



Código de conduta da Ipsen 2025



Production line at Ipsen Biopharm Ltd,
a pharmaceutical product manufacturing site
Wrexham, U.K.



Caros colegas,

Na Ipsen, estamos dedicados a melhorar a vida dos pacientes e firmemente comprometidos com a Geração Ipsen. A Geração Ipsen é a nossa estratégia de sustentabilidade, sinalizando o compromisso da Ipsen em moldar um mundo melhor e mais saudável, ancorado por quatro pilares – Ambiente, Pacientes, Pessoas e Governança – integrando ações com propósito que são tangíveis e visíveis. O pilar Social é separado em pilares de Pacientes e Pessoas para um compromisso mais focado e articulado com os pacientes, refletindo a filosofia centrada no paciente da empresa.

Este Código de Conduta é uma ferramenta que foi criada para nos orientar em nossas decisões diárias. Cada um de nós é responsável e responsabilizável por nossas ações individuais e a reputação da Ipsen está nas mãos de cada um de nós.

Confio que todos os funcionários da Ipsen em todos os níveis da organização seguirão este Código e incorporarão os seus valores em suas ações e comportamentos. Espero que os nossos líderes e gestores dêem o exemplo, atuando como modelos.

Acredito numa cultura de speak up onde se pode falar abertamente. Recomendo fortemente que procure aconselhamento ou ajuda se tiver alguma dúvida ou preocupação. Pode entrar em contato diretamente com o seu gestor, Recursos Humanos ou Business Ethics. Se preferir, pode sempre usar a plataforma de alerta designada Whispli

(<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) ou enviar um e-mail para: Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com. Todos os alertas serão tratados com o mais alto nível de confidencialidade e profissionalismo.

Todos os membros do nosso Board of Directors e do ELT (Equipa de Liderança Executiva) nos comprometemos pessoalmente com este Código de Conduta e espero o mesmo compromisso de cada um de vocês.

Obrigado por fazerem continuamente o melhor uns pelos outros, pelos pacientes, por nossas comunidades, pela sociedade e pelo meio ambiente.

David Loew

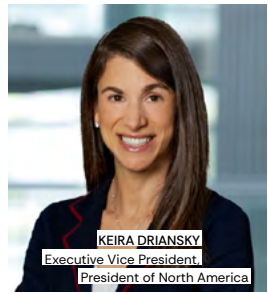
CEO



OLIVIA BROWN
Executive Vice President,
Global Head of Neurotoxins



JOSEP CATLLÀ
Executive Vice President,
Chief Corporate Affairs Officer



KEIRA DRIANSKY
Executive Vice President,
President of North America



ANDREAS GERBER
Executive Vice President,
Head of International



CHRISTELLE HUGUET
Executive Vice President,
Head of R&D



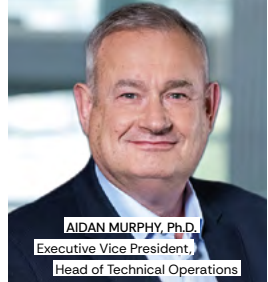
AYMERIC LE CHATELIER
Executive Vice President,
Chief Financial Officer



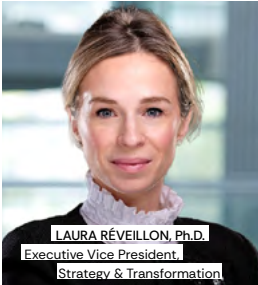
PHILIPPE LOPES-FERNANDES
Executive Vice President,
Chief Business Officer



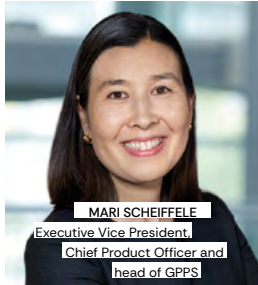
RÉGIS MULOT
Executive Vice President,
Chief Human Resources Officer



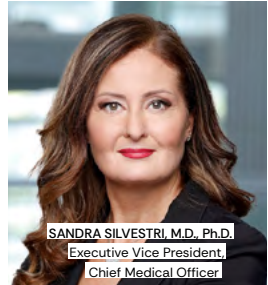
AIDAN MURPHY, Ph.D.
Executive Vice President,
Head of Technical Operations



LAURA RÉVEILLON, Ph.D.
Executive Vice President,
Strategy & Transformation



MARI SCHEIFFELE
Executive Vice President,
Chief Product Officer and
head of GPPS



SANDRA SILVESTRI, M.D., Ph.D.
Executive Vice President,
Chief Medical Officer



CAROLINE SITBON
Executive Vice President,
General Counsel

COMPROMISSO DA EQUIPE DE LIDERANÇA EXECUTIVA

Como membros da Equipe de Liderança Executiva,

Nós nos comprometemos com este Código de Conduta e com o Ipsen Way of Being, para agirmos em conjunto para o que mais importa, os pacientes:

LIDERAMOS COM PROPÓSITO

APRENDEMOS E COMPARTILHAMOS

TODOS OS DIAS

AGIMOS PARA TER SUCESSO

CONFIAMOS UNS NOS OUTROS

SOMOS RESPONSÁVEIS PELOS

RESULTADOS

Acreditamos firmemente que nossos comportamentos devem refletir nossos valores, de acordo com a cultura da Ipsen.

Acreditamos também que este Código de Conduta nos ajuda a conduzir nossos negócios com agilidade e responsabilidade, promovendo os mais altos padrões éticos em toda a empresa.

Estamos comprometidos com uma estratégia de sustentabilidade transformadora, Geração Ipsen.

Estamos empenhados em habilitar e capacitar todos os funcionários para tornar o Ipsen Way of Being uma realidade.

Contamos com o seu compromisso.

CONTEÚDO

1

NÓS NOS IMPORTAMOS COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS

- | | | |
|-----|---|----|
| 1.1 | Proporcionar um ambiente de trabalho seguro | 10 |
| 1.2 | Cultivar um ambiente de igualdade, diversidade, dignidade e engajamento | 12 |
| 1.3 | Comunicar-se com responsabilidade | 14 |
| 1.4 | Manifestar-se | 16 |

2

NÓS NOS IMPORTAMOS COM PACIENTES E COM A SOCIEDADE

- | | | |
|-----|---|----|
| 2.1 | Garantir a qualidade e segurança do produto | 20 |
| 2.2 | Agir com integridade ao interagir com Partes Interessadas Externas, incluindo profissionais e organizações de saúde, organizações de pacientes e pacientes, representantes do governo e tomadores de decisão em saúde | 22 |
| 2.3 | Promover nossos produtos de maneira responsável | 30 |
| 2.4 | Respeitar os direitos humanos | 33 |
| 2.5 | Proteger o meio ambiente durante todo o ciclo de vida do produto | 34 |

3


ESTAMOS COMPROMETIDOS COM A ÉTICA E INTEGRIDADE NOS NEGÓCIOS

3.1	Manter a Ipsen segura	38
3.2	Proteger ativos de propriedade intelectual (IP)	40
3.3	Impedir o uso de informações privilegiadas	42
3.4	Evitar conflitos de interesse	44
3.5	Manter a concorrência justa e cumprir as leis do direito comercial	46
3.6	Combater a corrupção	48
3.7	Selecionar os parceiros de negócios cuidadosamente	50
3.8	Respeite a privacidade e proteja os dados pessoais	52
3.9	Uso responsável de Inteligência Artificial	54

4

CÓDIGO DE CONDUTA: SEU COMPROMISSO

4.1	Alertas – quem contatar e como levantar preocupações	57
4.2	Compromisso com o código	58



Ipsen Pharma Biotech
a pharmaceutical product manufacturing site
Signes, France

1

**NÓS NOS
IMPORTAMOS
COM NOSSOS
FUNCIONÁRIOS**



Na Ipsen, acreditamos que nossos funcionários devem se sentir seguros e respeitados no trabalho em todos os momentos. Promovemos uma cultura de respeito e transparência para que nossos funcionários possam trabalhar em um ambiente seguro, livre de discriminação, assédio ou qualquer outra forma de tratamento injusto.

PROPORCIONAR UM AMBIENTE DE TRABALHO SEGURO

A Ipsen oferece um ambiente de trabalho seguro, fundamental para proteger seus funcionários, parceiros e o meio ambiente, além de contribuir para a excelência no desempenho.

A Ipsen estabelece padrões globais para todos os aspectos de suas operações comerciais, e está comprometida com a melhoria contínua através do nosso Sistema de Gestão de Segurança, Saúde e Meio Ambiente acreditado pela ISO 45001 e 14001.

- **Cuidamos do nosso** pessoal e integramos os princípios de segurança em todos os aspectos da nossa empresa, desde a pesquisa e desenvolvimento de nossos produtos, passando pela nossa cadeia de suprimentos, operações de fabricação, operações de marketing e vendas até nossos clientes.
- **Cumprimos todas** as leis, regulamentos e políticas de segurança no local de trabalho, normas de “Meio ambiente, Saúde e Segurança” (EHS), onde quer que operemos.
- **Garantimos que** não colocamos a nós mesmos ou aos outros em risco por nossas ações.
- **Estabelecemos metas** para reduzir os incidentes em toda a empresa.
- **Assumimos** a responsabilidade de manter um local de trabalho livre de incidentes.
- **Relatamos imediatamente** quaisquer preocupações, acidentes ou quase acidentes relacionados à segurança, meio ambiente, saúde e segurança.
- **Nós nos esforçamos** para proteger os ativos de trabalho da Ipsen, incluindo equipamentos, suprimentos ou outros itens de valor.
- **Promovemos um** estilo de vida saudável e incentivamos os colaboradores a gerenciar proativamente sua saúde pessoal.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Para obter mais informações, podemos consultar as Políticas de Meio ambiente, Saúde e Segurança e os Princípios do Código EHS S3. Se tivermos dúvidas ou preocupações, entraremos em contato com o gerente de EHS (ou Champion de EHS), nosso gerente, Recursos Humanos ou, para relatar quaisquer preocupações, podemos usar a Plataforma de Alerta Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) ou o e-mail Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



Caroline
Quality, TechOps
Signes, France

PERGUNTA:

EU ESCORREGUEI E CAÍ NA ÁREA DO CAFÉ NO TRABALHO E ACABEI COM UM CORTE NA TESTA. NADA MUITO SÉRIO. ACHO QUE O CORTE VAI SE CURAR POR CONTA PRÓPRIA, E EU NÃO QUERO IMPACTAR O HISTÓRICO DE SEGURANÇA DO MEU ESCRITÓRIO. EU REALMENTE TENHO QUE RELATAR ESSE ACONTECIMENTO?

RESPOSTA:

Sim. A Ipsen exige que eu relate todos os incidentes no local de trabalho, independentemente de eu estar ferido ou não, para que o meu acidente possa ser tratado prontamente, da maneira adequada. A Ipsen também promove o relato de condições inseguras, mesmo que nenhum incidente tenha ocorrido. Esses relatórios também ajudam a identificar condições potencialmente perigosas que podem ser corrigidas antes que ocorram ferimentos graves. Isso permite que a Ipsen melhore o desempenho de EHS e mantenha um ambiente de trabalho seguro para todos.

CULTIVAR UM AMBIENTE DE IGUALDADE, DIVERSIDADE, DIGNIDADE E ENGAJAMENTO

A Ipsen promove um ambiente de trabalho estimulante, criativo e não discriminatório para todos os seus funcionários e parceiros. Os gerentes têm a responsabilidade de cultivar um ambiente de igualdade, diversidade, dignidade e engajamento dentro de suas equipes.

- **Nós nos comprometemos a apoiar a diversidade** em todos os níveis da organização, pois acreditamos firmemente que este é um elemento essencial de nossa cultura e gera as condições para a excelência no desempenho.
- **Garantimos igualdade de oportunidades** e tratamento para todos os funcionários no recrutamento, contratação, desenvolvimento e progressão na carreira, proporcionando igualdade de oportunidades com base em critérios justos, transparentes e objetivos.
- **Proibimos qualquer forma de discriminação**, com base em raça, cor, religião, nacionalidade, idade, sexo, deficiência física ou mental, aparência física, condição médica ou pessoal (incluindo gravidez e paternidade), informações genéticas, identidade ou expressão de gênero, orientação sexual, estado civil, persuasão política, filiação sindical e/ou quaisquer outras características protegidas por lei.
- **Promovemos um diálogo aberto** e ouvimos as necessidades de nossos funcionários.
- **Tratamos todos os colaboradores e parceiros de forma ética, respeitosa e com dignidade**, em um ambiente de trabalho livre de violência, intimidação e de qualquer forma de assédio. Isso inclui assédio físico, psicológico ou sexual, seja ele verbal ou escrito. Incentivamos todos os colaboradores a se manifestarem caso acreditem que um colaborador da Ipsen tenha praticado ou sido alvo de bullying ou de assédio.



SE TIVERMOS DÚVIDAS E/OU PREOCUPAÇÕES QUE DESEJAMOS REPORTAR

Perguntamos ao nosso gestor ou ao time de Recursos Humanos. Se acreditarmos que alguém, incluindo nós mesmos, tenha sido vítima de discriminação, bullying ou assédio, comunicamos imediatamente ao nosso gestor, Recursos Humanos, Business Ethics ou utilizamos a Plataforma de Alerta Whispli (<https://app.whispli.com/lpsenAlerts>) ou o e-mail lpsen.Ethics.Hotline@lpsen.com.

PERGUNTA:

EM ALGUMAS REUNIÕES, UM DE MEUS COLEGAS FEZ OBSERVAÇÕES DESRESPEITOSAS, SOB FORMA DE PIADA, SOBRE UMA FUNCIONÁRIA. SUA ATITUDE NÃO APENAS CRIA UM AMBIENTE TENSO NAS REUNIÕES, MAS EU ACHO SEU COMPORTAMENTO UM INSULTO. AO MESMO TEMPO, NÃO QUERO SER VISTO COMO ALGUÉM SEM HUMOR, POR ISSO NÃO O CONFRONTO. COMO DEVO REAGIR?

RESPOSTA:

Piadas feitas sobre pessoas por causa de seu sexo ou qualquer outra característica pessoal não são aceitáveis na Ipsen. Eles negam o respeito que cada um de nós merece. É recomendável comunicar esse comportamento ao seu gerente, Recursos Humanos, o time de Business Ethics ou usar a Plataforma de Alerta Whispli (<https://app.whispli.com/lpsenAlerts>) ou o e-mail lpsen.Ethics.Hotline@lpsen.com.

COMUNICAR-SE COM RESPONSABILIDADE

A Ipsen atribui grande importância à proteção de sua imagem e reputação. Esses ativos importantes dependem diretamente do comportamento de cada um de nós e de como nos comunicamos interna e externamente.

Temos o compromisso de proteger nossa imagem e reputação implementando uma comunicação responsável em todos os momentos e em todos os contextos:

- **Nunca falamos** em nome da Ipsen sem autorização prévia. Pensamos nas consequências que nossos comentários podem ter para a empresa e, quando apropriado, afirmamos claramente que estas são minhas próprias opiniões pessoais e de forma alguma representam a posição da Ipsen sobre o tópico discutido.
- **Não respondemos** a perguntas e educadamente encaminhamos tais perguntas para as Comunicações Globais, se formos contatados pela imprensa ou outros profissionais de mídia. Informamos as Comunicações Corporativas Globais IntegratedCorporateChannels@ipsen.com e nos comunicamos com eles sobre a melhor maneira de atender ao pedido.
- **Comunicamos**, através de qualquer canal, de maneira justa, precisa, oportuna e devidamente autorizada, que está em conformidade com as leis, regulamentos e políticas da empresa aplicáveis. Sempre lembramos de não usar; jargão excessivo, insultos étnicos, sarcasmo, críticas duras, comentários sexistas, insultos pessoais, obscenidades ou humor inadequado.
- **Respeitamos** as opiniões políticas e os compromissos pessoais dos colaboradores, mas qualquer expressão de tais crenças ou compromissos deve permanecer em uma capacidade individual e nunca em nome da Ipsen.
- **Respeitamos** a privacidade, solicitando consentimento por escrito antes de postar fotos ou informações relacionadas a outras pessoas além de você mesmo.
- **Não divulgamos** nenhuma informação confidencial, sensível ao negócio ou pessoal pertencente à Ipsen, outros funcionários da Ipsen ou terceiros (por exemplo, clientes, acionistas).
- **Não participamos** de nenhuma conversa pública online postando conteúdo de marca (por exemplo, produto Dysport) ou fornecendo informações ou conselhos médicos.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Podemos consultar as “[Social Media Guidelines for Ipsen Employees](#)” da Ipsen.

Se tivermos dúvidas ou preocupações, perguntaremos ao nosso gerente ou ao departamento de Comunicações Corporativas.

Eva and Claire
Eva, Senior People Services Specialist
Claire, People Operations Specialist
Cambridge, MA, U.S.A.



PERGUNTA:

POSSO PUBLICAR UM COMUNICADO DE IMPRENSA SOBRE UM ESTUDO CLÍNICO DE PRODUTO DA IPSEN?

RESPOSTA:

Não devo republicar Comunicados de Imprensa Relacionados a Produto. Se o lançamento inclui informações sobre Produtos (diretamente, por exemplo, aprovação do FDA ou indiretamente, por exemplo, anúncio de resultados financeiros), então ele se enquadra na mesma categoria de "Material/Notícias do Produto" onde NENHUM engajamento é permitido fora dos EUA. A republicação pode ser vista como promoção inadequada ao público em geral.

MANIFESTAR-SE

A Ipsen incentiva fortemente uma cultura em que todos os colaboradores podem falar, perguntar ou alertar sobre qualquer conduta da empresa e de funcionários que seja suspeita de não cumprimento do nosso Código de Conduta, nossas políticas e procedimentos e as obrigações jurídicas e éticas da Ipsen.

Quando nos manifestamos, fazemos a coisa certa. Ao levantar preocupações relacionadas a compliance, ajudamos a proteger a imagem e a reputação de nossos colegas e da Ipsen:

- **Podemos falar** com nosso gerente, com Recursos Humanos ou com o time de Business Ethics . Além disso, se preferirmos, podemos usar a Plataforma de Alerta Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) ou o e-mail Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com. As informações enviadas por meio da Plataforma de Alerta e pelo e-mail serão recebidas apenas por indivíduos específicos no time de Business Ethics Global encarregado do gerenciamento de alertas.
- **Nós fornecemos** um ambiente seguro para manifestar preocupações:
 - A confidencialidade é assegurada em todas as fases do processamento de qualquer alerta, na medida permitida pelas leis aplicáveis.
 - A proteção do indivíduo que faz o alerta é de suma importância. Qualquer informação que possa ajudar na identificação do indivíduo que faz o alerta não será divulgada a nenhuma outra pessoa que não aquelas diretamente envolvidas no tratamento do alerta.
 - Os relatórios podem ser feitos anonimamente se o indivíduo se sentir desconfortável em revelar sua identidade.
 - A Ipsen está comprometida com uma política rígida de não retaliação. Nenhuma ação de retaliação será tomada contra qualquer indivíduo que faça um alerta em boa-fé.
 - A Ipsen é responsável pelo manuseio de qualquer alerta e toma todas as precauções necessárias para garantir a proteção dos dados.
 - Somente dados pessoais relevantes, adequados e considerados absolutamente essenciais serão coletados.
 - Os alertas devem ser baseados em fatos e feitos de boa-fé. Relatórios abusivos, maliciosos ou frívolos podem levar a sanções disciplinares.
 - Estabelecemos orientações para garantir transparência, consistência e justiça no tratamento dos casos disciplinares.



Jackie
Associate Director, Patient Services)
Cambridge, MA, U.S.A.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Podemos nos referir à “[Alert Management Policy](#)” da Ipsen (GLB-POL-003) e à “[Disciplinary Policy](#)” da Ipsen (GBL-POL-005). Se tivermos perguntas, perguntamos ao nosso gerente ou à Business Ethics.

PERGUNTA:

TENHO SÉRIAS PREOCUPAÇÕES DE QUE UM DOS MEMBROS DA MINHA EQUIPE ESTEJA PAGANDO A UM DE NOSSOS DISTRIBUIDORES UM VALOR EXCEDENTE, MAS NÃO ME SINTO À VONTADE PARA COMPARTILHAR MINHAS PREOCUPAÇÕES COM MEU GERENTE DE LINHA OU COM MEU DIRETOR DE BUSINESS ETHICS. COM QUEM POSSO DISCUTIR ESSE ASSUNTO?

RESPOSTA:

Sou encorajado a falar primeiro com meu gerente, Recursos Humanos ou com o time de Business Ethics. No entanto, se não me sentir à vontade para entrar em contato com nenhum deles, posso usar a Plataforma de Alerta Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) ou o e-mail Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com para relatar minha preocupação.



2

NÓS NOS

IMPORTAMOS

COM PACIENTES

E COM A



A Ipsen trabalha continuamente em seu pipeline de ativos inovadores que visam fornecer soluções eficazes para aqueles com as maiores necessidades médicas não atendidas. Para isso, nos esforçamos para levar o medicamento certo ao paciente certo no momento certo.

Nós construímos confiança com as nossas partes interessadas e interagimos de forma transparente e de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis com pacientes, organizações de pacientes, organizações não-governamentais, legisladores, pagadores, profissionais de saúde (HCPs), organizações de saúde (HCOs), autoridades governamentais, comunidades locais e o público em geral.

A Ipsen também se esforça para ser um cidadão corporativo exemplar, comprometido em servir as comunidades nas quais opera. A Ipsen faz isso respeitando indivíduos, protegendo o planeta e integrando os direitos humanos e considerações ambientais em todos os aspectos de seus negócios, desde a pesquisa e desenvolvimento de produtos, passando pela cadeia de suprimentos e operações de fabricação até os pacientes.

Nadine
Living with fibrodysplasia
ossificans progressiva
Berlin, Germany

GARANTIR A QUALIDADE E SEGURANÇA DO PRODUTO

Os produtos da Ipsen são projetados e fabricados de maneira controlada, em conformidade com todos os requisitos regulamentares, com o objetivo final de contribuir para o aprimoramento da vida dos pacientes.

Garantimos a qualidade e a segurança dos produtos em toda a cadeia de suprimentos como parte de nosso compromisso diário:

- **Estamos comprometidos** em demonstrar a segurança, integridade, força, pureza e qualidade dos nossos produtos clínicos e comerciais.
- **Cumprimos todos os requisitos** legais e regulamentares aplicáveis.
- **Cumprimos os regulamentos** internacionalmente aceitos de Boas Práticas (GxP), por exemplo, Boas Práticas Clínicas (GCP), Boas Práticas de Farmacovigilância (GVP), Boas Práticas de Laboratório (GLP), Boas Práticas de Fabricação (GMP), Boas Práticas de Distribuição (GDP), Boas Práticas de Armazenamento (GSP) e Boas Práticas Promocionais (GPP).
- **Cumprimos o nosso** Manual de Qualidade, Política de Qualidade e políticas e procedimentos de GxP.
- **Melhoramos continuamente** nossos produtos e processos.
- **Realizamos pesquisa**, desenvolvimento, fabricação, testes, distribuição e comercialização com integridade.
- **Acreditamos que** o tratamento humano dos animais é essencial para a nossa abordagem à descoberta científica de qualidade e ao desenvolvimento de medicamentos. Cumprimos todos os regulamentos e normas aplicáveis em relação ao cuidado com animais de laboratório.
- **Tomamos nota** de dúvidas e reclamações relacionadas aos nossos produtos, para que possamos melhorar constantemente nossos padrões de qualidade e segurança.
- **Respondemos pronta** e transparentemente a quaisquer preocupações sobre segurança do produto e problemas de qualidade.
- **Promovemos o uso ético** e responsável dos animais. Embora a Ipsen não possua instalações internas de pesquisa com animais, a Ipsen terceiriza seus testes em animais e implementou um órgão de governança de bem-estar animal, garantindo o tratamento adequado dos animais.

- **Cumprimos as** obrigações de relatórios de farmacovigilância aplicáveis.
- **Relatamos imediatamente, no máximo em um dia útil, informações fornecidas por pacientes, profissionais de saúde ou qualquer tipo de fonte sobre:**
 - Efeitos colaterais ou eventos adversos e/ou situação especial (como falta de eficácia, uso não aprovado etc.) de um produto para o Gerente de Farmacovigilância local.
 - Falsificação ou suspeita de falsificação de medicamentos, adulteração ao Gerente de Farmacovigilância e SAC.
 - Roubos ou desvio de produtos para Qualidade.
 - Reclamações sobre produtos para o Gerente de Farmacovigilância e SAC.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Para relatos de informações de segurança, nós nos referimos ao “Gerenciamento de Atividades de Vigilância nas Filiais” (SOP-080476) da Ipsen.

Se tivermos dúvidas ou preocupações, entraremos em contato com nosso gerente, o gerente local de Farmacovigilância ou o departamento de Qualidade.

PERGUNTA:

MEU VIZINHO SOFRE DE NÁUSEA E PROBLEMAS DIGESTIVOS DEPOIS DE TOMAR UM PRODUTO IPSEN. TENHO QUE REPORTAR TAL FATO, MESMO QUE ELE ME DIGA QUE JÁ RELATOU AO MÉDICO?

RESPOSTA:

Sim. Você deve relatar o evento adverso imediatamente, no máximo em um dia útil, ao Gerente de Farmacovigilância da sua filial, de acordo com o Gerenciamento de Atividades de Vigilância nas Filiais da Ipsen (SOP-080476).

AGIR COM INTEGRIDADE AO INTERAGIR COM PARTES INTERESSADAS EXTERNAS: PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE, ORGANIZAÇÕES DE PACIENTES E PACIENTES, REPRESENTANTES DO GOVERNO E TOMADORES DE DECISÃO EM SAÚDE

A Ipsen interage com as partes interessadas externas de acordo com os seguintes princípios:

- **Conduzimos** todas as interações com uma intenção legítima alinhada com a visão da Ipsen de descobrir, desenvolver e entregar medicamentos inovadores que melhoram a vida dos pacientes.
- **Somos focados** no paciente e a razão subjacente para todas as interações deve ser, em última análise, melhorar a vida dos pacientes.
- **Somos transparentes** em todas as interações e nos comportamos de maneira confiável, com integridade nos negócios. Divulgamos informações relacionadas a transferências de valor para HCPs/HCOs, ensaios clínicos, publicações científicas e atividades de representação de interesses.
- **Fornecemos** informações que são precisas, objetivas, equilibradas e apropriadas ao contexto e às partes interessadas. Não participamos de práticas enganosas.
- **Respeitamos** a independência dos stakeholders para desempenhar suas funções profissionais oficiais. Não devemos interagir com stakeholders externos quando há um conflito de interesse real, percebido ou potencial decorrente de qualquer interação que possa influenciar indevidamente a decisão e/ou conduta do stakeholder ou criar a percepção de fazê-lo.
- **Não damos** nem aceitamos presentes de nenhum stakeholder externo, pois os presentes podem ser percebidos como impróprios ou podem influenciar indevidamente sua tomada de decisão ou a de um stakeholder externo. Pagamentos em dinheiro são proibidos, não damos nem recebemos pagamentos em dinheiro de stakeholders externos.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Podemos consultar a [“Global Directive on Interactions with HCPs and HCOs” \(GLB-DIR-002\)](#) da Ipsen ou entrar em contato com time de Business Ethics .



INTERAÇÕES COM PROFISSIONAIS E ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

A Ipsen interage com profissionais de saúde (HCPs) e organizações de saúde (HCOs) para garantir que os pacientes recebam os tratamentos mais adequados em todos os momentos e para permitir a pesquisa e o desenvolvimento de novos tratamentos que atendam às necessidades não atendidas dos pacientes.

- **Nós nos comprometemos** a garantir que exista uma necessidade científica ou comercial legítima de interações com HCPs e HCOs, impulsionada pelos mais altos padrões éticos no melhor interesse dos pacientes.
- **Interagimos com** HCPs e HCOs para promover informações científicas sobre doenças e o uso efetivo de produtos de saúde, em conformidade com os padrões regulatórios relevantes.
- **Cooperamos com** HCPs e HCOs para pesquisar e desenvolver produtos de saúde que atendam às necessidades dos pacientes.
- **Trabalhamos com** HCPs e HCOs para obter sua visão e aconselhamento para melhor estruturar e implementar nossas atividades no interesse dos pacientes.
- **Nós nunca** tentamos influenciar de forma inadequada HCPs e/ou HCOs com informações enganosas ou qualquer coisa de valor para obter um tratamento favorável para a Ipsen ou seus produtos.

PERGUNTA:

MEU GERENTE DE VENDAS ME PEDIU PARA GARANTIR QUE NOSSOS PRINCIPAIS HCPs SEJAM SEMPRE TRATADOS DA MELHOR MANEIRA POSSÍVEL. ELE AFIRMOU QUE NÃO PODEMOS PERDÊ-LOS PORQUE NOSSOS CONCORRENTES OFERECEM ACOMODAÇÕES MAIS “EXCLUSIVAS” NAS REUNIÕES. O QUE DEVO FAZER?

RESPOSTA:

Na Ipsen, todos os HCPs e HCOs são “fundamentais” para o sucesso dos pacientes. Não destacamos um HCP ou HCO sobre outros como sendo preferidos, exceto com base na capacidade de executar os serviços requeridos. Não posso oferecer acomodações mais “exclusivas” ou luxuosas aos HCPs como forma de competir ou buscar seu favor. Na Ipsen, competimos pelos méritos de nossos produtos. Devo seguir as regras de hospitalidade da Ipsen para permitir que os profissionais de saúde participem de eventos científicos ou promocionais de maneira profissional, sem nem mesmo dar a impressão de tentar influenciá-los com uma hospitalidade inadequada.

INTERAÇÕES COM ORGANIZAÇÕES DE PACIENTES E PACIENTES

Para o benefício final dos pacientes, a Ipsen participa e interage com organizações de pacientes e pacientes durante toda a jornada do paciente, inclusive em nosso processo de desenvolvimento clínico inicial e até a disponibilidade do produto.

- **Ouvimos as** necessidades e percepções dos pacientes sobre o impacto das doenças e tratamentos em sua vida diária.
- **Trabalhamos com** Organizações de Pacientes para aumentar a conscientização sobre doenças e melhorar o atendimento ao paciente.
- **Agimos com** transparência, integridade, respeito mútuo e confiança.
- **Comprometemo-nos** a fornecer às organizações de pacientes e pacientes informações científicas factuais, objetivas e baseadas em evidências, sem levantar esperanças infundadas ou enganosas.
- **Garantimos a** segurança e protegemos os direitos dos pacientes que participam de ensaios clínicos.
- **Estamos empenhados** em fazer o nosso melhor para garantir o fornecimento ininterrupto de produtos e serviços em todos os momentos.

PARA MAIS INFORMAÇÕES

Podemos nos referir a "[Interactions with Patients, Patient Experts and Patient Organizations](#)" (SOP 369737)



Janaïne
Marketing, Specialty Care
São Paulo, Brazil

PERGUNTA:

A IPSEN LANÇOU UM PRODUTO SUJEITO A PRESCRIÇÃO MÉDICA NO ANO PASSADO. POSSO ENTRAR EM CONTATO COM UMA ORGANIZAÇÃO DE PACIENTES ONCOLÓGICOS PARA QUE ELES POSSAM PUBLICAR INFORMAÇÕES SOBRE PRODUTOS EM SEU SITE? É IMPORTANTE QUE OS PACIENTES TENHAM ACESSO A TODAS AS INFORMAÇÕES RELEVANTES PARA SUA SAÚDE.

RESPOSTA:

Na maioria dos países do mundo, não devemos fornecer informações sobre produtos a organizações de pacientes, pacientes ou ao público em geral para nos ajudar a promover um produto sujeito a prescrição médica. Uma exceção é o mercado dos EUA, onde esta prática pode ser permitida, portanto, em qualquer situação envolvendo os EUA, você deve consultar o time de Business Ethics e/ou Departamento Jurídico local para obter orientação (nesse caso, materiais e mensagens direcionadas a pacientes devem se concentrar apenas em usos aprovados do produto comercializado pela Ipsen e os estados patológicos tratados por tal produto. Todos os materiais e itens utilizados por ou distribuídos aos pacientes e/ou cuidadores devem ser previamente aprovados para uso pelo paciente através do processo aplicável). Na maioria dos outros países, não trabalhamos com organizações de pacientes, pacientes ou com o público em geral para fins promocionais. No caso de um pedido espontâneo de uma organização do paciente sobre dados científicos, a Ipsen fornecerá informações factuais, objetivas e científicas através do processo de informação médica aplicável.

INTERAÇÕES COM REPRESENTANTES DO GOVERNO

A Ipsen se envolve regularmente com legisladores responsáveis pela formulação e implementação de leis, regulamentos, códigos e políticas públicas que possam nos impactar e os pacientes. Nossa empresa está comprometida em promover discussões baseadas em evidências com essas partes interessadas para moldar as políticas públicas de maneira sustentável e profissional.

- **Operamos de forma transparente** e em conformidade com as leis, regulamentos e códigos sobre interações com os legisladores.
- **Esperamos que** os formuladores de políticas com os quais interagimos estejam em conformidade com as regras de transparência e divulgação que se aplicam a eles, incluindo as das instituições com as quais cooperam.
- **Proporcionamos aos** legisladores informações justas, equilibradas e fundamentadas para que possam exercer o melhor julgamento possível na criação e implementação de políticas no interesse dos pacientes e do público em geral.
- **Não tentamos** influenciar inadequadamente os formuladores de políticas por meio de informações enganosas ou qualquer coisa de valor a fim de obter um tratamento favorável para a Ipsen ou seus produtos.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Podemos entrar em contato com o departamento de Public Affairs e nos referir a "[Interactions with Government Officials and Healthcare Decision Makers](#)" (GLB-DIR-006).

Se tivermos dúvidas, falaremos com nosso gerente ou com o time de Business Ethics ou usaremos a Plataforma de Alerta Whispli (<https://app.whispli.com/lpsenAlerts>) ou o e-mail Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



Margo and Jim
Margo, Senior Executive Assistant,
Jim, Regional IT Service Delivery Manager
Cambridge, MA, U.S.A.

PERGUNTA:

SOLICITARAM QUE EU CRIASSE UMA CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE NECESSIDADES MÉDICAS NÃO ATENDIDAS EM ONCOLOGIA. ESPERO CONTRATAR UM MEMBRO FAMOSO DO CONGRESSO COMO PORTA-VOZ PARA TORNAR A CAMPANHA MAIS POPULAR. POSSO FAZER ISSO?

RESPOSTA:

Não posso contratar nem pagar honorários aos membros do congresso ou a outros funcionários do governo. Eles podem optar livremente por colaborar conosco em uma campanha, como parte de seu dever público, mas não posso persuadi-los a apoiar uma iniciativa da Ipsen através da perspectiva de serem pagos por um serviço, prometendo contribuições de campanha ou por outros meios de influência financeira.

INTERAÇÕES COM TOMADORES DE DECISÃO EM SAÚDE

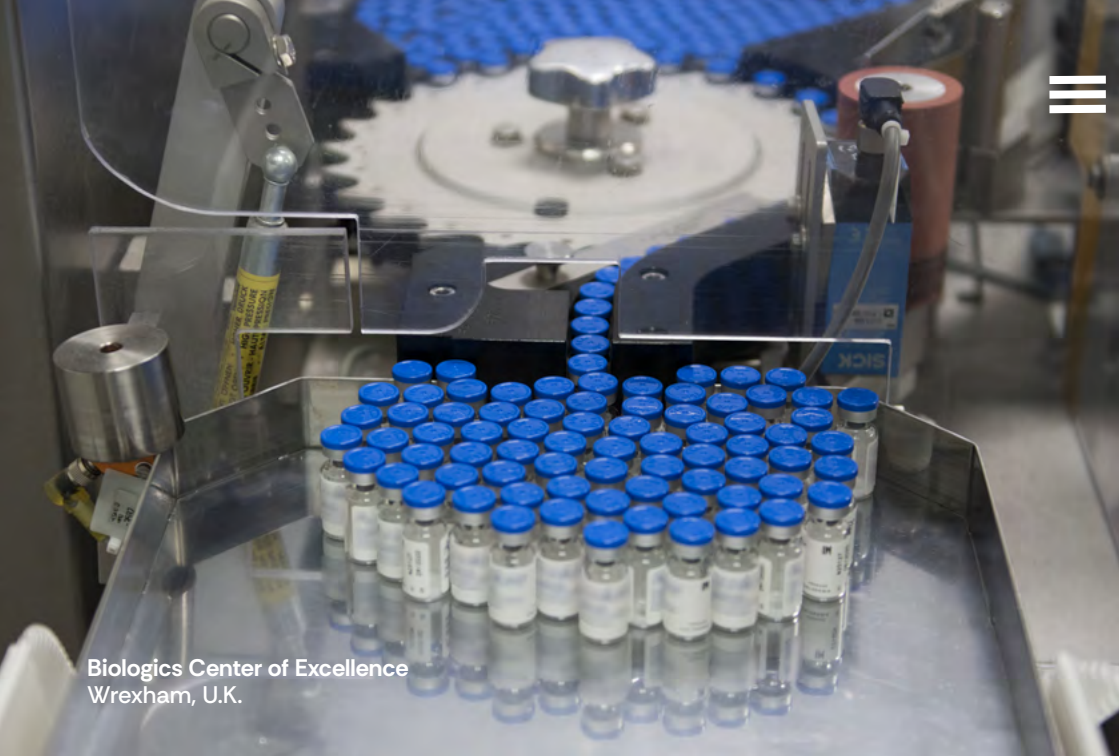
A Ipsen interage regularmente com pagadores responsáveis pela definição de preços, reembolso e outras importantes decisões administrativas sobre produtos para saúde, para garantir o melhor acesso possível ao tratamento para todos os pacientes.

- **Operamos de forma** transparente e em conformidade com as leis, regulamentos e códigos sobre interações com os pagadores.
- **Realizamos interações** com os pagadores de maneira aberta e transparente e evitamos qualquer conflito de interesse real ou percebido.
- **Promovemos interações** baseadas em evidências com os pagadores, no melhor interesse dos pacientes e das finanças públicas.
- **Respeitamos a tomada** de decisão independente e autônoma dos pagadores e seu dever de operar no melhor interesse dos pacientes, levando em consideração as considerações financeiras adequadas.
- **Fornecemos aos** contribuintes informações científicas e econômicas relevantes que sejam precisas, fundamentadas, justas e equilibradas e sem manipulação, para que possam tomar as melhores decisões possíveis.
- **Não buscamos** influenciar de forma inadequada os pagadores para obter tratamento favorável à Ipsen ou aos seus produtos.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÃO

Podemos entrar em contato com o departamento de Acesso ao Mercado e nos referir a “Interactions with Government Officials and Healthcare Decision Makers”. (GLB-DIR-006)

Se tivermos dúvidas, falaremos com nosso gerente ou com o time de Business Ethics ou usaremos a Plataforma de Alerta Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) ou o e-mail Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



Biologics Center of Excellence
Wrexham, U.K.

PERGUNTA:

UM DOS MEUS PRINCIPAIS HCPs FOI INDICADO COMO PRINCIPAL ESPECIALISTA PARA A NOVA COMISSÃO DE PRECIFICAÇÃO. É PROVÁVEL QUE, NO PRÓXIMO ANO, ELES ESTEJAM LIDANDO COM A PRECIFICAÇÃO DE NOSSOS NOVOS PRODUTOS ATUALMENTE NO PIPELINE. ANTES DE PASSAREM PARA O NOVO CARGO, GOSTARIA DE CONVIDÁ-LOS PARA TRÊS CONSELHOS CONSULTIVOS DE FORMA QUE SE APROXIMEM AINDA MAIS DE IPSEN. POSSO FAZER ISSO?

RESPOSTA:

Não. Na Ipsen, todos os HCPs e HCOs são “fundamentais” para o sucesso dos pacientes. Não destacamos um HCP ou HCO sobre outros como sendo preferidos, exceto com base na capacidade de executar os serviços requeridos. Não posso usar conselhos consultivos para fortalecer a lealdade de um futuro pagador para que eles tenham uma atitude mais positiva em relação à Ipsen ao tomar decisões importantes sobre acesso. Essas decisões devem ser tomadas apenas no melhor interesse dos pacientes e das finanças públicas.

PROMOVER NOSSOS PRODUTOS DE MANEIRA RESPONSÁVEL

A Ipsen promove seus produtos com responsabilidade, em conformidade com os mais altos padrões legais e regulamentares.

- **Promovemos os** nossos medicamentos sujeitos a prescrição médica apenas para utilizações aprovadas pelas autoridades competentes.
- **Promovemos nossos** medicamentos sujeitos a prescrição médica apenas para HCPs. Também promovemos para o público em geral, mas apenas em países onde a publicidade direta ao consumidor é permitida e em conformidade com as leis, regulamentos e códigos aplicáveis do setor.
- **Comunicamos informações** de produtos que são justas, equilibradas, objetivas, completas, precisas, fundamentadas e atualizadas.
- **Aprovamos materiais** promocionais antes de usá-los seguindo os processos aplicáveis da Empresa.
- **Treinamos todos** os funcionários envolvidos na promoção de nossos produtos, em usos aprovados, dados relacionados ao produto, requisitos aplicáveis e nas regras promocionais da Empresa.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÃO

Podemos nos referir aos SOPs do País sobre Materiais Promocionais e “Global Directive Digital Activities” (GLB-DIR-004).

Se tivermos dúvidas ou preocupações, perguntamos ao nosso gerente ou aos times de Regulatory Affairs e Business Ethics.

Para notificar qualquer preocupação, podemos usar a Plataforma de Alerta Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) ou o e-mail Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.



PERGUNTA:

COMO REPRESENTANTE DE VENDAS, ESTOU ANSIOSO PARA COMEÇAR A PROMOVER NOSSA NOVA INDICAÇÃO PARA OS HCPs EM MINHA REGIÃO. PRECISO ESPERAR PELOS MATERIAIS PROMOCIONAIS APROVADOS OU POSSO COMEÇAR A COMPARTILHAR AS REIMPRESSÕES DE ARTIGOS DE PERIÓDICOS E OUTRAS INFORMAÇÕES QUE ENCONTREI NA INTERNET COM ELES, POR EXEMPLO, O RECENTE COMUNICADO DE IMPRENSA DA IPSEN PARA A APROVAÇÃO DA INDICAÇÃO?

RESPOSTA:

Não. Eu só posso fornecer aos HCPs materiais e conteúdos que tenham sido devidamente aprovados pela Ipsen para o uso pretendido, de acordo com os SOPs de Materiais Promocionais aplicáveis e de acordo com os regulamentos do país sobre quando a promoção de novos produtos ou indicações pode começar.



Gaëlle
Production Operator
Signes, France

RESPEITAR OS DIREITOS HUMANOS

A Ipsen respeita os direitos humanos e cumpre suas obrigações com os direitos humanos por meio de um comportamento exemplar em sua conduta nos negócios. Adotamos os princípios dos Direitos Humanos estabelecidos no Pacto Global das Nações Unidas (ONU) e nos padrões da Organização Internacional do Trabalho.

Defendemos os direitos humanos por meio de:

- **Proibição do Trabalho Infantil:** Não empregamos indivíduos com menos de 15 anos (ou a idade legal para concluir a educação obrigatória) ou menores de 18 anos para trabalho noturno ou perigoso.
- **Emprego Voluntário:** Proibimos estritamente o trabalho forçado, vinculado ou servil, o trabalho prisional involuntário e o tráfico de seres humanos. Todo emprego é livre e voluntariamente aceito.
- **Liberdade de Expressão e Associação:** Respeitamos e apoiamos os direitos dos funcionários de expressar preocupações sobre as condições de trabalho e de formar ou se juntar a sindicatos de sua escolha, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

PARA MAIS INFORMAÇÕES

Podemos nos referir ao Relatório Anual da Ipsen, disponível no site da Ipsen, e ao [Ipsen | Pacto Global](#) da ONU do qual a Ipsen é signatária. Se tivermos dúvidas ou preocupações, falaremos com nosso gerente ou com o time de Business Ethics ou, para notificar qualquer preocupação, usaremos a Plataforma de Alerta Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) ou o e-mail Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

PERGUNTA:

UMA EMPRESA DE DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS SE APROXIMOU DE MIM PARA DISCUTIR O USO DE INSTALAÇÕES DE PRODUÇÃO EM UM PAÍS EM DESENVOLVIMENTO POR UM PREÇO MUITO CONVENIENTE. AO FAZER PERGUNTAS MAIS DETALHADAS, PERCEBI QUE O PREÇO CONVENIENTE É GERADO EM GRANDE PARTE POR CONDIÇÕES DE TRABALHO MUITO RUINS PARA OS FUNCIONÁRIOS LOCAIS, INCLUINDO O TRABALHO INFANTIL.

RESPOSTA:

Rejeito a proposta e informo imediatamente o time de Business Ethics e Departamento Jurídico. A Ipsen deve sempre respeitar os direitos humanos de todos os seus funcionários e das partes interessadas com as quais interage.

Gaëlle
Production Technician
Signes, France



PROTEGER O MEIO AMBIENTE DURANTE TODO O CICLO DE VIDA DO PRODUTO

Ipsen acredita firmemente que a gestão ambiental responsável é essencial para proteger o planeta e melhorar a eficiência para um futuro sustentável. Ipsen está comprometida em garantir a gestão ambiental em toda a cadeia de valor, desde a compra de matérias-primas até a embalagem e além. Incentivamos nossos funcionários a serem conscientes sobre os possíveis impactos ambientais e identificar oportunidades por meio de nosso programa S3.

- **Cumprimos todos** os requisitos regulamentares aplicáveis e as políticas, normas e requisitos de ambiente, saúde e segurança (EHS) da Ipsen onde quer que operemos.
- **Protegemos o** meio ambiente evitando a poluição e nos esforçando para conservar os recursos naturais por meio de processos inovadores e metodologias de melhoria contínua com o objetivo de reduzir, reutilizar, reciclar e identificar substitutos ou alternativas mais seguras para nossas operações.
- **Investimos na** conservação de energia e água através de esforços concentrados para identificar onde existem oportunidades de conservação e continuaremos a fazê-lo.
- **Trabalhamos para** reduzir nossas emissões de carbono ao longo do tempo, o que reduzirá nosso impacto sobre as mudanças climáticas.
- **Selecionamos** fornecedores e parceiros que se alinham com nossos valores e objetivos de sustentabilidade, que gerenciamos por meio de qualificação de fornecedores, licitações e processos do Código de Conduta do Parceiro de Negócios.
- **Projetamos** e fabricamos produtos que se esforçam para minimizar o impacto no meio ambiente.
- **Promovemos** a biodiversidade onde quer que possamos em nossos locais em todo o mundo.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Podemos consultar as Políticas de Meio-ambiente, Saúde e Segurança. Se tivermos dúvidas ou preocupações, perguntaremos ao nosso gerente ou à EHS.

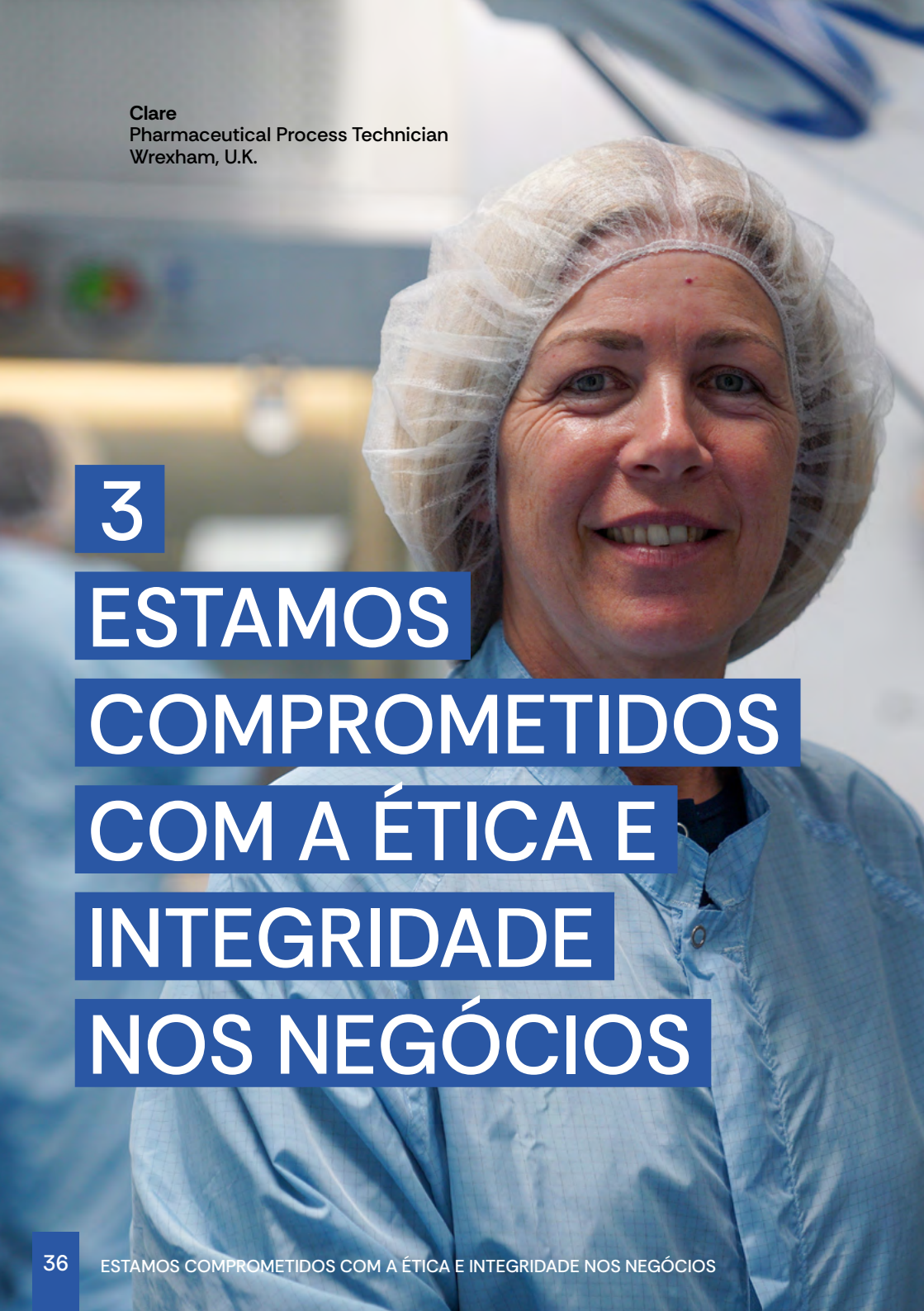


PERGUNTA:

ESTOU COMPRANDO MATERIAIS PARA NOSSOS NOVOS ESCRITÓRIOS. PRECISO TER CUIDADO COM O ORÇAMENTO QUE UTILIZO PARA ESSA COMPRA. DEVO SELECIONAR AUTOMATICAMENTE OS PRODUTOS MAIS BARATOS NO MERCADO?

RESPOSTA:

Não. De acordo com nossa política de compras, devo considerar vários fatores antes de finalizar meu pedido, incluindo o impacto ambiental desses produtos e sua capacidade de reciclagem.



Clare
Pharmaceutical Process Technician
Wrexham, U.K.

3

ESTAMOS
COMPROMETIDOS
COM A ÉTICA E
INTEGRIDADE
NOS NEGÓCIOS



Para o benefício final dos pacientes, a Ipsen se esforça para ser considerada um parceiro confiável. A integridade é fundamental para manter e aumentar a confiança de todas as partes interessadas. A Ipsen não tolera nenhuma prática que possa criar confusão em relação à integridade da empresa ou de um colaborador, como corrupção, conflitos de interesse, práticas desleais ou o uso de informações confidenciais para fins pessoais.

MANTER A IPSEN SEGURA

Uma segurança forte e efetiva é fundamental na Ipsen, pois protege nossa organização, fortalece nossa credibilidade e reputação e permite-nos atender às necessidades dos pacientes a que servimos.

A Ipsen enfrenta ameaças de segurança cada vez mais sofisticadas e complexas. O impacto de um incidente de segurança significativo, que pode comprometer a proteção de nosso pessoal, afetar a integridade de nossos produtos ou informações de pacientes, tirar-nos o acesso a sistemas essenciais ou expor nossas informações mais sensíveis, pode prejudicar diretamente nossa capacidade de cumprir nossa missão. Sendo assim, a segurança é uma prioridade para a Ipsen em todos os momentos.

- **Nós entendemos** que temos a importante responsabilidade de proteger a Ipsen contra as ameaças de segurança que enfrentamos.
- **Aprendemos** a manter a nós mesmos, nossos colegas e nossa organização seguros, completando nossas tarefas de treinamento de segurança e prestando muita atenção nas comunicações e alertas de segurança.
- **Cumprimos as** políticas de segurança da Ipsen em todos os momentos.
- **Mantemos as** instalações da Ipsen seguras seguindo os protocolos de segurança do local.
- **Protegemos as** informações e equipamentos da Ipsen enquanto trabalhamos em casa e quando estamos viajando ou trabalhando em ambientes públicos. Relatamos imediatamente qualquer perda/roubo de informações e/ou dispositivos.
- **Mantemos a segurança** dos sistemas da Ipsen aderindo aos processos de segurança da informação: Selecionamos senhas apropriadas e únicas e nunca as compartilhamos. Interagimos apenas com links e anexos de fontes confiáveis e não baixamos softwares ou aplicativos não aprovados.
- **Protegemos as** informações da Ipsen classificando-as adequadamente, usando apenas aplicativos aprovados para conduzir os negócios da Ipsen e nunca transmitindo ou armazenando informações da Ipsen em/para contas pessoais. Nunca divulgamos informações confidenciais sem a devida autorização.
- **Estamos atentos** a possíveis ameaças à segurança e as comunicamos imediatamente às nossas equipes de TI e às equipes de segurança.



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

A equipe de Global Security está aqui para ajudar você a fazer as escolhas certas no que diz respeito à segurança. Para obter suporte e orientação, entre em contato com a equipe em Global.Security@Ipsen.com

PERGUNTA:

É UMA ÉPOCA MOVIMENTADA DO ANO E DEVO TERMINAR MEU RELATÓRIO ESTA SEMANA. POSSO ENCAMINHAR TODOS OS ARQUIVOS PARA O MEU E-MAIL PESSOAL, POIS ACHO QUE POSSO TER UM PROGRAMA DE SOFTWARE NO MEU LAPTOP PESSOAL QUE PODE ME AJUDAR A REDIGIR MEU RELATÓRIO MAIS RAPIDAMENTE? POSSO FAZER ISSO?

RESPOSTA:

Não. Eu não posso transmitir nem armazenar informações da Ipsen em uma conta pessoal. Eu devo usar somente aplicativos aprovados para conduzir os negócios da Ipsen. Como eu não devo baixar aplicativos não aprovados nos computadores da Ipsen, poderei pedir a ajuda da equipe de suporte de TI da Ipsen se eu precisar de um software específico. Seguindo esses protocolos de segurança, eu ajudo a Ipsen a continuar operando de forma segura e eficaz.

PROTEGER ATIVOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL (IP)

Os ativos de propriedade intelectual da Ipsen são insubstituíveis e o uso desses ativos valiosos deve ser protegido.

A propriedade intelectual abrange notadamente direitos autorais, patentes, marcas registradas e segredos comerciais, incluindo materiais, dados, planos e ideias criados em pesquisa e desenvolvimento, design de produtos e embalagens, nomes de marcas e logotipos, processos de negócios e listas de funcionários e clientes.

Para fornecer aos pacientes produtos seguros e orientados pela inovação, evitamos que ideias e materiais importantes sejam roubados ou utilizados de maneira inadequada. Protegemos nossos investimentos em ativos intangíveis, obtendo, aplicando e defendendo nossos direitos de IP. Esses direitos restringem ou impedem legalmente outras pessoas de usar a propriedade intelectual da Ipsen sem permissão.

- **Respeitamos os** direitos de IP de outros.
- **Não copiamos** ou utilizamos indevidamente as IPs de terceiros.
- **Nós nos certificamos** de que temos a licença ou a aprovação correta do proprietário ou detentor da IP relevante antes de instalar ou usar um novo software.
- **Contamos com** a consultoria especializada do departamento de IP e evitamos fazer comentários ou suposições por escrito sobre questões de IP.
- **Protegemos a Propriedade intelectual (IP)** classificando-a adequadamente e restringindo o acesso apenas àqueles que estão autorizados.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Para obter mais informações, perguntamos ao nosso gerente ou ao departamento jurídico.

Notificamos o departamento de IP sobre qualquer suspeita de roubo, uso indevido ou vazamento não intencional de ativos de propriedade intelectual da Ipsen.

Qualquer dúvida que possamos ter em relação aos direitos de propriedade intelectual de terceiros deve ser prontamente discutida pessoalmente com o departamento de Jurídico.

PERGUNTA:

ESTOU MUITO ANIMADO COM OS RECENTES RESULTADOS DO MEU PROJETO DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO. EU ACHO QUE ELES FORNECEM UMA EXCELENTE OPORTUNIDADE PARA DESTACAR O TRABALHO DA IPSEN NESTA ÁREA EM UM CONGRESSO FUTURO. O PRAZO FINAL PARA ENVIO DE RESUMOS É AMANHÃ. ONTEM, MEU GERENTE ME DISSE QUE ESSES RESULTADOS SERIAM EXCELENTES PARA PUBLICAÇÃO. POSSO APRESENTAR UM RESUMO HOJE PARA CUMPRIR O PRAZO?

RESPOSTA:

Não. Toda e qualquer divulgação pública das informações confidenciais da Ipsen deve primeiro receber a revisão e aprovação interfuncional interna da Ipsen, de acordo com os procedimentos de divulgação pública da Ipsen.



IMPEDIR O USO DE INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

A Ipsen proíbe a negociação de ações com base em informações não públicas ou o fornecimento de informações não públicas a terceiros para que possam negociar. Esse uso de informações privilegiadas é ilegal e pode resultar em processo criminal. Essas informações privilegiadas podem incluir dados de ensaios clínicos, estratégias corporativas, fusões e aquisições, contratos estratégicos, casos judiciais ou mudanças em nossa alta administração.

- **Não usamos** informações privilegiadas que possamos ter ouvido durante o curso de nosso trabalho para negociar ações ou títulos da Ipsen ou de outras empresas.
- **Não devemos** “dar dicas” para qualquer outra pessoa negociar com base em informações não públicas.
- **Cumpriremos as leis**, regulamentos e políticas da Ipsen sobre negociação de informações privilegiadas e venda e compra de ações (aplicável aos funcionários e diretores da Ipsen, e seus parentes próximos).
- **Não negociamos** ações da Ipsen durante os períodos de blackout, inclusive por algum tempo após a informação privilegiada ter sido oficialmente divulgada.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Para obter mais informações sobre negociação de informações privilegiadas, podemos nos referir ao “Insider e-learning” no Ilearn, à “[Insider Trading Policy](#)” da Ipsen ou entrar em contato com o Secretário da Empresa.

Se tivermos dúvidas, falaremos com nosso gerente ou com o time de Business Ethics ou usaremos a Plataforma de Alerta Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) ou enviaremos um e-mail para Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

PERGUNTA:

EM UM E-MAIL MARCADO COMO CONFIDENCIAL, DESCOBRI QUE A IPSEN ESTÁ TRABALHANDO NA AQUISIÇÃO DE UMA EMPRESA DE CAPITAL ABERTO. POSSO SUGERIR À MINHA IRMÃ QUE ELA ADQUIRA AÇÕES DESTA EMPRESA EM ANTECIPAÇÃO À AQUISIÇÃO?

RESPOSTA:

Não. A negociação com informações não públicas (confidenciais ou internas) é estritamente proibida, seja negociando as ações da Ipsen ou as ações de outra empresa e mesmo que peçamos a um terceiro para fazê-lo.



EVITAR CONFLITOS DE INTERESSE

A Ipsen espera que seus funcionários tomem decisões baseadas no que é melhor para a empresa e o bem-estar dos pacientes e não para benefício pessoal. Os funcionários da Ipsen podem se deparar numa situação em que seus interesses pessoais, sociais, financeiros ou políticos, ou a de pessoas físicas ou jurídicas com as quais estão ligadas ou próximas, podem entrar em conflito com os interesses da Ipsen. Um conflito de interesse, se potencial ou real, pode prejudicar seriamente a reputação da Ipsen e ter consequências para os indivíduos envolvidos.

- **Tomamos decisões** com base no que é melhor para a empresa e no bem-estar dos pacientes.
- **Não usamos** indevidamente nossa função profissional para nosso benefício pessoal ou para beneficiar parentes.
- **Tomamos todas** as medidas razoáveis para evitar nos encontrarmos em situações de conflitos de interesse com a nossa Empresa.
- **Divulgamos todos** os conflitos de interesse reais ou potenciais por escrito de acordo com os procedimentos existentes.
- **Não aceitamos** nenhum presente
- **Não aceitamos** nenhum convite para uma refeição ou evento social, cultural, esportivo ou de hospitalidade que possa comprometer nossa independência ou julgamento em relação a um terceiro ou que, de outra forma, possa ser considerado ou parecer inadequado.

Para evitar conflitos de interesse, nós nos protegemos de situações

em que a objetividade de uma decisão comercial possa ser prejudicada ou possa parecer razoavelmente prejudicada, especialmente quando:

- Investir em um concorrente, fornecedor ou cliente.
- Tiver um membro da família que queira fazer negócios com a Ipsen.
- Assumir um segundo emprego ou aceitar a participação no conselho em outra empresa.



Lee
Logistic Operator
Wrexham, U.K.



PARA MAIS INFORMACÕES

Podemos nos referir ao “[Global Conflict of Interest SOP](#)” (GLB-SOP-002) da Ipsen. Em caso de conflito de interesses real ou potencial, informamos imediatamente nosso gerente para encontrar uma solução adequada e registrar os detalhes na Plataforma iDeclare. Se tivermos dúvidas, falaremos com nosso gerente ou com o time de Business Ethics ou, para notificar qualquer preocupação, usaremos a Plataforma de Alerta Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) ou o e-mail Ipsen.Ethics.Hotline@ipсен.com.

PERGUNTA:

TENHO QUE SELECIONAR UM FORNECEDOR PARA UM PROJETO ESPECÍFICO. UM DOS FORNECEDORES CONSIDERADOS É UMA EMPRESA DE PROPRIEDADE DA ESPOSA DO MEU IRMÃO. PRECISO TOMAR ALGUMA PRECAUÇÃO?

RESPOSTA:

Como pode haver conflitos de interesse, devo informar ao meu gerente, divulgar esse conflito de interesse e me abster da decisão de seleção de fornecedores. Meu gerente pode tomar uma decisão mais objetiva sobre se o fornecedor representado pela minha cunhada é do interesse da Ipsen.

MANTER A CONCORRÊNCIA JUSTA E CUMPRIR AS LEIS DO DIREITO COMERCIAL

A Ipsen apoia a concorrência aberta e justa e acredita firmemente que a precificação justa de medicamentos é essencial para permitir o acesso ao tratamento. Para fomentar preços justos e condições comerciais equitativas, as leis antitrust em todo o mundo promovem a concorrência justa e protegem os clientes de práticas comerciais desleais. A violação das leis antitrust e leis de concorrência pode resultar em penalidades severas tanto para a Ipsen quanto para seus colaboradores.

Além disso, a Ipsen cumpre todas as leis, regulamentos, sanções e restrições aplicáveis relacionadas à importação e exportação de seus produtos e serviços. A Ipsen também está em conformidade com as leis antiboicote que se aplicam aos países nos quais ela opera.

Na Ipsen, competimos apenas pelos méritos de nossos produtos e em conformidade com as leis antimonopólio e de concorrência aplicáveis. Os riscos de concorrência e antitrust podem surgir de acordos, verbais ou escritos, entre a Ipsen e seus concorrentes, ou a Ipsen e seus fornecedores ou clientes.

Nós nunca entramos em acordos ou trocamos informações com concorrentes sobre:

- **Preços e custos**
- **Termos ou condição de vendas**
- **Descontos**
- **Estratégias de marketing**
- **Alocação de participação de mercado**
- **Listas de clientes**
- **Qualquer outra informação comercialmente sensível ou confidencial**



Como representantes e colaboradores da Ipsen, somos especialmente cautelosos ao participar de reuniões de associações do setor ou de quaisquer outras interações com concorrentes. Se surgir algum tipo de discussão anticoncorrência, nós nos recusamos a participar, deixamos a reunião imediatamente e pedimos que nossa recusa em participar de tal discussão seja inserida nas atas da reunião e informamos ao nosso gerente e ao Departamento Jurídico.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Podemos consultar o Departamento Jurídico.

Se tivermos dúvidas ou preocupações, falaremos com nosso gerente ou o Departamento Jurídico ou, para notificar qualquer preocupação, usaremos a Plataforma de Alerta Whispli (<https://app.whispli.com/lpsenAlerts>) ou o e-mail lpsen.Ethics.Hotline@ipssen.com.

PERGUNTA:

DURANTE UMA PAUSA PARA O CAFÉ EM UMA REUNIÃO DE ASSOCIAÇÃO COMERCIAL, ENCONTREI UM REPRESENTANTE DE ACESSO AO MERCADO DE UM CONCORRENTE QUE ME PEDIU PARA FALAR "OFF-LINE" SOBRE OS DETALHES DAS RECENTES NEGOCIAÇÕES DE PREÇO E REEMBOLSO PARA NOSSO NOVO PRODUTO. O QUE DEVO FAZER?

RESPOSTA:

Eu me recuso educadamente a responder e digo que assuntos relacionados a preços não devem ser discutidos entre concorrentes. Informo imediatamente ao meu gerente e ao departamento jurídico depois de receber o pedido.

COMBATER A CORRUPÇÃO

A Ipsen rejeita fortemente todas as formas de corrupção, pois elas distorcem o comércio justo, impedem o desenvolvimento econômico e impõem múltiplos custos à sociedade como um todo.

A Ipsen proíbe os colaboradores e contratados de aceitar, oferecer ou dar, direta ou indiretamente através de terceiros, qualquer coisa de valor a qualquer pessoa ou organização, sejam funcionários públicos ou não, para obter ou reter qualquer vantagem indevida.

A Ipsen está em conformidade com todas as leis, regulamentos e códigos nacionais e internacionais aplicáveis que proíbem qualquer forma de corrupção. O não cumprimento das leis anticorrupção aplicáveis pode ter consequências graves para a Ipsen e para os funcionários envolvidos.

A Ipsen evita fazer negócios com entidades e/ou pessoas sujeitas a sanções econômicas e comerciais oficiais.

- **Interagimos com** todos os nossos parceiros com o mais alto nível de integridade com base nos méritos e na ciência por trás de nossos ativos.
- **Nós não oferecemos** ou damos a qualquer parceiro alguma coisa de valor para obter ou reter qualquer vantagem indevida.
- **Não oferecemos** aos Profissionais de Saúde e/ou parceiros nenhum presente, patrocínios para congressos, doações, concessões, hospitalidade ou qualquer coisa de valor em troca de um aumento nas receitas ou para obter outras vantagens indevidas para a Ipsen.
- **Não contratamos** profissionais de saúde e/ou parceiros para serviços de palestras, conselhos consultivos, pesquisas científicas ou qualquer outro serviço em troca de um aumento de prescrições ou qualquer outro tratamento preferencial para a Ipsen ou seus produtos.
- **Mantemos livros** e registros precisos para refletir todas as transações financeiras feitas e recebidas.



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Podemos consultar a “Global Anti-Corruption Policy” (GLB-POL-004). Se tivermos dúvidas ou preocupações, falaremos com nosso gerente ou com o time de Business Ethics ou, para notificar qualquer preocupação, usaremos a Plataforma de Alerta Whispli (<https://app.whispli.com/lpsenAlerts>) ou o e-mail lpsen.Ethics.Hotline@lpsen.com.

PERGUNTA:

COMO REPRESENTANTE DE VENDAS DA IPSEN, UM HCP, QUE É UM IMPORTANTE PRESCRITOR DE NOSSOS PRODUTOS EM MEU TERRITÓRIO, SOLICITOU QUE EU O CONVIDASSE, JUNTAMENTE COM SUA EQUIPE, PARA UM CONGRESSO INTERNACIONAL EM MILÃO. ELE ACRESCENTOU QUE ESTE CONVITE É ESSENCIAL PARA MANTER NOSSOS PRODUTOS NO FORMULÁRIO DO HOSPITAL PARA O PRÓXIMO ANO. O QUE DEVO FAZER?

RESPOSTA:

Rejeito a proposta e informo imediatamente o time de Business Ethics e Departamento Jurídico. A Ipsen não deve oferecer nada de valor, como patrocínios de congressos, para manter uma vantagem comercial. Patrocínios para congressos são fornecidos somente para fins educacionais.



Janaine
Marketing, Specialty Care
São Paulo, Brazil

SELECIONAR OS PARCEIROS DE NEGÓCIOS CUIDADOSAMENTE

A Ipsen está comprometida em selecionar os parceiros de negócios mais adequados e manter relacionamentos justos com eles. A Ipsen informa a todos os seus parceiros de negócios sobre seus princípios e expectativas éticas e espera que eles cumpram os princípios estabelecidos no “Código de Conduta dos Parceiros de Negócios” da Ipsen.

A Ipsen pode ser responsabilizada pelos comportamentos de terceiros com quem interage. É muito importante que apenas interajam com parceiros de negócios confiáveis e respeitáveis que tenham passado com sucesso pelo processo de diligência devida.

- **Selecionamos nossos** parceiros de negócios com base em critérios objetivos, incluindo sustentabilidade, sem considerar nenhum interesse pessoal.
- **Não entramos** em nenhuma relação comercial ou contratual com parceiros de negócios sujeitos a sanção comercial e/ou econômica.
- **Realizamos a** diligência devida em nossos possíveis parceiros de negócios para garantir que eles tenham a capacidade e a credibilidade de entrar em um relacionamento comercial com a Ipsen e realizar os serviços para os quais seriam contratados.
- **Somos particularmente** cautelosos com pagamentos de ou para, ou envolvendo, fontes suspeitas.
- **Ficamos atentos** a qualquer comportamento incomum ou sinais de alerta em relação a qualquer um dos nossos parceiros de negócios que possam indicar um comportamento inadequado.
- **Sempre tratamos** nossos parceiros de negócios com respeito e profissionalismo.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Podemos consultar a “Global Anti-Corruption Policy” (GLB-POL-004), o “SOP de “Global Third Party Business Ethics Management” (GBL-SOP-003) ou a “Ipsen Procurement Policy” da Ipsen. Se tivermos dúvidas ou preocupações, falaremos com nosso gerente ou com o time de Business Ethics ou, para notificar qualquer preocupação, usaremos a Plataforma de Alerta Whispli (<https://app.whispli.com/lpsenAlerts>) ou o e-mail Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

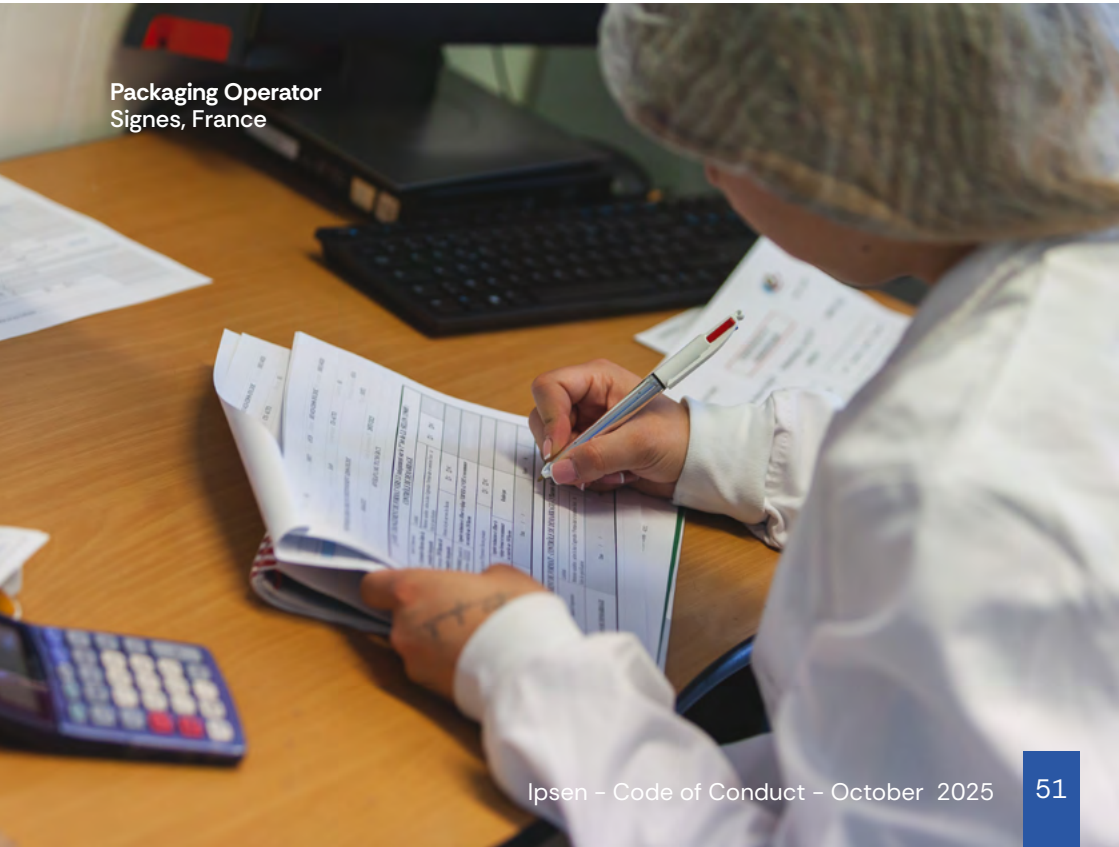
PERGUNTA:

UM DOS NOSSOS PRINCIPAIS DISTRIBUIDORES ESTRATÉGICOS ESTEVE RECENTEMENTE NO NOTICIÁRIO LOCAL POR UM ESCÂNDALO RELACIONADO À EXCESSIVA HOSPITALIDADE COM ENFERMEIROS. NÃO POSSO ME DAR AO LUXO DE PERDER ESTE DISTRIBUIDOR. O QUE DEVO FAZER?

RESPOSTA:

Eu informo imediatamente o time de Business Ethics para avaliar e tratar o caso. A Ipsen pode ser responsabilizada pelos comportamentos de terceiros com quem interage e, portanto, é muito importante que apenas interaja com parceiros confiáveis e de boa reputação.

Packaging Operator
Signes, France



RESPEITAR A PRIVACIDADE E PROTEGER OS DADOS PESSOAIS

A Ipsen apoia totalmente a proteção de dados e protege o direito à privacidade das pessoas em conformidade com todas as leis, regulamentos e códigos aplicáveis.

Todos os funcionários e terceiros com quem interagimos (por exemplo, pacientes, profissionais de saúde, representantes da comunidade científica, fornecedores, etc.) têm direito à sua privacidade. Estamos comprometidos em respeitar e proteger a privacidade e os dados pessoais, mediante a aplicação dos seguintes princípios:

- **Usamos os dados pessoais de forma justa** – Coletamos, armazenamos e usamos os dados pessoais de maneira justa, legal e para fins específicos, claros e legítimos.
- **Minimizamos os dados que usamos** – Coletamos apenas o que precisamos e retemos os dados pessoais apenas pelo tempo necessário.
- **Somos transparentes** – Informamos as pessoas sobre quem somos, como usamos seus dados pessoais, com quem os compartilhamos e para onde podem ser transferidos.
- **Mantemos os dados seguros** – Protegemos as informações pessoais contra uso não autorizado, divulgação inadvertida, danos, perda e roubo.
- **Respeitamos os direitos individuais** – Garantimos que as pessoas possam exercer seus direitos com relação a seus dados pessoais (acesso, correção, exclusão etc.).
- **Cumprimos a lei** – Cumprimos todas as leis, regulamentos e códigos de proteção aplicáveis aos dados.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

Você pode se referir à “[Global Policy on Data Protection](#)” da Ipsen (361890-PLY). Se você tiver dúvidas, pode entrar em contato com o Diretor Global de Privacidade de Dados da Ipsen pelo e-mail dataprivacy@ipsen.com.

PERGUNTA:

UM REPRESENTANTE DE UM FORNECEDOR ME PEDIU O NÚMERO DE TELEFONE PESSOAL DE OUTRO COLABORADOR DA IPSEN. O REPRESENTANTE ME DIZ QUE ELES JÁ INTERAGIRAM SOCIALMENTE. POSSO COMPARTILHAR ESSA INFORMAÇÃO COM ELE?

RESPOSTA:

Não, todos os dados pessoais dos colaboradores devem permanecer estritamente confidenciais. Posso, no entanto, entrar em contato com esse colega, falar sobre o pedido do fornecedor e deixá-lo decidir livremente se deseja compartilhar ou não o número de telefone solicitado.



Thomas and Liz
Thomas Ranson, Vice President,
REED Strat & Portfolio Ops
Liz McGoey, Manager,
People Organization & Capabilities
Cambridge, MA, U.S.A.

USO RESPONSÁVEL DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Na Ipsen, reconhecemos o potencial da Inteligência Artificial (IA) para avançar na ciência e melhorar os resultados para os pacientes. Estamos comprometidos com o uso ético, transparente e alinhado aos nossos valores e objetivos de sustentabilidade.

- **Projetamos e utilizamos** sistemas de IA que sejam justos, inclusivos e livres de vieses — sempre capacitando as pessoas e promovendo a equidade.
- **Protegemos** a privacidade individual e garantimos transparência na forma como a IA é aplicada.
- **Assumimos** a responsabilidade de garantir que os sistemas de IA sejam legais, seguros, sustentáveis e guiados sob supervisão humana adequada.

Nossa abordagem à IA reflete a cultura orientada por propósito da Ipsen e nosso compromisso com a inovação responsável.



PARA MAIS INFORMAÇÕES

Consulte as [Diretrizes sobre Inteligência Artificial](#).

A photograph of a notebook with a pattern of colorful, teardrop-shaped leaves in shades of orange, yellow, brown, and grey on a light beige background. The notebook is placed on a light-colored wooden desk. A blue pen with gold accents lies diagonally across the bottom left corner of the notebook. The background shows a blurred blue sky and a portion of a blue chair.

4

CÓDIGO

DE CONDUTA:

SEU

COMPROMISSO



ALERTAS – QUEM CONTATAR E COMO LEVANTAR PREOCUPAÇÕES

Você é incentivado a sempre falar e levantar questões com seu gerente. Se o assunto envolver seu gerente de linha, você deve se relatar diretamente ao time de **Business Ethics** ou aos **Recursos Humanos** do seu país, função ou local.

Para relatar o caso ao seu gerente, Recursos Humanos ou ao time de Business Ethics, poderá enviar seu alerta por meio da Plataforma de Alerta Whispli (<https://app.whispli.com/IpsenAlerts>) ou usar o e-mail Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com.

COMPROMISSO COM O CÓDIGO

Certifico que recebi, li, compreendi e concordo com o Código de Conduta da Ipsen, incluindo as políticas e procedimentos mencionados nele. Comprometo-me a usá-lo como uma bússola para um comportamento aceitável e reconheço plenamente que fazer as escolhas certas contribui para a ética e conformidade, a sustentabilidade e a cultura da Ipsen e melhora a sua imagem e reputação.

Também reconheço que tenho a responsabilidade de reportar quaisquer violações conhecidas ou potenciais do Código, das políticas ou procedimentos da Ipsen ou da lei, através dos canais disponíveis, exceto quando as leis ou regulamentos especificarem o contrário.

Eu compreendo que se eu levantar de boa fé quaisquer preocupações ou com base em convicção razoável, de tentativa de suborno ou violação, real ou suspeita da política anticorrupção, eu não sofrerei retaliação, discriminação ou ação disciplinar. Eu compreendo que tenho o direito de recusar a participação em qualquer atividade que possa ser razoavelmente julgada como sendo de risco moderado de suborno e que não tenha sido mitigada pela Ipsen.

Entendo que qualquer falha no cumprimento deste Código, de políticas e procedimentos da Ipsen, ou leis e regulamentos aplicáveis podem me expor a ações disciplinares, incluindo rescisão do contrato de trabalho, de acordo com as leis trabalhistas do país.

NOME

ASSINATURA



Produced by Ipsen, Business Ethics Department. (update: 11/11/2025)

Photo credits: Richard Knew / Knew Productions (cover, pp. 36, 45); Pierre-Olivier / CAPA Pictures (pp. 2, 4, 31); Jean Chiscano / Jean Chiscano Production (p. 4); Liz Linder / Liz Linder Photography (pp. 4, 28); Picture Impact Production (pp. 8, 33, 51); Porter Gifford / CAPA Pictures (pp. 15, 17, 27, 53); Patrick Wack / CAPA Pictures (p. 18); Gabo Morales / CAPA Pictures (pp. 25, 43, 49); Adam Wiseman / CAPA Pictures (pp. 35, 39); Mathias Guillin / CAPA Pictures (p. 41); Adam Lubroth / CAPA Pictures (p. 56) / Ipsen / All Rights Reserved - 2018 Designed by lundi-matin.com - updated: October 2025 by Corporate Communications / Corporate Affairs.



70 rue Balard
75015 Paris
France
www.ipsen.com