



Nevēlamie notikumi, sūdzības par produktu kvalitāti vai medicīniskās informācijas pieprasījumi – paziņojums par privātumu

Šis paziņojums par privātumu attiecas uz personas datu apstrādi saistībā ar medicīniskās informācijas pieprasījumiem, drošuma informāciju un sūdzībām par produktu kvalitāti. Šis paziņojums ir paredzēts personām, kas pieprasa vai sniedz informāciju savā vai citu personu vārdā.

Mēs saprotam, ka privātums Jums ir svarīgs. Mēs esam apņēmušies rūpīgi un godprātīgi apstrādāt Jūsu personas datus.

Mūsu paziņojumā par privātumu ir norādīts, kādus personas datus mēs vācam un kā mēs to darām. Tajā ir izskaidrots, kādam nolūkam mēs izmantojam Jūsu personas datus, kā mēs tos apstrādājam un kā mēs aizsargājam Jūsu personas datus un glabājam tos drošībā. Šajā paziņojumā par privātumu ir izskaidrota mūsu vispārējā prakse. Tomēr, ja vietējie likumi vai noteikumi pieprasa, lai mēs apstrādātu informāciju citādi vai atturētos no šādas apstrādes, mēs vienmēr ievērosim piemērojamus vietējos tiesību aktus.

Ipsen augstu vērtē Jūsu privātumu. Kad mēs sakām “mēs”, “mums” vai “mūsu”, mēs runājam par Ipsen.

Personas dati ir jebkura informācija vai informācija, kas var Jūs identificēt tieši (piemēram, Jūsu vārds, uzvārds) vai netieši (piemēram, unikāls identifikācijas numurs).

Kas ir Jūsu personas datu pārzinis?

Šī paziņojuma par privātumu kontekstā Ipsen Pharma pārstāvniecība Latvijā (Kalnciema iela 33-5, LV-1046 Rīga, Latvija) ir datu pārzinis attiecībā uz aprakstīto personas datu apstrādi (šajā paziņojumā – “Ipsen” vai “mēs” attiecīgajos locījumos).

Kādus ar Jums saistītus personas datus mēs vācam?

Ja pieprasītājs vai ziņotājs ir veselības aprūpes speciālists (VAS), mēs vāksim un apstrādāsim (ja nepieciešams):

- Pamatinformāciju – Jūsu vārdu, uzvārdu (ieskaitot prefiksu vai amatu).
- Kontaktinformāciju – informāciju, kas ļauj mums sazināties ar Jums, piemēram, Jūsu personīgo vai darba e-pasta adresi, pasta adresi, tālruna numuru.
- Profesionālo informāciju un pieredzi – informāciju par Jūsu kvalifikāciju, kompetences jomām, prakses vietu.

Ja pieprasītājs vai ziņotājs ir pacients vai sabiedrības loceklis, mēs apstrādāsim (ja nepieciešams):

- Pamatinformāciju – Jūsu vārdu, uzvārdu (ieskaitot prefiksu vai amatu).
- Kontaktinformāciju – informāciju, kas ļauj mums sazināties ar Jums, piemēram, Jūsu personīgo vai darba e-pasta adresi, pasta adresi, tālruņa numuru.
- Jebkura VAS kontaktinformāciju, kurš var sniegt papildu informāciju.
- Pacienta identifikācijas datus (piemēram, iniciāļus, vecumu, dzimšanas datumu / dzimšanas gadu, dzimumu, svaru, auguma garumu).
- Pacienta veselības datus: ievadītos preparātus, izmeklējumu rezultātus, blakusparādības(-u) būtību, individuālo vai ģimenes slimību vēsturi, saistītās slimības vai notikumus, veselības riska faktorus, informāciju par zāļu izrakstīšanas metodi un lietošanu un par izrakstītāja vai slimības vai blakusparādības(-u) ārstēšanā iesaistīto veselības aprūpes speciālistu veiktajām ārstniecības darbībām.
- Pacienta ģimenes stāvokli (piemēram, informāciju saistībā ar ģimenes anamnēzi un izcelsmi, bērna ieņemšanu, grūtniecības norisi un rezultātu).
- Pacienta ieradumiem un rīcību (piemēram, atkarībām, palīdzību, fiziskajām aktivitātēm, uzturu un fiziskajām aktivitātēm, uztura paradumiem).

Kāpēc mums ir atļauts vākt un izmantot Jūsu personas datus?

Personas dati, kurus mēs vāksim saistībā ar šo paziņojumu par privātumu, tiks izmantoti tikai noteiktiem nolūkiem:

- novērst, pārraudzīt, novērtēt un kontrolēt ar mūsu zālēm saistītās blakusparādības vai ar to drošumu saistītās problēmas;
- pildīt mūsu juridisko pienākumu ziņot veselības aizsardzības iestādēm par blakusparādībām / ar drošumu saistītām problēmām;
- atbildēt uz medicīniskās informācijas pieprasījumiem par mūsu zālēm;
- pārraudzīt sūdzības par produktu kvalitāti, produktu kvalitāti un atsaukšanas no tirgus iespējamību;
- Medicīniskās informācijas kontekstā:

Medicīniskās informācijas kontekstā savākto personas datu apstrādes juridiskais pamats ir Ipsiens leģitīmās intereses, lai atbildētu uz Jūsu pieprasījumiem vai jautājumiem. Īpašu kategoriju datu apstrāde, kas atbilst Jūsu veselības datiem, ir nepieciešama svarīgu sabiedrības interešu dēļ.

Ja, iesniedzot medicīniskās informācijas pieprasījumu, Jūs sniegsiet mums īpašas kategorijas pacienta datus (piemēram, par veselību), Jūs apņematies informēt pacientu vai, ja nepieciešams, saņemt no personas piekrišanu šo datu apstrādei.

Īpašas kategorijas datu apstrādes nosacījums medicīniskās informācijas kontekstā ir mūsu juridiskā pienākuma izpilde attiecībā uz sabiedrības veselību vai, ja nepieciešams, pamatojoties uz pacienta piekrišanu.

- Farmakovigilances kontekstā:

Farmakovigilances kontekstā savāktu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir attiecīgo juridisko pienākumu un piemērojamo veselības tiesību aktu izpilde. Īpašu kategoriju datu apstrāde, kas atbilst Jūsu veselības datiem, ir nepieciešama svarīgu sabiedrības interešu dēļ.

- Saistībā ar sūdzībām par produktu kvalitāti:

Juridiskais pamats personas datu apstrādei, kas savākti saistībā ar sūdzībām par produktu kvalitāti, ir attiecīgo juridisko pienākumu un piemērojamo veselības tiesību aktu izpilde.

Sniedzot mums pacienta personas datus, kad iesniedzat medicīniskās informācijas pieprasījumu, ziņojat par blakusparādību / drošuma problēmu vai sūdzību par produktu / kvalitātes problēmu, Jūs apņematies nodrošināt personai saiti uz šo paziņojumu par privātumu.

Kā mēs aizsargājam Jūsu personas datus?

Lai novērstu neatļautu piekļuvi, pastāvīgi nodrošinātu datu precizitāti un garantētu pareizu informācijas lietošanu, Ipsen un tā trešo personu pakalpojumu sniedzēji ir ieviesuši atbilstīgas fiziskās, elektroniskās un organizatoriskās procedūras mūsu vāktās informācijas aizsardzībai un drošības garantēšanai.

Kam mēs nododam Jūsu personas datus?

Mēs nododam Jūsu personas datus gadījumos, kad tos nepieciešams zināt, kā arī tādā apjomā, kāds nepieciešams, lai ievērotu likumus un noteikumus. Mēs nododam Jūsu personas datus tikai Ipsen uzņēmumam personālam, kam tie ir nepieciešami, lai veiktu savu darbu un izpildītu pieprasījumu (piemēram, atbildētu uz uzņēmumam uzdotu jautājumu). Tas attiecas arī uz pakalpojumu sniedzējiem, kas mūsu vārdā veic noteiktas darbības. Mums Jūsu personas dati būs jānodod arī citiem Ipsen uzņēmumiem, lai pildītu savas saistības. Mēs to darīsim tikai tad, ja tas būs nepieciešams, un tikai, piemēram:

- jebkuram uzņēmumam, kas, iespējams, iegādājas mūsu uzņēmumu vai mūsu uzņēmuma vai zīmolu daļu;
- piegādātājiem, kas pārvalda ziņojumus par blakusparādībām;
- vietējām vai vispasaules reglamentējošām iestādēm, tiesām, valdības un tiesībaizsardzības iestādēm;
- profesionāliem konsultantiem, piemēram, revidentiem.

Personas datu nosūtīšana ārpus Jūsu mītnes valsts?

Mēs strādājam visā pasaulē. Tāpēc personas dati var tikt apstrādāti, tiem var piekļūt vai tie var tikt uzglabāti valstī ārpus Jūsu mītnes valsts, kurā var netikt piedāvāts tāds pats personas datu aizsardzības līmenis kā Jūsu mītnes valstī.

Nosūtot personas datus ārējiem uzņēmumiem citās valstīs vai mūsu starptautiskajām Ipsen struktūrām, mēs aizsargāsim personas datus, noslēdzot atbilstošus līgumus. Nosūtot personas datus no Ipsen uzņēmumiem Eiropas Ekonomikas zonā (“EEZ”) uz trešo valsti bez ES Komisijas lēmuma par aizsardzības līmeņa pietiekamību, mēs to darīsim, pamatojoties uz Eiropas Komisijas apstiprinātām līguma standartklauzulām. Tāpat mēs aizsargāsim personas datu nosūtīšanu no citām valstīm, tai skaitā Apvienotās Karalistes un Šveices, izmantojot atbilstošas līguma klauzulas, ko apstiprinājušas attiecīgās šo valstu iestādes.

Cik ilgi mēs uzglabājam Jūsu personas datus?

Mēs glabāsim personas datus saistībā ar šo paziņojumu par privātumu tikai tik ilgi, cik tas ir saprātīgi nepieciešams, lai nodrošinātu atbilstību iepriekš aprakstītajiem nolūkiem, un kā to pieprasa piemērojamie tiesību akti.

- Medicīniskās informācijas kontekstā:

Jūsu dati nekādā gadījumā netiks glabāti ilgāk par 25 gadiem, izņemot gadījumus, kad tiesību aktos vai normatīvajos noteikumos ir paredzēts cits termiņš.

- Farmakovigilances kontekstā:

70 gadus pēc produkta izņemšanas no tirgus pēdējā valstī, kurā produkts tirgots.

- Saistībā ar sūdzībām par produktu kvalitāti:

Personas dati saistībā ar sūdzībām par produktu kvalitāti tiek uzglabāti vismaz 5 gadus.

Saskaņā ar Latvijas likumdošanu veselības dati joprojām ir aizsargāti arī pēc pacienta nāves. Šīs konfidencialitātes ievērošanas saistības attiecas uz datiem, kas saistīti ar veselības problēmām, par kurām ziņots blakusparādību vai medicīniskās informācijas procesos.

Kādas ir Jūsu tiesības attiecībā uz saviem datiem?

Atkarībā no apstākļiem un spēkā esošajiem tiesību aktiem Jums saistībā ar saviem datiem var būt tālāk norādītās tiesības.

Tiesības	Ko tas nozīmē?
1. Tiesības piekļūt	Jums ir tiesības saņemt piekļuvi Ipsen apstrādātajiem datiem.
2. Tiesības labot	Jums ir tiesības pieprasīt labot savus datus, ja tie ir neprecīzi vai nepilnīgi.
3. Tiesības uz dzēšanu	Šīs tiesības ir arī zināmas kā “tiesības tikt aizmirstam”, un, skaidrojot vienkāršiem vārdiem, tas nozīmē, ka Jums ir tiesības

pieprasīt dzēst vai notīrīt datus par Jums gadījumos, kad Ipsen nav pamatota iemesla turpināt tos izmantot. Šis nav vispārīgas tiesības uz dzēšanu, jo pastāv izņēmumi.

4. Tiesības uz apstrādes ierobežošanu

Jums noteiktos gadījumos ir tiesības “bloķēt” vai apturēt turpmāku Jūsu datu izmantošanu. Ja apstrāde ir ierobežota, Ipsen joprojām var uzglabāt Jūsu datus, bet nedrīkst tos turpmāk izmantot.

5. Tiesības uz datu pārnesamību

Jums noteiktos gadījumos ir tiesības saņemt un atkārtoti izmantot savus personas datus strukturētā, plaši lietotā un mašīnlasāmā formātā.

6. Tiesības iebilst

Noteiktos gadījumos Jums ir tiesības iebilst pret noteiktiem apstrādes veidiem.

7. Tiesības atsaukt piekrišanu

Ja mēs izmantojam Jūsu personas datus, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt šo piekrišanu.

Jums ir tiesības saņemt informāciju par saņēmējiem, kuriem Jūsu personas dati ir nodoti pēdējo 2 (divu) gadu laikā.

Kontaktinformācija

Ja vēlaties izmantot kādas no šīm tiesībām, ja Jums ir jautājumi par šo paziņojumu par privātumu, nepieciešama papildu informācija vai vēlaties paust bažas, varat sazināties ar mums.

- Ja neesat pacients, lūdzu, nosūtiet mums Datu subjekta tiesību pieprasījumu, aizpildot [šo veidlapu](#).
- Ja esat pacients, lūdzu, sazinieties ar Ipsen Globālo datu privātuma komandu: dataprivacy@ipsen.com. Jums jāapzinās, ka Datu aizsardzības komandai tiks atklāta Jūsu identitāte.

Ja neesat apmierināts ar to, kā Ipsen apstrādā Jūsu personas datus, vai uzskatāt, ka mūsu apstrāde neatbilst datu aizsardzības tiesību aktiem, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību attiecīgajai datu aizsardzības uzraudzības iestādei: Datu valsts inspekcijai Elijas ielā 17, Rīgā, LV-1050, Latvijā. Tīmekļa vietne: www.dvi.gov.lv. Tālrunis: +371 67223131. E-pasts: info@dvi.gov.lv