



## **Privaatsusteatis: Kõrvaltoimed, toote kvaliteedi kaebused või meditsiiniteabe päringud**

See privaatsusteatis kehtib isikuandmete töötlemisele seoses meditsiiniteabe päringute, ohutuslase teabe ja toote kvaliteedi kaebustega. Teatis on mõeldud isikutele, kes esitavad päringuid või teateid enda või teiste nimel.

Mõistame, et privaatsus on teie jaoks oluline. Oleme pühendunud käsitlema teie isikuandmeid hoolsuse ja läbipaistvusega.

Meie privaatsusteade selgitab, millist isiklikku teavet me kogume ja kuidas me seda kogume. Samuti kirjeldab see, milleks me teie isikuandmeid kasutame, kuidas me neid töötleme, kaitseme ja turvaliselt hoiame. See privaatsusteade kirjeldab meie üldisi tavasid. Siiski, kui kohalikud seadused või määrused nõuavad, et me töötleksime teavet teisiti või hoiduksime sellisest töötlemisest, järgime alati kehtivat kohalikku seadust.

Ipsen hindab teie privaatsust. Käesolevas teatises tähendab "meie" Ipsenit.

Isikuandmed tähendavad mis tahes teavet või teabe osa, mis võimaldab teid tuvastada otseselt (nt teie nimi) või kaudselt (nt kordumatu identifitseerimisnumber).

### **Kes on teie isikuandmete vastutav töötleja?**

Käesoleva privaatsusteate tähenduses on isikuandmete vastutav töötleja Ipsen Pharma SAS Lietuvos filialas (Ipsen Pharma SAS Leedu filiaal), aadressil T. Narbuto st. 5, 4. korrus, LT-08105 Vilnius, Leedu (edaspidi käesolevas teates „Ipsen“ või „meie“).

### **Milliseid isikuandmeid me teie kohta kogume?**

Kui taotleja või teataja on tervishoiutöötaja (THT), kogume ja töötleme (vajadusel):

- peamisi andmeid – teie eesnimi, perenimi (sh eesliide või tiitel);
- kontaktandmeid – isikuandmed, mis võimaldavad meil teiega ühendust võtta, nt teie isiklik või äriiline e-posti aadress, postiaadress, telefoninumber;
- erialast ja kogemust puudutavat teavet – isikuandmed, mis on seotud teie kvalifikatsioonide, pädevusvaldkondade ja praktikakohaga.

Kui taotleja või teataja on patsient või eraisik, töötleme (vajadusel):

- peamisi andmeid – teie eesnimi, perenimi (sh eesliide või tiitel);
- kontaktandmeid – isikuandmed, mis võimaldavad meil teiega ühendust võtta, nt teie isiklik või äriiline e-posti aadress, postiaadress, telefoninumber;
- lisateavet andva THT kontaktandmeid;
- patsiendi isikuandmeid (nt initsiaalid, vanus, sünnikuupäev/-aasta, sugu, kaal, pikkus);
- patsiendi terviseandmeid, sealhulgas manustatud ravi ja analüüside tulemused, kõrvaltoime(te) olemus, isiklik või perekondlik haiguslugu, seotud haigused,

sündmused ja riskitegurid, teave ravimi väljakirjutamise või kasutamise kohta, arsti või tervishoiutöötaja terapeutiline käsitus haiguse või kõrvaltoime(te) ravil;

- teavet patsiendi perekondliku olukorra kohta (nt teave perekondliku ajaloo ja pärilikkuse, viljastumise, raseduse käigu ja tulemuste kohta);
- patsiendi harjumusi ja käitumist (nt söltuvus, abi, kehaline aktiivsus, toitumine ja liikumine, toitumiskäitumine).

### **Miks on meil lubatud teie isikuandmeid koguda ja kasutada?**

Käesoleva privaatsusteate alusel kogutud isikuandmeid kasutatakse üksnes konkreetsetel eesmärkidel:

- võimaldada meie ravimitega seotud kõrvaltoimete või ohutusküsimuste ennetamist, jälgimist, hindamist ja haldamist;
- täita meie seadusest tulenevat kohustust teavitada kõrvaltoimetest / ohutusprobleemidest tervishoiuasutusi;
- vastata meditsiiniteabe päringutele meie ravimite kohta;
- jälgida toote kvaliteeti puudutavaid kaebusi, toote kvaliteeti ja võimalikku turult tagasikutsumise vajadust meditsiiniteabe kontekstis.

Isikuandmete töötlemise õiguslik alus meditsiinilise teabe kontekstis on Ipseni õigustatud huvi vastata teie taotlustele või päringutele. Eriliigiliste andmete, mis vastavad teie terviseandmetele, töötlemine on vajalik olulise avaliku huvi tõttu.

Kui edastate meile meditsiiniteabe päringu esitamisel patsiendi eriliigilisi andmeid (nt terviseandmeid), kohustute patsienti teavitama käesolevast privaatsusteatisest või, kui see on nõutav, hankima patsiendilt nõusoleku tema andmete töötlemiseks.

Eriliigiliste andmete töötlemise tingimus meditsiinilise teabe kontekstis on rahvatervisega seotud õiguslike kohustuste täitmine või, kui see on nõutav, patsiendi nõusoleku alusel.

- Ravimiohutuse järelvalve kontekstis

Isikuandmete töötlemise õiguslik alus ravimiohutuse järelvalve kontekstis on asjakohaste õiguslike kohustuste ja kehtivate tervishoiualaste õigusaktide täitmine. Eriliigiliste andmete, mis vastavad teie terviseandmetele, töötlemine on vajalik olulise avaliku huvi tõttu.

- Toote kvaliteedi kaebuste kontekstis

Isikuandmete töötlemise õiguslik alus toote kvaliteedikaebuste kontekstis on asjakohaste õiguslike kohustuste ja kehtiva tervishoiualase seadusandluse täitmine.

Kui te esitate meile meditsiinilise teabe päringu, teatate kõrvaltoimest/ohutusprobleemist või toote kaebusest/kvaliteediprobleemist ning edastate meile patsiendi isikuandmeid, kohustute edastama sellele isikule lingi käesolevale privaatsusteatele.

### **Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?**

Volitamata juurdepääsu vältimiseks, isikuandmete täpsuse säilitamiseks ja isikuandmete nõuetekohase kasutamise tagamiseks on Ipsen ja kolmandatest isikutest

teenusepakkujad kehtestanud kogutud isikuandmete kaitsmiseks ja turvamiseks asjakohased füüsilised, elektroonilised ja organisatsioonilised protseduurid.

### **Kellega me teie isikuandmeid jagame?**

Jagame teie isikuandmeid üksnes vajaduspõhiselt ja ulatuses, mis on tarvilik seaduste ja regulatsioonide järgimiseks. Jagame teie isikuandmeid ainult nende Ipseni ettevõtete meeskondadega, kes peavad neid nägema oma töö tegemiseks ja esitatud päringu täitmiseks (nt teie esitatud küsimusele vastamiseks). See hõlmab ka teenusepakkujaid, kes teevad meie nimel teatud tegevusi. Samuti peame teie isikuandmeid jagama teiste Ipseni ettevõtetega, et hallata oma kohustusi. Teeme seda ainult juhul, kui see on vajalik, ning see võib hõlmata näiteks:

- mis tahes üksust, mis võib omandada meid või osa meie ärist või kaubamärkidest;
- kõrvaltoimete aruannete haldajaid;
- kohalikke või rahvusvahelisi regulaatoreid, kohtuid, valitsusi ja õiguskaitseorganeid;
- erialaseid nõustajaid, nagu audiitorid.

### **Isikuandmete edastamine teie koduriigist väljapoole?**

Me tegutseme kogu maailmas. Seepärast võidakse isikuandmeid töödelda, neile ligi pääseda või neid säilitada teie asukohariigist erinevas riigis, mis ei pruugi pakkuda samasugust isikuandmete kaitse taset nagu teie koduriik.

Kui edastame isikuandmeid välisettevõtetele teistes riikides või meie rahvusvaheliste Ipseni üksuste vahel, kaitseme isikuandmeid asjakohaste lepingute sõlmimisega. Kui edastame isikuandmeid Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) Ipseni ettevõtetest kolmandasse riiki, millel puudub ELi komisjoni adekvaatsuse otsus, teeme seda Euroopa Komisjoni heakskiidetud standardsete lepingutingimuste alusel. Samuti kaitseme isikuandmete edastamist teistest riikidest, sh Ühendkuningriigist ja Šveitsist, kasutades asjaomaste riikide pädevate asutuste heakskiidetud asjakohaseid lepingutingimusi.

### **Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?**

Säilitame käesoleva privaatsusteate alusel kogutud isikuandmeid üksnes nii kaua, kui see on mõistlikult vajalik ülalkirjeldatud eesmärkide saavutamiseks ja vastavalt kohalduvatele seadustele.

- Meditsiiniteabe kontekstis

Teie andmeid ei säilitata üldjuhul kauem kui 25 aastat, välja arvatud juhul, kui mõni seaduslik või regulatiivne säte seda muul viisil nõuab.

- Ravimiohutuse järelvalve kontekstis

70 aastat pärast toote turult kõrvaldamist viimases riigis, kus toodet turustati.

- Toote kvaliteedi kaebuste kontekstis

Toote kvaliteedi kaebustega seotud isikuandmeid säilitatakse vähemalt 5 aastat.

Teie nõusolek terviseandmete töötlemiseks seoses kõrvaltoimete, meditsiinilise teabe päringute või toote kvaliteedikaubustega kehtib teie eluajal ja 10 aastat pärast teie surma (või 20 aastat, kui olite surma hetkel alaealine), välja arvatud juhul, kui otsustate teisiti.

### Millised on teie õigused seoses teie isikuandmetega?

Olenevalt asjaoludest ja kohalduvatest õigusaktidest võivad teil olla järgmised õigused seoses teie isikuandmetega.

Õigus	Mida see tähendab
<b>1. Juurdepääsuõigus</b>	Teil on õigus saada juurdepääs Ipseni poolt töödeldavatele isikuandmetele.
<b>2. Parandamisõigus</b>	Teil on õigus nõuda oma isikuandmete parandamist, kui need on ebatäpsed või mittetäielikud.
<b>3. Kustutamiseõigus</b>	Seda tuntakse ka kui „õigust olla unustatud“ ja see võimaldab teil taotleda oma isikuandmete kustutamist või eemaldamist, kui Ipsenil puudub mõjuv põhjus nende edasiseks töötlemiseks. See ei ole üldine kustutamiseõigus; sellel on erandid.
<b>4. Töötlemise piiramise õigus</b>	Teil on teatud asjaoludel õigus blokeerida oma isikuandmete edasine töötlemine või see peatada. Töötlemise piiramise korral võib Ipsen teie isikuandmeid endiselt säilitada, kuid ei tohi neid edasi töödelda.
<b>5. Andmete ülekandmise õigus</b>	Teil on teatud asjaoludel õigus saada ja edasi kasutada oma isikuandmeid struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus.
<b>6. Vastuväite esitamise õigus</b>	Teil on teatud asjaoludel õigus esitada vastuväide teatud liiki töötlemisele.
<b>7. Nõusoleku tagasivõtmise õigus</b>	Kui me kasutame teie isikuandmeid teie nõusoleku alusel, on teil õigus see nõusolek igal ajal tagasi võtta.

### Kontaktandmed

Kui soovite kasutada mõnda neist õigustest, teil on küsimusi selle privaatsusteate kohta, vajate lisateavet või soovite tõstatada mure, võite meiega ühendust võtta järgmiselt:

- kui te ei ole patsient, saatke meile andmesubjekti õiguste taotlus, täites [selle vormi](#);
- kui te olete patsient, võtke palun ühendust Ipseni globaalse andmekaitse meeskonnaga aadressil [dataprivacy@ipsen.com](mailto:dataprivacy@ipsen.com). Palun arvestage, et teie isikusamasus avaldatakse andmekaitse meeskonnale.

Kui te ei ole rahul sellega, kuidas Ipsen teie isikuandmeid käitleb, või arvate, et meie töötlemine ei vasta andmekaitsealastele õigusaktidele, on teil õigus esitada kaebus asjakohasele andmekaitse järelevalveasutusele: Andmekaitse Inspeksioon, Tatari 39, 10134 Tallinn, Eesti. Veebileht: [www.aki.ee](http://www.aki.ee). Telefon: +372 627 4135. E-post: [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)