

## Adatvédelmi Tájékoztató

### Nemkívánatos események, termékminőségi panaszok vagy orvosi információs megkeresések

Ez az adatvédelmi tájékoztató az orvosi információs megkeresésekkel, biztonsági információkkal és termékminőségi panaszokkal kapcsolatban végzett személyesadat-kezelésre vonatkozik. A tájékoztató olyan személyek számára készült, akik saját nevükben vagy mások nevében kérnek vagy jelentenek információt.

Adatvédelmi tájékoztatónk ismerteti, milyen személyes adatokat gyűjtünk, hogyan gyűjtjük őket, milyen célokra használjuk fel, hogyan dolgozzuk fel, valamint hogyan védjük és biztosítjuk a személyes adatok biztonságát. Bár ez a tájékoztató általános gyakorlatainkat ismerteti, ahol a helyi jogszabályok vagy előírások eltérő adatkezelési követelményeket írnak elő, mindig az alkalmazandó helyi jogot fogjuk követni.

Az Ipsen tiszteletben tartja az Ön magánéletét. Amikor „mi” vagy „minket” említünk, az Ipsenre utalunk.

Személyes adat minden olyan információ vagy információrészlet, amely Önt közvetlenül (pl. név) vagy közvetetten (pl. egyedi azonosító szám) azonosíthatja.

#### Ki az Ön személyes adatainak kezelője?

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató céljából az Ipsen Pharma Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság, cégjegyzékszám: 01-09-326871 székhely: H-1134 Budapest, Váci út 33. 9. em („Ipsen”), az adatkezelő (jelen tájékoztatóban: Ipsen, mi).

#### Milyen személyes adatokat gyűjtünk Önről?

##### Ha a megkereső vagy bejelentő egészségügyi szakember:

Az alábbi adatokat gyűjtjük és kezeljük (szükség szerint):

- **Alapadatok** – név, vezeték- és keresztnév (beleértve a címeket).
- **Elérhetőségi adatok** – például személyes vagy céges e-mail cím, postacím, telefonszám.
- **Szakmai adatok és tapasztalat** – képesítések, szakterületek, munkahely.

##### Ha a megkereső vagy bejelentő beteg vagy a nyilvánosság tagja:

Az alábbi adatokat gyűjtjük (szükség szerint):

- **Alapadatok** – név, vezeték- és keresztnév (beleértve a címeket).

- **Elérhetőségi adatok** – e-mail cím, postacím, telefonszám.
- Azon egészségügyi szakemberek elérhetősége, aki további információt nyújthat.
- Betegazonosítási adatok – pl. monogram, életkor, születési év/dátum, nem, testsúly, testmagasság.
- Egészségügyi adatok – alkalmazott kezelések, vizsgálati eredmények, mellékhatások jellege, személyes vagy családi anamnézis, társbetegségek, kockázati tényezők, a gyógyszerfelírás és alkalmazás módja, az érintett egészségügyi szakemberek terápiás gyakorlata.
- Családi állapot, családi háttér – pl. családi kórtörténet, származás, fogantatásra, terhességre és kimenetelére vonatkozó információk.
- Életmód és magatartás – pl. függőségek, támogatási igények, fizikai aktivitás, étrend, diétás szokások.

### Miért kezelhetjük és használhatjuk fel az Ön személyes adatait?

**A jelen tájékoztatóhoz kapcsolódóan gyűjtött személyes adatokat kizárólag az alábbi célokra használjuk fel:**

- Nemkívánatos események és biztonsági kérdések megelőzése, nyomon követése, értékelése és kezelése.
- Jogszabályi kötelezettségeink teljesítése a mellékhatások/biztonsági információk hatóságoknak történő jelentésére vonatkozóan.
- Orvosi információs megkeresések megválaszolása.
- Termékminőségi panaszok, termékminőség és esetleges visszahívások kezelése.
- Orvosi információs megkeresések esetén:

**Az orvosi információk kapcsán gyűjtött személyes adatok kezelésének jogalapja** az Ipsen jogos érdeke, hogy válaszoljon az Ön megkereséseire vagy kérdéseire. A különleges adatok – ideértve az egészségügyi adatokat – kezelése fontos közérdekből szükséges.

Amennyiben Ön orvosi információs megkeresés benyújtásakor betegre vonatkozó különleges adatot (pl. egészségügyi adatot) ad meg számunkra, Ön vállalja, hogy erről tájékoztatja az érintett beteget, vagy – ahol erre jogszabály kötelez – beszerzi a beteg hozzájárulását az adatkezeléshez.

Az orvosi információval összefüggő különleges adatok kezelésének feltétele közegészségügyi jellegű jogi kötelezettségeink teljesítése, illetve – ahol erre szükség van – a beteg hozzájárulása.

#### • **A farmakovigilancia kapcsán:**

A farmakovigilancia keretében gyűjtött személyes adatok kezelésének jogalapja a vonatkozó jogi kötelezettségek és az alkalmazandó egészségügyi jogszabályok teljesítése. A különleges adatok – ideértve az egészségügyi adatokat – kezelése fontos közérdekből szükséges.

• **A termékminőségi panaszok kapcsán:**

A termékminőségi panaszokkal összefüggésben gyűjtött személyes adatok kezelésének jogalapja a vonatkozó jogi kötelezettségek és az alkalmazandó egészségügyi jogszabályok teljesítése.

Ha Ön orvosi információs megkeresés benyújtásakor, mellékhatás/biztonsági probléma bejelentésekor vagy termékminőségi panasz továbbításakor betegre vonatkozó személyes adatot ad meg számunkra, Ön vállalja, hogy az érintett személy részére megküldi jelen Adatvédelmi Tájékoztató elérhetőségét.

### Hogyan védjük az Ön személyes adatait?

Az Ipsen és harmadik fél szolgáltatói megfelelő fizikai, elektronikus és szervezési intézkedéseket alkalmaznak a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása, az adatok pontosságának megőrzése és a helyes adatkezelés biztosítása érdekében.

### Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

Személyes adatait kizárólag a szükséges mértékben és „need-to-know” alapon osztjuk meg, annak érdekében, hogy megfeleljünk a vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak. Személyes adatait csak olyan Ipsen vállalatoknál dolgozó csapatokkal osztjuk meg, akiknek feladatuk ellátásához és az Ön által tett megkeresés teljesítéséhez – például egy Ön által feltett kérdés megválaszolásához – feltétlenül szükségük van az adatok megismerésére. Ide tartoznak azok a szolgáltatók is, akik meghatározott tevékenységeket végeznek a nevünkben. Emellett bizonyos esetekben az Ipsen más vállalataival is meg kell osztanunk az Ön személyes adatait kötelezettségeink teljesítése érdekében. Ezt csak akkor tesszük meg, ha szükséges, és az alábbi esetek ide tartozhatnak például:

- Bármely olyan szervezet, amely az Ipsent vagy üzletágaink, illetve márkáink valamely részét felvásárolhatja.
- A mellékhatás-jelentéseket kezelő szolgáltatók.
- Helyi vagy globális szabályozó hatóságok, bíróságok, kormányzati szervek és bűnüldöző hatóságok.
- Szakmai tanácsadók, például könyvvizsgálók.

### Személyes adatok továbbítása az Ön országán kívülre

Mivel világszerte működünk, előfordulhat, hogy személyes adatokat olyan országban dolgozunk fel, tárolunk vagy olyan helyről férünk hozzájuk, amely eltér attól az országtól, ahol

Ön tartózkodik, és amely nem biztosítja ugyanazt az adatvédelmi szintet, mint az Ön lakóhelye szerinti ország.

Amikor személyes adatokat továbbítunk külföldi vállalatoknak, illetve az Ipsen nemzetközi szervezetei között, megfelelő szerződéses megállapodásokkal gondoskodunk az adatok védelméről. Ha az Ipsen az Európai Gazdasági Térségből („EGT”) továbbít személyes adatot olyan harmadik országba, amely nem rendelkezik az Európai Bizottság megfelelőségi határozatával, ezt az Európai Bizottság által jóváhagyott standard szerződéses kikötések alapján tesszük meg. Hasonló módon védjük az Egyesült Királyságból és Svájcban történő adattovábbítást is, az adott ország illetékes hatóságai által jóváhagyott szerződéses záradékok alkalmazásával.

### Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

A jelen adatvédelmi tájékoztatóhoz kapcsolódó személyes adatokat csak addig őrizzük meg, ameddig az fentebb ismertetett célok eléréséhez ésszerűen szükséges, valamint a vonatkozó jogszabályok ezt előírják.

#### • Orvosi információk esetén:

Semmilyen körülmények között nem őrizzük meg az adatokat 25 évnél hosszabb ideig, kivéve, ha jogszabály vagy hatósági előírás ettől eltérően rendelkezik.

#### • Farmakovigilancia esetén:

Az adatokat 70 évig őrizzük meg azt követően, hogy a terméket az utolsó olyan országból is kivonták, ahol forgalomban volt.

#### • Termékminőségi panaszok esetén:

A termékminőségi panaszokkal kapcsolatos személyes adatokat legalább 5 évig őrizzük.

### Milyen jogai vannak az adataival kapcsolatban?

A körülményektől és a vonatkozó jogszabályoktól függően az alábbi jogok illethetik meg Önt:

Jog	Mit jelent ez?
<b>1. Hozzáféréshez való jog</b>	Ön jogosult hozzáférést kérni az Ipsen által kezelt személyes adataihoz.
<b>2. Helyesbítéshez való jog</b>	Ön kérheti pontatlan vagy hiányos adatainak kijavítását vagy kiegészítését.
<b>3. Törléshez való jog</b>	Más néven „az elfeledtetéshez való jog”, amely lehetővé teszi, hogy kérje adatainak törlését, ha nincs nyomós ok az adatkezelés folytatására. Ez a jog nem korlátlan; vannak kivételek.

<b>4. Az adatkezelés korlátozásához való jog</b>	Ön bizonyos esetekben kérheti adatai „blokkolását” vagy felhasználásának korlátozását. A korlátozás ideje alatt az Ipsen tárolhatja adatait, de nem használhatja fel azokat.
<b>5. Adathordozhatósághoz való jog</b>	Ön jogosult adatainak strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő megkapására, illetve továbbítására egy másik adatkezelő részére.
<b>6. Tiltakozáshoz való jog</b>	Ön bizonyos esetekben tiltakozhat személyes adatai meghatározott típusú kezelése ellen.
<b>7. A hozzájárulás visszavonásának joga</b>	Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, Ön ezt a hozzájárulást bármikor visszavonhatja.

### Kapcsolattartási információk

Ha élni szeretne bármelyik fenti jogával, kérdése van jelen adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatban, több információra van szüksége, vagy aggályt kíván bejelenteni, az alábbi módokon léphet velünk kapcsolatba:

- Ha Ön nem beteg: kérjük, küldjön számunkra egy Érintetti jogokra vonatkozó kérelmet az erre szolgáló [úrlap](#) kitöltésével.
- Ha Ön beteg: kérjük, lépjen kapcsolatba az Ipsen Globális Adatvédelmi Csapatával az alábbi e-mail címen: [dataprivacy@ipsen.com](mailto:dataprivacy@ipsen.com)
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy személyazonossága ismert lesz az Adatvédelmi Csapat számára.

Ha nem elégedett az Ipsen személyes adatainak kezelésével, vagy úgy véli, hogy feldolgozásunk nem összeegyeztethető az adatvédelmi törvényekkel, panaszt tehet a vonatkozó adatvédelmi felügyeleti hatóságnál: [NAIH](#) (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság)