciešams apkopot datus, lai apstiprinātu kontaktinformāciju vai finanšu informāciju vai pārbaudītu Jūsu kā veselības aprūpes speciālista licenci.

Mēs arī varam saņemt datus par Jums no mūsu trešo personu pasākumu organizatoriem vai no citām trešajām personām, kas ar mums sadarbojas, lai sniegtu citus pakalpojumus.

Kam mēs nododam Jūsu personas datus?

Ar Jums saistītajai informācijai piekļūst tikai pilnvaroti Ipsen darbinieki, kuriem ir būtiska un konkrēta nepieciešamība piekļūt Jūsu informācijai.

Ar Jums saistītā informācija var būt pieejama arī darbiniekiem citās Ipsen uzņēmumu grupas struktūrvienībās, lai no globālas perspektīvas labāk pārvaldītu mūsu saziņu ar VAS, palīdzētu saskaņot Ipsen galvenos uzņēmējdarbības procesus, tādējādi veicinot konsekventāku pieeju visos tirgos.

Ipsen iesaista pakalpojumu sniedzējus, lai apstrādātu Jūsu personas datus Ipsen vārdā un lai veiktu dažādas darbības (kā norādīts iepriekš) mūsu vārdā. Šādi pakalpojumu sniedzēji drīkst apstrādāt Jūsu personas datus tikai saskaņā ar skaidriem Ipsen norādījumiem, un tie nedrīkst izmantot Jūsu datus saviem nolūkiem. Šie pakalpojumu sniedzēji ir Veeva Systems Inc (mūsu VAS KAP sistēmas nodrošinātājs), VAS datubāzu nodrošinātāji, izpildes un saziņas pakalpojumu sniedzēji, maksājumu veikšanu, grāmatvedības pakalpojumus un pasākumu apkalpošanu nodrošinošie pakalpojumu sniedzēji, piemēram, mūs atbalstošie pasākumu organizatori, viesnīcu un transporta uzņēmumi.

Informācija, kas attiecas uz vērtību nodošanu, tiks kopīgota ar attiecīgo nacionālo asociāciju individuāli vai apkopotā veidā saskaņā ar Eiropas Farmācijas rūpniecības un asociāciju federācijas (EFPIA) prakses kodeksu, kas nosaka, ka Ipsen ir jādokumentē un jāpublisko tiešā vai netiešā vērtību nodošana Jums skaidrā naudā, natūrā vai citādi saskaņā ar līgumiem vai pakalpojumiem starp Jums un Ipsen.

Mēs arī izpaužam noteiktu informāciju par Jums, ja tas ir nepieciešams auditoriem vai valsts aģentūrām, vai atbildot uz autorizētiem informācijas pieprasījumiem, vai citādi atbilstoši likumiem, noteikumiem vai nozares kodeksiem.

Cik ilgi mēs uzglabājam Jūsu personas datus?

Mēs Jūsu informāciju glabāsim tikai ar mērķi apmierināt mūsu darbības vajadzības un nodrošināt atbilstību likumiskajām glabāšanas prasībām atbilstoši Ipsen glabāšanas politikai.

Kā mēs aizsargājam Jūsu personas datus?

Lai novērstu neatļautu piekļuvi, pastāvīgi nodrošinātu datu precizitāti un garantētu pareizu informācijas lietošanu, Ipsen un tā trešo personu pakalpojumu sniedzēji ir ieviesuši atbilstīgas fiziskās, elektroniskās un organizatoriskās procedūras mūsu vāktās informācijas aizsardzībai un drošības garantēšanai.

Personas datu nosūtīšana ārpus Jūsu mītnes valsts?

Mēs strādājam visā pasaulē. Tāpēc personas dati var tikt apstrādāti, tiem var piekļūt vai tie var tikt uzglabāti valstī ārpus Jūsu mītnes valsts, kurā var netikt piedāvāts tāds pats personas datu aizsardzības līmenis kā Jūsu mītnes valstī.

Nosūtot personas datus ārējiem uzņēmumiem citās valstīs vai mūsu starptautiskajām Ipsen struktūrām, mēs aizsargāsim personas datus, noslēdzot atbilstošus līgumus. Nosūtot personas datus no Ipsen uzņēmumiem Eiropas Ekonomikas zonā (“EEZ”) uz trešo valsti bez ES Komisijas lēmuma par aizsardzības līmeņa pietiekamību, mēs to darīsim, pamatojoties uz Eiropas Komisijas apstiprinātām līguma standartklauzulām. Tāpat mēs aizsargāsim personas datu nosūtīšanu no citām valstīm, tai skaitā Apvienotās Karalistes un Šveices, izmantojot atbilstošas līguma klauzulas, ko apstiprinājušas attiecīgās šo valstu iestādes.

Kādas ir Jūsu tiesības attiecībā uz saviem datiem?

Atkarībā no apstākļiem un spēkā esošajiem tiesību aktiem Jums saistībā ar saviem datiem var būt tālāk norādītās tiesības.

Tiesības	Ko tas nozīmē?
1. Tiesības piekļūt	Jums ir tiesības saņemt piekļuvi Ipsen apstrādātajiem datiem.
2. Tiesības labot	Jums ir tiesības pieprasīt labot savus datus, ja tie ir neprecīzi vai nepilnīgi.
3. Tiesības uz dzēšanu	Šīs tiesības ir arī zināmas kā “tiesības tikt aizmirstam”, un, skaidrojot vienkāršiem vārdiem, tas nozīmē, ka Jums ir tiesības pieprasīt dzēst vai notīrīt datus par Jums gadījumos, kad Ipsen nav pamatota iemesla turpināt tos izmantot. Šīs nav vispārīgas tiesības uz dzēšanu, jo pastāv izņēmumi.
4. Tiesības uz apstrādes ierobežošanu	Jums noteiktos gadījumos ir tiesības “bloķēt” vai apturēt turpmāku Jūsu datu izmantošanu. Ja apstrāde ir ierobežota, Ipsen joprojām var uzglabāt Jūsu datus, bet nedrīkst tos turpmāk izmantot.
5. Tiesības uz datu pārnesamību	Jums noteiktos gadījumos ir tiesības saņemt un atkārtoti izmantot savus personas datus strukturētā, plaši lietotā un mašīnlasāmā formātā.
6. Tiesības iebilst	Noteiktos gadījumos Jums ir tiesības iebilst pret noteiktiem apstrādes veidiem.
7. Tiesības atsaukt piekrišanu	Ja mēs izmantojam Jūsu personas datus, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt šo piekrišanu.

Jums ir tiesības saņemt informāciju par saņēmējiem, kuriem Jūsu personas dati ir nodoti pēdējo 2 (divu) gadu laikā.

Ja vēlaties izmantot kādas no šīm tiesībām, lūdzu, izmantojiet **šo veidlapu**.

Ja vēlaties mums uzdot jautājumus par to, kā mēs apstrādājam Jūsu personas datus, varat sazināties ar mūsu Vispasaules privātuma komandu, rakstot uz dataprivacy@ipsen.com.

Ja neesat apmierināts ar to, kā Ipsen apstrādā Jūsu personas datus, vai uzskatāt, ka mūsu apstrāde neatbilst datu aizsardzības tiesību aktiem, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību attiecīgajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei: Datu valsts inspekcijai Elijas ielā 17, Rīgā, LV-1050, Latvijā. Tīmekļa vietne: www.dvi.gov.lv. Tālrunis: +371 67223131. E-pasts: info@dvi.gov.lv

Ipsen galvenā iestāde Eiropas Savienībā ir Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, FRANCIJA.

Citu Eiropas valstu datu aizsardzības iestāžu kontaktinformācija ir atrodama šeit:

[Mūsu biedri | Eiropas Datu aizsardzības kolēģija \(europa.eu\)](https://eudataprivacy.eu/)

Lai iegūtu vairāk informācijas par citām valstīm, lūdzu, skatiet vietējo Ipsen tīmekļa vietni.