

Datenschutzinformation

Abwicklung von Bestellungen (DE) und Musteranforderungen (DE und AT)

Diese Datenschutzinformation gilt für Kunden der Ipsen Pharma GmbH. Diese Datenschutzinformation informiert Sie darüber, welche Ihrer personenbezogenen Daten Ipsen im Rahmen der Abwicklung von Bestellungen zu welchen Zwecken verarbeitet. Diese Datenschutzinformation gilt ergänzend für Ärzt*innen in Deutschland, die bei der Ipsen Pharma GmbH Arzneimittelmuster anfordern und für Ärzt*innen in Österreich, die bei der Ipsen Pharma Austria GmbH Arzneimittelmuster anfordern und informiert darüber, welche personenbezogenen Daten im Rahmen von Musteranforderungen verarbeitet werden.

I. Verantwortliche Stelle und Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Abwicklung von Bestellungen:

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:
Ipsen Pharma GmbH („Ipsen“)
Einsteinstraße 174, 81677 München, Deutschland

Musteranforderungen in Deutschland:

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:
Ipsen Pharma GmbH („Ipsen“)
Einsteinstraße 174, 81677 München, Deutschland

Musteranforderungen in Österreich:

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:
Ipsen Pharma Austria GmbH („Ipsen“)
VIENNA Spaces Icon Central Station, Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 2-4, Tower 9, Floor 7-9, 1100 Wien, Österreich

Unsren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“ oder unter datenschutz@ipsen.com

II. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Bestellprozess:

Die im Rahmen einer Bestellung zur Verfügung gestellten personenbezogene Daten des Bestellers oder seiner Beschäftigten, verarbeitet Ipsen, insbesondere die Abteilung Distribution Management, ausschließlich zur Bearbeitung der Bestellung und unter Beachtung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO – die Erfüllung eines Vertrages bzw. die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie in Bezug auf die (Re-)Qualifizierung gemäß der Guten Vertriebspraxis (Anfordern der Betriebserlaubnis) Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. 2013/C 343/01 Guidelines of 5 November 2013 on Good Distribution Practice of medicinal products for human use, Section 5.3 Qualification of customers.

Folgende Daten werden verarbeitet:

Apotheker*innen: Name, Anschrift Apotheke, Betriebserlaubnis (Geburtsdatum, Geburtsort)
Kontaktpersonen Großhandel, (Klinik-)Apotheken: Name, Kontaktdaten

Bonitätsprüfung:

Ipsen oder ein von Ipsen hierfür beauftragter Dienstleister prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen mit Neukunden und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden die Bonität des Bestellers. Dazu arbeitet Ipsen mit der CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München, zusammen, von der Ipsen oder ein von Ipsen hierfür beauftragter Dienstleister die dazu benötigten Daten erhält. Zu diesem Zweck übermittelt Ipsen Namen und Kontaktdaten des Bestellers an die CRIF GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 DSGVO zu der bei der CRIF GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: <https://crif.de/datenschutz/>. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO das berechtigte Interesse von Ipsen, insbesondere die Prüfung der Bonität des Bestellers.

Musteranforderung:

Die im Rahmen einer Musteranforderung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten der anfordernden Person (Arzt/Ärztin) verarbeitet Ipsen ausschließlich zur Bearbeitung der Musteranforderung und unter Beachtung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist für Musteranforderungen in Deutschland Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO unser berechtigtes Interesse i.V.m. § 15 des Kodex für die Zusammenarbeit der pharmazeutischen Industrie mit Ärzten, Apothekern und anderen Angehörigen medizinischer Fachkreise des Vereins Freiwillige Selbstkontrolle für die Arzneimittelindustrie e.V. (FSA) sowie § 47 Abs. 3 und 4 Arzneimittelgesetz (AMG), Ihnen das angeforderte Arzneimittelmuster gesetzes- und kodexkonform zur Verfügung zu stellen und für Musteranforderungen in Österreich die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. § 58 Abs. 1 und 2 Arzneimittelgesetz Österreich (AMG AT) sowie Art. 8.8 des Pharmig Verhaltenskodex. Folgende Daten werden verarbeitet:
Ärzt*innen: Name, Anschrift Arbeitsstätte, OneKey Code, Unterschrift

III. Weitergabe der Daten

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte außerhalb der Ipsen-Gruppe erfolgt grundsätzlich nicht.

Ipsen ist berechtigt, personenbezogene Daten an hierfür beauftragte Dienstleister weiterzugeben, sofern eine solche Weitergabe zur Erbringung der jeweils beauftragten vertragsgegenständlichen Leistung erforderlich ist. Ipsen wird diese Dienstleister entsprechend den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichten.

Deutschland:

Ipsen beauftragt die Movianto Deutschland GmbH (Registernummer: HRB 102329), In der Vogelsbach 1, 66540 Neunkirchen, Deutschland und die pharmamall GmbH, Westerwaldstr. 10-12, 53757 Sankt Augustin als Dienstleister und Auftragsverarbeiter zur Unterstützung bei der Abwicklung von Bestellungen und Musteranforderungen.

Österreich:

Ipsen beauftragt die Pharma Logistik Austria GmbH (Firmenbuchnummer: 281914f), Feldgasse 19, 4600 Wels, Österreich als Dienstleister und Auftragsverarbeiter zur Unterstützung bei der Abwicklung von Musteranforderungen.

Unsere Datenbank (Warenwirtschaftssystem – Standort der Server in Deutschland) wird auf internationaler Basis betrieben. Dadurch ist ein Zugriff auf Daten auch außerhalb von Deutschland durch mit Ipsen verbundene Unternehmen möglich, die in anderen Jurisdiktionen ansässig sind (einsehbar unter ipsen.com – Global). Daten die an ein mit Ipsen verbundenes Unternehmen in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermittelt werden, dessen Datenschutzniveau bisher von der Europäischen Kommission nicht als angemessen eingestuft wurde, werden durch die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (in Form des Intra Group Agreements von Ipsen) ausreichend geschützt.

IV. Dauer der Datenspeicherung

Bestellprozess und Bonitätsprüfung:

Ihre personenbezogenen Daten werden ein Jahr nach der letzten Aktivität als inaktiv markiert und sind nur noch eingeschränkt einsehbar. Anschließend werden Ihre Daten bis zum Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen bei uns gespeichert, sofern das Kundenkonto nicht durch eine erneute Bestellung reaktiviert wird.

Musteranforderung:

Deutschland:

Aufgrund des FSA-Kodex für die Zusammenarbeit der pharmazeutischen Industrie mit Ärzten, Apothekern und anderen Angehörigen medizinischer Fachkreise ist Ipsen als Mitglied des FSA verpflichtet, die Abgabe von Arzneimittelmustern jeweils auf die Dauer von zwei Jahren nach erstmaliger Anforderung durch die jeweilige anfragende Person zu begrenzen. Ipsen speichert Ihre personenbezogenen Daten daher mindestens solange Sie als Arzt/Ärztin zugelassen sind und bis wir Kenntnis erhalten, dass Sie nicht mehr zugelassen sind.

Österreich:

Aufgrund § 58 Abs. 1 und 2 AMG AT sowie Art. 8.8 des Pharmig Verhaltenskodex ist Ipsen verpflichtet, die Abgabe von Arzneimittelmustern nach Ablauf von einem Jahr nach erstmaliger Abgabe des Arzneimittels an die anfragende Person auf höchstens 2 Arzneimittelmuster pro

Anforderung und höchstens fünf Arzneimittelmuster pro Jahr zu begrenzen. Ipsen speichert Ihre personenbezogenen Daten daher mindestens solange Sie als Arzt/Ärztin zugelassen sind und bis wir Kenntnis erhalten, dass Sie nicht mehr zugelassen sind.

V. Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Betroffenenrechte)

Recht auf Auskunft	Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und zu welchen Zwecken wir die Daten verarbeiten, wem diese Daten offengelegt werden, wie lange die Daten gespeichert werden und welche weiteren Rechte Ihnen in Bezug auf diese Daten zustehen.
Recht auf Berichtigung	Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten korrigieren zu lassen, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind.
Recht auf Löschung	Dieses Recht wird auch als "Recht auf Vergessenwerden" bezeichnet und ermöglicht Ihnen, die Löschung oder Entfernung Ihrer Daten zu verlangen, wenn es für uns keinen zwingenden Grund gibt, diese weiter zu verwenden.
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	Sie haben das Recht, die weitere Verwendung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen zu "blockieren" oder zu unterdrücken. Wenn die Verarbeitung eingeschränkt wird, können wir Ihre Daten weiterhin speichern, dürfen sie aber mit wenigen Ausnahmen nicht weiterverwenden.
Recht auf Datenübertragbarkeit	Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und wiederzuverwenden. Sie haben zudem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch Ipsen zu übermitteln.
Recht auf Widerspruch	Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenerarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen, dies gilt auch für ein auf diese Vorschrift gestütztes Profiling. Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben zudem das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzvorschriften verstößt.

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an die verantwortliche Stelle oder an den Datenschutzbeauftragten unter den angegebenen Kontaktdaten wenden.

VI. Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Bestellprozesses ist für die Erfüllung eines Vertrags bzw. die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, insbesondere zur Abwicklung der Bestellung, notwendig. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Musteranforderung ist notwendig, um Ihnen das angeforderte Arzneimittelmuster gesetzes- und kodexkonform zur Verfügung zu stellen. Wir können Ihre Bestellung/Musteranforderung nur dann bearbeiten, wenn Sie die personenbezogenen Daten angeben, die im Rahmen des Bestellprozesses/der Musteranforderung angefragt werden.

VII. Automatisierte Entscheidungsfindung

Die Abwicklung der Bestellung/Musteranforderung beruht nicht ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung. Somit findet keine automatisierte Entscheidung im Einzelfall im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

Verantwortliche Stelle für die Abwicklung von Bestellungen und Musteranforderungen in Deutschland:

Ipsen Pharma GmbH
Einsteinstraße 174
81677 München

Verantwortliche Stelle für Musteranforderungen in Österreich:

Ipsen Pharma Austria GmbH
VIENNA Spaces Icon Central Station, Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 2-4, Tower 9, Floor 7-9, 1100 Wien, Österreich

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten:

E-Mail: datenschutz@ipsen.com