

Pacienti a pečující osoby

Oznámení o ochraně osobních údajů

Toto oznámení o ochraně osobních údajů poskytuje přehled o tom, jak společnost Ipsen používá osobní údaje, pokud jste pacientem nebo pečující osobou, která s námi přichází do kontaktu. Obvykle vám také poskytneme konkrétní, podrobné oznámení o ochraně osobních údajů vztahující se ke konkrétní činnosti nebo projektu, na kterém se se společností Ipsen podílíte.

Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Pro účely tohoto oznámení o ochraně osobních údajů je správcem osobních údajů společnost **Ipsen Pharma s.r.o.**, identifikační číslo 07099321, se sídlem Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha, („**IPSEN**“), která odpovídá za zpracování osobních údajů popsané v tomto oznámení (dále jen „Ipsen“, „my“ nebo „nás“).

Jaké osobní údaje o vás shromažďujeme?

Shromažďujeme pouze ty informace, které skutečně potřebujeme pro konkrétní činnost nebo projekt, který provádíme. Některé informace o sobě nám můžete poskytnout také dobrovolně, pokud nás kontaktujete přímo. Typy těchto informací mohou zahrnovat zejména:

- Jméno, e-mailovou adresu, telefonní čísla nebo jiné kontaktní údaje,
- Záznamy a informace o vašich aktivitách se společností Ipsen, například záznamy o uděleném souhlasu nebo záznamy hovorů či nahrávky hovorů, pokud nás kontaktujete,
- Zpětnou vazbu, reference nebo rozhovory, případně natáčení, fotografie či jiné záznamy,
- Informace a vaše názory a zkušenosti týkající se vašeho zdravotního stavu nebo života s vaším onemocněním,
- Informace o nežádoucích účincích nebo jiných nežádoucích příhodách či dotazy, které nám sdělíte ohledně léčby společností Ipsen,
- Pseudonymizované nebo anonymizované údaje o vašem zdravotním stavu používané pro výzkumné projekty,
- Anonymizované údaje o léčivých přípravcích společnosti Ipsen používané pro plánování dodávek, pokud je to nezbytné k zajištění jejich bezpečné dostupnosti,
- Bankovní údaje a záznamy o platbách, pokud je nutné vám za určitou činnost vyplátit odměnu.

Na jakém právním základě můžeme vaše osobní údaje shromažďovat a používat?

Právní základ	Způsob zpracování
Souhlas – čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	Vyžádáme si váš souhlas, pokud od vás shromažďujeme informace o vašem zdravotním stavu v souvislosti s referencemi nebo rozhovory, případně s natáčením, fotografiemi či záznamy. O souhlas vás rovněž požádáme, pokud vás vyzveme k účasti na průzkumu nebo rozhovoru týkajícím se vašeho zdraví.
Oprávněné zájmy – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR Smlouva – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR Souhlas – čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	Můžeme shromažďovat vaši zpětnou vazbu nebo podněty k našim produktům, službám či jiným aktivitám nebo programům, abychom je mohli zlepšovat. Pokud s vámi v této souvislosti spolupracujeme, používáme vaše osobní údaje k organizačním účelům a k vyplacení odměny a vedení finančních záznamů, je-li to relevantní, na základě našich oprávněných zájmů nebo individuální smlouvy. Pokud v rámci této činnosti shromažďujeme údaje o vašem zdravotním stavu, vyžádáme si také váš souhlas.
Právní povinnost – čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR / Veřejný zájem v oblasti veřejného zdraví – čl. 9 odst. 2 písm. i) GDPR	Máme zákonnou povinnost shromažďovat a zpracovávat určité informace o nežádoucích účincích nebo jiných nežádoucích příhodách, které nám pacienti nebo jiné osoby nahlásí. Tyto údaje musíme zaznamenávat, sledovat a hlásit příslušným zdravotnickým orgánům. Stejně tak jsme povinni reagovat na dotazy týkající se našich léčivých přípravků nebo hlášení o kvalitě těchto přípravků. Další informace naleznete v oznámení o ochraně osobních údajů společnosti Ipsen týkajícím se nežádoucích účinků, stížností na kvalitu výrobků nebo lékařských dotazů.
Právní povinnost – čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR / Veřejný zájem – čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR	V nezbytných případech můžeme shromažďovat anonymizované informace o vašem zdravotním stavu a léčbě za účelem zajištění bezpečné dodávky vybraných produktů v souladu s našimi povinnostmi jako farmaceutické společnosti.

V nezbytných případech můžeme shromažďovat anonymizované informace o vašem zdravotním stavu a léčbě za účelem zajištění bezpečné dodávky vybraných produktů v souladu s našimi povinnostmi jako farmaceutické společnosti.

Odkud vaše osobní údaje získáváme?

Některé informace získáváme přímo od vás, další informace můžeme obdržet od zdravotnických pracovníků, od pečujících osob o pacientech nebo od pacientů o pečujících osobách.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

K vašim osobním údajům mají přístup pouze zaměstnanci společnosti Ipsen, kteří je nezbytně potřebují pro výkon své práce. Údaje mohou být rovněž zpřístupněny jiným společnostem ve skupině Ipsen, pokud je to relevantní. V nezbytných případech mohou být údaje sdíleny s třetími stranami, které poskytují služby společnosti Ipsen nebo s nimiž spolupracujeme na konkrétních projektech. Tyto třetí strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti a bezpečnosti osobních údajů a dodržovat právní předpisy o ochraně osobních údajů. Určité údaje o nežádoucích účincích, jiných nežádoucích příhodách nebo kvalitě výrobků jsme povinni sdílet s příslušnými zdravotnickými orgány.

Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění našich provozních potřeb a ke splnění zákonných povinností v souladu s archivačními a retenčními zásadami společnosti Ipsen.

Jak chráníme vaše osobní údaje?

Za účelem zabránění neoprávněnému přístupu, zajištění přesnosti údajů a jejich správného použití zavedla společnost Ipsen a její poskytovatelé služeb odpovídající fyzická, technická a organizační opatření k ochraně a zabezpečení shromažďovaných informací.

Předávání osobních údajů mimo vaši zemi

Působíme po celém světě. Z tohoto důvodu mohou být osobní údaje zpracovávány, zpřístupňovány nebo ukládány v zemi mimo zemi vašeho pobytu, která nemusí poskytovat stejnou úroveň ochrany osobních údajů.

Při předávání osobních údajů externím společnostem v jiných zemích nebo v rámci mezinárodní skupiny Ipsen zajišťujeme ochranu osobních údajů prostřednictvím odpovídajících smluvních ujednání. Pokud jsou osobní údaje předávány ze společností Ipsen v Evropském hospodářském prostoru (EHP) do třetí země bez rozhodnutí o

odpovídající ochraně vydaného Evropskou komisí, využíváme standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí. Obdobně chráníme předávání údajů z jiných zemí, včetně Spojeného království a Švýcarska, prostřednictvím odpovídajících smluvních doložek schválených příslušnými orgány.

Jaká máte práva v souvislosti s vašimi osobními údaji?

V závislosti na okolnostech a platné legislativě můžete mít zejména následující práva:

Právo	Co to znamená?
Právo na přístup	Máte právo získat přístup k osobním údajům, které o vás společnost Ipsen zpracovává.
Právo na opravu	Máte právo požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů.
Právo na výmaz	Tzv. „právo být zapomenut“, které vám umožňuje požadovat výmaz osobních údajů, pokud neexistuje závažný důvod pro jejich další zpracování; toto právo není absolutní.
Právo na omezení zpracování	V určitých případech můžete požadovat omezení dalšího zpracování; údaje mohou být nadále uchovávány, ale nikoli jinak používány.
Právo na přenositelnost údajů	V určitých případech máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
Právo vznést námitku	Máte právo vznést námitku proti určitým typům zpracování.
Právo odvolat souhlas	Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

Pokud chcete uplatnit některé z těchto práv, použijte prosím [tento formulář](#).

Pokud máte dotazy ohledně toho, jak nakládáme s vašimi osobními údaji, můžete kontaktovat globální tým pro ochranu osobních údajů společnosti Ipsen na adrese **dataprivacy@ipsen.com**.

Pokud nejste spokojeni s tím, jak společnost Ipsen nakládá s vašimi osobními údaji, nebo se domníváte, že zpracování není v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů, máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů.