

Oznámení o ochraně osobních údajů

Zdravotníci pracovníci (Healthcare Professionals, HCPs)

Toto oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje na zdravotnické pracovníky (HCP), kteří s námi spolupracují, účastní se aktivit, projektů nebo akcí společnosti Ipsen, případně jsou zákazníky nebo potenciálními zákazníky produktů nebo služeb společnosti Ipsen.

Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Pro účely tohoto oznámení o ochraně osobních údajů je správcem osobních údajů společnost **Ipsen Pharma s.r.o.**, identifikační číslo 07099321, se sídlem Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha, („**IPSEN**“), která odpovídá za zpracování osobních údajů popsane v tomto oznámení (dále jen „Ipsen“, „my“ nebo „nás“).

Jaké osobní údaje o vás shromažďujeme?

Společnost Ipsen zpracovává informace o zdravotnických pracovnících pro různé účely. Zpracováváme pouze takové osobní údaje, které jsou relevantní pro naši činnost a pro jejichž zpracování máme právní základ. V závislosti na povaze naší spolupráce s vámi můžeme zpracovávat následující údaje:

- **Kontaktní údaje:**
 - Základní kontaktní údaje včetně jména, příjmení, titulu, e-mailové adresy, poštovní adresy, telefonního nebo mobilního čísla.
- **Profesní údaje:**
 - Informace o místě výkonu práce a pracovní pozici, lékařském oboru, specializacích, odborné kvalifikaci a profesním životopisu (CV).
- **Informace o vědeckých zkušenostech a odbornosti:**
 - Informace o účasti na minulých nebo probíhajících studiích a klinických hodnoceních, akcích, kongresech, publikacích odborných nebo vědeckých prací a článků, lékařských poznatcích.
 - Dále informace o členství v odborných společnostech a radách, vazbách na univerzity, vzdělání, oceněních, redakčních radách a dalších souvisejících aktivitách.
 - Veřejně dostupné příspěvky na sociálních sítích a zmínky v médiích.
- **Informace potřebné pro organizaci akcí nebo návštěv:**
 - Údaje související s organizací účasti na odborných akcích, včetně případně potřebných údajů o pasu, vízech, pobytu, státní příslušnosti, cestování, zvláštních dietních požadavcích a ubytování.
 - Profesní informace, které nám poskytnete v souvislosti s akcí, a prezentace nebo odborné materiály, které obsahují vaše osobní údaje.

- Fotografie nebo videozáznamy z akcí, na nichž se účastníte. U některých setkání, kde používáme online nástroje, můžeme požádat o nahrávání obsahu schůzek.
- Pokud navštívíte některý z našich provozů, shromažďujeme základní údaje pro účely řízení přístupu do budovy a můžeme také pořizovat záznamy prostřednictvím kamerových systémů (CCTV).
- **Smluvní vztahy, platby a převody hodnot (Transfers of Value):**
 - Údaje nezbytné pro uzavření smlouvy a provedení plateb, včetně bankovních údajů a údajů o DPH nebo jiných daních.
- Informace o našich interakcích s vámi v souvislosti s granty, dary nebo sponzorskými aktivitami.
- Údaje o všech přímých nebo nepřímých převodech hodnot, ať už finančních, nefinančních nebo jiných, které vám byly poskytnuty.
- **Informace o našich interakcích s vámi, vašich názorech a postojech**
 - Informace týkající se vašich interakcí se zaměstnanci skupiny Ipsen, například uskutečněná setkání a témata zájmu.
 - Informace o propagačních, vědeckých a lékařských aktivitách a interakcích, které s námi máte.
 - Informace o vašich názorech a postojech získané během akcí, prostřednictvím průzkumů, anket nebo diskusí (Q&A).
- **Lékařské dotazy, hlášení nežádoucích účinků nebo problémů s jakostí přípravků**
 - Informace o vás nebo jiných osobách, které nám poskytnete při podání lékařského dotazu, hlášení nežádoucího účinku nebo problému s jakostí přípravku. Podrobnosti o tomto zpracování jsou uvedeny v samostatném oznámení o ochraně osobních údajů dostupném na těchto stránkách.
- **Přístup k produktům nebo službám**
 - Identifikační údaje potřebné k poskytování produktů nebo služeb, například přístup k určitým webovým stránkám, přihlašovací údaje, hesla nebo online identifikátory.
- **Záznamy o souhlasech**
 - Záznamy o souhlasech, které jste nám poskytli pro různé účely zpracování.

Proč jsme oprávněni shromažďovat a používat vaše osobní údaje?

Společnost Ipsen zpracovává osobní údaje zdravotnických pracovníků pro různé účely a v souvislosti s těmito účely využívá různé právní základy zpracování, jak je uvedeno níže.

Právní základ	Důvod
Článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem	• Osobní údaje zpracováváme za účelem oprávněných zájmů společnosti Ipsen, zejména pro řízení našeho profesního a vědeckého vztahu s vámi a pro poskytování informací, podpory a propagace našich produktů a služeb. To zahrnuje zejména:

	• udržování kontaktu prostřednictvím našich terénních týmů, zaznamenávání interakcí a sdílení informací o našich produktech a terapeutických oblastech, • odpovídání na vaše žádosti nebo dotazy, • poskytování důležitých informací, bezpečnostních upozornění, administrativních informací nebo povinných oznámení, • poskytování propagačních materiálů a přístupu k podpůrným nástrojům a službám, • získávání vašich názorů a postojů k našim produktům, aktivitám nebo terapeutickým oblastem prostřednictvím diskusí, setkání, akcí, průzkumů trhu nebo jiných aktivit, • zvání k účasti v poradních sborech nebo jiných odborných aktivitách odpovídajících vaší specializaci, • shromažďování informací o vaší odbornosti za účelem cílené spolupráce a vytváření databází odborníků a názorových lídrů, včetně využití veřejných zdrojů (média, účast na akcích, studiích, spolupráce apod.), • stanovení spravedlivých odměn za konkrétní činnosti, • organizaci odborných akcí včetně pozvání k účasti a sdílení údajů s organizátory, • pořizování fotografií nebo videozáznamů na akcích (pokud si nepřejete být fotografováni nebo natáčení jako součást publika, informujte prosím svého kontaktního zástupce Ipsen před akcí; v případě individuálně zaměřených záznamů si vyžádáme váš souhlas), • spolupráci při účasti na aktivitách Ipsen, jako jsou klinické studie, granty, dary nebo sponzorské aktivity, • ověřování vaší odborné kvalifikace, včetně přihlašovacích údajů, bezpečnostních informací nebo oficiálních dokladů, pokud je to vyžadováno,
--	--

	sdílení údajů v souvislosti s auditem, compliance aktivitami nebo fúze a akvizicemi.
Článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy	Zpracováváme osobní údaje za účelem uzavření a plnění smluv s vámi, například při poskytování odborných služeb, vystoupeních, účasti v expertních skupinách nebo projektech, včetně vyplacení odměn a náhrad výdajů.
Článek 6 odst. 1 písm. a), f) nebo c) GDPR – souhlas, oprávněný zájem nebo právní povinnost	Osobní údaje zpracováváme za účelem splnění povinností týkajících se transparentnosti převodů hodnot podle Kodexu EFPIA nebo místních právních předpisů. Právní základ pro zveřejnění bude uveden ve vaší smlouvě se společností Ipsen. Údaje můžeme také zpřístupnit auditorům, orgánům veřejné správy nebo na základě oprávněných žádostí, pokud to vyžadují právní předpisy nebo oborové kodexy.
Článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas	Souhlas od vás požadujeme zejména v případech: - zasílání propagačních materiálů e-mailem, - používání aplikací nebo služeb fungujících na základě souhlasu, - zpracování údajů o zvláštních dietních požadavcích, pokud se jedná o zdravotní nebo náboženské informace, - používání individuálních fotografií, videozáznamů nebo referencí.
Článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR – právní povinnost	- Plnění administrativních, registračních nebo oznamovacích povinností stanovených právními předpisy, - Zpracování osobních údajů za účelem plnění povinností v oblasti kvality a bezpečnosti, například při hlášení nežádoucích účinků nebo šetření jakosti přípravků (pro tyto činnosti platí samostatné oznámení o ochraně osobních údajů).

Odkud získáváme vaše osobní údaje?

Základní informace o vás získáváme přímo od vás, od vašeho zaměstnavatele nebo z veřejně dostupných zdrojů, odborných databází, publikací, časopisů nebo od třetích stran poskytujících služby v oblasti databází zdravotnických pracovníků (např. IQVIA OneKey, Veeva Link).

Údaje můžeme shromažďovat také za účelem ověření kontaktních, finančních nebo licenčních informací. Některé údaje můžeme obdržet rovněž od organizátorů akcí nebo jiných třetích stran spolupracujících se společností Ipsen.

S kým sdílíme vaše osobní údaje?

K vašim osobním údajům mají přístup pouze oprávnění zaměstnanci společnosti Ipsen, kteří je potřebují ke své práci.

Údaje mohou být sdíleny také s dalšími společnostmi skupiny Ipsen za účelem globální koordinace a harmonizace procesů.

Společnost Ipsen využívá poskytovatele služeb, kteří zpracovávají osobní údaje výhradně podle jejích pokynů (např. Veeva Systems Inc., poskytovatelé databází HCP, platební, účetní a eventové služby).

Údaje o převodech hodnot jsou sdíleny s příslušnými národními asociacemi v souladu s Kodexem EFPIA.

Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění provozních potřeb a v souladu s právními předpisy a interními retenčními politikami společnosti Ipsen.

Jak chráníme vaše osobní údaje?

Společnost Ipsen a její poskytovatelé služeb uplatňují odpovídající fyzická, technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, zneužitím nebo ztrátou.

Předávání osobních údajů mimo vaši domovskou zemi

Působíme po celém světě. Osobní údaje proto mohou být zpracovávány, zpřístupňovány nebo uchovávány v zemi mimo zemi, ve které se nacházíte, a která nemusí poskytovat stejnou úroveň ochrany osobních údajů jako vaše domovská země.

Při předávání osobních údajů externím společností v jiných zemích nebo mezi mezinárodními společnostmi skupiny Ipsen zajišťujeme ochranu osobních údajů prostřednictvím odpovídajících smluvních ujednání. Pokud předáváme osobní údaje ze společností Ipsen v Evropském hospodářském prostoru („EHP“) do třetí země, pro kterou neexistuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, činíme tak na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí. Stejným způsobem chráníme předávání osobních údajů z dalších zemí, včetně Spojeného království a Švýcarska, prostřednictvím odpovídajících smluvních doložek schválených příslušnými orgány v těchto zemích.

Jaká máte práva v souvislosti s vašimi osobními údaji?

V závislosti na okolnostech a platné legislativě můžete mít následující práva:

1. Právo na přístup

Máte právo získat přístup k osobním údajům, které společnost Ipsen zpracovává.

2. Právo na opravu

Máte právo na opravu osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.

3. Právo na výmaz

Toto právo je také známé jako „právo být zapomenut“ a v jednoduchém vyjádření vám umožňuje požádat o výmaz nebo odstranění vašich osobních údajů, pokud neexistuje žádný závažný důvod, aby je společnost Ipsen nadále používala. Nejedná se o obecné právo na výmaz; existují výjimky.

4. Právo na omezení zpracování

V určitých případech máte právo „blokovat“ nebo omezit další používání vašich osobních údajů. Pokud je zpracování omezeno, může společnost Ipsen vaše osobní údaje nadále uchovávat, ale nesmí je dále používat.

5. Právo na přenositelnost údajů

V určitých případech máte právo získat své osobní údaje a znovu je použít ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

6. Právo vznést námitku

V určitých případech máte právo vznést námitku proti určitým typům zpracování osobních údajů.

7. Právo odvolat souhlas

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat.

Pokud chcete uplatnit některé z výše uvedených práv, použijte prosím [tento formulář](#).

Pokud máte dotazy ohledně toho, jak nakládáme s vašimi osobními údaji, můžete kontaktovat náš globální tým pro ochranu osobních údajů na adrese **dataprivacy@ipsen.com**.

Pokud nejste spokojeni se způsobem, jakým společnost Ipsen zpracovává vaše osobní údaje, nebo se domníváte, že zpracování není v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů, máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů.