

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Egészségügyi szakemberek részére

Jelen adatvédelmi tájékoztató azokra az egészségügyi szakemberekre vonatkozik, akik kapcsolatba lépnek velünk, illetve részt vesznek az Ipsen tevékenységeiben, projektjeiben vagy rendezvényeiben, továbbá akik az Ipsen termékeinek vagy szolgáltatásainak ügyfelei vagy potenciális ügyfelei.

Ki az Ön személyes adatainak adatkezelője?

Ezen Adatvédelmi Tájékoztató keretében az Ipsen Pharma Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság, cégjegyzékszám: 01-09-326871 székhely: H-1134 Budapest, Váci út 33. 9. em („Ipsen”), az itt leírt személyes adatok kezeléséért felelős adatkezelő (a továbbiakban: Ipsen, mi vagy minket).

Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?

Az Ipsen különböző célokból kezel egészségügyi szakemberekre vonatkozó adatokat. Kizárólag olyan személyes adatokat kezelünk, amelyek relevánsak a tevékenységünkhöz, és amelyek kezelésére jogszerű jogalappal rendelkezünk. Az Önnel való kapcsolatunk jellegétől függően az alábbi adatokat kezelhetjük:

Kapcsolattartási adatok	Alapvető kapcsolattartási adatok, beleértve a vezeték- és keresztnévet, titlust, e-mail címet, postai címet, vezetékes és mobiltelefonszámot.
Szakmai adatok	Munkahely, munkakör, szakterület, specializációk, szakmai képesítések, önéletrajz. Tudományos tapasztalat és szakértelem, például korábbi vagy folyamatban lévő kutatásokban és klinikai vizsgálatokban való részvétel, rendezvények, kongresszusok, tudományos publikációk és cikkek, szakmai meglátások. Szakmai szervezeti tagságok, egyetemi kapcsolatok, végzettségek, díjak, szerkesztőbizottsági tagságok és egyéb kapcsolódó tevékenységek. Nyilvánosan elérhető közösségimédia-bejegyzések és médiamegjelenések.
Rendezvényeken való részvételhez kapcsolódó adatok	Szakmai rendezvényeken való részvétel megszervezéséhez szükséges adatok, beleértve – adott esetben – az útlevel-, vízum-, tartózkodási, állampolgársági adatokat, utazási információkat, speciális étrendi és szállásigényeket.

	<p>Rendezvényekhez kapcsolódóan megosztott szakmai információk, prezentációk vagy előadások, amelyek személyes adatokat tartalmazhatnak.</p> <p>Rendezvényeken készült fényképek vagy videófelvevételek.</p> <p>Online megbeszélések esetén bizonyos alkalmakon a megbeszélés rögzítésére is sor kerülhet.</p> <p>Ha ellátogat valamelyik telephelyünkre, alapvető adatokat gyűjtünk az épületbe való belépés kezeléséhez, és a CCTV kameráink felvételeket is készíthetnek Önről.</p>
Szerződéskötés, kifizetések és értékátadások	<p>A szerződéskötéshez és kifizetésekhez szükséges adatok, beleértve a bankszámla-adatokat, ÁFA- vagy egyéb adózási információkat.</p> <p>Támogatásokkal, adományokkal vagy szponzorációs tevékenységekkel kapcsolatos interakciók adatai.</p> <p>Minden közvetlen vagy közvetett értékátadás részletei, akár pénzbeli, akár természetbeni vagy egyéb formában.</p>
Interakciók, vélemények és álláspontok	<p>Az Ipsen csoport tagjaival folytatott interakciók, például találkozók és az ott megvitatott témák.</p> <p>Promóciós, tudományos és orvosszakmai tevékenységekhez kapcsolódó információk.</p> <p>Rendezvényeken, felmérésekben, szavazásokban vagy kérdés-válasz üléseken gyűjtött vélemények és visszajelzések.</p>
Orvosi megkeresések, mellékhatások és termékminőségi bejelentések	<p>Az Önre vagy másokra vonatkozó adatok, amelyeket orvosi megkeresés, mellékhatás-bejelentés vagy termékminőségi probléma kapcsán bocsát rendelkezésünkre. Ezekre külön adatvédelmi tájékoztató vonatkozik.</p>
Termékekhez vagy szolgáltatásokhoz való hozzáférés	<p>A termékek vagy szolgáltatások nyújtásához használt azonosítási adatok, például bizonyos weboldalakhoz való hozzáféréshez szükséges bejelentkezési adatok, jelszavak vagy online azonosítók.</p>
Hozzájárulási nyilvántartások	<p>Az Ön által adott hozzájárulások nyilvántartása.</p>

Miért vagyunk jogosultak az Ön személyes adatainak gyűjtésére és felhasználására?

Az Ipsen különböző célokból kezel az egészségügyi szakemberekkel kapcsolatos adatokat, és ezen célokhoz kapcsolódóan többféle jogalapra támaszkodunk az adatkezelés során, ahogy az az alábbi táblázatban részletesen megtalálható.

Jogi Alap	Célok
6. cikk (1) bekezdés f) pont – Jogos érdek	<p>Személyes adatokat az Ipsen jogos érdekéből kezelünk és használunk fel annak érdekében, hogy szakmai és tudományos tevékenységek tekintetében fenntartsuk és kezeljük Önnel való kapcsolatunkat, továbbá termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos információkat és támogatást nyújtunk. Ez magában foglalja:</p> <ul style="list-style-type: none">• A teületen lévő munkatársaink kapcsolattartását Önnel, az interakciók rögzítését, valamint a termékeinkkel és terápiás területeinkkel kapcsolatos információk megosztását.• Az Ön megkereséseire vagy kérdéseire történő válaszadást.• Fontos információk, biztonsági tudnivalók, adminisztratív információk vagy kötelező értesítések biztosítását.• Promóciós anyagok, illetve támogató eszközökhöz és szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítását.• Az Ön véleményének összegyűjtését termékeinkről, tevékenységeinkről vagy terápiás területekről beszélgetések, találkozók, rendezvények, felmérések, piackutatások vagy más tevékenységek keretében.• Meghívást tanácsadói testületekben való részvételre, vagy más, szakterületéhez kapcsolódó tevékenységek elvégzésére.• Az Ön szakmai tapasztalatára vonatkozó információk gyűjtését, hogy személyre szabjuk a kapcsolattartást, valamint különböző terápiás területek véleményformáló szakértőiről adatbázisokat fejlesszünk. Ez magában foglalja a nyilvános forrásokból származó információk gyűjtését is, például médiamegjelenések, szakmai rendezvényeken, tanulmányokban, együttműködésekben való részvétel alapján.• Tisztességes díjazási ráta meghatározását egyes tevékenységekhez.• Rendezvények szervezésének kezelését, beleértve az előadásra vagy részvételre szóló meghívást,

	<p>valamint az adatok megosztását a rendezvényszervezőkkel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rendezvényeken készült film- vagy fényképfelvételek készítését. Ha nem szeretné, hogy a közönség részeként filmezzük vagy fényképezzük, kérjük, jelezze ezt az Ipsen kapcsolattartójának a rendezvény előtt. Megfelelő esetben hozzájárulását kérjük az Önről egyénileg fókuszáló videók vagy fényképek felhasználásához. • Együttműködést Önnel olyan Ipsen-tevékenységekben való részvétel során, mint például klinikai vizsgálatok, támogatások, adományok vagy szponzorációs tevékenységek. • Az Ön hitelesítő adatainak ellenőrzését, többek között jelszavak, jelszó-émléktetők, biztonsági információk és kérdések, valamint hivatalos személyazonosító okmányok vagy a szakmai jogosultságát igazoló dokumentumok alapján, amennyiben ez szükséges. • Adatok megosztását – szükség esetén – audit- és megfelelőségi tevékenységek, illetve egyesülések vagy felvásárlások kapcsán.
<p>6. cikk (1) bekezdés b) pont – Szerződés</p>	<p>Személyes adatokat gyűjtünk és használunk fel annak érdekében, hogy szerződéses kapcsolatot létesítsünk Önnel szakmai közreműködése céljából. Ez magában foglalja az Ön megbízását az Ipsen számára nyújtott szolgáltatásokra – például előadások tartására, szakértői csoportokban való részvételre, valamint projektekhez vagy kezdeményezésekhez való szakmai hozzájárulásra. Ide tartozik továbbá az Ön szolgáltatásainak és/vagy költségeinek kifizetése.</p>
<p>6. cikk (1) bekezdés a) pont – Hozzájárulás</p> <p>Vagy – adott esetben – 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Jogos érdek</p> <p>Vagy 6. cikk (1) bekezdés c) pont – Jogi kötelezettség</p>	<p>Személyes adatokat gyűjtünk és használunk fel annak érdekében, hogy eleget tegyünk a tranzakciók igazolására és az értékátadások átláthatóságának biztosítására vonatkozó kötelezettségeinknek az Európai Gyógyszergyártók Szövetsége (EFPIA) Magatartási Kódexe, illetve az Ön országában érvényes helyi követelmények alapján. Ez magában foglalja az Önnek teljesített kifizetésekkel kapcsolatos adatok továbbítását az illetékes közzétételi szervezet felé.</p>

	<p>A Magyarországon érvényes kódex szabályaitól függően az értékátadásokat a megfelelő jogalap alapján tesszük közzé, amely lehet jogi kötelezettség, hozzájárulás vagy jogos érdek. A közzététel jogalapját az Ipsennel kötött megállapodásában fogjuk Önnel közölni.</p> <p>Továbbá bizonyos információkat – amennyiben erre jogszabály kötelez – közzéteszünk könyvvizsgálók, hatóságok vagy hivatalos információkérések részére, illetve egyéb esetekben, amikor jogszabályok, rendeletek vagy iparági kódexek ezt megkövetelik. Ezt jogos érdekből vagy jogi kötelezettség alapján tesszük meg.</p>
<p>6. cikk (1) bekezdés a) pont – Hozzájárulás</p>	<p>Bizonyos esetekben – és ahol ez megfelelő – az Ön hozzájárulását kérjük személyes adatai kezeléséhez. Ez magában foglalhatja az alábbiakat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promóciós anyagok küldése e-mailben (kivéve, ha Ön kifejezetten kérte, hogy küldjünk ilyen anyagokat). • Egyes alkalmazások vagy szolgáltatások működtetése, amelyek az Ön hozzájárulásán alapulnak. • Olyan különleges étkezési igényekre vonatkozó információk gyűjtése, amelyek egészségügyi vagy vallási adatoknak minősülnek. • Egyéni fényképek, videófelvevételek vagy Önről szóló ajánlások felhasználása.
<p>6. cikk (1) bekezdés c) pont – Jogi kötelezettség</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Az adminisztratív kötelezettségek, nyilvántartások vagy jogszabály által előírt bejelentések teljesítése. • Személyes adatokat kezelünk annak érdekében, hogy eleget tegyünk a minőség- és megbízhatósági kötelezettségeinknek, például a nemkívánatos események vagy a termékminőségi vizsgálatok kezelésének. Ezekre a tevékenységekre külön, részletes adatvédelmi tájékoztató vonatkozik.

Honnan szerezzük az Ön személyes adatait?"

Alapvető információkat több forrásból gyűjtünk Önről, többek között közvetlenül Öntől, illetve az Ön munkáltatójától.

Ezen felül nyilvánosan elérhető forrásokból, weboldalakról, publikációs adatbázisokból, szakmai folyóiratokból, valamint egészségügyi szakembereket tartalmazó harmadik fél

adatbázis-szolgáltatóktól, például az IQVIA OneKey szolgáltatásától vagy a Veeva Linktől is gyűjtünk adatokat.

Előfordulhat, hogy kapcsolattartási vagy pénzügyi adatok megerősítése, illetve az egészségügyi szakmai jogosultságának ellenőrzése érdekében szükséges adatokat gyűjtünk.

Adatokat kaphatunk továbbá harmadik fél rendezvényszervezőinktől, valamint más, velünk együttműködő szolgáltatóktól is.

Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

Az Önnel kapcsolatos információkhoz csak az Ipsen arra jogosult munkatársai férhetnek hozzá, akiknek munkavégzésükhöz erre valós és konkrét szükségük van.

Az Ön adatai az Ipsen vállalatcsoport más társaságainak munkavállalói számára is elérhetővé válhatnak, hogy globális szinten jobban kezeljük az egészségügyi szakemberekkel való kapcsolatainkat, valamint hogy harmonizáljuk kulcsfontosságú üzleti folyamatainkat, elősegítve a következetes működést minden piacon.

Az Ipsen külső szolgáltatókat bíz meg bizonyos tevékenységek ellátásával (a fentiekben részletezettek szerint), akik az adatokat kizárólag az Ipsen utasításai alapján kezelhetik, és nem használhatják fel saját céljaikra.

Ezek a szolgáltatók lehetnek többek között:

- Veeva Systems Inc. (az HCP CRM rendszer szolgáltatója)
- egészségügyi szakember adatbázis-szolgáltatók
- kommunikációs és kiküldetés-támogató szolgáltatók
- fizetések és könyvelés támogatói
- rendezvényszervezők, szállodák, utazási szolgáltatók

Az értékátadásokra vonatkozó releváns információkat megosztjuk az érintett nemzeti szakmai szervezettel, név szerint vagy aggregált módon, összhangban az EFPIA Magatartási Kódex előírásaival, amely megköveteli az Ipsentől, hogy dokumentálja és nyilvánosan közzétegye a közvetlen vagy közvetett pénzbeli vagy nem pénzbeli értékátadásokat.

Bizonyos esetekben kötelesek vagyunk az Ön adatait könyvvizsgálók, hatóságok vagy más jogosult szervek részére továbbítani, jogszabály, hatósági megkeresés vagy iparági kötelezettségek alapján.

Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

Az Ön adatait csak addig őrizzük, ameddig az üzleti működésünkhöz szükséges, illetve ameddig azt a jogszabályok és az Ipsen megőrzési szabályzatai előírják.

Hogyan védjük az Ön személyes adatait?

A jogosulatlan hozzáférés megakadályozása, az adatok pontosságának fenntartása és a megfelelő adatkezelés biztosítása érdekében az Ipsen és harmadik fél szolgáltatói megfelelő fizikai, elektronikus és szervezési intézkedéseket alkalmaznak az általunk kezelt adatok védelme érdekében.

Személyes adatok továbbítása az Ön országán kívülre?

Tevékenységeink globálisak, ezért előfordulhat, hogy személyes adatai más országban kerülnek kezelésre, hozzáférésre vagy tárolásra, amely esetleg nem biztosít ugyanakkora szintű adatvédelmet, mint az Ön lakóhelye szerinti ország.

Amikor személyes adatokat továbbítunk más országokban működő külső cégeknek vagy az Ipsen nemzetközi vállalatai között, megfelelő szerződéses biztosítékokat alkalmazunk.

Ha az Európai Gazdasági Térségből (EGT) olyan országba továbbítunk adatokat, amely nem rendelkezik uniós megfelelőségi határozattal, akkor az Európai Bizottság által jóváhagyott standard szerződéses kikötések alapján tesszük ezt.

Hasonló megoldásokat alkalmazunk az Egyesült Királyságra, Svájcra vagy más országokra vonatkozóan is, a helyi hatóságok által jóváhagyott záradékokkal.

Milyen jogai vannak az adataival kapcsolatban?

A körülményektől és az alkalmazandó jogszabályoktól függően Önt a következő jogok illethetik meg:

1. Hozzáféréshez való jog	Ön jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon az Ipsen által kezelt személyes adataihoz.
2. Helyesbítéshez való jog	Ön jogosult arra, hogy a pontatlan vagy hiányos adatait az Ipsen kijavítsa vagy kiegészítse.
3. Törléshez való jog	Ez az úgynevezett „elfeledtetéshez való jog”, amely lehetővé teszi, hogy kérje személyes adatainak törlését, amennyiben nincs olyan nyomós ok, amely alapján az Ipsennek tovább kellene kezelnie azokat. Ez azonban nem korlátlan jog; vannak kivételek.
4. Adatkezelés korlátozásához való jog	Bizonyos körülmények között Ön kérheti személyes adatai további felhasználásának „blokkolását” vagy korlátozását. A korlátozás ideje alatt az Ipsen az adatokat tárolhatja, de nem használhatja fel azokat más célra.
5. Adathordozhatósághoz való jog	Bizonyos esetekben Ön jogosult arra, hogy személyes adatait strukturált, széles körben használt, géppel olvasható

formátumban megkapja, illetve hogy ezeket más adatkezelőnek továbbítsa.

6. Tiltakozáshoz való jog

Bizonyos esetekben Ön jogosult tiltakozni személyes adatai meghatározott típusú kezelése ellen.

**7. Hozzájárulás
visszavonásának joga**

Amennyiben személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, Ön jogosult ezt a hozzájárulást bármikor visszavonni.

Ha élni szeretne bármelyik fent említett jogával, kérjük, használja ezt az **úrlapot**.
Ha kérdést szeretne feltenni azzal kapcsolatban, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, felveheti a kapcsolatot a globális adatvédelmi csapatunkkal a következő e-mail címen: dataprivacy@ipsen.com

Ha nem elégedett azzal, ahogyan az Ipsen kezeli az Ön személyes adatait, vagy úgy gondolja, hogy adatkezelésünk nem felel meg az adatvédelmi jogszabályoknak, joga van panaszt tenni az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál.