

AVISO DE PRIVACIDAD

Sitio web de Ipsen Colombia

Ipsen Colombia S.A.S. ("Ipsen"), en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas aplicables en materia de protección de datos personales, informa a los titulares sobre el tratamiento de los datos personales que se recolecten a través del sitio web www.ipsen.com/colombia (el "Sitio Web") y de los canales de contacto vinculados al mismo.

Responsable del tratamiento

Razón social: Ipsen Colombia S.A.S.

NIT: 901.543.555-4

Dirección: Avenida Carrera 7 No. 113-43, Oficina 602, Bogotá, Colombia.

Teléfono: +57 (601) 486 1920.

Correo para protección de datos: tratamientoinformacion.colombia@ipsen.com.a.

Área responsable: Manager Quality Assurance (Local Privacy Manager).

Datos que pueden ser tratados

Dependiendo de la interacción del titular con el Sitio Web y sus canales de contacto, Ipsen podrá tratar las siguientes categorías de información:

- Datos de identificación y contacto, como nombre, correo electrónico, teléfono y demás información que el titular suministre voluntariamente.
- Datos profesionales o relacionados con la calidad del titular, cuando sean necesarios para atender solicitudes de pacientes, profesionales de la salud, proveedores u otros grupos de interés.
- Datos técnicos y de navegación, como dirección IP, identificadores de cookies o tecnologías similares, fecha y hora de acceso, tipo de navegador, sistema operativo, páginas consultadas y forma de acceso al Sitio Web.
- Datos relacionados con la salud u otra información sensible cuando el titular los comunique, por ejemplo, en solicitudes de información médica, programas de apoyo a pacientes, reportes de eventos adversos o quejas de calidad.

Tratamiento y finalidades

Ipsen podrá recolectar, almacenar, organizar, consultar, usar, actualizar, transmitir, transferir, circular y suprimir los datos personales, según corresponda, para las siguientes finalidades:

- Operar, administrar, mantener y proteger el Sitio Web, gestionar preferencias y prevenir o investigar incidentes de seguridad, fraude o usos indebidos.

- Analizar el funcionamiento y uso del Sitio Web, elaborar estadísticas y mejorar sus contenidos, servicios y experiencia de navegación.
- Atender consultas, solicitudes, peticiones, quejas o reclamos y mantener las comunicaciones necesarias con el titular.
- Gestionar solicitudes de información médica, programas de apoyo a pacientes, reportes de eventos adversos, reclamaciones o quejas de calidad, y cumplir obligaciones sanitarias y de farmacovigilancia.
- Gestionar relaciones con clientes, proveedores, contratistas, profesionales de la salud y demás grupos de interés, cuando el contacto se origine o se canalice mediante el Sitio Web.
- Enviar comunicaciones informativas, institucionales, comerciales o promocionales únicamente cuando exista autorización o una base jurídica aplicable y respetando las preferencias del titular.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, regulatorias y requerimientos de autoridades competentes, así como ejercer o defender derechos de Ipsen.

Datos sensibles y datos de niños, niñas y adolescentes

Los datos relativos a la salud son datos sensibles. La respuesta a preguntas que versen sobre datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes es facultativa, salvo cuando la información resulte indispensable para atender una solicitud o cumplir una obligación legal o regulatoria. Cuando sea legalmente exigible, Ipsen solicitará autorización explícita para su tratamiento y aplicará medidas reforzadas de confidencialidad y seguridad.

El tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes se realizará de manera excepcional, respetando sus derechos prevalentes, su interés superior y, cuando corresponda, mediante la autorización de su representante legal y la escucha de su opinión de acuerdo con su madurez.

Cookies y tecnologías similares

El Sitio Web utiliza cookies estrictamente necesarias y, sujeto a la elección del Usuario, cookies de análisis u otras tecnologías similares. Los identificadores en línea y la información técnica podrán constituir datos personales cuando permitan asociarse a una persona natural determinada o determinable. El titular podrá aceptar, rechazar o configurar las cookies no necesarias mediante el panel de preferencias. Para más información, deberá consultar la Política de Cookies disponible en el Sitio Web.

Circulación, transmisiones y transferencias

Para las finalidades informadas, Ipsen podrá comunicar datos personales a sociedades del Grupo Ipsen, proveedores tecnológicos, consultores y otros encargados que presten servicios dentro o fuera de Colombia. Dichos encargados deberán tratar la información por cuenta de Ipsen, conforme a sus instrucciones y bajo obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos.

Las transferencias nacionales o internacionales a terceros que actúen como responsables se realizarán únicamente cuando exista autorización del titular, una excepción legal u otro mecanismo válido conforme a la normativa colombiana aplicable.

Derechos de los titulares

El titular podrá ejercer, entre otros, los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo las excepciones legales.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos cuando sea procedente.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales objeto de tratamiento.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones al régimen de protección de datos, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante Ipsen.

Canales para ejercer los derechos

Las consultas, peticiones y reclamos podrán presentarse al correo tratamientoinformacion.colombia@ipsen.com o en la Avenida Carrera 7 No. 113-43, Oficina 602, Bogotá, Colombia, a la atención del Manager Quality Assurance (Local Privacy Manager). La solicitud deberá permitir identificar al titular o a quien actúe legítimamente en su nombre y describir de manera clara la petición.

Seguridad y conservación

Ipsen implementa medidas técnicas, humanas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a pérdida, adulteración, acceso, uso, consulta o divulgación no autorizada o fraudulenta. Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y las obligaciones legales, regulatorias, contractuales o de defensa de derechos que resulten aplicables.

Política de Tratamiento de Datos Personales

La Política de Tratamiento de Datos Personales de Ipsen Colombia, que contiene información adicional sobre el tratamiento y los procedimientos para ejercer los derechos, podrá consultarse en el enlace correspondiente este sitio web ([Política de Tratamiento de Datos Personales](#)), disponible en el pie de página del Sitio Web. Los cambios sustanciales a la Política o a este Aviso serán informados oportunamente a través de medios idóneos.

La puesta a disposición de este Aviso de Privacidad no sustituye la obtención de la autorización del titular cuando esta sea requerida. Ipsen conservará prueba de la autorización y del cumplimiento del deber de informar en los casos aplicables.

Última actualización: agosto de 2026.